

## SERVISNÍ SMLOUVA Č. ZZSPK-1825/2020

uzavřená dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### Smluvní strany

#### Objednatel:

Název:	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Klatovská třída 2960/200i, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
Zastoupený:	MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou
Kontaktní osoba:	[REDAKCE]
E-mail/telefon:	[REDAKCE]
IČ / DIČ:	45333009 / CZ45333009
Číslo účtu:	[REDAKCE]

a

#### Poskytovatel:

Název:	RETIA, a.s.
Sídlo:	Pražská 341, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
Zastoupený:	Ing. Aleš Kvidera, MBA
Kontaktní osoba:	[REDAKCE]
E-mail/telefon:	[REDAKCE]
IČ / DIČ:	IČO: 25251929 / DIČ: CZ699003219
Číslo účtu:	[REDAKCE]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1440, datum zápisu 1. června 1996.

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### SERVISNÍ SMLOUVU

(dále jen Smlouva)

## DEFINICE A ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### (A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Poskytovatele doručenou Objednateli v rámci Výzvy k podání cenové nabídky;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek.

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a EU, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Poddodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Poskytovatel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této Smlouvy nebo její části;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Smluvních stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Smluvní strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Poskytovatele ani hospodářské poměry Smluvních stran;

### (B) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. X. a způsobem uvedeným v čl. XI. této Smlouvy.

Ostatní komunikace podle Smlouvy neuvedená v předchozím odstavci bude probíhat kanály uvedenými v příloze č. 3 – Smluvní komunikace.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce (s výjimkou citace technických logů při komunikaci mezi Smluvními stranami při praktické realizaci, které mohou být i v jiných jazycích).

## I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v článku II. této Smlouvy (dále jen „Předmět díla“) a objednatel se zavazuje za Předmět díla zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užití programové produkty vyvinuté Poskytovatelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu Smlouvy (dále též jen „Předmět licence“), pokud byly takové produkty Poskytovatelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Poskytovatel jako součást plnění zajistí aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy v rámci podporovaného Systému nevytvořily jakékoliv další požadavky na Objednatele v licenční oblasti.

## II. Specifikace plnění

1. Předmětem Smlouvy je podpora provozu Systému Objednatele, jak je uvedeno v přílohách této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že Dílem je provedení všech plnění dle specifikace uvedené v této Smlouvě, zejména v příloze č. 1 této Smlouvy (Specifikace služeb) a příloze č. 2 (Popis systému a úroveň požadovaných služeb) směřujících k zabezpečení podpory provozu (dále také jen „Služby“). Předmětem Smlouvy jsou rovněž činnosti a práce a dodávky, o kterých Poskytovatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.
3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
  - 3.1. Touto Smlouvou
  - 3.2. Přílohou č. 1 (Specifikace služeb) této Smlouvy;
  - 3.3. Přílohou č. 2 (Popis systému a úroveň požadovaných služeb) této Smlouvy;
  - 3.4. písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele a to v rozsahu předmětu díla této Smlouvy;
  - 3.5. obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Poskytovateli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění Předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany Objednatele a závazných právních předpisů.
4. Nepředvídaným plněním se rozumí:

- 4.1. plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Poskytovatele, které nebylo součástí řešení provedení Předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- 4.2. plnění vyvolané zásadní změnou Podporovaného systému provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Poskytovatel při podpisu této Smlouvy věděl nebo měl při vynaložení odborné péče vědět; nebo
  - (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Poskytovatele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Poskytovatel odpovídá; nebo
  - (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Poskytovatele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení Předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.
5. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 4. této Smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě a pro Poskytovatele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:
- Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
  - Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
  - Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
  - Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
  - Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
  - Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
  - Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění pozdějších předpisů.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Zákon č. 372\_2011\_Sb- O zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 374\_2011\_Sb-o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů

### **III. Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí její účinnosti do 31.12.2022.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele a jeho ostatní pracoviště tak, jak jsou vymezena v Příloze č. 2 (Popis systému a úroveň požadovaných služeb).
3. Místem předání a převzetí díla se rozumí sídlo Objednatele.
4. Změna termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatele provedeného písemnou formou v listinné podobě.

#### IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provádění předmětu smlouvy, viz odst. 3., která odpovídá položkovému rozpočtu, Příloze č. 4 (Položkový rozpočet) této Smlouvy, předloženému Poskytovatelem v rámci své Nabídky. Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.
2. V ceně předmětu smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, které při plnění svého závazku dle této Smlouvy vynaloží. Cena předmětu smlouvy nebude po dobu do ukončení této smlouvy předmětem zvýšení s výjimkou nepředvídatelného plnění ve smyslu čl. II. Odst. 4. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny předmětu smlouvy. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny předmětu smlouvy jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu smlouvy dle obecně závazných právních předpisů. Součástí dodávaných služeb nejsou dodávky HW, SW licencí ani rozšiřujících podpor nebo prodloužení záručních podmínek s výjimkou dodávek a podpor uvedených v této Smlouvě.
3. Objednatel uhradí cenu díla následovně
  - a. maintenance a základní podpora jako čtvrtletní splátky dle položkového rozpočtu dle přílohy č. 4 (Položkový rozpočet).
  - b. rozšířená podpora Systému poskytovaná v rámci této servisní smlouvy bude hrazena na základě protokolárního dokončení každé objednané a poskytnuté rozšířené podpory a to jako násobek skutečně odpracovaných hodin a hodinové sazby uvedené v příloze č. 4 (Položkový rozpočet).
4. Změny v rozsahu díla oproti původně sjednanému rozsahu ke dni uzavření této smlouvy nebo jeho doplnění, budou včetně souvisejících změn smlouvy sjednány výlučně formou písemných, oboustranně odsouhlasených dodatků, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

Cena za předmět smlouvy může být navýšena na základě písemného dodatku ke smlouvě, pokud dojde v průběhu poskytování dodávek a služeb:

  - a) ke změně daňových předpisů upravujících DPH;
  - b) k překročení míry inflace, přesněji pokud statistické vyjádření inflace vycházející z měření čistých cenových změn pomocí indexů spotřebitelských cen vyjádřených přírůstkem indexu spotřebitelských cen k předchozímu měsíci stanovených Českým statistickým úřadem (dále jen „inflace“), překročí v součtu 3 %, vztaheno k datu uzavření Smlouvy o dílo nebo k datu posledního navýšení smluvních cen v důsledku překročení míry inflace. V tomto případě bude vybraný uchazeč oprávněn požadovat navýšení smluvních cen (jednotkových i ceníkových) o odpovídající procento inflace za předmětné období.
5. Cena za předmět smlouvy bude vždy zaplacená Objednatelem na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu – faktury.

Daňový doklad musí obsahovat níže uvedené náležitosti dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje dle § 435 občanského zákoníku:

  - a) název a sídlo Objednatele a Poskytovatele,
  - b) specifikaci a popis jednotlivých položek včetně fakturovaných částek za tyto položky
  - c) částka k úhradě celkem bez DPH a s DPH
  - d) lhůtu splatnosti 14 dní od doručení faktury objednateli

- e) odkaz na smlouvu
- f) odkaz na objednávku v rámci rozšířené podpory

V případě, že faktura nebude mít výše uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ji ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět Poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení nového nebo opraveného daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.

Faktura bude vystavena se splatností 14 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Poskytovatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění.

Faktura bude vystavena vždy za každé kalendářní čtvrtletí realizovaného plnění, a to nejpozději do 5 pracovních dní od konce kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena. V případě, že služby nejsou poskytovány celé kalendářní čtvrtletí, bude účtována alikvotní část ceny plnění za dané období.

Faktura bude zaslána mailem na adresu: info@zzspk.cz

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není Objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

6. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Poskytovateli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
7. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této Smlouvě uzavřeného v souladu se Zadávací dokumentací. Pokud Poskytovatel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
8. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.
9. 10. Úhrada ceny díla je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskyvatele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatel.

## **V. Porušení smluvních povinností**

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle čl. 3.2 Přílohy č.1 této smlouvy ve lhůtách je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu, která činí:

- a) 100,- Kč za nedodržení lhůty pro zahájení odstraňování poruchy a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.

b) 200,- Kč za nedodržení lhůty k odstranění poruchy a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.

2. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle čl. 3.3 Přílohy č.1 této smlouvy ve lhůtách je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši

a) 300,- Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele se zasláním nabídky plnění v rámci rozšířené podpory,

b) 0,05% z ceny díla za každý započatý den prodlení se zhotovením tohoto díla.

3. Je-li Objednatel v prodlení s plněním svého závazku podle čl. 4. odst. 5, má Poskytovatel právo fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z hodnoty nesplněného závazku, tj. z části nezaplacené faktury z ceny včetně DPH, za každý byt i započatý den prodlení.

4. Maximální výše souhrnné smluvní pokuty vystavené objednatel zhotoviteli za nedodržení termínů může být do částky 50% z přílohy č. 4 – položkový rozpad. Smluvní pokuta dle odst. 1 a odst. 2 je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet Objednatele.

5. Poskytovatel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele nebo vyšší mocí. Stejně tak nejde o prodlení Poskytovatele, je-li nesplnění termínu či závazku Poskytovatele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžadají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Poskytovatele, je-li nesplnění termínu či závazku Poskytovatele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Poskytovatel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

## **VI. Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.

2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.

3. Smluvní strany se zavazují, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhnou a provedou opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Smluvních stran před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytnou zástupci druhé Smluvní strany jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

4. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou



spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## VII. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:
  - 1.1. není jako právnická osoba v likvidaci;
  - 1.2. není proti němu vedeno insolvenční řízení ani jeho majetek není předmětem insolvenčního řízení ve smyslu řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
  - 1.3. uzavření/m této Smlouvy:
    - 1.3.1. neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky týkající se předmětu díla dle této Smlouvy;
    - 1.3.2. neporuší ustanovení žádné dohody, Smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou týkající se předmětu díla dle této Smlouvy;
    - 1.3.3. nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Poskytovatele týkající se předmětu díla dle této Smlouvy;
  - 1.4. neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku následující skutečnosti písemně oznámí:
  - 2.1. podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
  - 2.2. podání návrhu na vyrovnání na majetek Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
  - 2.3. vstup Poskytovatele do likvidace; nebo
  - 2.4. splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Poskytovatele, tj. zejména že Poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo
  - 2.5. rozhodnutí o provedení přeměny Poskytovatele, zejména fúzí, provedení jiných organizačních změn; nebo
  - 2.6. omezení či ukončení činnosti Poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
  - 2.7. všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Poskytovatele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
  - 2.8. rozhodnutí o zrušení Poskytovatele.
  - 2.9. podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení dle insolvenčního zákona.
3. Poskytovatel prohlašuje, že

- 3.1. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
  - 3.2. před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,
  - 3.3. Smlouva byla Poskytovatelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Poskytovatele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
  - 3.4. podpisem ani plněním Smlouvy Poskytovatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Poskytovatel stranou, nebo kterým je Poskytovatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
  - 3.5. podle nejlepšího vědomí Poskytovatele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
4. Poskytovatel se zavazuje:
- 4.1. při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
  - 4.2. udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Poskytovatel odškodní Objednatele v případě, že tak Poskytovatel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
5. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
6. Objednatel neudělil Poskytovateli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná Poskytovatelem při provádění předmětu díla bude placena Poskytovatelem a bude považována pro účely této Smlouvy za zaměstnance Poskytovatele.
7. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

#### **VIII. Nebezpečí škody**

1. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Poskytovatele a toto zařízení bylo zapůjčeno Objednateli.
2. Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Poskytovatel nenesení odpovědnost za ztrátu nebo

poškození dat nebo datových struktur Objednatele, s výjimkou případu, že k nim prokazatelně došlo při užívání Plnění dodaného Poskytovatelem, na které se vztahuje záruka. Poskytovatel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše roční hodnoty Plnění podle této Smlouvy.

## **IX. Podmínky provádění plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje:

- 1.1. zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu smlouvy v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
- 1.2. zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Poskytovatele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Poskytovatelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatелеm v průběhu plnění; totéž platí pro práce Poddodavatelů;
- 1.3. neprodleně, nejpozději však do deseti (10) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování plnění;
- 1.4. vyvstane-li v průběhu provádění předmětu smlouvy nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
- 1.5. písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatелеm nebo Objednatелеm požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět smlouvy či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Poskytovatele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Poskytovateli předány Objednatелеm, je Poskytovatel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
- 1.6. vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním plnění, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda stran jinak.

2. Poskytovatel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Poskytovatel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Poskytovatele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla Objednatелеm bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Poskytovatel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Poskytovatel je povinen:

- 2.1. zajistit a financovat veškeré práce poddodavatelů a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy,
  - 2.2. v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci poddodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli poddodavatelé uvedeni v Nabídce,
  - 2.3. zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv s Poskytovatelem,
  - 2.4. předložit Objednateli doklady o odborné způsobilosti poddodavatele před zahájením prací každým poddodavatelem.
  - 2.5. jednat s poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.
3. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 (Specifikace služeb), či Příloze č. 2 (Popis systému a úroveň požadovaných služeb) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat („Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba)“) a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy („Lhůta na odstranění poruchy“). Tento závazek se vztahuje i na lhůty v rámci poskytování služeb Rozšířené podpory (nabídka na poskytnutí požadovaných služeb a termíny plnění dle dílčí objednávky).
4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
5. Objednatel je oprávněn:
- 5.1. sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
  - 5.2. pokud Poskytovatel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě nebo jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Poskytovatele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Poskytovatele,
  - 5.3. po Poskytovateli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Poskytovatele, který prokazatelně:
    - 5.3.1. plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
    - 5.3.2. neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,
    - 5.3.3. přičemž takový člen týmu Poskytovatele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.
  - 5.4. Pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy k výměně zařízení, např. z důvodu skončení jeho životnosti, může plnění předmětu smlouvy pokračovat příslušnou aktualizací provozní dokumentace, případně katalogových listů či jiné pořizované dokumentace, pokud se tak smluvní strany dohodnou. V opačném případě se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek této smlouvy v souladu s platnou legislativou.

## X. Záruka za jakost

1. Na poskytované služby poskytuje Poskytovatel záruku v délce 3 měsíců.

## XI. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.
2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší.
3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
  - 4.1. Poskytovatel poruší povinnost z této Smlouvy zvláště závažným způsobem, a to zejména pro neplnění zahájení plnění smlouvy nebo parametrů servisních služeb podle Příloh č. 1 (Specifikace služeb) a č. 2 (Popis systému a úroveň požadovaných služeb),
  - 4.2. Poskytovatel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku VII. Smlouvy;
  - 4.3. Poskytovatel poruší některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Poskytovatele dle článku VI. odst. 1. této Smlouvy,
  - 4.4. Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XIV odst. 6. této Smlouvy,
  - 4.5. Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy.
5. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Poskytovatele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Poskytovatele a Poskytovatel si ponechá část odměny připadající na tato plnění
6. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Poskytovatel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Poskytovatele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, pokud:
  - 6.1. Poskytovatel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvláště závažným způsobem ve smyslu čl. IX. odst. 4. písm. (a) a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem,
  - 6.2. opakovaně dojde k tomu, že Poskytovatel neodstraní výpadek poskytování služeb bez zbytečného prodlení,
7. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.

8. Výpověď Smlouvy ze strany Poskytovatele – Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, pokud je Objednatel v prodlení s platbou Poskytovateli podle čl. IV této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti.
9. Rozhodnutí Poskytovatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Poskytovatele vyplývajícím ze smlouvy.
10. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem.

## **XII. Adresy pro doručování**

1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
  - (a) adresa pro doručování Objednateli je:  
Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, p.o.  
Klatovská třída 2960/200i, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň  
datová schránka: 5uimvsq
  - (b) adresa pro doručování Poskytovateli je:  
RETIA, a.s.  
Pražská 341, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice  
datová schránka: tzyf2w9
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

## **XIII. Doručování**

1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datových schránek či e-mailem. Jiným způsobem (osobně apod.) je doručování možné v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 z.č. 300/2008 Sb.). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásila oprávněna osoba od podpisu této smlouvy minimálně každé tři pracovní dny.
2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
  - (a) při doručování osobně:
    - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
    - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo

- dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- se má za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle článku X. odst. 1., resp. 2. této Smlouvy.

(c) při doručování do datové schránky:

- okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
- pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí, ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem pro zmaření doručení.

(d) při doručování e-mailem:

- okamžikem přijetí e-mailové zprávy oprávněnou osobou.

3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení Objednateli je možné pouze v úředních hodinách Objednatele.

#### **XIV. Společná ustanovení**

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
2. V případě sporů souvisejících se Smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud Objednatele.
3. Smluvní strany se zavazují:
  - 3.1. vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - 3.2. vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
4. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.
5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.

6. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
7. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
10. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
11. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy.
12. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

#### **XV. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví**

1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování služeb dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží osobnostní práva výlučně Poskytovateli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu.
3. Poskytovateli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Poskytovatele – tedy u Licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
4. Pokud Poskytovatel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo pro Objednatele výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.

#### **XVI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
  - 1.1. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),



- 1.2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
3. Za třetí osoby se nepovažují:
  - 3.1. zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
  - 3.2. orgány Stran a jejich členové a
  - 3.3. poddodavatelé Poskytovatele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka Poskytovatele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Poskytovatelem v rámci realizace předmětu plnění.
6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu standardů stanovených nařízením Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Nařízení“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat vysoký standart ochrany osobních údajů, minimálně ve stejné výši jako objednavatel vhodnými technickými a organizačními opatřeními. Poskytovatel vystupuje ve vztahu k objednavateli jako zpracovatel osobních údajů. Poskytovatel je povinný neprodleně ohlásit jakékoliv porušení integrity jím zpracovávaných osobních údajů objednateli.
9. Objednatel se zavazuje nepředávat Poskytovateli nebo jeho Poddodavatelům data podléhající režimu zvláštní ochrany dle Nařízení pokud to není nezbytně nutné k řádnému provedení díla.

10. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
11. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 11.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - 11.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 11.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 11.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
12. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů a citlivých osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2021 dne dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. podle toho, které datum nastane později.
2. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „registr smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v této smlouvě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky.
3. Tato Smlouva se vyhotovuje elektronicky.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.
5. Součástí této Smlouvy tvoří:
  - Příloha č. 1:** Specifikace služeb
  - Příloha č. 2:** Popis systému a úroveň požadovaných služeb
  - Příloha č. 3:** Smluvní komunikace
  - Příloha č. 4:** Položkový rozpočet

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

1. Specifikace služeb (příloha č. 1 této smlouvy)
2. Popis systému a úroveň požadovaných služeb (příloha č. 2 této smlouvy)
3. očíslované články této Smlouvy

4. ostatní přílohy.

### XVIII. Podpisy smluvních stran

1. Poskytovatel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy (elektronické, příp. vlastnoruční).

V Plzni, dne .....

V Pardubicích 14.12.2020



.....  
**Objednatel**

Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace  
**MUDr. Bc. Pavel Hrdlička, ředitel**



.....  
**Poskytovatel**

RETIA, a.s.  
**Ing. Aleš Kvídera, MBA**  
předseda představenstva

