

Specifikace a rozsah služeb 2021 - 2022

Provádění pravidelné údržby, revize a kontroly systému (dále jen „Pravidelné revize výrobce“) - 2. polovina roku 2021, včetně kompletního testování celého systému radaru s ohledem na jeho funkčnost a výkonnost včetně kalibrace antény. Závady zjištěné při těchto kontrolách budou poskytovatelem odstraněny.

Pravidelné revize výrobce budou prováděny dle dokumentace výrobce (TEST PROCEDURE FOR ARTHUR MOD B ARTHUR WLS UAZ 105 03/25) ve dvou částech:

1. Pravidelná elektrická revize výrobce (Electrical safety measurement, No 09-0059),
2. Funkční test jednotlivých systémů radiolokátoru (Functional test, No 09-0058).

Provádění oprav na vyžádání – poskytovatel poskytne poradenský servis po telefonu, popřípadě e-mailu při odstraňování drobných závad ve funkčnosti radiolokátoru.

V případě telefonického poradenského servisu zašle poskytovatel neprodleně, nejpozději však do druhého dne od provedení opravy popis vzniklé vady, její způsob opravy, identifikační údaje osoby, která opravu provedla a datum opravy (stejně náležitosti bude obsahovat i oprava prostřednictvím e-mailu).

Tento poradenský servis bude poskytován v pracovní dny v době od 08:00 do 16:00 hod. s tím, že složitější dotazy budou zodpovězeny nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich předložení.

V případě složitějších oprav budou tyto opravy realizovány pracovníky poskytovatele v místě plnění tj. VÚ 7935 Jince nebo v jiném místě dohodnutém oběma smluvními stranami při ohlášení vady, přičemž doba, za kterou se pracovníci poskytovatele poskytující technickou pomoc dostaví k VÚ 7935 Jince nepřekročí 10 pracovních dnů.

Odstranění vady a zprovoznění techniky bude realizováno nejpozději do 90 dnů od nahlášení závady objednatelem.

Provádění výměny nefunkčních dílů za nové díly – poskytovatel bude objednateli výměnou poskytovat provozuschopné (nové) náhradní díly a bloky za nefunkční.

Dodání provozuschopného (nového) dílu musí časově umožnit zprovoznění techniky nejpozději do 90 dnů od nahlášení vady.

Poskytovatel bude odpovídat za balení položek provozuschopných (nových) dílů a jejich dopravu do místa plnění tj. VÚ 7935 Jince nebo do jiného místa dohodnutého oběma smluvními stranami při ohlášení závady. Objednatel bude odpovídat za balení neprovozních položek (dílů) a jejich dopravu do Místního centra podpory systému, tj. sídlo firmy Saab Technologies s.r.o. na adrese Sokolovská 79/192, Praha 8, 186 00. Po dohodě smluvních stran je možné předávat neprovozní díly i v místě plnění tj. VÚ 7935.

Tato služba zahrnuje i dodávky spotřebního materiálu.

Management zastarávání – poskytovatel zajistí plný rozsah opravitelnosti během stanovené doby životnosti radarového systému (20 let).

Dále bude poskytovatel zároveň odpovídat za veškeré možné konstrukční změny radiolokátoru a z nich vyplývající změny náhradních dílů tak, aby bylo možno provádět plnohodnotné opravy po celou dobu životnosti techniky za zachování užitečných vlastností.

Nově pořizované náhradní díly musí být kompatibilní pro stávající techniku stejné, nebo vyšší kvality.

Poskytovatel se zavazuje provést aktualizaci dokumentace, SW a HW vybavení k zachování funkčnosti a opravitelnosti systému po celou dobu jeho životnosti a to včetně jednotek INTERFACE a trenážeru.

Poskytování a udržování systému řízení konfigurace – poskytovatel bude vést systém konfigurace, který bude řídit stav výměny položek a systémů radaru tak, aby bylo zajištěno, že jde skutečně o vhodné součásti a budou fungovat po instalaci v jakémkoliv ze tří radiolokátorů ARTHUR.

Operační profil zařízení:

- plný provoz systému se zapnutým vysílačem bude max. 200 hodin/rok/radarový systém.

Školící a udržovací kurzy v ČR

Poskytovatel zabezpečí v každém roce poskytování logistické podpory, a to 2 x ročně týdenní opakovací kurz pro údržbu (pro 6 osob). Kurz se bude konat v České republice a školiteli budou vzdělávací pracovníci poskytovatele.

V průběhu období kurzu poskytne objednatel alespoň jeden systém ARTHUR k dispozici pro účely praktické části kurzu. Objednatel bude odpovídat za veškeré přípravy a opatření, včetně učebny a příslušného vybavení.

Termín každého kurzu bude stanoven na vyžádání s dostatečným časovým předstihem.