

PROVOZNÍ ŘÁD KEMPU STŘÍBRNÝ RYBNÍK

1. Provozní řád kempu se vztahuje na vyčleněný prostor pro stany, karavany, chatky a další ubytovací jednotky v areálu Kempu Stříbrný rybník, jejímž provozovatelem je společnost Společnost Městské lesy Hradec Králové a.s., se sídlem Přemyslova čp. 219, Hradec Králové - Nový Hradec Králové, PSČ 50008, IČ: 25962523, DIČ: CZ25962523.
2. V prostoru kempu se může ubytovat pouze občan, který se řádně přihlásí na recepci umístěné při vjezdu do areálu, předloží průkaz totožnosti a zaplatí poplatek za ubytování. Každý ubytovaný ve stanu nebo karavanu je povinen umístit ubytovací doklad viditelně, a to z důvodu stálé kontroly. Majitel motorového vozidla je povinen připevnit na viditelné části palubní desky nebo okna doklad o zaplacení poplatku.
3. Ubytovatel může ve zvláštních případech přidělit hostu mírně odlišné, ale srovnatelné ubytování, které se v podstatě neodchyluje od závazné potvrzené objednávky.
4. Objednávku, která byla ubytovatelem potvrzena, může objednatel zrušit nebo změnit písemnou formou. Objednatel je povinen uhradit ubytovateli za objednané a následně stornované ubytování stornopoplatky podle výše uvedené v ubytovacích podmínkách.
5. Při odjezdu z areálu a zpětném návratu se host prokáže kartou s platným ubytovacím průkazem.
6. Užívání kempu je povoleno pouze občanům, kteří nejsou bacilonošiči nebo postižení infekčními nebo parazitárními nemocemi, ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
7. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, je nástup na pobyt od 14:00. Host je povinen opustit v den skončení pobytu ubytovací jednotku nejpozději do 10:00, prostor pro stany a karavany nejpozději do 12:00. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
8. Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou noc.
9. Host platí za ubytování předem.
10. Při ukončení pobytu v ubytovací jednotce musí host zhasnout světla, uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna a dveře a klíč odevzdat na recepci nebo správci ubytovací jednotky.
11. V ubytovací jednotce je zakázáno kouřit. Uvnitř ubytovacích jednotek je zakázáno přemísťování nábytku a jiné upravování interiéru. Kola, koloběžky apod. nepatří do obytné části chatky.
12. Občané ubytovaní v kempu jsou povinni dbát na čistotu a pořádek, respektovat ochranná pásma vodních zdrojů. Stavět stany a parkovat vozidla mohou pouze v prostorech k tomu vyčleněných. Nádobí je zakázáno myt v umyvárnách. K mytí nádobí je určena centrální kuchyňka. Hosté jsou povinni dodržovat vyhlášky Magistrátu města Hradec Králové.
13. Hosté jsou povinni dávat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Ostatní odpad není dovoleno v celém areálu kempu nikam ukládat.
14. V době od 22:00 do 8:00 je nutno dodržovat noční klid. V době konání animačních a kulturních akcí se mění doba nočního klidu na základě výjimek vydané Magistrátem města Hradec Králové.
15. V areálu kempu je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesílením reprodukováné hudby apod. Při hrubém a soustavném porušování řádu hrozí ubytovanému okamžité ukončení ubytování.
16. V areálu kempu je zakázáno užívat v nadměrné míře alkoholické nápoje a jakékoliv psychotropní látky. Do areálu je zakázáno přinášet a následně manipulovat s chemikáliemi a výbušninami.
17. Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu vyhrazených a řádně označených provozovatelem kempu.
18. Vlastní ohraničování stanů příkopem nebo jiným způsobem není dovoleno.
19. Mytí motorových vozidel a jejich údržba je v celém areálu přísně zakázána.
20. Všichni návštěvníci a osoby pobývající v areálu kempu mohou parkovat motorová vozidla pouze na místech k tomu určených, a to na základě souhlasu provozovatele kempu. Provozovatel kempu si vyhrazuje právo provést odtažení automobilu, který je zaparkovaný v rozporu s tímto ujednáním, tedy na místě, které není vyhrazeno pro parkování a na základě souhlasu.
21. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle obecně závazných předpisů.
22. Z bezpečnostních důvodů není hostům dovoleno používat v objektech kempu vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká drobných elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně.
23. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovatele.
24. Dětská hřiště (houpačky, skluzavky, prolézačky apod.) mohou děti používat pouze za přítomnosti dospělé osoby (rodiče, učitelky apod.). Kemp tímto upozorňuje hosty, aby nepouštěly děti na hřiště bez dozoru. Kemp Stříbrný rybník nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
25. Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na hřišti či místech určených k tomuto účelu. Veškeré sportovní vyžití v areálu kempu provozují hosté na vlastní nebezpečí. Kemp Stříbrný rybník nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
26. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že majitel na vyžádání prokáže jejich způsobilý zdravotní stav (očkovací průkaz s vyznačením platného očkování). Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí majitel. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně a byli opatření náhubkem! Přístup psů na pláž je zakázán. Zakázáno je i koupání a mytí psů v rybníku ze strany kempu! Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi (jiném zvířeti) ekrementy.
27. Koupání ve Stříbrném rybníku je na vlastní nebezpečí. Kemp nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
28. Kemp Stříbrný rybník nenese žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku hosta, pokud nebyly tyto způsobeny zaměstnancem kempu. Za věci volně odložené neručí.
29. Žádná plocha v areálu kempu není hlídáným parkovištěm. Auta či ostatní dopravní prostředky, umístěné v areálu, nejsou hlídány. Kemp Stříbrný rybník tudíž nezodpovídá za jejich případné poškození či odcizení. V celém areálu je povoleno jezdit vozem maximální rychlostí 20km/h.
30. Areál kempu je monitorován kamerovým systémem provozovatele kempu. Každý host bere na vědomí, že může být tímto kamerovým systémem monitorován, přičemž s tímto souhlasí.
31. Každý host se musí seznámit s tímto Provozním řádem a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování nebo vstupenky host prohlašuje, že byl seznámen s tímto Provozním řádem a Ubytovacími podmínkami.
32. Provozní řád kempu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu kempu a ubytovacích jednotkách. Každá osoba, která poruší Provozní řád kempu, bude z areálu kempu a ubytovacích jednotek vykazána bez náhrady. V případě poškození nebo zničení zařízení ubytovatele bude po této osobě vymáhána částka dle skutečné výše způsobené škody.
33. Při předčasném ukončení pobytu ze strany hosta ubytovatel peníze nevrací.
34. Provozní řád kempu najdete v každé chatce, na webových stránkách kempu a na vývěsce při vjezdu do kempu.

Provozní řád vydán dne: 1. 1. 2020

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

Hasiči 150

Záchraná služba 155

Městská policie 156

Policie ČR 158



PROVOZOVATEL KEMPU STŘÍBRNÝ RYBNÍK:

Městské lesy Hradec Králové a.s.

Přemyslova čp. 219, 500 08 Hradec Králové

IČ: 25962523, DIČ: CZ25962523

Společnost zapsaná u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2220.

www.mestske-lesy.cz

Odpovědná osoba:

Soňa Dolanská, Tel. +422 702 270 288, E-mail: kemp@vslesy.cz,

www.kempstribnyrybnik.cz