## Smlouva o poskytnutí jednorázové IT služby

#### Smluvní strany:

**1. System4u a.s.**

se sídlem Lidická 48, Brno PSČ: 602 00

IČ: 26945231, DIČ: CZ26945231

zapsaná u Krajského soudu v Brně, odd. B, vl. 7780

zastoupená Davidem Peřinou, členem představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

a

**2. Psychiatrická nemocnice Bohnice**

se sídlem Ústavní 91, 181 02 Praha 8

DIČ: CZ00064220

IČO: 00064220

za níž jedná ………………………………………………

dále jen „zákazník“

uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu:

#### Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zákazníkovi poskytnout IT služby specifikované v této smlouvě a zákazník se zavazuje vyvinout součinnost potřebnou k řádnému poskytnutí IT služeb poskytovatelem a zaplatit poskytovateli za poskytnutí jeho služby odměnu určenou dále v této smlouvě.

#### IT služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout IT služby, které budou definovány v jednotlivých přílohách, které tvoří nedílnou součást této smlouvy. Každá příloha musí obsahovat následující náležitosti:
* Přesnou definici IT služeb
* Způsob výpočtu ceny těchto IT služeb
1. Každá příloha musí dále obsahovat, k jaké smlouvě o správě IT služeb se vztahuje, a musí být podepsána oběma smluvními stranami.
2. Přílohy můžou obsahovat ustanovení o dalších skutečnostech neupravených v této smlouvě.

#### Fakturace ceny

1. Celková cena za výkon IT služeb dle této smlouvy bude stanovena jako součet všech částek stanovených dle příloh.
2. Celková cena za výkon služeb dle této smlouvy bude fakturována poskytovatelem po vykonání a předání služeb zákazníkovi. Splatnost daňového dokladu (faktury) bude 30 dní od jejího vystavení, a to na uvedený účet poskytovatele.
3. V případě prodlení s platbou ceny za výkon služeb dle této smlouvy ze strany zákazníka je tento povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením daňového dokladu.
4. Všechny smluvní ceny specifikované v přílohách jsou uváděny bez DPH.

#### Závazky smluvních stran

1. V případě, že v rámci poskytování IT služeb bude docházet ke zpracování osobních údajů, které v rámci platných právních předpisů podléhají předchozímu souhlasu jakékoliv třetí osoby či subjektu údajů, je zákazník odpovědný za zajištění souladu s platnou právní úpravou
2. Zákazník se zavazuje umožnit poskytovateli, jeho pracovníkům či poskytovatelem zmocněným osobám plný přístup k programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému zákazníka v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje informovat zákazníka o skutečnosti, že zaměstnanec či spolupracující osoba poskytovatele, která vykonávala dle této smlouvy práci pro zákazníka, ukončila s poskytovatelem pracovní smlouvu či jiný smluvní vztah. Poskytovatel zákazníka uvědomí o případné nutnosti změny hesel či dalších oprávnění pro přístup do systému zákazníka.
4. Poskytovatel se zavazuje udržovat veškeré informace o činnosti zákazníka zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a to i po skončení závazků plynoucích z této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že nezneužije data zákazníka žádným způsobem, zejména je neposkytne třetí osobě.
5. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými normami a na základě nejnovějších poznatků výzkumu a vývoje v této oblasti.

#### Záruka

1. Poskytovatel tímto zaručuje zákazníkovi, že (a) po dobu devadesáti (90) dnů („záruční lhůta“) od data doručení sériového čísla nebo produktu či služby zákazníkovi bude produkt či služba při běžném používání fungovat v podstatných aspektech v souladu s funkční specifikací uvedenou v dokumentační sadě daného produktu a (b) po dobu devadesáti (90) dnů od data doručení budou ostatní produkty a materiály dodané zákazníkovi společností System4u při běžném používání fungovat v podstatných aspektech v souladu s příslušnou dokumentací. Záruka podle tohoto článku okamžitě zaniká, pokud je produkt zákazníkem nebo na jeho pokyn upravován, rozšiřován či měněn, rozkládán, dekompilován nebo rozebírán nebo pokud zákazník poruší podmínky této smlouvy.

#### Oprávněné osoby

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany:

**Za poskytovatele:**

Edward Plch, David Peřina, Martin Koláček

**Za zákazníka:**

……………………………………………………………

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanský zákoník.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. V okamžiku uzavření této smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy:
* Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování IT služeb SYSTEM4U, umístěné na internetové adrese <http://www.system4u.cz/kontakt/smluvni-dokumenty>
* Příloha č. 1 - Specifikace IT služeb a cena za tyto služby

Podpisem této smlouvy zákazník výslovně prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování IT služeb SYSTEM4U, stejně jako s obsahem přílohy č. 1, které tímto výslovně akceptuje.

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou rozšiřovat souhrn služeb IT, učiní to tak, že vytvoří další přílohu, jež bude mít náležitosti stanovené v článku II. této smlouvy. Tyto nově vytvořené přílohy budou tvořit součást této smlouvy, aniž by musela být měněna tato smlouva.
2. Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Brně dne 25.11.2020 V ……....... dne ………………..

……………………………… ………………………………….

 poskytovatel zákazník