

S M L O U V A **O VÝKONU ODBORNÉ ČINNOSTI POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE**

společnost: **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**
se sídlem: Pekařská 53, 656 91 Brno
IČ: 00159816
bankovní spojení: Česká národní banka, a.s., pobočka Brno
číslo účtu: 71138621/0710
zastoupená: Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel
dále jen „Klient“

a

společnost: **Eurovalley s.r.o.**
se sídlem: Příkop 838/6, Brno, Zábrdovice, PSČ: 602 00
IČ: 293 68 324
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 75913
číslo registrace ČNB: 159629PM (podle zákona č.38/2004 Sb.)
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 333 33 5001 / 2010
zastoupená: Ing. Luděk Peterem, jednatelem
dále jen „Makléř“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Makléř se dle této smlouvy zavazuje pro Klienta dle jeho požadavků, udělených pokynů a v jeho zájmu vykonávat odbornou zprostředkovatelskou činnost pojišťovacího makléře ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
- 1.2 Činnost pojišťovacího makléře spočívá zejména v:
- a) provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv;
 - b) předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv;
 - c) zprostředkování uzavření pojistných smluv;

- d) správě pojištění (doporučení změn, obnovy či výpovědi pojistných smluv);
- e) aktivní pomoci při vyřizování nároků z pojistných smluv, součinnost při likvidaci pojistných událostí;
- f) poskytování odborné poradenské a konzultační pomoci v oblasti plánovitého řízení rizika a všech druhů pojištění.

1.3 Klient pověřuje uzavřením této smlouvy Makléře zpracováním, zprostředkováním a správou svých pojistných smluv, tj. vedením (řízením) a zpracováním jeho pojistného zájmu. Klient se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zprostředkování nebo uzavírání pojistných smluv provádět výhradně prostřednictvím Makléře a případnou korespondenci nebo jednání s pojišťovnami v těchto oblastech vést po dohodě a v součinnosti s Makléřem. Pro účely prokázání oprávnění Makléře k zastupování Klienta vůči pojišťovnám, uděluje Klient Makléři písemnou „**Dohodu o zmocnění**“, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

1.4 Plná moc pojišťovacímu makléři dle odstavce 1.3 výše je udělena na dobu trvání této smlouvy. Tato plná moc zaniká ukončením nebo zánikem této smlouvy. Důvodem pro odvolání plné moci je pouze a jedině zánik této smlouvy. Makléř je oprávněn zmocnit k veškerým činnostem dle této smlouvy další osobu nebo osoby.

1.5 V případě, kdy Klient poruší povinnost výhradní spolupráce dle této smlouvy a uzavře v době platnosti této smlouvy pojistnou smlouvu bez účasti Makléře, zavazuje se uhradit Makléři smluvní pokutu ve výši příslušné odměny, na niž by Makléři v případě zprostředkování uzavření dotčených pojistných smluv vznikl nárok dle článku 5 této smlouvy.

2. Povinnosti Makléře

2.1 Makléř prohlašuje, že je jako samostatný zprostředkovatel plně nezávislý (osobně, kapitálově či jinak) na kterékoliv pojišťovně podnikající na českém pojišťovacím trhu v souladu s platnou právní úpravou a může tedy náležitě zastupovat Klienta ve věcech jeho pojistných zájmů v režimu pojišťovací makléř.

2.2 Makléř bude při plnění závazku z této smlouvy jednat s nejvyšší odbornou péčí a znalostmi.

2.3 Ve smyslu platných pojistných smluv se Makléř zavazuje:

- a) Poskytovat Klientovi konzultace o souvislostech změn činnosti Klienta, o kterých Makléře informoval, a znění platných pojistných smluv.
- b) Reagovat na požadavky na změny či doplnění po obdržení takových požadavků od Klienta.
- c) Poskytovat Klientovi informace a/nebo konzultace týkající se právních důsledků Klientem sjednaných platných pojistných smluv s tím, že takové informace a/nebo konzultace poskytuje Makléř v rozsahu své odbornosti pojišťovacího makléře, nikoliv jako právní poradce či expert.

- d) Poskytovat Klientovi konzultace o vývoji pojistného trhu včetně informování o nových pojistných produktech a Makléřově názoru na finanční stabilitu a úroveň poskytovaných služeb stávajících pojistitelů s tím, že Makléř bude Klienta bezodkladně informovat o změnách finanční stability těchto pojistitelů.
- e) Poskytovat Klientovi rady, v rámci rozsahu znalostí pojišťovacího makléře, o důležitých aspektech ujednání o pojištění v obchodních či jiných smlouvách uzavíraných nebo připravovaných k uzavření Klientem ve vztahu k existujícím pojistným smlouvám.
- f) Připravovat záznamy z jednání s Klientem.

2.4 Makléř bude Klientovi poskytovat dále služby týkající se sjednávání pojistných smluv a jejich obnov:

- a) Makléř s Klientem projedná jeho požadavky týkající se pojištění/obnovy pojištění rizik, kterým je Klient vystaven a která jsou pojistitelná. Makléř s Klientem odsouhlasí seznam a obsah i charakter požadovaných informací.
- b) Makléř ve spolupráci s Klientem zpracuje informace o škodách a pojistných událostech a na jejich základě vypracuje přehled škodního průběhu ve formátu požadovaném pojistiteli.
- c) Makléř bude Klienta informovat o změnách právních předpisů (které mají nebo mohou mít vliv na pojistné zájmy Klienta) a o vývoji pojistného trhu s tím, že Makléř poskytne Klientovi svůj názor či návrh řešení či reakce na takové změny či vývoj.
- d) Makléř ve spolupráci s Klientem vyhotoví přehled informací potřebných k obnově pojistných smluv ve formátu, který je přijatelný pro pojistitele.
- e) Makléř po vypracování přehledů informací k obnově pojistných smluv spolu s přehledem škodního průběhu projedná přípravu a společnou prezentaci informací vybraným pojistitelům tak, jak je požadováno Klientem.
- f) V souladu s požadavky Klienta Makléř v součinnosti s ním povede jednání s příslušnými subjekty na pojistném trhu za účelem dosažení optimální výše pojistného a nejvýhodnějších podmínek pojištění co do jeho rozsahu, finančního zdraví pojistitelů a jimi poskytovaných služeb.
- g) Makléř bude Klienta pravidelně informovat o výsledcích či vývoji jednání telefonicky nebo elektronickou poštou. Tento proces Makléř završí shrnující zprávou o výsledcích jednání o obnově pojištění, která bude zahrnovat Makléřova doporučení. Na základě této zprávy dá Klient Makléři pokyn k obnově pojištění.
- h) Makléř řádně provede umístění požadovaného pojištění s pojistiteli, pro které se Klient rozhodl.
- i) Po obnově Makléř vypracuje zprávu o provedení obnovy pojištění, která bude zahrnovat detailní popis dosud nedokončených úkolů.

2.5 Makléř se dále zavazuje:

- a) Promptně reagovat na telefonické vzkazy.
- b) Reagovat na jakékoliv požadavky nejpozději do 48 hodin. V případech, kdy nebude Makléř v této lhůtě schopen požadavek splnit, sdělí v rámci stanovené lhůty 48 hodin dobu, do které bude požadavek splněn.
- c) Zabezpečit, aby alespoň jeden člen servisního týmu byl Klientovi k dispozici v průběhu pracovní doby.
- d) Mít přehled o hlavních činnostech Klienta a největších lokalitách Klienta.

- e) Předat Klientovi seznam kontaktních osob pojistitelů či jejich dalších oprávněných osob, které se účastní poskytování služeb Klientovi, včetně jejich adres a kontaktních telefonních čísel.
- f) Předat Klientovi certifikát platného pojištění profesní odpovědnosti Makléře a informovat Klienta o jakékoliv závažné změně tohoto pojištění.

2.6 V případě požadavku Klienta se Makléř zavazuje:

- a) Poskytovat asistenci při likvidaci konkrétních pojistných událostí ve vztahu k rozsahu pojistného krytí, povaze a rozsahu informací požadovaných k vyřízení pojistných událostí a kroků, nezbytných k omezení rozsahu škod.
- b) Být nápomocen při jednání s pojistiteli včetně účasti na takových jednáních.

2.7 Následující služby nejsou zahrnuty v odměně Makléře uvedené v čl. 5. této Smlouvy:

- a) Poskytování konzultačních služeb likvidátora pojistných událostí, které svým rozsahem, charakterem či výší vyžadují zvláštní účast specialistů, např. z oboru stavebnictví, telekomunikací, účetnictví, ekonomie či práva.

2.8 Smluvní a s ní související dokumentace

- a) Makléř se zavazuje vystavit pojistné certifikáty či zabezpečit vystavení potvrzení o předběžném pojistném krytí před datem počátku pojištění, resp. datem obnovy pojištění. Tyto listiny budou obsahovat obchodní jména pojistitelů, číslo pojistné smlouvy, výše limitů pojistného krytí a výši pojistného, a budou předány Klientovi.
- b) Makléř zabezpečí vystavení pojistných smluv a před předáním Klientovi provede řádnou kontrolu správnosti jejich znění. Makléř se zavazuje vyvinout nejvyšší možné úsilí k tomu, aby byly pojistné smlouvy vystaveny ve lhůtě 30 dnů od data počátku, obnovy či změny pojištění.
- c) Nejpozději do 30 dnů od data počátku, obnovy či změny pojištění sjednaného smlouvou v inkasním režimu provede Makléř fakturaci příslušného pojistného.
- d) Makléř se zavazuje postupovat při zařizování všech záležitostí podle této Smlouvy dle pokynů Klienta a v souladu s jeho zájmy. Makléř je povinen oznámit Klientovi všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynu Klienta. Od pokynu Klienta se může Makléř odchýlit jen, je-li to nezbytné v zájmu Klienta a Makléř nemůže včas obdržet jeho souhlas. V takovém případě Makléř s Klientem změnu v postupu projedná neprodleně.

2.9 V případě porušení povinností Makléře uvedených v odstavci 2.4 písm. h) a 2.5 toto porušení považuje pro účely této smlouvy za podstatné porušení této smlouvy Makléřem a Klient má právo od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo na náhradu škody Klientovi vzniklé.

3. Povinnosti Klienta

3.1 Klient se zavazuje:

- a) jednat v otázkách předmětu této smlouvy výhradně prostřednictvím Makléře;

- b) předat Makléři veškeré jím vyžádané údaje a podklady potřebné pro posouzení pojišťovaných rizik a dále oznámit každou skutečnost, která by mohla zvýšit pojišťované riziko v průběhu pojištění;
 - c) poskytovat rozumnou míru součinnosti, požadovanou Makléřem, včetně určení hlavní kontaktní osoby ze strany Klienta;
 - d) umožnit Makléři přístup do prostor, které jsou nebo budou předmětem pojistného krytí, a také do prostor, ve kterých se nacházejí pojišťované věci;
 - e) neprodleně oznámit Makléři škodní události a vyvíjet součinnost při jejich ohlášení.
- 3.2 V případě, že Klient nesouhlasí s Makléřem navrhovanými postupy je povinen mu toto písemně sdělit
- 3.3 V souvislosti s konzultacemi se Klient zavazuje poskytnout Makléři potřebné podklady pro poskytnutí kvalifikovaných služeb.
- 3.4 V případě porušení povinností Klienta uvedených výše neodpovídá Makléř za případnou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto povinností Klientem.
- 3.5 V případě porušení povinností Klienta uvedených v odstavci 3.1 se toto porušení považuje pro účely této smlouvy za podstatné porušení této smlouvy Klientem a Makléř má právo od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo na náhradu škody Makléři vzniklé.

4. Mlčenlivost

- 4.1 Makléř se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se obchodních a jiných aktivit Klienta, o kterých se dozvěděl při výkonu činností dle této smlouvy, na jejichž utajení má nebo může mít Klient oprávněný zájem, a nesmí je zneužít ve svůj prospěch ani ve prospěch jiného. To se netýká informací předávaných pojišťovnám, zajišťovnám a zajistným makléřům při přípravě pojistných či zajistných smluv a během jejich správy. Závazek Makléře o mlčenlivosti trvá i po ukončení činnosti dle této smlouvy. Bez souhlasu Klienta je Makléř oprávněn poskytnout tyto informace, jen pokud to stanoví zákon.
- 4.2 Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost o podmínkách návrhů a smluv zajištěných Makléřem, o činnosti Makléře a o všech podkladech vypracovaných Makléřem, a to zejména ve vztahu k ostatním subjektům zabývajícím se zprostředkovatelskou činností v pojišťovnictví, ani je nesmí zneužít ve svůj prospěch nebo prospěch jiného. Závazek Klienta o mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
- 4.3 V případě porušení ustanovení tohoto článku zavazuje se každý z účastníků této smlouvy nahradit straně druhé škodu vzniklou v této souvislosti.

5. Odměna Makléře

- 5.1 Makléř je za svou činnost odměňován provizemi z pojistného, poskytnutými Makléři příslušnými pojišťovnami (pojišťovnou) za zprostředkování uzavření pojistných smluv souladu se zákonem č. 170/2018 Sb.
- 5.2 V případě, že by Klient v souladu se sjednaným předmětem této smlouvy požadoval zpracování posudků, rozborů nebo jiných nemateriálních hodnot kromě těch, které vyplývají z povinností Makléře určených ve smlouvě, které by měly za následek vynaložení potřebných nákladů Makléře, zavazuje se Klient tyto náklady na základě jejich předem odsouhlaseného rozpočtu Makléři uhradit.

6. Elektronické informace

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že mezi formy, kterými Makléř bude v průběhu trvání této smlouvy plnit svůj závazek poskytování informací dle článku 2, patří také zaslání elektronických informací týkajících se plnění této smlouvy. Takové zaslání informací se dle výslovné dohody obou stran považuje za průběžné plnění povinností Makléře dle této smlouvy a nikoli za obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Toto ustanovení a elektronická forma se v žádném směru nedotýká odstavce 10.3 níže této smlouvy.
- 6.2 Klient má právo kdykoli odmítnout zaslání těchto informací s tím, že požádá o vystavení písemného dodatku k této smlouvě, který bude definovat omezení rozsahu závazků Makléře při plnění dle této smlouvy.

7. Odpovědnost

- 7.1 Každá strana odpovídá druhé straně za veškerou škodu, kterou jí způsobí porušením povinností dle této smlouvy a obecných zákonných předpisů.
- 7.2 Makléř se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti své pojištění profesní odpovědnosti za škodu s minimálním limitem pojistné částky 100 000 000,- Kč (slovy: sto miliónů korun českých).

8. Zánik a ukončení smlouvy

- 8.1 Obě strany mohou tuto smlouvu částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Ujednává se výpovědní lhůta v délce 6 měsíců.
- 8.2 Částečnou výpověď se rozumí právní jednání, kterým Klient odejme Makléři práva a povinnosti související se správou ve výpovědi specifikované pojistné smlouvy nebo specifikovaného pojistného

rizika. Částečná výpověď nabývá účinnosti koncem pojistného období nebo zánikem pojistné smlouvy specifikované ve výpovědi.

- 8.3 Výpověď v celém rozsahu se rozumí právní jednání, kterým jedna strana projeví svou vůli smluvní vztah dle této smlouvy zcela ukončit. Výpověď v celém rozsahu nabývá účinnosti koncem pojistného období nebo zánikem hlavní pojistné smlouvy Klienta (tedy pojistné smlouvy s největším objemem pojistného).
- 8.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ve chvíli, kdy je vůči druhé smluvní straně pravomocně prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona nebo v případě, že na sebe kterákoliv ze smluvních stran podá insolvenční návrh.
- 8.5 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou stran.

9. Ostatní ujednání

- 9.1 Je výslovně ujednáno, že odchýlně od § 558 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (*dále též jen „NOZ“*) mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
- 9.2 Dále je výslovně ujednáno, že pojistník a pojistitel vylučují ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (adhezní smlouvy). Klient v této souvislosti není považován za slabší stranu, neboť tato smlouva neobsahuje žádné obtížně čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv smluvní straně působily újmu. Smluvní strany v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah této smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a stává se účinnou datem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 10.2 Tato smlouva se řídí českým právem, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (v platném znění). Smluvní strany vylučují užití kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 10.3 Pokud Klient poskytuje jako subjekt údajů své osobní údaje, výslovně prohlašuje, že předmětné osobní údaje jsou přesné a pravdivé, že je Makléři (Správci údajů) poskytuje zcela dobrovolně, že porozuměl Informacím o zpracování osobních údajů dle čl. 13 Nařízení, které má k dispozici na www.eurovalley.cz a o kterém byl Makléřem (Správcem údajů) řádně poučen a rovněž že je svéprávný k tomu právnímu jednání.
- 10.4 Klient bere na vědomí, že pro případ, kdy pojistná smlouva podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, tato nabývá platnost oboustranným podpisem smlouvy a jejím uveřejněním

Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv. Povinnost uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv bere na sebe Klient, pokud tak neučiní do 3 dní, tuto povinnost převezme Makléř. Klient bude v takovém případě poskytovat potřebnou součinnost ke splnění zákonné povinnosti. Klient je rovněž povinen při zaslání smlouvy správci registru smluv zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění Smlouvy odstraněny veškeré informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nezveřejňují. Klient je dále povinen při registraci zadat do příslušného formuláře datovou schránku **qz4jden** tak, aby mohl být Makléř informován správcem registru smluv o zadání smlouvy do tohoto registru.

- 10.5 Veškeré změny a jednání směřující k ukončení této smlouvy lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma stranami. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, musí být všechny úkony v souvislosti s touto smlouvou činěny písemně na adresu příslušné strany. V této souvislosti jsou výslovně vyloučeny jakékoliv formy elektronické komunikace (e-mail, Skype, ICQ, zprávy SMS nebo jiné obdobné). Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.
- 10.6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.7 Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V dne
Klient

V dne
Makléř

Příloha č. 1: „**Dohoda o zmocnění**“, vystavená pojišťovacímu makléři v souladu s čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy.