

# Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb společnosti Agdata s.r.o.



Agdata s.r.o. se sídlem Nové sady 988/2, Brno 602 00, IČ: 051 71 750. Spisová značka C 93930 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen Agdata).

<b>1. Uživatel a Poskytovatel</b>	<b>2</b>
<b>2. Smlouva</b>	<b>2</b>
2.1 Smlouva	2
2.2 Kdy je Smlouva uzavřena	2
2.3 Podmínky pro uzavření Smlouvy	2
2.4 Změna Smlouvy	2
2.5 Na jak dlouho je Smlouva uzavřena	3
2.6 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby	3
2.7 Odstoupení	3
2.8 Úmrtí fyzické osoby podnikatele	3
2.9 Komunikace mezi smluvními stranami	3
2.10 Zveřejnění Smlouvy Uživatelem	4
<b>3. Informace o Uživateli</b>	<b>4</b>
3.1 Údaje nutné pro uzavření Smlouvy	4
3.2 Změna údajů Uživatele	4
3.3 Provozní a lokalizační údaje	4
3.4 Nabídka služeb a produktů	4
<b>4. Služby</b>	<b>4</b>
4.1 Druhy Služeb	4
4.2 Zahájení poskytování Služby	4
4.3 Instalace Odesílacích zařízení	4
4.4 Místo poskytování Služby	4
4.5 Osoby, které jsou oprávněny Služby užívat	5
4.6 Způsob užívání Služeb	5
4.7 Porucha Služeb	5
4.9 Omezení Služeb	5
4.10 Odpovědnost za škodu	5
<b>5. Cena za Služby</b>	<b>5</b>
5.1 Od kdy je Služba účtována	5
5.2 Vyúčtování Služeb	6
5.3 Splatnost a způsob úhrady vyúčtování	6
5.4 Sleva	6
5.5 Neuhrazení ceny Služeb	6
5.6 Opakované neuhrazení ceny Služeb	6
5.7 Úhrada	6
5.8 Záloha	6
<b>6. Reklamační řád</b>	<b>6</b>
6.1 Reklamace vyúčtování	6
6.2 Odkladný účinek	6
6.3 Reklamace Služby	6
6.4 Vyřízení reklamace	6
<b>7. Pronájem Zařízení</b>	<b>7</b>
7.1 Odesílací zařízení	7
7.2 Pronájem Odesílacího zařízení	7

7.3 Výpůjčka Odesílacího zařízení	7
7.4 Vrácení Odesílacího zařízení	7
7.5 Nevrácení zařízení	7
7.6 Vrácení zařízení bez ukončení Smlouvy	7
<b>8. Právo a příslušnost</b>	<b>7</b>
<b>9. Součástí Smlouvy</b>	<b>7</b>
<b>10. Účinnost</b>	<b>7</b>

## 1. Uživatel a Poskytovatel

V těchto Všeobecných obchodních podmínkách jsou upravena práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele služeb (dále jen „Služby“). Poskytovatelem Služeb se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí společnost Agdata s.r.o. a Uživatel se rozumí buď fyzická osoba – podnikatel, nebo právnická osoba.

## 2. Smlouva

### 2.1 Smlouva

Služby jsou poskytovány na základě smlouvy o nájmu, kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb Poskytovatele a nebo kombinací těchto smluv (dále jen „Smlouva“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě, že je Smlouva na žádost Uživatele uzavírána ve více jazycích, je v případě rozporu jazykových verzí rozhodná verze česká.

### 2.2 Kdy je Smlouva uzavřena

Poskytovatel může nabízet uzavření Smlouvy různými způsoby, zejm. písemně, ale podle aktuálních technických možností i některými prostředky komunikace na dálku. Podle toho, jaký z aktuálně nabízených způsobů uzavření Smlouvy si Uživatel vybral, je Smlouva uzavřena (platná a účinná):

- oboustranným podpisem Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
- vyplněním a odesláním webového formuláře ze strany Uživatele a následným potvrzením ze strany Poskytovatele, nebo
- prostřednictvím e-mailu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo
- prostřednictvím telefonu pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily.

### 2.3 Podmínky pro uzavření Smlouvy

Poskytovatel uzavře s Uživatel Smlouvu v případě, že mu Uživatel sdělí všechny údaje vyžadované zákonem (3.1). Dále může Poskytovatel žádat, aby Uživatel prokázal právo k užívání místa instalace (4.4). Pokud Uživatel v minulosti neplnil závazky vůči Poskytovateli, není Poskytovatel povinen s ním Smlouvu uzavřít. Odmítnout uzavření Smlouvy nebo požadovat složení Zálohy může Poskytovatel také v případě, kdy by uzavření a případné plnění Smlouvy mohlo být v prokazatelném rozporu s jeho právem, chráněnými zájmy nebo zájmy třetích osob (např. pokud je Uživatel v exekuci nebo s ním bylo zahájeno insolvenční řízení). Tyto informace zjišťuje Poskytovatel ve veřejných rejstřících a seznamech (např. Veřejný rejstřík, Insolvenční rejstřík, Centrální evidence exekucí, Databáze neplatných osobních dokladů nebo dlužnické registry).

### 2.4 Změna Smlouvy

#### 2.4.1

Změnu Smlouvy je možné uskutečnit stejnými způsoby, jako jsou způsoby uzavření Smlouvy, a to na základě dohody smluvních stran.

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Uživatele na změnu Smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

#### 2.4.2

Poskytovatel je oprávněn změnit podmínky Smlouvy v celém rozsahu, tzn. i jakoukoli součástí Smlouvy. Změna se může týkat zejména poskytované Služby (ceny, parametrů, podmínek poskytování, zahájení poskytování, ukončení nebo nahrazení jinou Službou aj.), práv a povinností (Uživatele i Poskytovatele – jejich rozsahu, vyúčtování ceny, poplatků a způsobů plateb, reklamací, podmínek zpracování údajů, doručování, odpovědnosti za škodu a újmu aj.), jiných smluvních ujednání (doby trvání Smlouvy, podmínek a způsobu jejího ukončení aj.), apod. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu, změna právní úpravy, zkvalitňování či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

#### 2.4.3

Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy, u kterých to vyžaduje zákon, informuje o takovéto změně Uživatele minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. V případě že Uživatel s touto změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit Smlouvu bez jakékoli sankce ke dni, kdy má nastat účinnost změny Smlouvy. O tom, že s novými podmínkami Smlouvy Uživatel nesouhlasí, je povinen písemně informovat Poskytovatele, a to ideálně 15 dnů před plánovanou změnou, aby bylo možné ukončení Smlouvy včas technicky zpracovat, nejpozději však ke dni nabytí účinnosti změny podmínek.

#### 2.4.4

Právo na ukončení Smlouvy bez sankce Uživateli dle čl. 2.4.3 nevzniká v případě, že ke změně podmínek Smlouvy dojde na základě změny právní úpravy.

### 2.5 Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Po uplynutí doby určité se Smlouva automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena, a to za stejných podmínek, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

### 2.6 Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby

#### 2.6.1

Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze Smlouvu nebo jednotlivou Službu před uplynutím doby trvání vypovědět. V takovém případě je třeba počkat, dokud tato doba určitá neuplyne. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout i jinak.

#### 2.6.2

Pokud byla Smlouva či jednotlivá Služba uzavřena na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět bez udání důvodu ve tříměsíční výpovědní době, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi ze strany Uživatele.

#### 2.6.3

Pokud výpověď neobsahuje údaj o tom, která konkrétní Služba je vypovídána, bude mít Poskytovatel za to, že se jedná o výpověď celé Smlouvy.

### 2.7 Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z níže uvedených důvodů.

#### 2.7.1

Uživatel může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby v případě, že Poskytovatel neoprávněně nedodává Službu déle než jeden měsíc.

#### 2.7.2

Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby, pokud:

- a) Uživatel neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn;
- b) Uživatel uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a byl na tuto skutečnost upozorněn;
- c) Uživatel sdělil nebo do Smlouvy doplnil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (3.1);
- d) Uživatel neposkytl nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejm. neumožnil umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb anebo neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení;
- e) Služby užívá jiná osoba nad rámec souhlasu (4.5);
- f) s Uživatelem bylo zahájeno insolvenční řízení;
- g) na straně Poskytovatele nastanou technické důvody, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.

### 2.8 Úmrtí fyzické osoby podnikatele

Když nastane úmrtí Uživatele (fyzické osoby podnikatele), je potřeba, aby o této skutečnosti pozůstalí informovali Poskytovatele. Informovat ho mohou jakýmkoli způsobem, následně je nutné doložit úmrtní list nebo čestné prohlášení pozůstalých. Poté se Poskytovatel dohodne s pozůstalými, zda se Uživatelem nově stane někdo z pozůstalých (pokud si přejí Služby i nadále využívat), nebo bude Smlouva ukončena k datu doložení úmrtí (případně k datu úmrtí, pokud Služby prokazatelně nikdo neužíval).

### 2.9 Komunikace mezi smluvními stranami

#### 2.9.1

Uživatel má možnost kontaktovat Poskytovatele telefonicky na tel. čísle +420 564 571 859 nebo emailem [podpora@agdata.cz](mailto:podpora@agdata.cz).

2.9.2 Za písemnou formu daného jednání se považuje dopis, vlastnoručně podepsaný oprávněnou osobou, zasláný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo e-mail opatřený zaručeným a uznávaným elektronickým podpisem oprávněné osoby.

#### 2.9.3

Poskytovatel využívá ke komunikaci s Uživatelem přednostně sdělenou adresu elektronické pošty. Poskytovatel může také využít adresu elektronické pošty, kterou Uživatel použil při předchozí komunikaci s Poskytovatelem. Dále bude Poskytovatel využívat kontaktní adresu a telefon Uživatele, kterou mu Uživatel sdělil, jinak adresu místa instalace Služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích Uživatele a Uživatel tuto změnu nesdělí Poskytovateli, sdělení zasláná dle původních kontaktních údajů budou považována za doručena.

## 2.10 Zveřejnění Smlouvy Uživatelem

Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel zveřejní obsah Smlouvy, pokud je k tomu povinen podle zvláštních právních předpisů. O této skutečnosti je Uživatel povinen Poskytovatele předem informovat.

## 3. Informace o Uživateli

### 3.1 Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Uživatel je povinen ve Smlouvě uvést:

- a) jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud je fyzickou osobou – podnikatelem;
- b) obchodní firmu nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, pokud je právnickou osobou.

Ostatní údaje jsou poskytovány dobrovolně.

### 3.2 Změna údajů Uživatele

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je Uživatel povinen tuto změnu písemně oznámit uživatelské podpoře co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny. To se týká také kontaktní adresy, na kterou vám zasíláme veškeré písemnosti a e-mailové adresy.

### 3.3 Provozní a lokalizační údaje

Poskytovatel zpracovává a ukládá provozní údaje, včetně příslušných lokalizačních údajů vztahujících se k Uživateli, a to v rozsahu nutném pro plnohodnotné poskytování digitálních služeb, zejména poskytování Služeb spojených se sledováním strojů a zvířat nebo umístění meteorologických stanic, senzorů kvality ovzduší. Užíváním Služby Uživatel dává Poskytovateli souhlas pro zpracování a ukládání provozních a lokalizačních údajů.

### 3.4 Nabídka služeb a produktů

#### 3.4.1

Uživatel bere na vědomí, že ho Poskytovatel může telefonicky a prostřednictvím e-mailu informovat o svých službách a produktech. Pokud si Uživatel nepřeje, aby byl o takových službách a produktech informován, může to kdykoli písemně odmítnout.

#### 3.4.2

Na adresu elektronické pošty a telefonního čísla Uživatele může Poskytovatel zasílat obchodní sdělení Agdata, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech. Pokud si Uživatel nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení zasílána, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později při zaslání každé jednotlivé zprávy.

## 4. Služby

### 4.1 Druhy Služeb

Poskytovatel poskytuje mj. tyto digitální služby:

- a) online systémy a přidružené mobilní aplikace Agdata.cz;
- b) služby měření meteorologických veličin;
- c) služby sledování vozidel a zvířat;
- d) služby archivace a zpřístupnění dat.

Další Služby nebo doplňkové služby, které lze užívat pouze v souvislosti s některou službou elektronických komunikací (dále vše jen „Služba“ nebo „Služby“), jsou popsány ve Specifikaci jednotlivých Služeb. Specifikace je nedílnou součástí Smlouvy a je k dispozici na [www.agdata.cz](http://www.agdata.cz).

### 4.2 Zahájení poskytování Služby

Služba je poskytována ode dne úspěšné registrace do systému a zaplacení prvního vyúčtování. K zahájení poskytování Služby dojde nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

### 4.3 Instalace Odesílacích zařízení

Zařízení (čl. 7) Uživateli zpravidla instaluje, konfiguruje, distribuuje a zapojuje společnost Agdata. Instalace, konfigurace, distribuce a zapojení zařízení technikem Poskytovatele je zpoplatněna dle Ceníku nebo dle Smlouvy

### 4.4 Místo poskytování Služby

#### 4.4.1

Služba je poskytována v provozovně Uživatele, místě podnikání, na pozemcích uživatele nebo ve strojích a zařízeních provozovaných uživatelem.

#### 4.4.2

Před uzavřením Smlouvy i v průběhu jejího trvání může Poskytovatel požadovat, aby Uživatel prokázal, že místo instalace užívá oprávněně.

#### 4.4.3

Uživatel je povinen zpřístupnit místo instalace, aby Poskytovatel mohl zprovoznit koncové místo.

#### 4.4.4

Uživatel je povinen zajistit souhlas vlastníka nemovité věci, ve kterém má být místo instalace, že je zde možné provedení instalace.

#### 4.4.5

Uživatel je povinen zajistit souhlas vlastníka nemovitosti, který umožní Poskytovateli provádět údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístění, revize, měření či demontáž Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb a vstup za účelem výše uvedeného.

### 4.5 Osoby, které jsou oprávněny Služby užívat

Služby může užívat Uživatel nebo osoby, které s ním spolupracují, a to pouze pro vnitřní potřebu Uživatele. Jedná se zejména o zaměstnance Uživatele. K tomu, aby Služby užívaly jiné osoby, je nutný výslovný souhlas Poskytovatele.

### 4.6 Způsob užívání Služeb

Při užívání Služeb je Uživatel povinen:

- a) nezasahovat do zařízení Poskytovatele, neměnit jejich nastavení ani neměnit nastavení připojeného Odesílacího zařízení;
- b) užívat Službu v souladu s její Specifikací, Všeobecnými podmínkami a účinnými právními předpisy;
- c) nepoužívat nebo nešířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu služeb Agdata nebo AgdataCity nebo dalších osob;
- d) neužívat Služby způsobem, který by mohl negativně ovlivnit provoz služeb či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Uživatelům. Služby lze užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR a schválené Poskytovatelem..

### 4.7 Porucha Služeb

Pokud vznikne v rámci služeb Poskytovatele porucha, je Uživatel povinen tuto poruchu bez odkladu nahlásit uživatelské podpoře nebo obchodnímu zástupci. Po nahlášení opraví Poskytovatel poruchu do 14 pracovních dní, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud je porucha ve službách nebo na zařízení Poskytovatele, nese náklady na opravu Poskytovatel. V opačném případě nese náklady Uživatel.

### 4.9 Omezení Služeb

#### 4.9.1

Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Poskytovatel v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

#### 4.9.2

Omezit nebo přerušit poskytování Služeb může Poskytovatel také v případě, že:

- a) Uživatel neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;
- b) existuje důvodné podezření, že Uživatel nebo jiná osoba zneužívá poskytované Služby (např. 4.5);
- c) Uživatel užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz služeb či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Uživatelům.

#### 4.9.3

Poskytování služeb Poskytovatel obnoví v přiměřené lhůtě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému byly Služby omezeny nebo přerušeny. Po dobu omezení nebo přerušení z důvodů v bodě 4.9.2 hradí Uživatel Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění může Poskytovatel požadovat úhradu poplatku dle Ceníku nebo Smlouvy. Pokud byly Služby omezeny nebo přerušeny z důvodů v bodě 4.9.2, může Poskytovatel po obnovení poskytování Služeb účtovat Uživateli cenu Služeb v plné výši, i když do té doby poskytoval slevu.

### 4.10 Odpovědnost za škodu

Poskytovatel tedy není povinen nahradit Uživateli škodu, která vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

## 5. Cena za Služby

### 5.1 Od kdy je Služba účtována

Cenu za Služby hradí Uživatel od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném Ceníku Služeb (dále jen „Ceník“), resp. příslušné nabídce.

## 5.2 Vyúčtování Služeb

Cenu za Služby vyúčtuje Poskytovatel zpravidla měsíčně nebo ročně. Vyúčtování ceny Poskytovatel doručí v elektronické podobě, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

## 5.3 Splatnost a způsob úhrady vyúčtování

Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtování. Pokud ve vyúčtování splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 14 dnů od jeho doručení. Způsob platby je uveden ve Smlouvě, v opačném případě provede Uživatel úhradu vyúčtování na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování.

## 5.4 Sleva

### 5.4.1

Poskytovatel může Uživateli poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny Služeb nebo jako jednorázová sleva z aktivčního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku a nebo i jiná sleva, kterou si smluvní strany dohodly ve Smlouvě.

### 5.4.2

Nárok na slevu vznikne, pokud:

- a) byla dohodnuta ve Smlouvě;
- b) Uživatel dodrží dohodnutou minimální dobu užívání (u Smlouvy na dobu neurčitou) nebo dobu určitou trvání Smlouvy;
- c) Uživatel neporuší Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2 a až h);
- d) Uživatel neporuší Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel omezit Služby (4.9.2).

### 5.4.3

Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy Uživatel splnil všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle Poskytovatel opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Poskytovatel doúčtuje Uživateli cenu v plné výši, jak byla uvedena ve Smlouvě nebo v Ceníku v době uzavření Smlouvy.

## 5.5 Neuhrazení ceny Služeb

Pokud Uživatel neuhradí včas nebo řádně cenu za Služby, vyzve ho Poskytovatel znovu k zaplacení stejnou formou, jakou doručuje vyúčtování, a poskytne Uživateli minimálně 7denní náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani poté nezplatí Uživatel cenu za Služby, může Poskytovatel omezit poskytování Služeb (4.9.2).

## 5.6 Opakované neuhrazení ceny Služeb

Pokud Uživatel uhradí 2 měsíční po sobě jdoucí vyúčtování nebo 1 roční vyúčtování až po splatnosti, ačkoli byl na tuto skutečnost upozorněn, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2 b). Od Smlouvy může Poskytovatel rovněž odstoupit, pokud Uživatel neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn (2.7.2 a).

## 5.7 Úhrada

Platbu, kterou od Uživatele Poskytovatel obdrží, může dle své volby použít na úhradu jakékoli dlužné částky Uživatele. O tom, na úhradu jaké dlužné částky byla platba použita, se lze informovat prostřednictvím uživatelské podpory.

## 5.8 Záloha

Složení Zálohy dle Smlouvy či Ceníku může Poskytovatel požadovat v případě, že Uživatel objedná Služby v celkové výši větší jak 10 000 Kč bez DPH ročně. Zálohu, kterou Uživatel poskytne, bude Poskytovatel používat na úhradu vyúčtování Uživatele, a to až do jejího vyčerpání. Poté bude Uživatel hradit vyúčtování standardním způsobem (5.3).

## 6. Reklamační řád

### 6.1 Reklamační vyúčtování

Uživatel je oprávněn reklamovat vyúčtování ceny Služeb na zákaznické podpoře, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, potom právo reklamovat podle zákona zanikne.

### 6.2 Odkladný účinek

Reklamační nemá podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

### 6.3 Reklamační Služby

Uživatel je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnuté Služby, a to do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom právo reklamovat zanikne.

### 6.4 Vyřízení reklamační

Reklamační vyřídí Poskytovatel do 30 dnů od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamační vyúčtování zohlední Poskytovatel případný přeplatek v následujícím vyúčtování Služeb, nebo jej Uživateli na jeho žádost vrátí. V případě kladného vyřízení reklamační Služby zohlední Poskytovatel případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb.

## 7. Pronájem Zařízení

### 7.1 Odesílací zařízení

Odesílacím zařízením se rozumí zařízení, které umožní užívat Služby, tzn. přijímat data z okolí a odesílat je do Agdata. Jedná se například o meteorologické stanice, senzory kvality ovzduší nebo GPS jednotky pro sledování polohy. Odesílací zařízení si může Uživatel podle konkrétní nabídky buď pronajmout, zdarma vypůjčit nebo koupit. Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Odesílacích zařízení může Agdata poskytovat digitální služby i dalším Uživatelům. Pro zajištění funkčnosti sítě při poskytování Služeb může Poskytovatel aktualizovat software nastavení pronajatých či vypůjčených Odesílacích zařízení a při této aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.

### 7.2 Pronájem Odesílacího zařízení

V případě pronájmu Odesílacího zařízení hradí Uživatel za pronájem pravidelné měsíční nebo roční poplatky ve výši určené ve Smlouvě nebo nabídce. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Odesílacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb. Uživatel je povinen pronajaté zařízení chránit proti poškození, ztrátě a krádeži.

### 7.3 Vypůjčka Odesílacího zařízení

Pokud je Odesílací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro vypůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Odesílacích zařízení.

### 7.4 Vrácení Odesílacího zařízení

V případě ukončení Smlouvy vrátí Uživatel Poskytovateli Odesílací zařízení nepoškozené, a to 15 dnů od skončení Smlouvy. Demontáž Odesílacího zařízení provede Poskytovatel a Uživatel k tomu poskytne přiměřenou součinnost, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Jestliže Uživatel nevrátí Odesílací zařízení v uvedené lhůtě, nebo jej vrátí poškozené nebo nefunkční nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené ve Specifikaci objednaných služeb, a to vedle náhrady škody.

### 7.5 Nevrácení zařízení

Pokud pronajaté Odesílací zařízení nevrátí Uživatel včas a v pořádku (7.4), může Poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty.

### 7.6 Vrácení zařízení bez ukončení Smlouvy

Pokud Uživatel pronajaté Odesílací zařízení vrátí, aniž by řádně ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a Uživatel je povinen hradit cenu za Služby.

## 8. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi stranami vzniknou, bude řešit obecný soud České republiky.

## 9. Součástí Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky a nabídka.

## 10. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2020. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na [www.agdata.cz](http://www.agdata.cz).