

Smlouva

o dodání a implementaci řešení pro videokonference

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

jejíž jménem jedná: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČO: 00025712

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Karel Štencel

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní název:

ALEF NULA, a.s.

se sídlem:

Pernerova 691/42, Praha, 186 00

zapsaná v obchodním rejstříku:

oddíl B, vložka 2727 vedená u Městského soudu v Praze

IČO:

61858579

DIČ:

CZ61858579

Bankovní spojení:

číslo účtu:

ID datové schránky:

ft2cp8u

zastoupený:

osoba oprávněná jednat ve věcech

technických (technická podpora):

(dále jen „poskytovatel“)

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace veřejné zakázky na dodávky pod označením „Pořízení a instalace videokonferenčních zařízení“ na základě zjednodušeného podlimitního řízení číslo jednací ČÚZK-15975/2020 prostřednictvím el. nástroje <https://nen.nipez.cz/>.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je dodání a implementace řešení pro videokonference (dále jen „řešení“ nebo „plnění“). Řešení zahrnuje:

a) Dodání a zprovoznění následujícího zařízení:

- i. 2 ks zařízení Cisco Cisco Webex Room Kit Pro P60 - Codec Pro, P60, Touch 10-GPL,
- ii. 2 ks zařízení „druhý dotykový panel“ p.n. CS - TOUCH10= k zařízením uvedeným v bodě i.,
- iii. 2 ks vybavení „police na kameru P60“ k zařízením uvedeným v bodě i.,
- iv. 2 ks zařízení Cisco TelePresence Speaker Track 60 Kit včetně Cisco TelePresence Precision 60 Camera,
- v. 4 ks zařízení Cisco Webex Room Kit Mini,

dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Veškerá dodaná zařízení musí být nová, nepoužitá (maximálně zapnutá pro ověření funkčnosti), a musí být výrobcem určena pro evropský trh, pakliže výrobce takové určení provádí.

b) Instalaci a poskytnutí licencí do 1.6.2021 k následujícímu software:

- i. 6 ks Cisco Cloud Device Registration v potřebném počtu pro všechna koncová zařízení (6 kusů) dodaná podle písm.a) tohoto odstavce.

Objednatel přijme i licence k přímým nástupcům uvedených software za předpokladu, že tím nebude narušeno plnění dle této smlouvy. Licence zahrnují poskytování aktualizací (upgrade, patch atd.) po dobu jejich trvání. Licence musí zajišťovat službu v cloudovém úložišti pro vzájemnou spolupráci zaměstnanců objednatele a protistran, která umí zajistit vzájemnou audio komunikaci, video komunikaci a sdílení elektronických dokumentů mezi protistranami (služba umožňuje v jednom okamžiku připojit alespoň 10 protistran, chatování, kreslení, sdílení elektronických dokumentů) do 1.6.2021.

c) Implementace řešení včetně integrace (Konfigurace) zařízení podle písm. a) s MS Exchange a Active Directory pomocí SSO tak, aby bylo možné interní i externí použití, plánování audio a videokonferenčních schůzek a propisování těchto schůzek do kalendáře Microsoft Outlook a umožněno pozvání uživatelů služby Microsoft Outlook do zřizovaných audio a videokonferenčních spojení.

2. Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat HW podporu zařízení dle odst. 1 písm. a) v rozsahu podle přílohy č. 3 této smlouvy. Podpora zařízení bude poskytována po dobu 12 měsíců ode dne převzetí řešení.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje zajišťovat podporu software poskytnutého podle odst. 1 písm. b), a to v plném rozsahu poskytovaném výrobcem software (zejména aktualizace předmětného software) a v rozsahu podle přílohy č. 4 této smlouvy. Podpora software bude poskytována do 1.6.2021.
4. Zařízení musí být dodána včetně veškeré dokumentace, zejména návodu k použití v českém jazyce a projektové dokumentace k instalaci včetně popisu anebo nákresu kabelových tras v jednotlivých lokalitách, popisu propojení se stávajícím AV systémem. Software musí být poskytnut v aktuální verzi a musí být schopný plného a neomezeného užívání na příslušných dodávaných zařízeních.
5. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit školení min. 20 uživatelů objednatele v rozsahu 8 hodin na instalaci, správu a řešení častých problémů s videokonferenčními systémy, licencemi a integracemi uvedenými v tomto článku.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že navržené řešení bude GDPR compliant pro zónu Evropské unie.

7. Po celou dobu trvání smlouvy musí být poskytovatel partnerem výrobců zařízení dodaných podle odst. 1 písm. a) a certifikovaným partnerem výrobců software, k němuž jsou poskytovány licence podle odst. 1 písm. b), není-li sám poskytovatel v konkrétním případě výrobcem dodávaných zařízení nebo software nebo osobou takovým výrobcem ovládanou ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu že osoba ovládaná má předmět podnikání odpovídající předmětu plnění dle této smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje za poskytnutá plnění hradit ceny dle čl. IV této smlouvy.
9. Zařízení a služby mohou být také využívány ostatními orgány státní správy řízenými objednatelům – katastrálními úřady, katastrálními pracovišti, zeměměřickými a katastrálními inspektoráty a Zeměměřickým úřadem a jeho detašovanými pracovišti.

Článek II.

Lhůta, místo a podmínky dodání plnění

1. Poskytovatel se zavazuje do tří týdnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy dodat HW a SW dle čl. 1 odst. 1 písm. a) a b), odst. 2 a 3 této smlouvy. O předání a převzetí HW a SW bude sepsán akceptační protokol, který podepíší pověřené osoby smluvních stran.
2. Dále je poskytovatel ve lhůtě 12 týdnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy rovněž povinen implementovat řešení dle čl. 1 odst. 1 písm. c) této smlouvy, předat objednateli dokumentaci podle čl. I odst. 4, provést školení uživatelů podle čl. I odst. 5 a sdělit objednateli informace podle čl. I odst. 6. Objednatel převezme řešení po jeho úspěšném předvedení, předání příslušné dokumentace, zaškolení a sdělení informací podle čl. I odst. 6. O implementaci řešení, předání příslušné dokumentace, zaškolení a sdělení informací podle čl. I odst. 6 bude sepsán akceptační protokol, který podepíší pověřené osoby smluvních stran.
3. V lokalitě Praha bude dodáno a do zasedací místnosti instalováno:
 - 1 ks Cisco Webex Room Kit Pro P60 - Codec Pro, P60, Touch 10-GPL
 - 1 ks druhého dotykového panelu k zařízení Cisco Webex Room Kit Pro P60
 - 1 ks police na kameru P60
 - 1 ks Cisco TelePresence Speaker Track 60 Kit
 - 1 ks licencí na zařízení s podporou do 1.6.2021

V lokalitě Brno bude dodáno a do zasedací místnosti instalováno:

- 1 ks Cisco Webex Room Kit Pro P60 - Codec Pro, P60, Touch 10-GPL
- 1 ks druhého dotykového panelu k zařízení Cisco Webex Room Kit Pro P60
- 1 ks police na kameru P60
- 1 ks Cisco TelePresence Speaker Track 60 Kit
- 1 ks licencí na zařízení s podporou do 1.6.2021

Dále bude dodáno Zadavateli pro vybavení dalších místností bez instalace:

4ks videokonferenční jednotky Room kit mini

4 ks licencí na zařízení s podporou do 1.6.2021

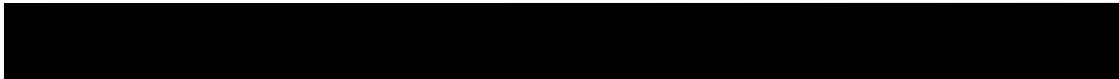
- Objednatel poskytne poskytovateli v rámci dodání a zprovoznění řešení potřebnou součinnost umožněním přístupu k potřebným systémovým prostředkům objednatele a do systémového prostředí objednatele a poskytnutím potřebné dokumentace, bude-li uvedené mít k dispozici a nebudou-li tím porušena práva nebo oprávněné zájmy třetích stran.
- Místem plnění je sídlo objednatele a Katastrální pracoviště Brno-venkov, Úzká 471/6, 656 77 Brno.
- O plánovaném datu základního zprovoznění řešení se poskytovatel zavazuje informovat objednatele e-mailem zasláným pověřeným osobám objednatele nejméně 5 pracovních dnů předem.

Článek III.

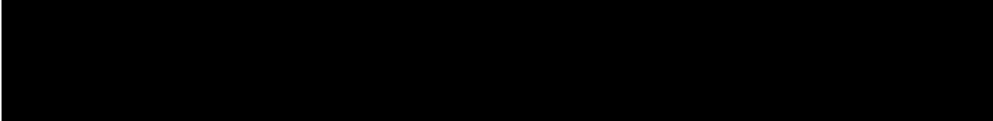
Pověřené osoby smluvních stran

- Pověřenými osobami smluvních stran jsou:

za objednatele:



za poskytovatele:



- V případě změny v osobě nebo údajích uvedených v odst. 1 tohoto článku jsou smluvní strany povinny nahlásit změnu následující pracovní den po provedení změny na e-mailové adresy pověřených osob druhé smluvní strany. Změna osob je účinná dnem jejího oznámení druhé smluvní straně, a to bez povinnosti uzavírat dodatek k této smlouvě.

Článek IV.

Cena plnění a platební podmínky

- Ceny za plnění dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy – Cenová tabulka.
- Splatnost všech faktur je dvacet jedna (21) dní ode dne doručení objednateli. Ke všem fakturovaných částkám bude připočtena DPH v zákonné výši. Povinnost zaplatit je splněna odesáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- Cena plnění zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací podmínky, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a poskytovatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

4. Cena za pořízení HW a SW dle čl. 1 odst. 1 písm. a) a b), odst. 2 a 3 této smlouvy bude uhrazena Dodavateli souhrnně na základě daňového dokladu, který má Dodavatel právo vystavit na základě podpisu Akceptačního protokolu podle čl. II odst. 1 této smlouvy, kterým bude stvrzeno, že HW a SW byly řádně poskytnuty Objednateli. Den podpisu akceptačního protokolu Objednatel je dnem zdanitelného plnění.
5. Cena za implementaci řešení dle čl. 1 odst. 1 písm. c) této smlouvy, předání dokumentace podle čl. I odst. 4, provedení školení uživatelů podle čl. I odst. 5 a sdělení informací podle čl. I odst. 6. bude uhrazena Dodavateli souhrnně na základě daňového dokladu, který má Dodavatel právo vystavit na základě podpisu Akceptačního protokolu podle čl. II odst. 2 této smlouvy, kterým bude stvrzeno, že HW a SW byly řádně poskytnuty Objednateli. Den podpisu akceptačního protokolu Objednatel je dnem zdanitelného plnění.
6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
7. Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů od doručení objednateli. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.

Článek V.

Přechod nebezpečí škody, vlastnické právo a licence

1. Nebezpečí škody na dodaných zařízeních přechází na objednatele okamžikem podpisu dodacího listu objednatel. Vlastnické právo k těmto zařízením přechází na objednatele dnem převzetí řešení.
2. Právo užívat poskytnutý software přechází na objednatele dnem, kdy poskytovatel umožnil pracovníkům objednatele poprvé software užít.

Článek VI.

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je poskytovatel po objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má objednatel právo požadovat po poskytovateli slevu z ceny plnění ve 0,5 % z celkové ceny plnění v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.
3. V případě nesplnění garantované úrovně podpory zařízení nebo software má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti poskytovatele formou slevy z ceny plnění.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

5. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
6. Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od smlouvy nárok objednatele na slevu z ceny nezaniká.
8. Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

Článek VII. Odstoupení od smlouvy

1. Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
2. Za závažné porušení smluvní povinnosti se zejména považuje:
 - a) ze strany poskytovatele prodlení v kterékoli lhůtě podle čl. II odst. 1 nebo s odstraněním závady delší než 10 pracovních dnů;
 - b) ze strany objednatele prodlení s úhradou daňového dokladu delší než 30 dnů.
3. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

Článek VIII. Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci, jakož i jiné osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se po dobu plnění smlouvy seznámí a které nejsou veřejně dostupné. Uvádění plnění dle této smlouvy poskytovatelem jako referenční zakázky tímto není dotčeno, vyjma případu, že by objednatel od této smlouvy odstoupil.
2. Závazek mlčenlivosti trvá i po skončení plnění podle této smlouvy.
3. Použije-li poskytovatel při své činnosti poddodavatele, nahradí škodu jím způsobenou stejně, jako by ji způsobil sám.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

3. Veškerá komunikace při plnění této smlouvy bude probíhat v českém, případně slovenském jazyce.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
6. Smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.

Přílohy: č. 1 – Technická specifikace zařízení

č. 2 – Cenová tabulka

č. 3 – Podpora dodaných zařízení

č. 4 – Podpora a údržba poskytnutých licencí (software)

č. 5 – Konfigurace v prostředí objednatele

V Praze dne: dle elektronického podpisu

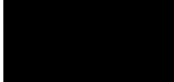
V Praze dne: dle elektronického podpisu

Za objednatele:

Ing. Karel Štencel
Podepsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
o=ČR – Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@cuzk.cz
Datum: 2020.12.16 16:34:06 +01'00'

.....
Ing. Karel Štencel
Místopředseda
Česká republika – Český úřad
zeměměřický a katastrální

Za poskytovatele:

 Digitally signed by
Date: 2020.12.16
09:23:13 +01'00'

.....

ALEF NULA, a.s.

Technická specifikace zařízení

Videokonferenční systém - Cisco Webex Room Kit Pro P60 - Codec Pro, P60, Touch 10

Kompaktní all-in-one videokonferenční sestava obsahující videokonferenční kodek, Full HD kameru (min. 10x optický zoom a 2x digitální zoom, podpora až 60fps v rozlišení 1920 x 1080 pixel), dotykový ovládací displej, a montážní prvky pro instalaci do 19“ racku.

Videokonferenční systém podporuje až 3 zobrazovače a systém propojení s dvěma typy kamer. V tomto případě požadujeme kameru Cisco P60 a Cisco Speaker Track 60 s optickým zoomem. Kombinace těchto kamer podporuje plnou automatizaci řízení a snímání účastníků v místnosti, tzn. automatické detekce mluvčího a možnost sledovat pohyb mluvčího po místnosti.

Do videokonferenčního kodeku požadujeme připojit i druhý ovládací panel a integrovat řešení s AV vybavením místnosti (zobrazovací technika, ozvučení, mikrofony, atd).

Systém podporuje komunikační protokoly H.323/SIP, platformu Webex a další cloudové služby. Spojení je zabezpečené šifrováním AES.

Technická specifikace:

Komponenty	Cisco Webex Codec Pro, Cisco Precision 60 Camera, Cisco Speaker Track 60, Cisco Touch 10 control unit (2x), Rack ears pro Codec Pro
Video standardy	H.264, H.265, H.263
Video vstupy	2x HDMI vstup s podporou formátu 1080p60, 3x HDMI vstup s podporou formátu UHD (3840 x 2160) @ 30 fps zahrnující HD1080p60
Video výstupy	2HDMI výstupy s podporou rozlišení 3840 x 2160@60 fps (4Kp60) a 1 HDMI výstup 3840 x 2160@30 fps (4Kp30)
Software	Cisco Collaboration Endpoint (CE) Software Version 9.4
Audio standardy	G.711, G.722, G.722.1, G.729AB, 64 kbps and 128 kbps MPEG4 AAC-LD mono a stereo, OPUS

Podrobná technická specifikace zde:

Codec Pro:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-series/datasheet-c78-741052.html#Productfeatures>

Speaker Track 60:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/telepresence-speaker-track-60/datasheet-c78-729836.html>

Precision 60:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/telepresence-precision-cameras/datasheet-c78-669051.pdf>

- Cisco Webex room 60 o druhý dotykový panel p/n CS-TOUCH10= Cisco Touch 10 controller for endpoints Spare
- police na kameru P60 – police na které je umístěna kamera

Videokonferenční systém - Cisco Webex Room Kit Mini

Disponuje integrovanou 4K kamerou s 2x digitálním zoomem, 120° úhlem záběru s automatickým záběrem osob, integrované mikrofony a reproduktory.
Součástí zařízení je 10" (25cm) ovládací dotykový panel s rozlišením 1 280 x 800 pixels
Podporuje komunikační protokoly H.323/SIP, platformu Webex a další cloudové služby.
Spojení je zabezpečené šifrováním AES.
Umožňuje sdílení obrazu z počítače pomocí HDMI portu nebo bezdrátově.
Zobrazení spojení na jedné obrazovce.
Možnost připojení k počítači a využití jako USB periférie.
2x Ethernet, 2x 4K HDMI, USB-C
Wifi, Bluetooth, USB-C pro připojení k PC
Součástí dodávky je příslušenství nutné pro provoz a pro upevnění na zeď.

Podrobná technická specifikace zde:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-room-series/datasheet-c78-741523.pdf>

Cenová tabulka

Položka	Předmět plnění - Název komponenty	Jednotková cena (1licence/1 uživatel za rok anebo 1 zařízení s podporou na požadovanou dobu bez DPH (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)	Cena celkem včetně DPH (Kč)
A	Pořízení 2 ks zařízení Cisco Cisco Webex Room Kit Pro P60 - Codec Pro, P60, Touch 10-GPL – podle čl. I., odst. 1. písm. a), odrážka i. Smlouvy a čl. 1 odst. 2 Smlouvy	305 408,49 Kč	610 816,98 Kč	739 088,55 Kč
B	Pořízení 2 ks zařízení „druhý dotykový panel“ k zařízení Cisco Webex Room Kit Pro P60 – podle čl. I., odst. 1. písm. a), odrážka ii. Smlouvy a čl. 1 odst. 2 Smlouvy	18 174,96 Kč	36 349,92 Kč	43 983,40 Kč
C	Pořízení 2 ks zařízení „police na kameru P60“ k zařízení uvedeného v bodě i. výše – podle čl. I., odst. 1. písm. a), odrážka iii. Smlouvy a čl. 1 odst. 2 Smlouvy	2 415,00 Kč	4 830,00 Kč	5 844,30 Kč
D	Pořízení 2 ks zařízení Cisco TelePresence Speaker Track 60 Kit – podle čl. I., odst. 1. písm. a), odrážka iv. Smlouvy a čl. 1 odst. 2 Smlouvy	172 897,69 Kč	345 795,38 Kč	418 412,41 Kč
E	Pořízení 4ks videokonferenční jednotky Room kit mini – podle čl. I., odst. 1. písm. a), odrážka v. Smlouvy a čl. 1 odst. 2 Smlouvy	64 848,96 Kč	259 395,84 Kč	313 868,97 Kč
F	Poskytnutí 6 ks licencí na zařízení s podporou do 1.6.2021 – podle čl. I., odst. 1. písm. b), odrážka i. Smlouvy a čl. 1 odst. 3 Smlouvy	6 737,85 Kč	40 427,10 Kč	48 916,79 Kč
G	Školení, implementace, konfigurace prostředí a služby, dokumentace – podle čl. I., odst. 1. písm. c) a podle odst. 4. a 5. smlouvy	700 000,00 Kč	700 000,00 Kč	847 000,00 Kč
H	Celková cena plnění (součet všech výše uvedených položek A+B+C+D+E+F+G)		1 997 615,21 Kč	2 417 114,41 Kč

Podpora dodaných zařízení – podle čl. I., odst. 2

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude-li podpora poskytována prostřednictvím poddodavatele, odpovídá plně za kvalitu a rozsah poskytovaných služeb podpory jako by tyto služby prováděl sám, včetně případné odpovědnosti za škody vzniklé poskytnutím služby podpory.
2. Podpora podle této přílohy je poskytována po dobu 12 měsíců od podpisu akceptačního protokolu, a to v českém nebo slovenském jazyce.
3. Poskytovatel zřídí objednateli v rámci podpory nepřetržitý online dálkový přístup:
 - a) k softwarovým knihovnám výrobce či výrobců zařízení, sloužícím k získávání a instalaci veškerého software poskytovaného výrobcem přímo ve vztahu k jím vyráběnému zařízení, ať už zcela konkrétnímu či skupině, a to jak k software zajišťujícímu samotnou funkčnost zařízení (např. firmware nebo fix), tak k software zpřístupňujícímu další funkce zařízení (features) či udržujícímu stav zařízení aktuální např. pomocí update nebo patch (dále jen „nativní SW“);
 - b) k databázi uživatelských dokumentací zařízení provozované výrobcem či výrobcí zařízení.
4. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat veškeré závady na zařízeních dodaných dle čl. I odst. 1 písm. a) smlouvy.
5. Poskytovatel zajistí nepřetržitý příjem hlášení závad prostřednictvím jediného kontaktního místa poskytovatele pro nahlášení poruch, na kterém je poskytovatel povinen přijímat oznamování vad a volby nároků objednatele z vadného plnění v pracovní dny v době od 6 – 18 hod na adrese: <https://sd.alef.com>.
6. Poskytovatel se zavazuje do jedné hodiny po nahlášení závady objednatelům oznámit objednateli jméno řešitele požadavku a do dvou hodin po nahlášení závady zahájit činnosti spojené s řešením závady. Uvedené lhůty běží pouze v pracovní dny mezi 6:00 až 18:00.
7. Práva z vadného plnění si smluvní strany ujednaly takto:
 - právo na bezplatnou opravu zboží (je požadován servis na adrese sídla objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, s garancí ukončení opravy následující pracovní den (NBD) po telefonickém nahlášení vady). Dopravu z i do servisu hradí poskytovatel.
 - právo na dodání nového či chybějícího zboží (stejných nebo lepších parametrů), nejpozději do 5 dnů ode dne oznámení vady,
 - právo na přiměřenou slevu z dohodnuté ceny zboží, odpovídající povaze a rozsahu vady,
 - právo na odstoupení od této smlouvy.
8. Zboží k opravě přebírá poskytovatel na adrese sídla objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel nepožaduje předání do opravy v originálním obalu. Smluvní strany si ujednaly, že § 2110 občanského zákoníku se nepoužije; objednatel je tedy oprávněn pro vady odstoupit od smlouvy nebo požadovat dodání nového zboží bez ohledu na skutečnost, zda může zboží vrátit, popř. vrátit je ve stavu, v jakém je obdržel.

9. Právo odstoupit od této smlouvy má objednatel i tehdy, jestliže jej poskytovatel ujistil, že zboží má určité vlastnosti, zejména vlastnosti objednatelům vymíněné, nebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.
10. Objednatel má právo na náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.
11. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody způsobené objednatelům vadami
12. Poskytovatel bude používat výhradně nové, originální díly určené pro evropský trh (Poskytovatel může být objednatel v průběhu plnění požádán o předložení potvrzení výrobce resp. distributora v tomto smyslu).
13. Veškeré náklady servisu, s výjimkou nákladů na servisní zásahy vyvolané neodbornou manipulací pracovníků objednatel s instalovaným zařízením a nákladů na zbytečný výjezd servisních pracovníků, jsou součástí nabídkové ceny poskytovatele.
14. Servisní zásahy budou přednostně prováděny v sídle objednatel a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní zařízení po opravě navraceno uživateli. Veškerá manipulace s opravovaným zařízením bude protokolárně zaznamenána. V případě, že oprava vadného zařízení nebude možná, bude předmětné zařízení nahrazeno novým stejných nebo lepších parametrů, na němž bude možno provozovat stejný SW jako na původním.
15. Poskytovatel se dále zavazuje, že v případě závady zařízení, která není zapříčiněna vadou nativního SW, na dobu do odstranění závady poskytne náhradní zařízení stejných parametrů, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení závady. Poskytnutí náhradního zařízení je zahrnuto v ceně podpory.
16. Místem dodání náhradního zařízení je sídlo objednatel. Ukáže-li se, že vadné zařízení nelze opravit, závada se považuje za odstraněnou poskytnutím nového bezvadného zařízení.
17. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn eskalovat potřebu podpory zařízení přímo výrobcům či výrobcům zařízení a že tak učiní, nebude-li schopen poskytnout podporu dle této přílohy. Za výrobce se pro účely tohoto odstavce považuje i původní výrobce zařízení propagovaného nebo distribuovaného pod obchodní značkou jiné osoby, která zařízení označila svou obchodní značkou a za svůj výrobek nebo jeho součást na základě právních vztahů s původním výrobcem zařízení (tzv. OEM výrobcem).

Podpora a údržba poskytnutých licencí (software) – podle čl. I., odst. 3

1. Podpora bude poskytována 1. 6. 2021.
2. Objednatel musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce a musí mít možnost samostatného stahování nových verzí SW a registrace k odběru automatických mailových zpráv týkajících se dodávaných zařízení a upozorňující na tyto skutečnosti:
 - a. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od objednatel povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty,
 - b. konec prodeje či podpory,
 - c. nové verze operačního systému/firmware
 - d. známé chyby operačního systému/firmware
3. Přístup k aktualizacím a upgradům softwaru, jakmile jsou k dispozici;
4. Pomoc při instalaci a konfiguraci formou konzultací;
5. Poskytovatel se zavazuje do jedné hodiny po nahlášení závady objednatelem oznámit objednateli jméno řešitele požadavku a do dvou hodin po nahlášení závady zahájit činnosti spojené s řešením závady. Uvedené lhůty běží pouze v pracovní dny mezi 6:00 až 18:00.
6. V případě výpadku musí být služba obnovena do konce dalšího pracovního dne od nahlášení nefunkčnosti.
7. Podpora bude poskytována v českém nebo slovenském jazyce.

Konfigurace v prostředí objednatele

Pro zajištění správného fungování Cisco Webex Teams/Cisco Webex Meetings řešení v rámci sítě zadavatele, je třeba na síťových prvcích, případně proxy serverech, povolit provoz z koncových zařízení (uživatelské stanice, videokonferenční jednotky). Konfigurace FW a Proxy serverů bude součástí předané dokumentace.

Instalaci tlustých klientů pro PC/MAC je možné provést zadavatelem používaným řešením pro vzdálené dávkové instalace (například pomocí SCCM), případně manuálně na koncové stanice každého uživatele spuštěním aktuálního instalačního balíčku dostupného na adrese <https://www.webex.com/downloads.html/> v případě Cisco Webex Teams klienta, potažmo v případě Cisco Webex Meetings klienta je možné stáhnout verzi odpovídající aktuálně provozované verzi Webex site na adrese <https://cuzk.webex.com/webappng/sites/cuzk/dashboard/download>

Instalaci klientů pro mobilní zařízení je možné provést pomocí AppStore (v případě zařízení s operačním systémem iOS) případně pomocí Google Play (v případě zařízení s operačním systémem Android) a to buď vyhledáním přímo názvu aplikace Cisco Webex Teams/Cisco Webex Meetings nebo pomocí odpovídajícího odkazu na stránce <https://www.webex.com/downloads.html/>

Následná konfigurace klientů a nastavení konference ve webovém prohlížeči na koncových zařízeních zadavatele by byla řešena v rámci předané dokumentace.