



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 1: Věcné vymezení předmětu zakázky včetně podmínek plnění (popis předmětu plnění uvedený v zadávací dokumentaci)

Předmět veřejné zakázky

Předmětem projektu „Smart City Mělník“ je zavedení konceptu Smart City v nejširším slova smyslu do praxe města Mělník a městského úřadu města Mělník. Půjde o propojení dosud realizovaných aktivit, záměrů, projektů, strategií a koncepcí v oblasti strategického rozvoje města a úřadu a aktuálně potřebných a plánovaných v jeden celek. Celá idea je uvažována za využití moderních informačních a komunikačních nástrojů, bez kterých již není možné města a veřejnou správu dále rozvíjet a posouvat k efektivnějšímu poskytování veřejných služeb. V době, kdy jsou občané zvyklí využívat moderní technologie, sdílet informace, služby a zdroje, není pro veřejnou správu již reálné poskytovat své služby tradičním způsobem, ale hledat cesty pro jejich sdílení, zefektivnění, zkvalitnění a zatraktivnění pomocí soudobých informačních a komunikačních technologií, a to za podmínky udržitelného rozvoje na místní a regionální úrovni.

Základem projektu je zpracování koncepce Smart City Mělník, která definuje možnosti efektivního uplatnění a využití konceptu a principů „Smart City“ při naplňování vize dalšího smysluplného rozvoje, která propojí dosud zpracované strategie a koncepce města a úřadu v oblasti strategického plánování, rozvoje a řízení a rozšíří je o prvek informačních a komunikačních technologií. Půjde o úvodní klíčovou aktivitu projektu. Díky tomuto rozměru bude město umět lépe hledat řešení pro rozvoj, lépe rozhodovat o různých aspektech života ve městě a efektivněji využívat zdroje (lidské, finanční či materiální) vedoucí ke zvýšení kvality života ve městě a jeho udržitelnosti.

Předmětem VZ je vytvoření Koncepce Smart City Mělník (dále také „Koncepce“) na základě analýzy podmínek a doporučení k přístupu města k rozvoji svého území s využitím konceptu Smart City v jeho nejširším vymezení, tj. maximálně využít koncepčních přístupů s podporou moderních informačních technologií a navrhnout řešení pro management města takovým způsobem, aby docházelo k synergickým efektům mezi různými odvětvími (doprava, logistika, bezpečnost, energetika, správa budov, kultura, sport a cestovní ruch aj.), s ohledem na energetickou náročnost, kvalitu života a životní prostředí občanů Mělníka.

Koncepce Smart City Mělník bude vycházet ze stávajícího Strategického plánu města, Strategie úřadu, Informační strategie MÚ Mělník a Strategie interní a externí komunikace Městského úřadu Mělník a bude dále rozvíjet vybraná opatření v nich obsažená. Koncepce Smart City Mělník musí být zároveň zpracována v souladu s Metodikou konceptu inteligentních měst Ministerstva pro místní rozvoj (výše uvedené dokumenty jsou přílohami této ZD).

Pokud se jedná o obsahovou náplň Koncepce, musí být zpracována pro různé aspekty života města a zvýšení kvality života jeho občanů, v rámci kterých dává smysl koncept Smart City uplatnit. Z tohoto důvodu zadavatel požaduje zpracování detailní analýzy pro identifikaci a popis oblastí vhodných k řešení. Závěry analýzy budou obsahovat rovněž popis uvedených oblastí. Zároveň musí být kladen akcent na téma finančních úspor a optimálního získávání, sběru a vytěžování dat města pro řízení rozvoje, financování a správu organizací a majetku města a využití ICT v této oblasti. Důvodem je skutečnost, že město Mělník má v tomto směru velké rezervy, což potvrzují výše zmíněné strategické dokumenty města.

Na analytickou část, jejíž součástí bude SWOT analýza a SLEPT analýza prostředí, naváže návrhová část Koncepce. Návrhová část bude obsahovat vize, cíle uplatnění konceptu a principů „SmartCity“ ve vybraných oblastech v souvislosti s naplňováním cílů rozvoje města a městského úřadu a opatření vedoucí k jejich naplnění, kvantifikace a metriky naplňování cílů a bude provedena prioritizace těchto opatření.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Návrhová část bude dále rozpracována do podoby akčního plánu a doplněna o návrh systému implementace opatření v praxi.

Detailní popis předmětu plnění:

Struktura Konceptce Smart City Mělník:

- Analytická část (identifikace oblastí k řešení, jejich popis, SWOT a SLEPT analýza)
- Návrhová část (vize, cíle, opatření a jejich prioritizace)
- Akční plán realizace opatření
- Návrh systému implementace v praxi města

Součástí realizace veřejné zakázky bude také zajištění organizace realizace zakázky včetně oslovení cílových skupin, místních aktérů a aktivit s těmito skupinami, včetně projednávání obsahu vznikajícího dokumentu se všemi zainteresovanými stranami města Mělník (odborná a široká veřejnost, podnikatelské subjekty apod.). S ohledem na zásadnost dokumentu pro občany města Mělník, bude pro zpracování Konceptce ustanovena řídicí struktura odpovídající požadavkům na principy zapojování veřejnosti do tvorby strategických dokumentů v souladu s myšlenkami MA 21. Zadavatel požaduje, aby se dodavatel účastnil setkání řídicí skupiny.

Zadavatel požaduje, aby poptávaná konceptce zahrnovala komplexní **uplatnění PRINCIPŮ SMART CITY**, které zadavatel považuje ze svého hlediska za základní a významné, k nimž patří zejména:

- Konceptní, systematický přístup na základě dlouhodobých cílů a vize (opora v existujících strategických dokumentech města).
- Zajištění podmínek a předpokladů udržitelnosti rozvoje města – ekonomická, sociální a environmentální rovina.
- Zapojení obyvatel, komunity města, místních aktérů a dalších zainteresovaných (cílových) skupin.
- Integrace „chytrých“ (SMART) funkcí ve městě, a to na úrovni korporace (organizací zajišťujících nebo podporujících „provoz“ města) i města jako takového (antiresortismus, využívání vzájemných synergií, sdílení zdrojů apod.).
- Uplatnění moderních technologií využití dat v řízení města i řešení jednotlivých problémů či otázek, obecně inovativní přístup při řešení identifikovaných věcných problémů, otázek a záměrů rozvoje města, efektivního řízení.

Tedy uplatnění konceptu SMART CITY (PRINCIPŮ SMART CITY) jako nástroje k naplnění věcných cílů rozvoje města vymezených strategickými dokumenty města a městského úřadu. Uplatnění konceptu SMART CITY jako metody a nástroje naplňování poslání města, to je „**města udržitelného**“ a „**města spokojeného**“. Tedy koncept orientující se na širokou škálu možností chytrých řešení nejen v oblasti technologické, ale i strategické prozíravosti a přístupu k rozvoji města, komplexních přístupů k řešení kvality života, zajištění kvalitních a udržitelných veřejných služeb.

Zadavatel požaduje realizaci předmětu veřejné zakázky projektovým způsobem. Členové řídicí skupiny zadavatele mohou být zařazeni do organizační struktury projektu. Dodavatel v nabídce navrhne organizaci projektu jako „dvoustranný projekt“, tj. s organizační strukturou, v níž bude projektová část dodavatele a projektová část zadavatele (města) vždy se svými vedoucími projektu zastřešená řídicím výborem a sponzorem projektu.

Dodavatel v nabídce uvede konkrétní projektovou metodiku, podle níž bude zakázka realizována. Uvede mj. popis akceptace v projektu (akceptační kritéria, Plán akceptace, postup akceptačního řízení) a komunikace v projektu. Nad rámec požadovaného popisu postupu realizace přiloží vzory formulářů pro jednotlivé projektové rutiny. V rámci komunikace na projektu dodavatel mj. uvede návrh



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

projektové knihovny, uvede zásady práce s dokumenty a další (z pohledu dodavatele podstatné) náležitosti.

Požadavky zadavatele na minimální objem prací:

- Definice předmětných oblastí koncepce jako průnik jednotlivých oblastí života města s jednotlivými cílovými skupinami (aktéry) a průnikem s již formulovanými strategickými směry a cíli města a úřadu
- Organizace projektu (plnění veřejné zakázky) na základě výše definovaných předmětných oblastí, určení pracovních skupin, zapojení subjektů
- Provedení dotazníkového šetření na téma Smart City mezi obyvateli města/regionu včetně kompletního návrhu podoby dotazníků pro jednotlivé cílové skupiny, návrhu znění otázek a samotného sběru vyplněných dotazníků¹
 - Cílové skupiny minimálně:
 - Podnikatelé — návratnost min. 30 respondentů
 - Obyvatelé města — návratnost min. 250 respondentů
 - Turisté a návštěvníci — návratnost min. 150 respondentů
 - Subjekty neziskového sektoru (včetně kultury a sportu) — návratnost min. 15 respondentů (povinně musí být zastoupeny všechny sektory, tj. neziskový, kulturní i sportovní)
 - Organizace města včetně Městské policie a Služeb prevence města Mělníka – všechny příspěvkové organizace.
- Zajištění provázání na strategické a rozvojové dokumenty města (Smart City jako nástroj realizace rozvojové strategie)
- Komplexní pohled na práci s daty a jejich využití (tzv. „big data“) — jaká data zadavatel sbírá, jak je využívá, jaká data nemá a chtěl by je mít a využívat, jak je bude sdílet s veřejností, o která data půjde atp.
- Zpracování vlastní Koncepce Smart City s uplatněním výše uvedených základních principů SMART CITY.
- Představení výstupů VZ vedení města
- Dodavatel provede minimálně 12 workshopů v minimálním rozsahu tří hodin (180 minut) za každý z workshopů.
 - rovnoměrně rozložených pro každou klíčovou oblast Smart City,
 - s rovnoměrným zapojením členů realizačního týmu dodavatele do vedení workshopů.

¹ Výstupy z dotazníkového šetření budou součástí dokumentace (výstupů plnění) předané zadavateli.