

Servisní smlouva

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele: SoSP-2020-3-000021

(uzavřena dle § 2 586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany

Český hydrometeorologický ústav

se sídlem: Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4

Statutární orgán: [redacted] ředitel ČHMÚ

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Firma Silektro s.r.o.

Se sídlem: Perunova 17, 130 00 Praha 3

Zastoupen: [redacted]

IČO: 48116742

DIČ: CZ 48116742

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

I. Účel a předmět smlouvy

1. 1. Účelem této servisní smlouvy (dále jen „smlouva“) je zajistit v období od účinnosti této smlouvy po dobu 5 let bezproblémový chod záložních zdrojů elektrické energie v určených objektech ČHMÚ dle přílohy 1 této smlouvy, v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami, požadavky a potřebami objednatele, prostřednictvím servisních prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol těchto zařízení.
1. 2. Předmětem smlouvy je povinnost zhotovitele poskytovat objednateli dle aktuálních potřeb objednatele následující služby:
 - a. Servisní prohlídky, kontroly, revize a další úkony v rozsahu stanoveném výrobcem zařízení a platnou legislativou pro tyto typy záložních zdrojů.
 - b. Havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky anebo emailem v případě havarijního stavu.
 - c. Ostatní opravy závad zjištěných při provozu.

II. Místo a doba plnění

- 2.1. Místem poskytování služeb jsou objekty objednatele na těchto adresách:
 - a. Radar Skalky - ČHMÚ, Buková 139, Buková u Protivanova.
 - b. Radar Brdy - Vojenský objekt: Směrová stanice vrch Praha, Nepomuk
 - c. ČHMÚ, Generála Šišky 942, Praha Kamýk.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby v místě poskytování služeb nejpozději do 24 hodin od okamžiku přijetí požadavku objednatele telefonicky nebo emailem.

III. Poskytnutí služeb

- 3.1. Zhotovitel poskytne objednateli servisní služby v rozsahu:
 - a. Servisní prohlídky, kontroly, revize a další úkony v rozsahu stanoveném výrobcem zařízení a platnou legislativou pro tyto typy záložních zdrojů v rozsahu 1x za 12 měsíců.
 - b. Havarijní zásah v pracovních dnech do 24 hodin od vyžádání.
 - c. Ostatní opravy.

3.2. Servisní prohlídky.

Rozsah servisní prohlídky se řídí technologickými a pracovními postupy dle doporučení výrobce UPS EATON. Konkrétní termín pravidelné servisní údržby bude ze strany zhotovitele navržen tak, aby doba mezi servisními prohlídkami nebyla delší než 12 měsíců. Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek je pak zhotovitel povinen ohlásit objednateli min. 14 dnů předem. Servisní prohlídka bude provedena v rozsahu dle přílohy 2 této smlouvy.

3.3. Havarijní zásah v pracovních dnech do 24 hodin od vyžádání.

V rámci havarijní opravy bude závada odstraněna zhotovitelem v průběhu téhož dne, v němž si objednatel zásah vyžádal.

U vady, která rozsahem potřebné opravy převyšuje možnosti pohotovostního servisu, provede zhotovitel potřebná opatření k opravě zařízení do druhého dne, nebo zajistí zapůjčení plnohodnotného náhradního zařízení po dobu opravy.

V případě nutnosti nákupu náhradních dílů k odstranění závady bude tento postup včetně sdělení orientační ceny náhradních dílů projednán oprávněnou osobou smluvních stran přímo při havarijním výjezdu, přičemž objednatel udělí souhlas se zajištěním potřebných náhradních dílů formou písemné objednávky.

Pro havarijní zásah se sjednává pohotovostní doba zásahu v pracovních dnech do 24 hodin včetně doby potřebné na cestu od sídla zhotovitele na místo zásahu od okamžiku vyžádání zásahu oprávněným zástupcem objednatele dle čl. 7.5 této smlouvy a to telefonicky anebo e-mailem.

3.4. Ostatní opravy

Zhotovitele provede veškeré objednatelem vyžádané opravy závad zjištěných při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, či neodstraněné závady zjištěné při havarijních zásazích, které nevyžadují okamžitý zásah. Oprava bude provedena v termínu dle smlouvy mezi zástupci smluvních stran.

3.5. Po skončení každé servisní služby sepíše smluvní strany servisní protokol, který bude obsahovat nejméně následující údaje:

- datum a čas služby
- jméno servisního technika
- rozsah servisní činnosti, stručný popis odstraňované vady - způsob jejího odstranění, výsledek odzkoušení či testu, případně provedené pravidelné revize
- druh, označení a množství dodaných náhradních dílů
- podpis servisního technika
- podpis pověřeného zástupce ze strany objednatele

3.6. Bez podpisu o převzetí servisního protokolu objednatelem není zhotovitel oprávněn vystavit fakturu - protokol je vždy přílohou faktury.

3.7. Použitý materiál bude fakturován na základě dodacího listu nebo servisního protokolu dle skutečně použitého množství potvrzeného objednatelem.

IV. Cena a způsob úhrady

4.1. Sjednané ceny za poskytované služby dle odst. 1.1 a odst. 1.2 článku I této smlouvy jsou rozepsány v Příloze č. 3 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.

4.2. Cena za poskytované služby bude placena objednatelem měsíčně na základě faktur vystavovaných poskytovatelem objednateli do 30 kalendářních dní po skončení kalendářního měsíce.

4.3. Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury se všemi náležitostmi dle příslušných daňových a účetních právních předpisů s tím, že splatnost faktur bude 30 dní ode dne jejich vystavení.

4.4. Smluvní strany ujednaly, že poskytovatel bude objednateli zasílat faktury na fakturační adresu **Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 412 – Komořany** a také v kopii na e-mailovou adresu [redacted] případně do **datové schránky** objednatele.

4.5. Cena za služby účtovaná fakturou se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na vystaveném daňovém dokladu.

4.6. Právo fakturovat vzniká na základě potvrzeného servisního protokolu po předání a převzetí díla, za které bude fakturováno. Faktura musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu stanovených obecně závaznými právními předpisy také číslo, pod kterým je tato smlouva u objednatele registrována.

- 4.7. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný odepsáním fakturované částky ve prospěch zhotovitele. V případě prodlení s úhradou faktury se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.8. V případě prodlení zhotovitele s provedením pravidelné servisní údržby uhradí zhotovitel objednateli 200,- Kč za každý den. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost k provedení profylaktické údržby, nevzniká mu nárok na zaplacení smluvní pokuty po dobu, kdy tuto součinnost neposkytuje.
- 4.9. V případě nedodržení smluvní doby pohotovostního zásahu uhradí zhotovitel objednateli 1000,- Kč za každou započatou hodinu. V případě, že objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost k provedení pohotovostního zásahu, nevzniká mu nárok na zaplacení smluvní pokuty po dobu, kdy tuto součinnost neposkytuje.

V. Záruka za jakost

- 5.1. Zhotovitel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Zhotovitel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
- 5.2. Zhotovitel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb a podepsáním servisního protokolu objednatelem. Zárukou za jakost zhotovitel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé. Záruka za jakost ve smyslu této smlouvy však nedopadá na takové závady UPS, jejichž vznik je způsoben běžným provozem a opotřebením jednotlivých zařízení, a které nejsou přímým důsledkem nesprávně provedené opravy ze strany zhotovitele.
- 5.3. Zhotovitel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví. Zhotovitel je povinen zahájit kroky k řešení reklamace (tzn., reagovat na nahlášené vady a informovat objednatele o dalším postupu) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem a následně nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem tyto vady odstranit. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady zhotovitele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit, nebo odstoupit od smlouvy v odpovídajícím rozsahu.
- 5.4. V případě vad služeb, které mají povahu havarijního stavu, je zhotovitel povinen zahájit kroky k řešení reklamace dle smluvního dojezdového času havarijního zásahu.
- 5.5. Zhotovitel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a náradí, a dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem či platnou legislativou. Při opravách budou používány originální náhradní díly, nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly. Zhotovitel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.

VI. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

- 6.1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným ujednáním nazvaným „Dodatek k smlouvě“. Dodatky k smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

- 6.2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
- 6.3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jejich komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, tj. např. konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce, výzvy k odstranění prodlení apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou emailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi oprávněnými osobami dle tohoto článku této smlouvy.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují, že po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a i po jejím skončení, budou zachovávat mlčenlivost o veškerých utajovaných informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v průběhu plnění této smlouvy. Poskytování informací vyplývajících z této smlouvy třetím osobám, je možné pouze za podmínek, které neodpovídají utajovaným informacím a důvěrnému obsahu, který jsou povinny znát pouze smluvní strany, přičemž tato mlčenlivost se nevztahuje k uveřejnění obsahu smlouvy podle zákona o veřejných zakázkách č. 134/2016 Sb. nebo zákona o registru smluv č. 340/ 2015 Sb.
- 6.5. V případě pochybností, zda určitá informace nebo skutečnost je považována za důvěrnou či nikoliv, požádá příslušná smluvní strana druhou stranu o vysvětlení a do doby, než obdrží vyjádření, bude s předmětnou informací nebo skutečností nakládat jako s důvěrnou.
- 6.6. Bude-li jedna ze smluvních stran nucena porušit závazek mlčenlivosti na základě právního předpisu, sdělí to obratem písemně druhé straně. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na nejvhodnějším způsobu zpřístupnění předmětné informace nebo skutečnosti.
- 6.7. Ve všech případech, kdy se v této smlouvě hovoří o komunikaci mezi objednatelem a zhotovitelem, rozumí se tím oprávněná osoba obou smluvních stran uvedená v hlavičce této smlouvy, vč. kontaktních údajů tam uvedených.
- 6.8. Oprávněné osoby objednatele:
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] e-mail [REDACTED], tel: [REDACTED]
[REDACTED] e-mail [REDACTED] tel: [REDACTED]
- 6.9. Oprávněná osoba zhotovitele: [REDACTED] e-mail [REDACTED]
[REDACTED]
- 6.10. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná nebo technická jednání anebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně osoby zástupce anebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VII. Trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 5 let od účinnosti smlouvy.
- 7.2. Tuto smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu v tříměsíční (3) výpovědní lhůtě, která počne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta může být zkrácena na základě smlouvy smluvních stran.

- 7.3. Dále jsou oprávněné smluvní strany před uplynutím sjednané doby trvání dle odst. 7.1. smlouvu ukončit způsobem:
- na základě dohody,
 - a nebo odstoupením pouze z důvodů stanovených touto smlouvou.
- 7.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit pouze v případě, že Objednavatel bude v prodlení s úhradou vystavených faktur více jak 60 dní.
- 7.5. Objednavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Zhotovitel závažně porušuje podmínky a ustanovení této Smlouvy.
- 7.6. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Není-li dále uvedeno jinak, pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku s tím, že nelze odstoupit od těch dílčích plnění, která již byla řádně poskytnuta a u kterých došlo k akceptaci.
- 7.7. Skončením účinnosti smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran ze Smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti Smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále nebo u kterých tak stanoví zákon.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) způsobem dle ustanovení § 5 zákona o registru smluv.
- 8.2. Smluvní strany berou na vědomí, že ČHMÚ je bez ohledu na rozhodné právo smlouvy povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv (dále jen „Zákon o registru“) a tato smlouva a její související dodatky budou zveřejněny ze strany ČHMÚ v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 příslušného zákona do 30 dnů od podpisu smluvních stran. Pokud se na obsah smlouvy a její části vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění na základě ustanovení § 3 zákona o registru smluv, ČHMÚ, jako povinný subjekt a účastník smluvního vztahu, si tímto vyhrazuje právo určit rozsah znečitelnění jejího obsahu s ohledem na výjimky ze zákona o registru smluv.
- 8.3. Právní vztahy založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.4. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.6. Veškeré osobní údaje subjektů údajů ČHMÚ zpracovává v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na stránkách správce: <http://portal.chmi.cz/o-nas/ochrana-osobnich-udaju> nebo Vám je správce na požádání poskytne.

8.7. ČHMÚ je povinným subjektem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).

8.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy:

- Příloha č. 1 - Seznam a specifikace záložních zdrojů UPS
- Příloha č. 2 - Rozsah servisní prohlídky 1 x za 12 měsíců
- Příloha č. 3 - Oceňovací model

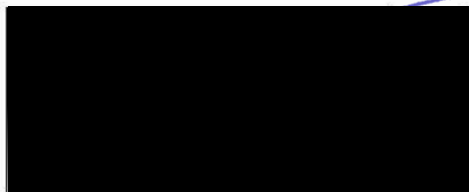
8.9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem jsou srozuměny a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel:

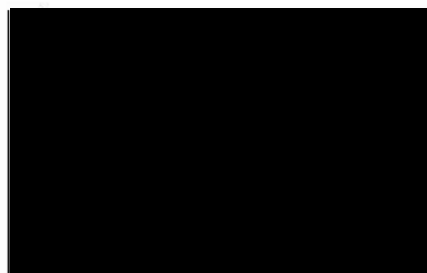
Zhotovitel:

V Praze dne: 17. 12. 2020

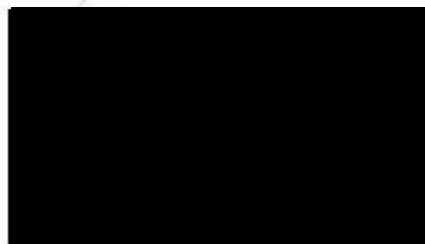
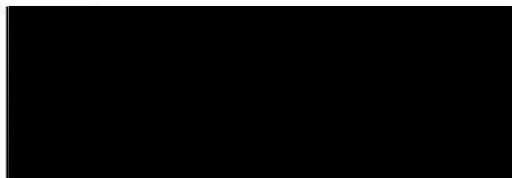
V Praze dne: 9.12.2020



ředitel ČHMÚ



jednatel společnosti



Příloha č. 1 Seznam a specifikace záložních zdrojů UPS

Typ UPS	s/n	Výrobce	Objekt ČHMU
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] ýk

Příloha č.2 Rozsah servisní prohlídky 1x za 12 měsíců.

V rámci roční prohlídky bude provedeno:

- prohlídka zařízení a vyčištění od nečistot, kontrola a vyčištění všech ventilátorů, kontrola hlučnosti ventilátorů, dotažení všech svorek a spojů, kontrola pojistek a správnost jejich hodnot
- test funkčnosti, kontrola tolerance vstupního napětí, sledu fází, řídicího napětí, test signalizace a kontrolek
- start zařízení, kontrola usměrňovače, kontrola automatického přepínání a synchronizace bypassu
- kontrola akumulátorů – kontrola mechanické deformace, měření napětí v zátěži
- kontrola střídače – přezkoušení výkonových dílů, vyčištění, kontrola a případné nastavení výstupního napětí a frekvence na všech fázích
- simulace poruch, kontrola hlášení poruchových stavů, kontrola funkčnosti teplotních čidel
- kontrola UPS přes PC, kontrola softwaru (jeho případná aktualizace), výčet paměti.událostí a jejich kontrola s případnou eliminací závažných stavů
- vypracování servisního protokolu

Příloha č.3 Oceňovací model

OCEŇOVACÍ MODEL		
Roční náklady		
Položka	Celková cena (Kč bez DPH)	
Roční profylaxe		
Cena za roční servisní prohlídku 1x UPS Brdy		
Cena za roční servisní prohlídku 1x UPS Skalky		
Cena za roční servisní prohlídku 2x UPS Libuš 1		
Pohotovost		
Cena za pohotovostní zásah do 24 hodin 4x UPS		
Zápůjčka náhradního zdroje po dobu opravy		
Cena za zapůjčení náhradního zdroje včetně dopravy		
Práce technika		
cena za čtyři osmihodinové výjezdy		
Cena za dopravu		
Cestovní náklady (jeden výjezd k UPS Brdy)		
Cestovní náklady (jeden výjezd k UPS Skalky)		
Cestovní náklady (dva výjezdy k UPS Libuš)		
Cena celkem	68 960 Kč	

Cena nezahrnuje náhradní díly, baterie a materiál pro údržbu.