

K O D E X

provozovatele činnosti v rekreačním areálu Stříbrný rybník

Pro zabezpečení a poskytování kvalitních služeb pro rekreanty a návštěvníky areálu Stříbrný rybník v Hradci Králové se každý provozovatel zavazuje:

- 1) Vytvořit důstojné podmínky pro poskytování služeb zákazníkům, tj. v užívaných prostorách udržovat trvalý pořádek, provádět průběžný úklid.
- 2) Dodržovat hygienické předpisy a veškerá stanovená související opatření platná pro provoz užívaných prostor a zařízení. Provádět denní úklid a odpovídající dezinfekci užívaných prostor.
- 3) V případě, že bude provozovatel zaměstnávat pracovníka s trvalým pobytem mimo ČR, musí mít vždy platná víza pro práci pobyt v ČR.
- 4) V případě, že bude v provozní dobu realizována podkresová hudba v prostoru restaurace, výdejních míst a vymezené části party stanu, musí být vždy dodržovány podmínky autorského práva.
- 5) Provádět průběžný úklid okolo užívaných prostor v rozmezí cca 20 m.
- 6) Dodržovat dohodnutou provozní dobu v sezóně (červen, červenec, srpen) v minimálním rozsahu po- neděle 14.00 – 18.00.
- 7) O případných změnách (celodenní a firemní akce) vždy informovat recepci s předstihem pro zajištění včasné informovanosti návštěvníků kempu.
- 8) V písemných nabídkách, uvádět skutečně jen aktivity, které jsou k dispozici. V případě jejich změny aktuálně upravit všechny nabídky tak, aby zákazník byl pravdivě informován.
- 9) Dodržovat grafický manuál kempu, tzn. např. schválit formu, množství a tvar reklamy v prostoru kempu.
- 10) Akceptovat audity (kniha kontrol závad kempu) prováděné pověřenými osobami společnosti Městské lesy Hradec Králové a.s. v oblasti kvality poskytovaných služeb, přijatých opatření dle tohoto kodexu v předmětném objektu a dbát pokynů vedoucího areálu včetně technickoorganizačních opatření.

.....

podnájemce