

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění (dále jen „**NOZ**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami

I. SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel: Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

Sídlo: Technická 5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 00

IČO: 604 61 373

DIČ: CZ60461373

Zastoupený: xxxxx, kvestor

Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

Kontaktní osoba: xxxxx, xxxxx@xxxxx, tel.: xxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: ANECT a.s.

Sídlo: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl v oddílu B, vložce číslo 2113

Zastoupená: xxxxx, předsedou představenstva

Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu vedeného u správce daně: xxxxx

Kontaktní osoba: xxxxx, xxxxx@xxxxx, tel.: xxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen "**Smluvní strany**" nebo každý z nich samostatně jen "**Smluvní strana**")

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb technické podpory (dále jen „**Smlouva**“) na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Služby technické podpory pro platformu pro virtualizaci desktopů a aplikací*“.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných Objednateli služby technické podpory spočívající zejména v monitoringu a dohledu nad současně provozovanou platformou pro virtualizaci desktopů a aplikací (dále jen „VDI“), vedení provozní dokumentace VDI, zálohování konfigurací VDI a pravidelné profylaxi hardware a také zajišťovat pro Objednatele další činnosti spočívající zejména v komunikaci s dodavatelem VDI při řešení vad a výměny vadných zařízení VDI, zajištění výměny vadného zařízení VDI a obnovy jeho konfigurace (dále jen „služby“)

III. POŽADAVKY NA KVALITU A OBSAH SLUŽEB

3.1 Požadavky na kvalitu a obsah služeb jsou podrobně upraveny v *příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění*.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli poskytování služeb dle článku III. Smlouvy do 30. 11. 2021 ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Místem plnění je podle povahy poskytovaných služeb sídlo Objednatele nebo sídlo Poskytovatele.

V. CENA

- 5.1. Cena za služby je stanovena cenovou nabídkou Poskytovatele podanou v rámci výběrového řízení.
- 5.2. Cena za služby činí 825 780,00 Kč (slovy: osm set dvacet pět tisíc sedm set osmdesát korun českých) bez DPH, DPH 21 %, 173 413,80 Kč (slovy: jedno sto sedmdesát tři tisíc čtyři sta třináct korun českých osmdesát haléřů). Celková cena včetně DPH činí 999 193,80 Kč (slovy: devět set devadesát devět tisíc jedno sto devadesát tři korun českých osmdesát haléřů).
- 5.3. V ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za plnění Smlouvy nejdříve 30 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy zveřejněním v registru smluv.
- 6.2. Faktura bude splatná do 30 dnů od jejího doručení Objednateli za předpokladu, že bude mít všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Daňový doklad nesplňující předepsané náležitosti bude objednatelům vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.

VII. SANKČNÍ A DALŠÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých) za každý případ a každý započatý den prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.2. V případě prodlení s úhradou ceny za plnění Smlouvy má Poskytovatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% denně z dlužné částky, a sice za každý započatý den prodlení.
- 7.3. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 NOZ.
- 7.4. Splatnost smluvních pokut je do 30 dnů od doručení daňového dokladu. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 7.5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatel ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu § 5 odst. 1 NOZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech stran.
- 7.6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem, a ani se předmět této Smlouvy netýká podnikatelské činnosti Objednatele.
- 7.7. Poskytovatel prohlašuje, že přejímá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.

VIII. ZMĚNY SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu § 564 NOZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy jiným způsobem.
- 8.2. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Poskytovatele.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel neposkytuje služby v souladu s touto Smlouvou a nezjedná nápravu ani po první písemné výzvě ze strany Objednatele.
- 8.4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl v nabídce podané v rámci výběrového řízení informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení se zaplacením ceny za plnění Smlouvy.
- 8.6. Chce-li některá ze Smluvních stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání z této Smlouvy

vyplývající, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé Smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od Smlouvy odstoupí. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který Smluvní strana odstoupí a přesná citace toho bodu Smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné. Smluvní strana, která porušila své povinnosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně náhradu škody.

- 8.7. V případě ukončení této Smlouvy před termínem ujednaným v čl. IV., odst. 4.1 této Smlouvy, provedou Smluvní strany vypořádání poskytnutých plnění souvisejících s touto Smlouvou.

IX. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany a neujíží těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této Smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákona 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů.
- 9.3. Poskytovatel je povinen při realizaci této Smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Poskytovatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva představuje úplnou a ucelenou smlouvu mezi Objednatелеm a Poskytovatelem.
- 10.2. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky.
- 10.3. Smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že v oblastech výslovně neupravených touto Smlouvou platí ustanovení NOZ. Dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, platných v České republice, která jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, se nepoužijí.
- 10.4. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Smluvní strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním ve lhůtě šedesáti (60) dnů, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran příslušný soud v České republice.
- 10.5. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové zdánlivé ustanovení vyjasnit ve smyslu § 553 odst. 2 NOZ nebo nahradit po vzájemné dohodě neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení Smlouvy novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 10.6. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 4 vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má povahu originálu. Poskytovatel obdrží po 1 vyhotovení a Objednatel obdrží po 3 vyhotoveních.

- 10.7. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění Smlouvy v souladu s tímto ujednáním zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy.
- 10.8. Smluvní strany svými níže připojenými podpisy potvrzují, že jsou seznámeny a srozuměny s celým obsahem této Smlouvy a že pokud jim z této Smlouvy plynou jakékoliv povinnosti či naopak práva, bez výhrad je přijímají.
- 10.9. Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 10.10. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 10.11. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje jako osoba povinná dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)).
- 10.12. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinnosti, kterou má veřejný zadavatel ve smyslu § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a to uveřejnit na profilu zadavatele smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků, jejíž cena přesáhne 500 000 Kč bez DPH a potvrzuje tímto svojí součinnost a souhlas s uveřejněním.

Příloha č. 1: Technická specifikace (Příloha č. 3 zadávací dokumentace)

Za Poskytovatele

Za Objednatele

V Praze dne 30.11.2020

V Praze dne 9.12.2020

Podpis: _____

Jméno: xxxxx

předseda představenstva ANECT a.s.

Podpis: _____

Jméno: xxxxx

kvestor

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Technické požadavky na kvalitu a obsah služeb technické podpory VDI

Zadavatel provozuje platformu pro virtualizaci desktopů a aplikací (dále jen „VDI“) a pro potřeby vysoké dostupnosti a bezchybného provozu VDI požaduje poskytnutí služby technické podpory na VDI po dobu následujících 12 měsíců. Součástí poskytované služby bude zejména monitoring a dohled nad VDI, vedení provozní dokumentace VDI, zálohování konfigurací VDI a to vše dle podrobných požadavků zadavatele uvedených v **Tabulce č. 1** níže.

Součástí poskytované služby bude také zajištění dalších činností pro zadavatele spočívající zejména v komunikaci s dodavatelem VDI při řešení vad a výměny vadných zařízení VDI, zajištění výměny vadného zařízení VDI a obnovy jeho konfigurace, přičemž tyto činnosti jsou blíže popsány v **Tabulce č. 1** níže.

VDI je provozována v této konfiguraci:

Software:

VMware vSphere 6.7 – 8 Hosts

VMware vSAN 6.7

VMware Horizon Advanced – 1000 Users

Cisco UCS Manger

Hardware:

Server Cisco UCSC-C240-M4SX – 8 ks.

F5 BIG-IP F5-BIG-LTM-2200S – 2 ks.

UCS Fabric Interconnect – UCS-FI-6248UP – 4 ks.

Na uvedený soubor Hardware bude poskytována záruka na základě platné podpory výrobce do 30. 11. 2021. Vybranému dodavateli bude poskytnuta technická a provozní dokumentace VDI.

Tabulka č. 1 – Úroveň poskytovaných služeb (SLA):

Číslo řádku	Požadavek na funkcionalitu nebo parametr
1.	Všechny poptávané služby jsou sjednány na dobu 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy.
2.	Dodavatel se zavazuje zajistit provoz jediného kontaktního místa, dále umožnit zadání požadavku na technickou podporu několika nezávislými způsoby v libovolnou denní či noční dobu (tzn. sedm (7) dní v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně). Zadání požadavku musí být umožněno minimálně následujícími způsoby: prostřednictvím webové aplikace, dále telefonicky (zelená linka), telefonicky (mobilní číslo) a e-mailem. Provoz všech těchto komunikačních kanálů musí být zajištěn současně s trvalou přítomností fyzické osoby pro příjem požadavků na technickou podporu. Příjem „odpovídajícím automatem“ není přípustný.
3.	Dodavatel se zavazuje, že bude disponovat Servicedesk/HelpDesk systémem, ve kterém budou evidovány veškeré požadavky na technickou podporu nahlášené dodavateli. Přístup do systému bude umožněn oprávněným pracovníkům zadavatele prostřednictvím individuálních přístupových údajů. Provoz tohoto elektronického systému musí být zajištěn v režimu sedm (7) dní v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně a přístup do systému musí být umožněn oprávněným pracovníkům zadavatele prostřednictvím webového rozhraní na základě uživatelského jména a hesla. Systém bude poskytovat přístup k historickým datům, umožňovat sledování řešení požadavku na technickou podporu, poskytovat výstupy dokladující kvalitu poskytovaných služeb, umožňovat vkládání příloh a tisků obrazovek.

4.	<p>Dodavatel bude zajišťovat pro zadavatele evidenci prvků a zařízení, které jsou součástí VDI v níže uvedených parametrech:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pravidelná aktualizace technických informací o zařízeních zadavatele; b) grafické znázornění rozmístění jednotlivých prvků a zařízení; c) údržba informací o lokalitách; d) reporting podle požadavků zadavatele; e) výstup realizován přes webové rozhraní dostupný zadavateli prostřednictvím sítě internet.
5.	<p>Dodavatel bude zajišťovat služby spočívající v komunikaci s dodavatelem VDI při řešení vad a výměny vadných zařízení VDI, zajištění výměny vadného zařízení VDI a obnovy jeho konfigurace.</p>
6.	<p><u>Řešení HW závad síťových prvků:</u> Zajištění započetí prací na odstranění do 4 hodin od nahlášení závady dodavateli. Služba bude poskytována 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně.</p>
7.	<p><u>Řešení HW závad serverů:</u> Zajištění započetí prací na obnovení funkčnosti systému do 6 hodin od nahlášení závady dodavateli. Služba bude poskytována 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně.</p>
9.	<p><u>Řešení závad SW:</u> Zadavatel požaduje zahájit práce na odstranění SW závady na uvedených systémech do 2 hodin od nahlášení závady dodavateli. Služba bude poskytována 5 pracovních dní v týdnu, 8 hodin denně.</p>
10.	<p>Součástí poskytovaných služeb je <u>nepřetržitý proaktivní monitoring</u> (dohled) jednotlivých prvků, které jsou součástí VDI.</p>
11.	<p>Dodavatel bude zajišťovat službu dohledu prvků a zařízení, které jsou součástí VDI v nepřetržitém režimu 7x24 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce). Služba musí být zajištěna pracovníky, kteří budou trvale fyzicky přítomni na pracovišti (dohledovém centru dodavatele) a budou dostupní v kteroukoliv denní či noční hodinu.</p>
12.	<p><u>V rámci nepřetržitého proaktivního monitoringu musí být minimálně zajištěno:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • vzdálený proaktivní monitoring prvků, které jsou součástí VDI (s výjimkou tenkých klientů) • detekce incidentů/problémů a mezních stavů, • primární lokalizace a kategorizace incidentů/problémů, • nahlášení incidentu/problému zákazníkovi, který rozhodne o způsobu jeho vyřešení, dodavatel zajistí předání informace o výskytu incidentu/problému nebo mezního stavu zadavateli do 30 minut od jeho vzniku současně s předáním doporučení pro následná rozhodnutí, • založení tiketu v systému ServiceDesk, • komunikace se zástupcem zadavatele o provozních parametrech a událostech prostřednictvím telefonu (zelená linka), e-mailu, extranetové aplikace ServiceDesk, • aktivní účast na řešení incidentu / problému, • pravidelný měsíční reporting zadavateli, poskytování reportů o plnění SLA a čerpání předplacených hodin odborných konzultací, poskytování reportů o výkonnosti, dostupnosti a provozních parametrech.
13.	<p><u>Elektronická provozní dokumentace</u> Dodavatel bude zajišťovat evidenci prvků a zařízení, která jsou součástí VDI v níže uvedených parametrech:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pravidelná aktualizace technických informací o zařízeních, která jsou součástí VDI, • Grafické znázornění rozmístění jednotlivých prvků a zařízení, • Reporting podle požadavků zadavatele,

	<ul style="list-style-type: none"> • Výstup realizován přes webové rozhraní dostupný zadavateli prostřednictvím sítě internet.
14.	<p><u>Zálohování konfigurací</u> Dodavatel bude zajišťovat zálohu konfigurací prvků a zařízení, která jsou součástí VDI v níže uvedených parametrech:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stahování a archivace konfigurací, • Verzování a evidence změn v konfiguracích, • Import konfigurací do konfigurační databáze, • Poskytování zálohovaných konfigurací zadavateli.
15.	<p><u>Odborné konzultace prostřednictvím certifikovaných specialistů</u> Zadavatel požaduje poskytování technické podpory VDI prostřednictvím certifikovaných specialistů dodavatele. Odborné konzultace budou zahrnovat poskytování telefonické, písemné nebo místní podpory při řešení opakujícího se problému. Dále bude zahrnovat řešení požadavků zadavatele na změnu konfigurace nebo jiné činnosti spojené s provozem VDI (úpravy nastavení, aktualizace, testování, troubleshooting...).</p>
16.	Řešení požadavků na poskytnutí odborné konzultace musí být zahájeno nejpozději do konce následujícího pracovního dne v režimu 5x8 (8:00 – 16:00).
17.	Minimální rozsah poskytované služby odborné konzultace jsou 4 čh (člověko-hodiny) měsíčně.
18.	Formou odborné konzultace nebudou řešeny požadavky na odstranění incidentů – to musí být zajištěno formou servisní služby v rámci parametrů uvedených u jejího popisu.
19.	<p><u>Služby správy a údržby</u> Obsahem služby musí být zajištění pravidelných řízených činností spočívajících v předcházení poruchovým incidentům, pravidelné prohlídky systémů a řešení každodenních požadavků souvisejících s běžným provozem VDI (např. prohlídky log souborů, zakládání a rušení uživatelských účtů, operace na, nastavování oprávnění, správa operačních systémů serverů, správa databází), tak odborně náročnější činnosti. Činnosti v rámci této služby budou prováděny jak automaticky = na jejich poskytování nebude zadavatelem zadáván požadavek, ale uchazeč je bude zajišťovat pravidelně (např. zmiňované prohlídky logů), tak budou činnosti poskytovány na základě požadavku zadavatele vloženého do elektronického systému pro evidenci požadavků. Služba tak zahrnuje poskytování technické podpory, která spočívá v zajištění návrhu úprav konfigurací tohoto systému dle požadavků zadavatele, přípravu nasazení navržených konfigurací a spolupráci při jejich nasazení. Součástí podpory je i úprava/vytvoření a udržování dokumentace konfigurace jednotlivých komponent VDI, včetně plánů zálohy a obnovy.</p>
20.	<p>Minimální rozsah požadovaných činností při výkonu správy a údržby:</p> <p><u>1. Správa aktivních prvků:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a. kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobců (na měsíční bázi), b. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku, c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení zadavateli, d. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně), e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků f. předkládání návrhů na optimalizaci. <p><u>2. Správa prostředků serverové virtualizace</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> a. Pravidelná kontrola stavu hypervizorů na všech serverech pomocí centralizované správy b. Bezvýpadkové aktualizace hypervizorů podle doporučení výrobce, zkušeností a zvážení techniků dodavatele c. Kontrola správné činnosti distribuovaných a centralizovaných služeb správy a řešení případných incidentů d. Kontrola stavu podpůrných prostředků správy (např. databáze) <p><u>3. Správa prostředků desktopové a aplikační virtualizace</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kontroly konzistence databázových služeb b. Kontrola správné činnosti komponent, nutných pro správný chod služeb zajišťujících dostupnost aplikací a desktopů c. Modifikace přístupových politik a optimalizace parametrů podle historických trendů čerpání a využívání systémových prostředků d. Kontrola servisních logů a udržování databází s historií administrátorských zásahů e. Aplikace metodik dodavatele desktopové a aplikační virtualizace pro řešení nestandardních a výjimečných stavů f. Vedení historie akcí
22.	Zadavatel si vyhrazuje právo převádět nevyčerpané hodiny odborných konzultací v rámci příslušného měsíce do měsíce následujícího.
23.	Řešení požadavků na službu správy a údržby vyžádaných zadavatelem musí proběhnout v garantované lhůtě: řešení těchto požadavků musí být zahájeno nejpozději do 8 hodin v rámci provozní doby 5x8 (8:00 – 16:00).

V Praze dne 30.11.2020

 Jméno: xxxxx
 předseda představenstva ANECT a. s.