



CENTROPOL



SE070176804

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

6-2024/MJI/2020

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

## Zákazníkem:

Titul před:  Jméno:

Příjmení:  Titul za:

Rodné číslo:  /  Číslo pasu:

Obchodní firma: **Středočeský kraj**

IČ: **70891095** DIČ: **CZ70891095**

Odpovědný zástupce: **MVDr. Josef Řihák** Funkce odpovědného zástupce: **radní pro oblast majetku a ICT**

Adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Ulice: **Zborovská** Číslo popisné: **81** Číslo orientační: **11**

Obec: **Praha5-Smíchov** PSČ: **15000**

Mobil:  Pevná linka:  E-mail:

Datová schránka:

## Korespondenční adresa:

Stejná jako adresa trvalého pobytu / sídla společnosti  
 Vypíňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti.

Jméno a příjmení / Obchodní firma:

Ulice:  Číslo popisné:  Číslo orientační:

Obec:  PSČ:

## Platební podmínky:

Způsob doručení faktury:  poštou  elektronicky na e-mail  stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka)  jiný e-mail:

Způsob platby záloh:  inkaso  SIPO  ostatní Spojovací číslo SIPO:

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků):  Kód banky:

## Specifikace služeb:

**ELEKTŘINA**

Odběrné místo EAN: **859182400601932866**

Odhad spotřeby kWh/rok: **V T** **N T** Distribuční sazba: **C25** d Jistič: **3 x 25** A

Adresa odběrného místa  Stejná jako adresa trvalého pobytu / sídla společnosti  Stejná jako korespondenční adresa

Vypíňte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

Ulice: **Máchova** Číslo popisné: **1877** Číslo orientační:

Obec: **Mělník** PSČ: **27601**

Současný dodavatel: **CENTROPOL** Produktová řada / ceník u současného dodavatele:

Smlouva na dobu neurčitou  Smlouva na dobu určitou do:   Smlouva u současného dodavatele vypovídá:  Zákazník  CENTROPOL ENERGY, a.s.

Četnost záloh:  měsíčně  čtvrtletně  ročně Požadovaná výše zálohy:  Kód kampaně:

## Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Ceník KRSTR, OPD dle ZL č. EL-20190731-1616-200 a EL-20200417-1800-200, smlouva na dobu určitou do 31.12.2021, bez možnosti automatické prolongace, čtvrtletní zálohy, roční vyúčtování, samostatná FA, splatnost FA 21 dní, interní přepis



**sekk I. Základní ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“) upravují dodávky elektriny zákazníkovi připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komodita“) mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako obchodníkem s elektrinou a zemním plynem („Dodavatel“) a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).

- Součástí Smlouvy jsou produktové podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součást se považuje i ceník sjednaný ve Smlouvě („Produktové podmínky“). Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a Produktových podmínek, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

**Článek II. Dodací podmínky**

- Není-li uvedeno jinak, v případě, že Zákazník odeberá od Dodavatele obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektriny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly složeny jedním smluvním dokumentem). Jsou-li mezi smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedné se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.

- Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynařství („Související služba“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.

- Dodávka elektriny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektriny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno.

- Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného místa Zákazníka. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“) a dalšími příslušnými právními předpisy.

- Zákazník se zavazuje:

- nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- řádit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření striktně;
- odebírat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojí PDS nebo jiná pověřená osoba; Dodavatel je oprávněn a prokáže Dodavateli všechny skutečnosti rozhodné pro daň z zemního plynu a daň z elektriny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až po doručení oznámení ze strany Zákazníka;
- poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zařizující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka, a dále poskytnout Dodavateli úplně a pravdivě informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- informovat Dodavatele nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavře novou smlouvu, odvolá

výpověď stávající smlouvy nebo učini jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a jeho stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.

- Dodavatel je povinen dodat sjednané množství Komodity do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka. Dodavatel se dále zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II, odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

**Článek III. Ukončení Smlouvy**

- Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:

- Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezplatí ani přes dodatečně upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj peněžitý dluh řádně a včas;
- dojde k přerušení dodávky Komodity na odběrném místě Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
- Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodné za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení náhrady podle čl. IV, odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do 2 měsíců od podpisu Smlouvy, bez uvedení důvodů;
- jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem.

- Dodavatel je oprávněn svá práva k přerušení dodávky Komodity a odstoupení od smlouvy využít i u jiných smluv uzavřených se Zákazníkem, resp. u jiných odběrných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jednou Komoditou, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhé Komodity.

- Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

- bezdůvodné ukončení dodávek dané Komodity;
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičitatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
- prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neurčí ani přes dodatečně upozornění ze strany Zákazníka;
- do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit náhradu podle čl. IV, odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
- dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.

- Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupující strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

- Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavřá se Smlouva na období 39 měsíců ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity jako produkt Kamarád s ceníkem Bronz. Pokud žádná strana výrobek v období nejdlouze 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámí, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původně sjednanou dobu, a to i opakovaně. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let ode dne účinnosti Smlouvy; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

- Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, je-li součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavatele za předčasně ukončení Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel.

- Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Uhlta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli. V případě řádně podaného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny

za množství Komodity, které Zákazníkovi na základě této jeho výslovné žádosti skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrovan u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERU“). Právo Zákazníka od Smlouvy odstoupit dle tohoto odstavce je třeba uplatnit písemně u Dodavatele. Zákazník může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor je obsažen v předmluvních informacích, Zákazník spotřebitel, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

- Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby do ukončení dodávky dané Komodity.

**Článek IV. Cena a platební podmínky**

- Příslušný ceník Dodavatele pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektriny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výši ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Zákazník je oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud je to v souladu s Produktovými podmínkami a pokud Zákazník splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektriny, daň z zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

- Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu jako cenu pevnou a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERU.

- Zálohy Zákazník platí ve výši, v termínech a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nevyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím účtovacím období a vývoj cen dané Komodity. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy zasílá Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně cen, a tuto úpravu je povinen Zákazníkovi oznámit.

- Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistí-li kterákoli ze stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy vzniklé např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitel) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

- Daňový doklad Dodavatel odesílá Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu. Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednáno nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel nepřevéde platbu Zákazníka do následujícího účtovacího období, vrátí přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyzoomět. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na zaplacení proti této pohledávce; vznikne-li Zákazníkovi přeplatek na jedné z Komodit, může je Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předmět určí účel takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyzoomí. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zúčtování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.







4. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě, číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložním na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Zákazník nesé náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele a náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatou na bankovní účet Zákazníka.

7. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem; Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.

8. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci, neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil a příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatné plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.

9. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:

- smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odpočítané místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnosti), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- poplatek za uzavření smluvního kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
- poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
- poplatek za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč vč. DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
- poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
- náhradu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
- poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnic 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)) ve výši 240 Kč vč. DPH.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), d), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

10. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodlení. Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.

11. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

**Článek V. Reklamacce**

- Zjistí-li Zákazník nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („**Reklamacce**“).
- Reklamacce musí obsahovat zejména:
  - číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
  - EAN/EIC a adresu odběrného místa,
  - pří reklamacce měření čísla elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
  - přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamacce,
  - další důležité skutečnosti a poasklady rozhodné pro posouzení Reklamacce.

f) identifikační údaje Zákazníka jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamacce vyúčtování plateb nebo předpisu záloh podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy), pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamacce odkladní účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamacce prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamacce obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamacce, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

**Článek VI. Doručování, řešení sporů**

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („**Zpráva**“), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Zákazník s touto formou komunikace vystupuje souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:

- v případě odeslání dopisem nebo doporučením dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držitel příslušné poštovní licence nebo jiného odesílatele (vyhotovení Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nezvedl, případně jejich převzetí odmítl);
- v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z přijímacího faxového přístroje, (ii) z přijímacího počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.

2. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (iČO), bydliště (sídllo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem je Dodavatel oprávněn si v zájmu prokázání totožnosti Zákazníka a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.

3. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích ([www.eru.cz](http://www.eru.cz), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), tyká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost Zákazníka spotřebitele je bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. V případě Zákazníků, kteří Smlouvou uzavírají jako podnikatelské činnosti, se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

**Článek VII. Změny VPPS a ceny**

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS je Dodavatel povinen uveřejnit a oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS Dodavatel uveřejní prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi tuto změnu oznámí některým ze způsobů doručování (dle volby Dodavatele) podle čl. VI. odst. 1. V případě, že Zákazník oznámí změny neodmítně a neodstupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.

2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději desátý (10.) den před dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímú dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník den později. Pokud Dodavatel neoznámí změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicátý (30.) den před dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data

zvýšení ceny nebo změny VPPS; na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímú dni následujícího kalendářního měsíce. V takovém případě se do doby zájmu závazku cena a VPPS nemění. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dozná ke zvýšení regulované složky ceny, dané a poplatku, a jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem ani v případě, že v souladu s Produktovými podmínkami dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý z vyhodněných ceník.

3. Dodavatel je oprávněn měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

**Článek VIII. Ostatní ustanovení**

1. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tenýž okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Není-li dohodnuto jinak mezi Zákazníkem a Dodavatelem, počíná doba trvání Smlouvy běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Smlouva vyvclá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakouž i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen přediskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

2. Nedílnou součástí Smlouvy jsou příslušné Produktové podmínky (včetně ceníků). Strany mohou Smlouvou uzavřít nebo p vzájemně dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka, (ii) elektronicky, kdy je vlastnoruční podpis Zákazníka zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet nebo zasláním naskenovaného či naskenovaného formuláře Dodavatele s podpisem Zákazníka Dodavatelem, (iii) učiněním souhlasného projevu Zákazníka prostřednictvím webové aplikace na internetových stránkách Dodavatele nebo v rámci kontaktního či samoobslužného místa Dodavatele, (iv) jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zaplacením příslušné platby.

3. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledek na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodělně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, změnu kontaktních údajů apod.

4. Pokud Zákazník jako zmocnětel pověřil jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělil plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce před dnem, kdy je předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.

5. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.

6. Zákazník potvrzuje, že obdržel kompletní text Smlouvy včetně těchto VPPS a Produktových podmínek, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi.

7. Tyto VPPS jsou platné od 25. května 2018 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 25. květnu 2018. Tyto VPPS se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.




**PLNÁ MOC**

Titul před:  Jméno:   
 Příjmení:  Titul za:   
 Datum narození:  Číslo pasu:   
 Obchodní firma: **Středočeský kraj**  
 IČ:  DIČ:   
 Odpovědný zástupce: **MVDr. Josef Řihák** Funkce odpovědného zástupce: **radní pro oblast majetku a ICT**

**Adresa trvalého pobytu / sídla společnosti**

Ulice: **Zborovská** Číslo popisné:   
 Obec: **Praha5-Smíchov** Číslo orientační:   
 PSČ:

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

**CENTROPOL ENERGY, a. s.**

 IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem  
 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

- a)** aby zmocnitel v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednání, jako jsou odvolání plyných mocí udělených zmocněncem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (příp. vystavení nesouhlasu zmocnitel se zasláním obchodních sdělení) uděleného třetím osobám ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu, výpovědi či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem;
- b)** aby zmocnitel v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitel, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, údajů o výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynometrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky; (iv) při využití práva na přístup k osobním údajům zmocnitel (ve smyslu čl. 15 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), zejména při vyžádání výpisu osobních údajů od stávajícího dodavatele;
- c)** aby zmocnitel zastupoval při uzavření, změně či ukončení smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, včetně vyhotovení písemného vyjádření zmocnitel potvrzujícího, že zmocnitel jako zákazník hodlá změnit dodavatele, aby se jím stal zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem);
- d)** aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitel jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem, a to ve všech výše uvedených bodech pro všechna odběrná místa zmocnitel.

 v  dne  Zmocnění přijímám.


## POVĚŘENÍ

v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích, a dle usnesení Rady Středočeského kraje č. 126-22/2018/RK, ze dne 9.7.2018

### POVĚŘUJI


tímto pana **MVDr. Josefa Řiháka**, radního Středočeského kraje pro oblast majetku a ICT, aby jménem Středočeského kraje podepisoval listiny a činil veškerá právní jednání související s majetkoprávními úkony, o kterých rozhodly, dle zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v mezích pravomocí vymezených uvedeným zákonem, Rada Středočeského kraje nebo Zastupitelstvo Středočeského kraje

a to zejména:

- veškeré listiny o převodech majetku Středočeského kraje, o nabytí majetku Středočeským krajem, návrhy na vklad práva vlastnického do katastru nemovitostí, rovněž tak zpětvzetí návrhů na vklad nevyžadujících projednání v orgánech kraje, návrhy na zápis záznamem do katastru nemovitostí, a dále smluv o budoucích smlouvách dle ust. § 1785 et seq. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jejichž stranou je Středočeský kraj;
- souhlasná prohlášení a notářské zápisy o vlastnickém vztahu k majetku;
- souhlasy s umístěním staveb na pozemcích ve vlastnictví Středočeského kraje, které jsou realizovány jiným subjektem;
- smlouvy nájemní, smlouvy o dílo, smlouvy o výpůjčce a smlouvy o zřízení služebnosti, z nichž jednou ze stran je Středočeský kraj;
- žádosti o převody majetku mezi Středočeským krajem a Českou republikou - Pozemkovým fondem ČR, Středočeským krajem a Českou republikou - Úřadem pro zastupování státu ve věcech majetkových, příp. mezi Středočeským krajem a jinými subjekty s příslušností hospodařit či s právem hospodaření s majetkem státu.
- veřejné zakázky malého rozsahu – včetně objednávek (na dodávky nebo na služby v částce do 2 000 000,00 Kč, nebo na stavební práce v částce do 6 000 000,00 Kč), a dále jednáním (včetně podepisování příslušných dokumentů) ve výše uvedené působnosti, ve všech případech uvedených v § 59 odst. 2. zák. č. 129/2000 Sb., o krajích, o kterých rozhodla Rada Středočeského kraje v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích, a ve všech věcech bez finančního a věcného plnění.

V Praze, dne

12 -07- 2018

  
Ing. Jaroslava Pokorná Jermanová  
hejtmanka Středočeského kraje