

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

ARATEC GROUP s.r.o.

se sídlem: Vlčnovská 2344, 688 01 Uherský Brod

IČ: 04996283

DIČ: CZ04996283

zastoupený: Oto Antoš, jednatel společnosti

Václav Majerik, jednatel společnosti

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl c, vložka 92996

bankovní spojení: 2071148116/8040

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb technické podpory a servisu
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I.

Úvodní ustanovení, definice systému

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem „Hardware pro integrační platformu II.“, evidenční číslo **VZ-2020-000879**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
4. Systémem se rozumí dílo sestávající z těchto částí – HW infrastruktury a virtualizační platformy včetně zálohovacího SW. Poskytovatel je certifikovaným partnerem nebo má souhlas od výrobce k servisu, rozvoji a údržbě HW a SW infrastruktury k ESB v datovém centru (dále jen „**Systému**“) ve Fakultní nemocnici Olomouc (dále taky FNOL), který je specifikovaný v zadávací dokumentaci.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby technické podpory **Systému**, za podmínek stanovených v této smlouvě, v zadávací dokumentaci a v Příloze č. 1 této smlouvy (SLA listy) a závazek objednatele za technickou podporu platit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
3. Smluvní strany se dohodly, že zajišťování technické podpory poskytovatelem bude zahrnovat především:
 - Helpdesk
 - hodinovou dotaci
 - upgrade a update veškerého dodaného SW
 - update HW ovladačů
 - realizaci nových požadavků objednatele
 - pravidelnou revizi stavu (min. každý týden) prostředí virtualizační platformy a úloh v něm provozovaných
 - řešení problematických situací
 - podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizacích činnostech
 - implementace nových funkcionalit, po předchozí písemné dohodě s objednatelem
4. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti smlouvy záruku za jakost jako shodu Systému s jeho dokumentací.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout asistenci, analýzu a převod dat při přechodu objednatele na konkurenční virtualizační SW jiného dodavatele za podmínek, stanovených smlouvou.

III. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy ode dne předání díla dle Smlouvy o dílo.

3. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory **Systému** je stanovena formou paušálu za fakturační období, který je složen z:
 - a) Hodinové dotace předplacených služeb na technickou podporu zahrnující Helpdesk, upgrade Systému a rozvoj prostředí Systému za podmínek stanovených SLA uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy. Hodinová dotace příslušného specialisty je nastavena takto:
 - prvních 24 měsíců plnění smlouvy ve výši 20 hodin měsíčně
 - v dalším období ve výši 10 hodin měsíčně
 - b) Dostupnosti služeb za podmínek stanovených SLA listy
 - c) Aktualizací **Systému** z důvodu vylepšování, odstraňování závad v rámci záruky za jakost, technologického rozvoje, zvyšování bezpečnosti, zajištění souladu Systému s legislativními změnami
2. Nevyčerpanou hodinovou dotaci předplacených služeb lze převést do dalšího období s využitím následujících 12 měsíců. Po této lhůtě propadá. Objednatel je oprávněn čerpat v rámci kalendářního roku i neproporcionálně až do vyčerpání roční hodinové dotace.
3. Podrobný popis služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit poskytovateli za služby dle čl. IV.1 cenu stanovenou dohodou ve výši:
22 000,00 Kč bez DPH (slovy: „**dvacetdvatisíc korun českých**“) za fakturační období.
5. Objednatel vyžádané služby při řešení poskytovatelem nezaviněných havarijních stavů Systému nebo obnovy poskytovatelem nezaviněné ztráty dat Systému budou řešeny samostatnými objednávkami na základě nabídky poskytovatele. Implementace nových funkcionalit virtualizačního platformy mimo měsíční hodinové dotace bude řešena samostatnými smlouvami včetně vypořádání autorských a majetkových práv v souladu s právními předpisy České republiky.
6. Postup při čerpání služeb dle odstavce IV.5.
 - a) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytovatele dle odstavce IV.5. pouze v případě, že byly objednatelem předem objednány, budou uvedeny ve **Výkazu činností** a budou písemně odsouhlaseny objednatelem.
 - b) Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli **Výkaz činností** nejpozději třetí pracovní den následujícího fakturačního období. Poskytovatel povede průběžně u každého požadavku, závady a havárie všechny informace potřebné pro Výkazy činností (počty hodin, datum a čas nahlášení, nástupu a vyřešení + vypočítaný počet hodin do odstranění havárie/závady - bez časů přerušení).
 - c) Objednatel se zavazuje zaslat poskytovateli vyjádření k předloženému Výkazu činností (schválení nebo výhrady) do tří pracovních dnů od převzetí Výkazu. V opačném případě se považuje Výkaz za odsouhlasený.
7. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
8. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní měsíc.
9. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
10. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do 3 pracovních dnů od konce fakturačního období resp. do 3 pracovních dnů od odsouhlasení Výkazu činností, pokud jsou ve fakturačním období fakturovány služby podle článku IV.5. Poskytovatel se zavazuje takto vystavenou fakturu předat objednateli nejpozději do 15 dnů od konce fakturačního období resp. od odsouhlasení Výkazu činností, pokud jsou ve fakturačním období fakturovány služby podle dle článku IV. 5.
11. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2020-000879**.

12. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.
13. Poskytovatel je oprávněn vystavit první daňový doklad dle této smlouvy za měsíc, do kterého spadá datum účinnosti této smlouvy. Výše paušálu a Hodinová dotace za tento první měsíc se stanoví jako alikvot počtu pracovních dnů v daném měsíci.

V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb technické podpory Systému z této smlouvy jsou.
 - Dispečink objednatele:
tel: +420 588 444 516
email: informatika@fnol.cz
 - Dispečink poskytovatele:
Hotline v pracovní době: 724 707 401
Hotline mimo pracovní dobu: 724 707 401
email: majerik@aratec.cz
2. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy ve věcech technických jsou:
 - za objednatele: ing. David Miklík
tel: 607 592 344
email: david.miklik@fnol.cz
 - za objednatele: Zdeněk Ptačovský
tel: 588 842 947
email: zdenek.ptacovsky@fnol.cz
 - za poskytovatele: Václav Majerik Zastupuje: Oto Antoš
tel: 724 707 401 tel: 602 753 117
email: majerik@aratec.cz email: antos@aratec.cz
3. **Technický zástupce objednatele** je pracovník objednatele, který je oprávněn žádat a přebírat technickou podporu poskytovatele resp. užívat služby Helpdesku poskytovatele.
4. **Přístup ke službám Helpdesku poskytovatele** je poskytnut odpovědnou osobou poskytovatele na základě písemného požadavku odpovědné osoby objednatele. Požadavek musí obsahovat identifikaci technického zástupce a rozsah služeb Helpdesku, které má poskytovatel technickému zástupci objednatele umožnit. Odebrání přístupu nebo změnu rozsahu služeb provádět stejným postupem.
5. **Konzultant poskytovatele** je pracovník poskytovatele, který má oprávnění přebírat požadavky objednatele a poskytovat služby technické podpory.
6. Pokud má být konzultantovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle odstavce X.4 této smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu provádět obdobným postupem.
7. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
8. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
9. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do čerpání Hodinové dotace pouze po písemné (emailové) dohodě obou smluvních stran.
10. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
 - a) Zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem
 - b) Zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem

- c) Zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem

VI.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli technickou podporu řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že
 - a) Nebude odpovědným osobám objednatele omezovat přístup do Systému k datům pořízeným objednatelem s tím, že jakékoliv skriptování prováděné nad Systémem musí objednatel předem odsouhlasit s poskytovatelem (v opačném případě není poskytovatel schopen garantovat záruku za jakost).
 - b) Nesplní-li poskytovatel tento závazek, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10% z paušálu za každé jednotlivé porušení.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených objednatelem je objednatel, že data uložená v Systému jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu.
4. Objednatel se v této souvislosti zavazuje případné ztrátě dat předcházet cestou pravidelného zálohování dat, databází a transakčních logů tak, aby se minimalizovaly případné ztráty dat pouze na krátké časové období.
5. Dojde-li k významné ztrátě dat zaviněnou poskytovatelem, potom:
 - a) Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli neprodleně data ze zálohy tak, aby mohl poskytovatel provést rekonstrukci ztracených dat.
 - b) Poskytovatel provede rekonstrukci dat na svoje náklady
 - c) Pokud by i po rekonstrukci trvala významná ztráta dat, je poskytovatel povinen objednateli uhradit škodu, která vznikla obnovou dat zaměstnanci objednatele s tím, že objednatel vyčíslí poskytovateli tyto náklady položkově, a to počtem hodin a počtem zaměstnanců k obnově dat nutných. Hodinová sazba se pro tyto účely stanovuje ve výši 500 Kč. Poskytovatel se zavazuje tuto škodu uhradit ve lhůtě do 30 dnů od odeslání vyúčtování objednatelem.
6. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit.
7. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
8. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.
9. Před ukončením této smlouvy a to i v případě jednostranné výpovědi:
 - Předá veškeré přístupové údaje (administrátorské i uživatelské) do Systému, pokud nebyly předány dříve.
10. V případě nesplnění výše uvedených závazků poskytovatele z odstavce VI.9 má objednatel právo bezplatně poskytnout přímý přístup do Systému a k jeho strukturám třetím stranám, tj. na takové případy se nebude vztahovat mlčenlivost ujednaná ve smlouvě v čl. X.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.

2. V případě jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny související s předmětem plnění této smlouvy je objednatel povinen si nechat odsouhlasit změnu odpovědnou osobou poskytovatele, která je uvedena v čl. V. odst. 2. této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených pro nezbytné plnění této smlouvy (pracovní dny 08:00 – 17:00 hod).
4. Objednatel se pro zajištění technické podpory poskytovatele zavazuje:
 - a) poskytnout vzdálený přístup pro spravovaná prostředí
 - b) zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon poskytovaných služeb

VIII. SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků reakční doby ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení dle kategorie Incidentu takto:
 - c) „Havárie“ ve výši 10% aktuálního měsíčního paušálu
 - d) „Závada velká“ ve výši 5% aktuálního měsíčního paušálu
 - e) „Závada malá“ ve výši 2% aktuálního měsíčního paušálu
2. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn účtovat pouze v těch případech, kdy nešlo o **Neoprávněný incident** (viz SLA S01).
3. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s třináctiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

X. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
2. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.

3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel před podpisem této smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu této smlouvy.
5. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
6. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověření pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
8. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevplývalo něco jiného.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden exemplář smlouvy.
4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran. Změny licenčních podmínek mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
5. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající.
6. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud.
7. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.
 - Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb (SLA)
 - Příloha č. 2 – Výkaz činností
 - Příloha č. 3 – Položkový seznam a technická specifikace Systému
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

V Olomouci dne:

V Uherském Brodě dne

.....
za objednatele

.....
za poskytovatele

Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb (SLA)

Definice pojmů

1. **Technická podpora** je činnost poskytovatele, kterou zajišťuje:
 - a) Helpdesk
 - b) Hodinovou dotaci
 - c) Upgrade a update veškerého dodaného SW
 - d) Update HW ovladačů
 - e) Realizaci nových požadavků objednatele
 - f) Pravidelnou revizi (min. každý týden) stavu prostředí virtualizační platformy a úloh v něm provozovaných
 - g) Řešení problematických situací
 - h) Podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizacích činnostech
 - i) Implementace nových funkcionalit, po předchozí písemné dohodě s Objednatelem
2. **Incidentem** se rozumí nesoulad chování a skutečných vlastností **Systému** s jeho dokumentací nebo specifikací.
3. Za **oprávněný incident** není možno považovat:
 - a) Nesprávné nebo nepovolené používání **Systému**,
 - b) Jakékoliv modifikace **Systému**, mimo modifikace, které poskytovatel standardně umožňuje v rámci dodávaného **Systému**,
 - c) Jakékoliv modifikace datových struktur **Systému**, mimo modifikace, které poskytovatel standardně umožňuje v rámci dodávaného **Systému**
 - d) Propojení **Systému** s jinými programy či systémy bez použití dodaných nástrojů poskytovatele,
 - e) Nesprávné nastavení **Systému** provedeného objednatelem nebo dle chybných pokynů objednatele,
 - f) Závady nebo chyby v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami
 - g) Opomenutí objednatele zajistit pravidelnou údržbu hardware a/nebo software třetích stran, na kterých je **Systém** funkčně závislý,
 - h) Provedení změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost **Systému**,
 - i) Používání zastaralých verzí **Systému**, které již nejsou podporovány,
 - j) Odstraňování ochranných prvků nebo technologií chránících integritu **Systému**.
4. **Odstraňováním incidentů** se rozumí činnost vykonávaná za účelem plného zprovoznění **Systému** a odstranění příčiny incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (WorkAround) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační.
5. **Kategorie incidentu** je klasifikace závažnosti dopadu incidentu na uživatele a jsou následující:
 - a) **Havárie** = Systém jako celek nebo jeho funkce nejsou pro uživatele dostupné a nelze pokračovat v užívání. Celková ztráta funkcionality, kdy není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
 - b) **Závada velká** = Systém jako celek nebo jeho funkce jsou pro uživatele významně omezeny, problém způsobuje závažnou ztrátu funkcionalit. V používání lze pokračovat pouze omezeně, některé z klíčových funkcionalit nelze použít. Není k dispozici žádné přijatelné náhradní řešení.
 - c) **Závada malá** - Systém jako celek nebo jeho funkce jsou pro uživatele dostupné, problém způsobuje omezení funkcionalit. V používání lze pokračovat. Není ohroženo používání služby pro uživatele.
6. **Legislativní změnou** se rozumí realizace úprav **Systému** k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky, s právními předpisy orgánů státní moci.
7. **Aktualizace** je služba zajišťující instalaci nových verzí **Systému** nebo jeho částí.
8. **Provozní doba služby** je doba, po kterou je stanovena její dostupnost.

9. **Pracovní hodina** je hodina, čerpaná v rámci Provozní doby služby.
10. **Paušál** – je předplacený objem poskytovaných služeb (vyjmenované služby, hodiny, legislativa atd.).

S01 Řešení incidentů v dohodnutých termínech.

Popis služby

1) Inicie incidentu objednatelem

- a) Incident hlásí pověřený pracovník objednatele na HelpDesk poskytovatele nebo na dispečinkové kontakty dle odstavce V.1 s tím, že provede primární klasifikaci incidentu.
- b) Objednatel se zavazuje využít všech technických prostředků k nahlášení incidentu pro případ, kdy by byly některé technické cesty nefunkční nebo pokud by selhalo doručení z jiného důvodu.
- c) Pro vyloučení pochybností o určení lhůt je technický zástupce objednatele povinen nahlásit incident explicitním označením „Havárie“, „Závada velká“ a „Závada malá“.
- d) V případě zadání události označením „Havárie“ nebo „Závada velká“ na Helpdesk poskytovatele nebo emailem je nutné současně ověřit přijetí hlášení poskytovatelem telefonicky na číslo dle odstavce V.1.
- e) Popis „Havárie“ nebo „Závady velké“ musí obsahovat důležité informace o vzniklé situaci, zejména konkrétní popis nefunkčnosti a popis provedených zásahů, které by mohly mít souvislost se vznikem havárie. Objednatel je v případě Havárie povinen stanovit **Dispečera havárie**, který bude za objednatele s pověřeným pracovníkem poskytovatelem průběžně řešit diagnostiku, nápravu a uvedení **Systému** zpět do provozuschopného stavu.
- f) Před nahlášením „Havárie“ nebo „Závady velké“ je objednatel povinen zajistit zejména:
 - Vzdálený přístup poskytovatele k technickým prostředkům objednatele.
 - Dostatečná přístupová práva poskytovatele k technickým prostředkům objednatele, která jsou nutná pro efektivní řešení havárie.
 - Součinnost formou okamžité dostupnosti kontaktní osoby pověřené řešením Havárie ze strany objednatele.
 - Veškeré informace a podklady, které jsou nutné pro diagnostiku příčin havárie a její následné řešení.

2) Registrace incidentu poskytovatelem

- a) Každý zaslaný incident je označen poskytovatelem jednoznačným identifikátorem a je neprodleně registrován ve formě požadavku na HelpDesku poskytovatele.
- b) V případě incidentu typu „Havárie“ je poskytovatel povinen stanovit Dispečera havárie, který bude za poskytovatele s pověřeným pracovníkem objednatele průběžně řešit diagnostiku, nápravu a uvedení Systému zpět do provozuschopného stavu.
- c) V případě incidentu typu „Havárie“ nebo „Závady velké“ je poskytovatel povinen o každé operaci provedené při řešení incidentu provést na Helpdesku záznam včetně času provedení operace.
- d) Poskytovatel registrované požadavky monitoruje, vyhodnocuje a přezkoumává jejich kategorizaci.
- e) V případě, kdy není mezi poskytovatelem a objednatelem shoda v kategorizaci požadavku (poskytovatel neshledal důvod požadavek vést jako oprávněný incident), postoupí se řešení na úroveň odpovědných osob poskytovatele a objednatele.

3) Řešení incidentu

- a) Řešení nahlášených incidentů zahájí poskytovatel v předepsané lhůtě dle typu klasifikace, v případě „Havárie“ nebo „Závady velké“ pokračuje v jejím řešení bez neodůvodněného přerušení až do ukončení.
- b) Nástupem k řešení incidentu se rozumí zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení.
- c) Lhůta začíná poskytovateli běžet od okamžiku prokazatelného doručení oznámení o incidentu.
- d) Lhůta se poskytovateli přerušuje v případech:

- Pokud došlo k překážkám v plnění, za které poskytovatel neodpovídá – o této skutečnosti informuje poskytovatel objednatele písemně.
 - Při neposkytnutí požadované součinnosti objednatele poskytovateli – o této skutečnosti informuje poskytovatel objednatele písemně.
 - Rozhodnutím odpovědné osoby objednatele, poskytnuté poskytovateli v písemné formě.
 - Předáním písemné výzvy poskytovatelem k převzetí incidentu objednateli, pokud není vyřešení incidentu objednatelem akceptováno, pokračuje lhůta okamžikem písemného doručení zdůvodněného odmítnutí akceptace.
 - Poskytovatelem zaslou písemnou informaci objednateli o uvolnění opravné verze. Po dobu do instalace opravné verze se lhůta přerušuje. Pokud po nasazení opravné verze objednatel prokáže, že opravná verze závadu neodstranila, pokračuje lhůta okamžikem písemného doručení zdůvodněného odmítnutí akceptace opravné verze.
- e) Pracovník objednatele je oprávněn se dohodnout s řešitelem poskytovatele na jiném termínu vyřešení incidentu, než je stanoven v této smlouvě. Tento termín pak bude zohledněn při výpočtu případných sankcí

4) Lhůty řešení dle kategorie Incidentů

- a) **Havárie**
Nástup na řešení: do 2 hodin od nahlášení havárie
Odstranění havárie: do 24 hodin od nahlášení havárie.
- b) **Závada velká**
Nástup k řešení: do 2 hodin od nahlášení závady.
Odstranění závady: do 36 hodin od nahlášení závady.
- c) **Závada malá**
Odstranění závady: do 5 pracovních dnů od nahlášení závady.

5) Dostupnost služby

- a) Trvale - v režimu 24x7 tj. včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků

6) Úhrada služby

- a) Pokud během řešení incidentu poskytovatel jednoznačně prokáže, že příčinou incidentu není vada Systému (např. v případech, kdy je příčinou porucha HW, SW třetích stran, chyba obsluhy, apod.), nebudou aplikovány sankce a prokazatelné náklady na řešení incidentu budou vyúčtovány
- V případě „Závady malé“ nebo „Závady velké“ formou čerpání služby z Hodinové dotace (v rámci platby Paušálu dle odstavce IV.1.a).
 - V případě „Havárie“ samostatnou úhradou dle odstavce IV.5.
- b) Pokud byla příčinou havárie vada Systému, je služba v rámci poskytnuté záruky za jakost provedena na náklady poskytovatele.

S02 Zajištění souladu Systému s legislativními požadavky

1) Plán uvolnění verze Systému

- a) Poskytovatel zašle objednateli písemně oznámení o plánu uvolnění verze Systému, ve které bude řešena plánovaná legislativní změna a to nejpozději 2 měsíce před účinností změny.
- b) Pokud objednatel neobdrží oznámení poskytovatele, vyzve objednatel poskytovatele písemně k předložení plánu nejpozději 1 měsíc před účinností změny.
- c) Pokud objednatel poskytovatele dle bodu (b) nevyzve, řeší se implementace legislativních požadavků po dohodě obou stran v co nejrychlejším termínu

1) Nasazení verze Systému

- a) Poskytovatel poskytne objednateli novou verzi k otestování s časovým předstihem před účinností legislativní změny.
- b) Poskytovatel uvolní otestovanou verzi včetně aktualizované dokumentace nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.

- c) Aktualizace Systému se provádí dle služby **SLA S03**

2) Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

S03 Aktualizace Systému

1) Klasifikace prostředí provozu Systému:

- a) Produkční = aktuální verze **Systému** nad produkčními daty
- b) Ověřovací = testovací verze **Systému** nad produkčními daty
- c) Testovací = testovací verze **Systému** nad testovacími daty

2) Popis služby

- a) Aktualizace **Systému** realizuje Upgrade/Update aplikačního vybavení včetně verzí nové generace (technologické a funkční změny **Systému**, které jsou iniciovány Poskytovatelem) a vlastní instalace jsou v ceně služby.
- b) V případě upgrade, který bude vyžadovat změnu systémových prostředků ICT, je poskytovatel povinen konzultovat s úsekem IT FNOL min. 6 měsíců před plánovanými nasazením takového upgrade.
- c) Pokud jsou součástí Aktualizace i nezbytné konfigurační a parametrizační operace, které je nutno provést manuálně a objednatel jejich provedení nezajistí vlastními silami s tím, že si je vyžádá na objednateli, potom se služba bude provádět dle **SLA S06**.
- d) Aktualizace provádí poskytovatel, nebo sám objednatel cestou služeb HelpDesk.
- e) Objednatel provádí Aktualizaci dle požadovaného vybraného scénáře v příslušných Prostředích provozu **Systému**.

3) Dostupnost služby

On-line služba dostupná v režimu 24x7 tj. včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků

4) Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

S04 Hot-line - běžné telefonické konzultace

1) Popis služby

- a) Poskytování krátkých telefonických konzultací Konzultanty poskytovatele

2) Dostupnost služby

- a) Konzultace dostupná v pracovní dny v čase 08.00 – 17.00 hod na dispečinkovém telefonním čísle dle odstavce V.1

3) Úhrada služby

- a) Služba je hrazena z Hodinové dotace (v rámci platby Paušálu dle odstavce IV.1.a).
- b) Krátké telefonické konzultace do 15 minut se do Hodinové dotace nezapočítají.

S05 používání HelpDeskové aplikace

1) Popis služby

- a) Zajištění evidence incidentů a požadavků a průběhu jejich řešení poskytovatelem.
- b) Záznam Hlášení a Správa požadavků na Helpdesk Poskytovatele Technickými zástupci objednatele.

2) Dostupnost služby

On-line služba dostupná v režimu 24x7 tj. včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků

3) Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

S06 řešení drobných požadavků objednatele

1) Specifikace drobných požadavků na konzultace a podporu provozu

- a) Konzultace a poradenství k Systému
- b) Vyžádané změny nastavení Systému, pokud si je objednatel neprovádí sám
- c) Instalace nových verzí Systému s nastavením, pokud si je objednatel neinstaluje sám
- d) Profylaxe a diagnostika Systému
- e) Pravidelnou revizi (min. každý týden) stavu prostředí virtualizační platformy a úloh v ní provozovaných

2) Popis služby

- a) Technický zástupce objednatele zašle na Helpdesk drobný požadavek
- b) Konzultant poskytovatele požadavek zaregistruje a odešle informativní notifikaci o registraci
- c) Konzultant poskytovatele dohodne s technickým zástupcem objednatele způsob a termín řešení
- d) Konzultant provede klasifikaci požadavku z hlediska časové náročnosti:
 - Rozsah do 2 hodin včetně = řešení provede poskytovatel bez nutnosti vyjádření objednatele
 - Rozsah od 2,5 do 10 hodin včetně = řešení zahájí poskytovatel pouze se souhlasem technického zástupce objednatele, kterého na rozsah prací dopředu upozorní
 - Rozsah nad 10 hodin = řešení zahájí poskytovatel pouze se souhlasem odpovědné osoby objednatele, kterou na rozsah prací dopředu upozorní
- e) Konzultant implementuje dohodnuté řešení a předá technickému zástupci objednatele k odsouhlasení a z vyřešeného požadavku zašle informativní notifikaci
- f) Technický zástupce objednatele buď požadavek uzavře, anebo vrátí zpět Konzultantovi k dořešení

3) Dostupnost služby

- V pracovní dny v čase 08.00 – 17.00 hod

4) Úhrada služby

- Služba je hrazena z Hodinové dotace (v rámci platby Paušálu dle odstavce IV.1.a).

S07 řešení speciálních požadavků Objednatele

1) Klasifikace speciálních požadavků

- a) Požadavky na drobné vylepšování Systému
- b) Požadavek na dodávku nového modulu Systému
- c) Požadavek na propojení Systému s externím systémem (programem)
- d) Pomoc při záchraně dat Systému při jejich ztrátě nebo poškození (nezaviněné poskytovatelem)
- e) Poskytnutí asistence, analýzy a převodu dat při přechodu objednatele na konkurenční SW jiného dodavatele.

2) Popis služby

- a) Oprávněná osoba objednatele předloží oprávněné osobě poskytovatele požadavek na speciální úpravu Systému
- b) Oprávněná osoba poskytovatele provede klasifikaci požadavku dle bodu S07 1) a dle určené klasifikace dohodne s objednatelem termín a způsob řešení
- c) Po vyřešení požadavku předá oprávněná osoba poskytovatele plnění oprávnění osobě objednatele k akceptaci

3) Dostupnost služby

Zahájení řešení požadavku dle bodu S07 2b) do 7 dní od předložení požadavku.

4) Úhrada služby

- a) Požadavky na drobné vylepšování Systému – nové verze obsahující vylepšení jsou poskytovány v rámci služby S03 z paušálu (aktualizace systému). Pokud jsou součástí aktualizace i nezbytné konfigurační a parametrizační operace, které je nutno provést manuálně a objednatel jejich provedení nezajistí vlastními silami s tím, že si je vyžádá na objednateli, potom se služba bude provádět dle SLA S06. Za drobné vylepšování budou považovány požadavky v rozsahu do 2 hodin.

- b) Požadavek na dodávku nového modulu Systému – nabídka na rozšíření modulů Systému, samostatná nabídka další licence. Rozsáhlejší vylepšování (vývoj nad rámec Drobného vylepšování) bude považováno jako nový modul/verze systému (bude řešeno samostatnou nabídkou na Upgrade systému). Rozvoj a vývoj SW mimo měsíční hodinové dotace bude řešen samostatnými smlouvami včetně vypořádání autorských a majetkových práv v souladu s právními předpisy České republiky.
- c) Požadavek na propojení Systému s externím Systémem – nabídka na rozšíření ovladačů resp. konektorů Systému, nabídka další licence.
- d) Pomoc při záchraně dat Systému při jejich ztrátě nebo poškození (nezaviněné poskytovatelem) – úhrada dle odstavce IV.5.
- e) Poskytnutí asistence, analýzy a převodu dat při přechodu objednatele na konkurenční SW jiného dodavatele – pokud jen v prostém formátu, potom bude poskytnuto bezplatně. Pokud v nějakém specializovaném formátu dle zadané struktury, potom formou nabídky na speciální export.

Příloha č. 2 – Výkaz činností
VÝKAZ ČINNOSTÍ ZA OBDOBÍ:
Poskytovatel:
Období: /

Datum	Popis činnosti čerpaných z roční Hodinové dotace 24 hodin	Čas
Celkem hodin		
Zbývá z roční Hodinové dotace		

Datum	Popis činnosti hrazených nad rámec Hodinové dotace	Čas
Celkem hodin		

Nahlášení havárie/závady		Nástup řešení havárie/závady		Typ	Popis incidentů označených jako havárie, závada velká nebo závada malá	Vyřešení havárie/závady		Počet hodin do odstranění havárie závady
Datum	Čas	Datum	Čas			Datum	Čas	
Typ: 1 = havárie, 2 = závada velká, 3 = závada malá - doba reakce a řešení dle servisní smlouvy – příloha č.1, S01 Řešení incidentů v dohodnutých termínech, odst. 4								

Podpisem tohoto dokumentu zákazník schvaluje, že dodané služby byly dodány v požadovaném rozsahu a kvalitě. Tento doklad je podklad k fakturaci, dle smlouvy číslo:

 Jméno, datum a podpis
objednatele

 Jméno, datum a podpis
poskytovatele

Příloha č. 3 – Položkový seznam a technická specifikace **Systému**
Zde doplní dodavatel (položkový seznam servisovaného zboží, specifikace SW...)

1.1 HW STORAGE

Konfigurace nového diskového pole:

Množství	Položka;	Popis položky
1	2078-4H4	IBM FLASHSYSTEM V5100 NVME C
1	2078-4H4-9730	POWER CORD - PDU CONNECTION
1	2078-4H4-ACB9	16GB FC ADAPTER PAIR
1	2078-4H4-ACBA	SAS ENCLOSURE ATTACH CARD PAIR
1	2078-4H4-ACE4	ENCRYPTION ENABLEMENT
1	2078-4H4-ACEC	ENCRYPTION USB DRIVE PACK
1	2078-4H4-ACGX	120 GB M.2 BOOT DRIVE PAIR
1	2078-4H4-ACGZ	MANUFACTURING INDICATOR #2
1	2078-4H4-ADN1	ORDER TYPE 1 - CTO
18	2078-4H4-AES5	4.8TB NVME FCM
1	2078-4H4-AGC8	SHIPPING AND HANDLING 424
1	2078-4H4-AHZE	HYBRID FLASH INDICATOR
1	5639-SHV	5-YEAR REGISTRATION SWMA FOR 5639-SV9
1	5639-SHV-MDWETC	BASE SW PER DEVICE REGISTRATION
1	5639-SHV-MDXYTC	FULL BUNDLE PER DEVICE REGISTRATION
1	5639-SV9	IBM SPECTRUM VIRTUALIZE FOR FLASH SYSTEM V5100 V8
1	5639-SV9-UDWFC1	BASE SW PER DEVICE W/ 1YR SW MAINT
1	5639-SV9-UDWSC1	FULL BUNDLE PER DEVICE W/ 1YR SW MAINT

Konfigurace rozšíření stávajícího pole:

Množství	Položka	Popis položky
1	2078-4H4	IBM FLASHSYSTEM V5100 NVME CONTROL ENCLOSURE
1	2078-4H4-ADN3	ORDER TYPE 3 - FC ONLY
18	2078-4H4-AES5	4.8TB NVME FCM
1	5639-SHV	5-YEAR REGISTRATION SWMA FOR 5639-SV9
1	5639-SHV-MDXYTC	FULL BUNDLE PER DEVICE REGISTRATION
1	5639-SV9	IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR FLASH SYSTEM V5100 V8
1	5639-SV9-UDWSC1	FULL BUNDLE PER DEVICE W/ 1YR SW MAINT

Záruka na HW a SW diskových polí: 5 let v režimu 11x5 tj. v pracovní dny mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků, s reakcí do 4 hodin od nahlášení požadavku a možností prodloužit záruku na šestý až sedmý rok

1.2 SAN infrastruktura

Celkem 4ks

1	8960-F24	COPY 2:IBM STORAGE NETWORKING SAN24B-6
1	8960-F24-2446	F24 8 X 16GBPS SW SFP BUNDLE
1	8960-F24-7422	SAN24B-6 ENTERPRISE BUNDLE

1	8960-F24-7498	SAN24B-6 8 PORT 16GBPS SW UPGRADE
1	8960-F24-AG00	SHIPPING AND HANDLING NC

Budou dodány čtyři nové 24 portové FC switche 32Gb. Každý je aktivován 16 portů včetně licencí (min. Fabric Watch) pro propojení a distribuci s ostatními SAN FC switchi dle obrázku č.2. Dodávka bude včetně převodníků MM 16Gbps SFP+ na všechny aktivované porty a propojení do současné SAN. Budou dodány všechny kabeláže pro plné redundantní propojení diskových polí a serverů.

Záruka na HW a SW FC switchů: 5 let v režimu 11x5 tj. v pracovní dny mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků, s reakcí do 4 hodin od nahlášení požadavku a možností prodloužit záruku na šestý až sedmý rok

1.3 HW SERVERY

Jedná se o 8ks HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server
 Severy splňují zadání.

Počet	Kód	Popis položky
8	867959-B21	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server
8	867959-B21 B19	Europe - Multilingual Localization
8	P02592-L21	Intel Xeon-G 5218 FIO Kit for DL360 G10
8	P02592-B21	Intel Xeon-G 5218 Kit for DL360 Gen10
8	P02592-B21 OD1	Factory integrated
160	P00926-B21	HPE 64GB 4Rx4 PC4-2933Y-L Smart Kit
160	P00926-B21 OD1	Factory integrated
32	P11040-B21	HPE 128GB 4Rx4 PC4-2933Y-L Smart Kit
32	P11040-B21 OD1	Factory integrated
16	P18420-B21	HPE 240GB SATA RI SFF SC MV SSD
16	P18420-B21 OD1	Factory integrated
8	P9D94A	HPE SN1100Q 16Gb 2p FC HBA
8	P9D94A OD1	Factory integrated
8	P08421-B21	HPE 10GbE 2p SFP+ BCM57414 Adptr
8	P08421-B21 OD1	Factory integrated
8	804326-B21	HPE Smart Array E208i-a SR Gen10 Ctrlr
8	804326-B21 OD1	Factory integrated
8	P08440-B21	HPE 10GbE 2p FLR-SFP+ BCM57414 Adptr
8	P08440-B21 OD1	Factory integrated
32	455883-B21	HPE BLc 10G SFP+ SR Transceiver
32	455883-B21 OD1	Factory integrated
16	865414-B21	HPE 800W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit
16	865414-B21 OD1	Factory integrated
8	BD505A	HPE iLO Adv 1-svr Lic 3yr Support
8	BD505A OD1	Factory integrated
8	874543-B21	HPE 1U Gen10 SFF Easy Install Rail Kit
8	874543-B21 OD1	Factory integrated
2	U8KS6AS	HPE Microsoft Support Declined SVC
1	H7J34A5	HPE 5Y Foundation Care 24x7 Service
8	H7J34A5 R2M	HPE iLO Advanced Non Blade Support
8	H7J34A5 WAG	HPE DL360 Gen10 Support

Procesor Intel Xeon-G 5218 má hodnotu 189 bodů v benchmarku CPU2017 Integer Rates ve sloupci Base Result (<http://www.spec.org/cpu2017/results/rint2017.html>) což splňuje požadavek zákazníka na minimální hodnotu 183 bodů v benchmarku.

1.3.1 Licence Microsoft Windows na potřebný počet CPU:

16x Microsoft Windows server Datacenter Edition WS19 16-Core OEM

1.4 Systémový SW pro virtualizační prostředí pro běh IS FNOL

Jedná se o:

1x licence VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) s 5 letým supportem

16x licencí VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor s 5 letým supportem

16x licencí VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor s 5 letým supportem

Všechny licence obsahují požadovaný support, lze je rozšířit o 2 roky a splňují zadání.

Počet	Popis položky
1	VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)
5	Production Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year
16	VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor
80	Production Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year
16	VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor
80	Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor for 1 year

1.5 SW pro zálohování virtualizačního prostředí

Jedná se o:

16 CPU licencí Veeam Backup & Replication Enterprise s 5 letým supportem

Zálohování splňuje požadavky zadavatele.

Počet	Part Number	Popis položky
16	P-VBRENT-VS-P0000-00	Veeam Backup & Replication Enterprise - Public Sector. Includes 1st year of Basic Support
16	V-VBRENT-VS-P04YP-00	4 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Backup & Replication Enterprise

ROZŠÍŘENÍ CISCO

Budou rozšířeny 2 stávající CISCO FW. Každý o rozšiřující modul 8 port 10G SFP+.

Tedy 2x CISCO P/N: FPR2K-NM-8X10G=

Implementace

Součástí dodávky jsou i následující činnosti

- Vstupní analýza, jejíž součástí je odsouhlasení a odladění finální podoby systému a časového harmonogramu realizace
- Fyzická instalace všech navržených technologií do 2 oddělených lokalit
- Aktualizace firmware ve všech serverech na poslední doporučené verze
- Aktualizace firmware a software současného řešení FN na potřebné verze, aby bylo kompatibilní s nově dodávaným řešením, pokud to bude potřeba pro zajištění funkcionality a bezpečnosti – současné diskové úložiště, aktivní prvky, firewally (C9500-48Y4C, WS-C6509-E + ASA, Cisco FMC, Cisco FPR2140, Brocade SAN SW, atd...) potřebné firmwary a přístupy pro potřebný support k nedodávaným komponentám zajistí Zadavatel
- Design L2 síťové topologie + zapojení a konfigurace aktivních prvků (STP, LACP, atd.) pro LAN
- Instalace a konfigurace virtuální infrastruktury ESXi v poslední stabilní verzi min. však ESXi 7.x
- Instalace a konfigurace vCenter Serveru včetně HA
- Integrace vCenter Serveru v rámci infrastruktury - NTP, AD, LDAP, monitoring, zálohování, HA, atd.
- Design a konfigurace L3 síťové infrastruktury pro potřeby vSphere clusteru
- Síťový design a nasazení VMware NSX, design T0 a T1 routerů, BGP, ECMP, BFD
- Design Edge clusterů a nasazení s ohledem na HA obou lokalit a možnosti využívání ECMP
- Design a nasazení NSX LoadBalancerů
- Nasazení všech vRealize produktů spojených s NSX – vRealize Network Insight, vRealize LogInsight, vRealize Lifecycle Manager, VMware Identity Manager, NSX Intelligence – pokud produkt podporuje tak vše nasazeno v HA variantě
- Integrace vRealize Network Insight s fyzickým světem – SW, routery, Firewally
- Konfigurace E-W firewallů v rámci NSX a mikrosegmentace
- Update Cisco FMC a FirePower pro kompatibilitu s nově instalovanými kartami FPR2K-NM-8X10G=
- Konfigurace FW Cisco FirePower a vytvoření DMZ v rámci nového prostředí
- Konfigurace firewallu N-S firewallů v rámci Cisco chassi WS-C6509-E
- Sestavení vSphere klastru
- Instalace a konfigurace softwarově definovaného síťového prostředí NSX.
- Zprovoznění a konfigurace nového diskového pole, rozšíření stávajícího diskového pole o potřebnou kapacitu nebo zprovoznění náhradního pole nebo zprovoznění celého náhradního diskového řešení
- Instalace a konfigurace Quorum serveru v rámci 3. lokality pro potřeby storage a vytvoření klastru (Stretched cluster/Metro cluster)
- SW instalace navržených licencí, zprovoznění funkčních celků
- Konfigurace SAN infrastruktury a připojení nového klastru k současné SAN infrastruktuře a diskovým polím, integrace do současné fabricy
- Updaty celého řešení v rámci bezpečnostních aktualizací (patchů)
- Migrace stávajících serverů do nového virtuálního prostředí, včetně migrace dat. + zaškolení do postupů migrací

Zde mohou existovat 4 možné varianty:

- a. Migrace fyzického serveru do nového prostředí formou čisté instalace a migrace dat
 - b. Migrace fyzického serveru do nového prostředí formou zvirtualizovaní za využití migračních toolů
 - c. Migrace virtuálního serveru typu VMware provozovaného na některém z jiných vSphere clusterů FNOL
 - d. Migrace virtuálního serveru typu Hyper-V
- Nastavení zálohování virtuálních serverů a dat a integrace se současnými zálohovacími řešeními FNOL a to Veeam Backup & Replication a IBM SpectrumProtect
 - Nastavení datových replikací a systémů včetně provedení testů redundance a odolnosti proti selhání u redundantních komponent
 - Nastavení centrálního monitoringu Zabbix pro dohled nad novým řešením
 - Administrativní školení v rozsahu odpovídajícím charakteru a rozsahu předmětu zakázky v předpokládaném rozsahu 40 hodin. Minimální rozsah implementačních služeb bude odborným odhadem 160 hodin - implementace musí obsahovat veškeré potřebné činnosti pro zprovoznění celého funkčního systému včetně nákladů, které souvisejí s realizací veřejné zakázky a jsou

potřebné ke zdárnému a úplnému plnění předmětu dodávky (konzultace s výrobcem SW, doprava atd.).

Nabízená technická specifikace plně splňuje veškeré požadavky zadavatele.