



**PRAŽSKÁ  
PLYNÁRENSKÁ**

Městská část Praha - Satalice

11-12-2020

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH  
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU**

Kategorie  Domácnost  Maloodběratel

Číslo smlouvy: ..... Číslo zákazníka: .....  
uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma	Městská část Praha-Satalice	datum narození/IČ	002 40 711
Zastoupený/á	[redacted]	datum narození	[redacted]
Trvalé bydliště/sídlo	Praha 9 - Satalice		
Obec/část obce	Praha 9 - Satalice	PSČ	190 15
Ulice	K Radonicům	č. popisné	81
		č. orientační	3
Kontaktní telefon	[redacted]	e-mail	[redacted]

(dále jen „Zákazník“)

**I. Prohlášení Zákazníka**

- Zákazník svým podpisem této Smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) potvrzuje, že před jejím uzavřením obdržel od Obchodníka Předmluvní informace, že těmito informacím porozuměl, a že mu Obchodník odpověděl na jeho případné dotazy. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře seznámen se všemi ustanoveními Smlouvy.
- Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že podstatná část obsahu této Smlouvy je upravena v Obchodních podmínkách dodávky zemního plynu Obchodníka (dále jen „OP“). Zákazník dále potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, OP a Ceníkem Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“), a že jejich ustanovením porozuměl. Zákazník bere na vědomí, že OP a Ceník jsou nedílnými přílohami této Smlouvy a jsou v aktuálním znění veřejně přístupné na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz). a na všech obchodních místech Obchodníka.

**II. Předmět Smlouvy**

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu, tj. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájením dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou OP a Ceník. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich nedílných příloh.
- Odběrné místo:

Ulice	viz. seznam OM	č. popisné/parc.	[redacted]	č. orientační	[redacted]
Obec/část obce	[redacted]	PSČ	[redacted]	patro	[redacted]
				č. bytu/ č. jednotky	[redacted]
EIC kód	[redacted]	Předpokládaná roční spotřeba (v m <sup>3</sup> )			
Charakter odběru <input type="checkbox"/> rodinný dům <input type="checkbox"/> byt <input type="checkbox"/> chata <input type="checkbox"/> provozovna <input type="checkbox"/> kancelář <input type="checkbox"/> prodejna <input checked="" type="checkbox"/> jiné					
Smluvní strany sjednávají dodávku a odběr pro tyto instalované spotřebiče					
Počet	druh	výkon (kW)	počet	druh	výkon (kW)
.....	.....	.....	.....	.....	.....

(V případě více odběrných míst viz příloha č. 1)

**III. Doba trvání Závazku**

- Závazek se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2021 do 31.12.2022. Pokud Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníkovi písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou, Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
- Dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele plynu, dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončením procesu změny dodavatele plynu ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od 1.1.2021
- Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může využít svého práva od uzavření Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovnímu přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty. Odstoupí-li Zákazník v této lhůtě od Smlouvy a Obchodník již zahájil dodávku plynu, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnuté sružené služby dodávky plynu.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit s výjimkou dle §11a odst. 3 Energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že Zákazník měl v uplynulých letech vůči Obchodníkovi jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě platnosti, je oprávněn ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy písemně od Smlouvy odstoupit.

**IV. Cena a platební podmínky**

- Cena za plnění Obchodníka je sjednána podle Ceníku a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena ostatních služeb dodávky plynu“), která je popsána v Ceníku, a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.

1a) Smluvní strany sjednávají, že cena ostatních služeb dodávky plynu bude pro období od 1.1.2021 do 31.12.2022

(dále jen „Cenové období“) sjednána takto:

komoditní složka ceny ve výši [redacted] Kč/MWh bez DPH, pro odběr do 63 MWh/rok stálý měsíční plat ve výši [redacted] Kč/měsíc bez DPH a pro odběr nad 63 MWh/rok kapacitní složka ceny ve výši [redacted] Kč/tis. m<sup>3</sup> bez DPH.

1b) Během Cenového období nemůže Obchodník bez výslovného souhlasu Zákazníka cenu ostatních služeb dodávky plynu, sjednanou v bodě

1a) tohoto článku, měnit. K ustanovením bodů 1. a 2. článku V. této Smlouvy, týkající se změny ceny ostatních služeb dodávky plynu, se během Cenového období nepřihlíží.

- 1c) Smluvní strany sjednávají, že od ukončení Cenového období bude pro obě smluvní strany závazná cena ostatních služeb dodávky plynu stanovená dle aktuálně platného Ceníku. Nebude-li Zákazník s cenou ostatních služeb dodávky plynu uvedenou v Ceníku souhlasit, má právo nejpozději desátý den před uplynutím Cenového období od Smlouvy odstoupit. Odstoupení musí učinit písemně na adresu sídla Obchodníka.
2. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.

### 3. Platební podmínky:

Plátce DPH	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	DIČ	CZ00240711	číslo smluvního účtu	
Adresa pro zasílání faktur a korespondence					
K Radonicům 81/3, 190 15 Praha 9 - Satalice					
Frekvence záloh	<input checked="" type="checkbox"/> měsíčně <input type="checkbox"/> čtvrtletně <input type="checkbox"/> pololetně ve výši			Kč.	
Souhlasím se zasíláním faktur na e-mail					
Bankovní spojení pro kategorii Domácnost č.ú. 7106-916780043/0300 – zálohy a č.ú. 3201-916780043/0300 – faktury.					
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel č.ú. 35-3600132/0800.					
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.					
Způsob placení	Zálohy	Faktury	Způsob vyplácení přeplatku		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Přímé inkaso	Číslo účtu /kód banky	<input checked="" type="checkbox"/> Na účet Zákazníka
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SIPO (DOM) (pouze pro zálohy)	Spojovací číslo	<input type="checkbox"/> Poukázkou typu B (DOM)
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky	<input type="checkbox"/> V hotovosti na pokladně
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poukázkou typu A (DOM)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V hotovosti na pokladně			

4. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, změny ceny za dodávku plynu nebo elektronickou fakturu na e-mail [redacted]. Nebude-li údaj o e-mailové adrese vyplněn, má se za to, že nedošlo mezi smluvními stranami k dohodě o tomto způsobu oznamování těchto změn a doručování elektronické faktury. Zákazník je oprávněn kdykoliv tento souhlas zcela či částečně odvolat. Tento nesouhlas s tímto způsobem doručování je nutné vyjádřit písemně.
5. Zákazník bere na vědomí, že může využívat služeb Zákaznického portálu Obchodníka (dále jen „Zákaznický portál“). Zákazník prostřednictvím Zákaznického portálu může například měnit způsob doručování faktury a uzavírat dodatky k této Smlouvě. Bližší podmínky užívání Zákaznického portálu jsou uvedeny v čl. XII. OP. V této souvislosti Zákazník prohlašuje, že se s tímto ustanovením OP seznámil, a že mu porozuměl. Požádá-li Zákazník o zpřístupnění na Zákaznický portál již při uzavírání této Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi předá zároveň s podepsanou Smlouvou přihlašovací kódy. Požádá-li o zpřístupnění Zákaznického portálu později, Obchodník přihlašovací kódy Zákazníkovi zašle prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
6. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnostem případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 15. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
7. Vznikne-li přeplatek, může být použit k započtení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek bude též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

### V. Změny Ceníku a změny OP

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP. Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2 tohoto článku.
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změnu OP oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní identifikaci zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP a vymezení účinnosti změny, provede prostřednictvím poštovní zásilky nebo datové schránky Zákazníka či po dohodě se Zákazníkem prostřednictvím e-mailové zprávy. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí k učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

### VI. Obecná ujednání

1. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
2. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu. Pro odstranění všech pochybností smluvní strany konstatují, že povinnost zaplatit tuto smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne v případě, že došlo k řádnému ukončení Smlouvy, tj. k ukončení Smlouvy došlo uplynutím sjednané doby závazku, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, které umožňuje právní předpis nebo tato Smlouva, nebo dohodou smluvních stran z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran přísluší jeden.

Přílohy: 1. Seznam odběrných míst

v	Praze	Dne	14.8.2020	v	Praze	Dne	14.8.2020
[redacted]				[redacted]			
Zákazník (poupis, případně razítko)				Obchodník (poupis, případně razítko)			

## Příloha č.1 - seznam odběrných míst

č. poř.	EIC kód	číslo plátce**	název obec	název ulice	č. p.	č.o.	plánovaná roční spotřeba v m <sup>3</sup>	plánovaná roční spotřeba v MWh	výše zálohy+ frekvence	počet spotřebičů	druh spotřebiče
1	27ZG100Z00257912		Praha 9 - Satalice	██████████			2 860	30,00	3000 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný
2	27ZG100Z0014997U		Praha 9 - Satalice	██████████			3 146	34,00	3000 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný
3	27ZG100Z0025473G		Praha 9 - Satalice	██████████			10 022	107,00	10000 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný
4	27ZG100Z0019174C		Praha 9 - Satalice	██████████			4 297	46,00	4000 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný
5	27ZG100Z00185741		Praha 9 - Satalice	██████████			1 280	14,00	1500 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný
6	27ZG100Z0023806P		Praha 9 - Satalice	██████████			2 252	24,00	2500 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný
7	27ZG100Z0015043A		Praha 9 - Satalice	██████████			19 346	206,00	19000 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný
8	27ZG100Z0059990W		Praha 9 - Satalice	██████████			935	10,00	3000 Kč/měsíčně	1	kotel kombinovaný

\*Výše zálohy bude stanovena na základě skutečně odebraného množství za poslední fakturační období nebo na základě předpokládaného sjednaného množství plynu ve smlouvě a její výše bude specifikována v předpisu záloh

Stanoví-li tak dohoda společnosti Pražská plynárenská, a.s., a Zákazníka, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí kategorie Maloodběratel – domácnost (MOO) a Maloodběratel – podnikatel (MOP) (dále jen „Smlouva“).

**Služby poskytované pro zákazníky společnosti Pražská plynárenská, a.s., zdarma:**

- Poskytnutí informací k obsahu smluvního vztahu, cenám, fakturaci a pohledávkám.
- Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě.
- Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ.
- Změnu dodavatele, na základě plné moci.
- Zákaznický portál – bezpečnou správu Vašich dat.
- Zákaznickou kartu, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody.
- Oprava plynového spotřebiče při splnění podmínek programu, který je uveden na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz).
- Bezplatné zapůjčení přenosného detektoru unikajících plynů (více na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)).

**Ostatní služby a poplatky: <sup>1)</sup>**

Poplatek za poskytnutou službu:	Kategorie	
	DOM/MOO	MO/MOP
Poplatek za uzavření splátkové dohody <sup>2)</sup>	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za 1. upomínku	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za každou další upomínku	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za mimořádný odečet	125,- Kč	125,- Kč
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (v listinné podobě)	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky) <sup>3)</sup>	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	50,- Kč	50,- Kč

Ceník je platný od: 1. 1. 2015

**Poznámky:**

1) Uvedené služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“). Veškeré platby se provádí některou z forem bezhotovostní úhrady.

Ceny za služby v Ceníku nadstandardních služeb jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %.

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní potvrzenou Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

3) Za pořízení opisu, kopie, potvrzení smluvní dokumentace je Zákazník povinen uhradit cenu služby v hotovosti před jejím poskytnutím ze strany společnosti Pražská plynárenská, a.s.

Pražská plynárenská, a.s.  
 Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město  
 Zákaznická linka: 800 134 134 (Po–Pá 8.00–18.00 hod.)  
 E-mail: [callcentrum@ppas.cz](mailto:callcentrum@ppas.cz)