



Čj. MO 351925/2020-1241

Výtisk č.  
Počet stran: 7  
Přílohy: 2/3

**SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE**  
**PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ DIGITÁLNÍ STUDOVNY MO**  
**ev.č. 80/5/289/2/2020-1241**

**čl. I.**  
**Smluvní strany**

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem:

Tychonova 221/1, 160 01 Praha 6 - Hradčany

IČO:

60162694

DIČ:

CZ60162694

Zaměstnanec pověřený jednáním:

ředitel Vojenského historického ústavu Praha

**Datová schránka:** hjyaavk

**Adresa pro doručování korespondence:** Vojenský historický ústav Praha, U Památníku  
1600/2, 130 05 Praha 3 - Žižkov

(dále jen „objednatel“)

a

**INOVATIKA s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 305352

**Sídlo:**

Netlucká 635, 107 00 Praha 10 - Dubeč

**IČO:**

07698160

**DIČ:**

CZ07698160

**Datová schránka:** gf2qpza

**Adresa pro doručování korespondence:** Netlucká 635, 107 00 Praha 10 -Dubeč

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

uzavřely na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu, zadané prostřednictvím elektronického tržiště NEN (Národní elektronický nástroj) pod systémovým číslem: N006/20/V00032709 a podle § 1746 odst. 2, § 2358 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a za podmínek níže stanovených tuto smlouvu o servisní podpoře poskytnutého programového vybavení (dále jen „smlouva“).

## **čl. II. Účel smlouvy**

2.1 Účelem této smlouvy je zabezpečení poskytnutí podpory a servisu open-source SW produktu Kramerius a jeho provoz v Digitální studovně MO z důvodu zpřístupnění široké odborné i laické veřejnosti.

## **čl. III. Předmět smlouvy**

3.1 Předmětem plnění ze strany poskytovatele podle této smlouvy je poskytnutí objednateli: podporu a servis open-source SW produktu Kramerius a jeho provoz (zabezpečení a zpřístupnění dat) na serverech Agentury komunikačních a informačních systémů Ministerstva obrany ČR.

3.2 Podrobnosti předmětu plnění jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

## **čl. IV. Podmínky plnění**

4.1 Poskytovatel poskytuje objednateli předmět plnění smlouvy na období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2022.

4.2 Poskytovatel je oprávněn kontaktní osobu objednatele kdykoliv kontaktovat za účelem konzultací.

## **čl. V. Celková cena za službu**

5.1 Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na nejvyšší možné ceně za předmět plnění, specifikovaný v čl. III odst. 3.1 této smlouvy, a to ve výši: **383.328,00 Kč s DPH** (slovy: tři sta osmdesát tisíc třístadvacet osm korun českých).

5.2 Nejvyšší možná cena za předmět plnění bez DPH činí 316.800,00 Kč, sazba DPH 21 % činí 66.528,00 Kč.

5.3 Rozdíl mezi cenou uvedenou v čl. V odst. 5.1 a fakturovanou částkou za skutečně provedenou službu je nenárokový.

## **čl. VI. Doba a místo plnění**

6.1 Doba plnění předmětu smlouvy:

Poskytovatel se zavazuje provádět službu, respektive její části dle čl. III odst. 3.1 této smlouvy v termínu od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2022 a to následujícím způsobem:

- dle čl. III odst. 3.1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout podporu a servis open-source SW produktu Kramerius do 31. 12. 2022;

6.2 Místem plnění služby je Vojenský historický ústav Praha, Oddělení vojenských knihoven, Rooseveltova 620/23, 161 05 Praha 6 – Bubeneč. Doprava do areálu je možná jen s vozidly, jejichž výška nepřesahuje 3,2 m (GPS: 50.1038156N, 14.4003233E).

6.3 Poskytovatel zahájí plnění předmětu smlouvy ode dne účinnosti smlouvy, tedy od data zveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.

## čl. VII.

### Fakturační a platební podmínky

7.1 Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. čtvrtletní fakturace podpory a servisu open-source SW produktu Kramerius a jeho provozu v termínech do 31.3.2021, 30.6. 2021, 30.9.2021, 14.1.2022, 31.3.2022, 30.6.2022, 30.9.2022 a 13.1.2023. Objednatel musí být vždy potvrzen akceptační protokol, že za dané období byla vykonána práce dle specifikace.

7.2 Platba bude provedena bezhotovostně na základě poskytovatelem vystavené faktury. Poskytovatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 30 dnů po doručení faktury objednateli.

7.3 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu podle platné právní úpravy, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Součástí každé faktury musí být kopie předávacího protokolu potvrzující řádné splnění části dle článku VI. odst. 6.1 smlouvy. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:

a) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,

b) Vojenský historický ústav Praha, U Památníku 2, 130 05 Praha 3 – Žižkov, který je příjemcem.

7.5 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.

7.6 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

7.7 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

7.8 Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

7.9 Na faktuře musí být uvedeny tyto údaje:

Adresa příjemce	Adresa konečného příjemce
Česká republika - Ministerstvo obrany Tychonova 221/1 160 01 Praha 6 - Hradčany	Vojenský historický ústav Praha U Památníku 2 130 05 Praha 3 - Žižkov

## **čl. VIII.**

### **Záruka za jakost, záruční a pozáruční servis**

**8.1** Poskytovatel poskytuje záruční dobu na celý předmět smlouvy specifikovaný v čl. III této smlouvy, s výjimkou SW produktu, v délce 12 měsíců.

**8.2** Po poskytovateli nemůže být vyžadována záruka za software, za jehož vývoj odpovídá někdo jiný – poskytovatel bude software pouze spravovat.

**8.3** Záruka za jakost se vztahuje na vady předmětu smlouvy znemožňující jeho řádné užití.

**8.4** Vady předmětu smlouvy mohou být poskytovatelem odstraňovány za součinnosti objednatele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou poskytovatel neodstraní po dálkové konzultaci s objednatelem, se řeší osobní návštěvou místa plnění. V případě SW produktu budou opravené soubory poskytovatelem poskytnuty objednateli elektronickou cestou dle garantované úrovně podpory (viz příloha č. 1 této smlouvy).

**8.5** Záruka za jakost podle tohoto článku se nevztahuje na vady SW produktu způsobené:

- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou SW produktu prokazatelně v rozporu s instrukcemi poskytovatele,
- b) prokazatelně nekvalitním hardware objednatele,
- c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u objednatele,
- d) absencí systému zálohování datových dokladů a nečitelnosti záložních dat,
- e) chybným nastavením konfigurace systému objednatelem v rozporu s instrukcemi poskytovatele,
- f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby,
- g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem objednatele,

## **Článek IX.**

### **Ochrana osobních údajů**

**9.1** V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.

**9.2** Poskytovatel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména:

- a) zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí,
- b) nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“, které nabylo účinnosti dnem 25. května 2018.

**9.3** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv dodavatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

**9.4** Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům

**9.5** Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

**9.5** Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

**9.7** Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

**9.8** Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,

b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem

**9.9** Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

## **čl. X.**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

**10.1** Poskytovatel zaplatí objednateli, v případě prodlení s provedením služby v termínu uvedeném v čl. VI odst. 6.1 této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím není dotčen čl. XI. smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.

**10.2** Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

**10.3** Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

**10.4** Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

## **čl. XI.**

### **Zvláštní ujednání**

**11.1** Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

**11.2** Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.

**11.3** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2022.

**11.4** Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.



**11.5** Poskytovatel souhlasí s uveřejněním údajů v této smlouvě s výjimkou ustanovení, která obsahují utajované informace nebo obchodní tajemství, které musí být ve smlouvě výslovně označeny.

**11.6** Jednacím jazykem při jakémkoli ústním jednání či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český jazyk.

## **čl. XII. Zánik závazků**

**12.1** Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:

- a) splněním všech závazků řádně a včas,
- b) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
- c) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení poskytovatelem.

**12.2** Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí:

- a) prodlení s dodáním služby o více jak 3 dnů,
- b) nedodržení sjednaného množství, jakosti nebo druhu služby,
- c) nedodržení ujednání o záruce za jakost služby,
- d) prodlení s odstraněním vad o více jak 10 dnů,
- e) neodstranění vad služby ve sjednané době.

## **čl. XIII. Závěrečná ujednání**

**13.1** Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a uložena na portále elektronického tržiště NEN (Národní elektronický nástroj).

**13.2** Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných „Dodatků ke smlouvě“, číslovaných vzestupnou nepřerušovanou číselnou řadou, podepsaných oběma smluvními stranami; k jiným ujednáním smluvních stran měnícím tuto smlouvu se nepřihlíží.

**13.3** Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění jsou objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany České republiky, ve znění pozdějších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.

**13.4** Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí ohledně této smlouvy a prohlašuje, že žádná jím poskytnutá informace nemá povahu důvěrných informací či obchodního tajemství.

**13.5** Za smluvní stranu „objednatel“ může právní úkony související se smlouvou činit pouze ředitel Vojenského historického ústavu Praha.

**13.6** Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly, a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

**13.7** Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv), je ve výhradní pravomoci objednatele.

13.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

13.9 Nedílnou součástí smlouvy je příloha:

- příloha č. 1 - „Specifikace služby“ – 2 strany
- příloha č. 2 - „Závazná cenová nabídka“ – 1 strana

V Praze dne

V Praze dne 15.12.2020

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Digitálně

\_\_\_\_\_

Datum:

2020.12.17

07:48:13 +01'00'

\_\_\_\_\_

## SPECIFIKACE SLUŽBY

### Informace o systému a požadavcích na jeho administraci

Podporu hardware prostředků pro provoz Digitální studovny Ministerstva obrany ČR (dále DSMO) zajišťuje Agentura komunikačních a informačních systémů MO ČR (dále AKIS), podpora a servis se tudíž týká pouze zajištění provozu software.

Do systému a na virtuální server, kde je systém umístěn, bude mít možnost poskytovatel přistupovat pomocí vzdáleného přístupu ze svého pracoviště, virtualizace je spravována pod SW Wmware v Sphere. Konkrétní řešení vzdáleného přístupu bude vyjednáno po analýze mezi objednatelem a poskytovatelem.

DSMO tvoří open-source systém Kramerius (aktuální poslední produkční verze 5.5.0). Ten je nainstalován pod operačním systémem Debian GNU/Linux. Dál se jsou na virtuálním serveru umístěny systémové komponenty potřebné pro běh systému Kramerius – Java (JDK), aplikační server (Apache Tomcat), databáze PostgreSQL, image server IIP image, úložiště Fedora Commons. U stávajícího repozitáře Fedora 3 je plánován přechod na úložiště Akubra integrované do jádra systému Kramerius, verze 7, k jejíž realizaci poskytovatel přistoupí, jakmile bude vydána verze určená pro produkční prostředí. S ohledem na jejich charakter, poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vývoj všech jmenovaných softwarových produktů.

Poskytovatel zabezpečí plynulý a nepřetržitý provoz DSMO, konzistenci dat v ní uložených a její provoz na webu pod subdoménou kramerius.army.cz (starý klient) a digitalnistudovna.army.cz (nový klient). V rámci zmíněného zabezpečí poskytovatel plnění těchto úkonů:

**Profylaktická péče** – poskytovatel zabezpečí provoz a aktualizaci výše zmíněného software (aktualizace pouze takové, které budou schválené). Dále bude poskytovatel spolupracovat s AKIS při nezbytných operacích potřebných pro plynulý chod systému Kramerius v rámci síťové infrastruktury Ministerstva obrany ČR (úpravy HW ze strany AKIS, aktualizace certifikátů, spolupráce s Centrem CIRC AKIS za účelem odstraňování bezpečnostních hrozeb v systému). Profylaktika předpokládá krátkodobou odstávku systému - tyto odstávky musí být předem oznámeny a schváleny zadavatelem.

**Servisní požadavky** – služba je poskytována pracovníky poskytovatele na žádost objednatele zpravidla v odezvě na objednatelem zjištěný incident. Požadavek na provedení servisního zásahu zadávají kontaktní osoby objednatele zadáním servisního požadavku s určením jeho priority (viz níže tabulka Garantovaná úroveň podpory) na helpdesk poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za překážky v infrastruktuře objednatele (na níž je systém Kramerius provozován), které se mohou vyskytnout při řešení servisního požadavku.



## Tabulka – Garantovaná úroveň podpory

Stupeň naléhavosti	Popis	Odezva do [hodin]	Řešení do [dny]
Priorita A	System Kramerius havaruje jednou nebo několikrát za den tak, že je nepoužitelný ve svých základních funkcích, nebo pokud dojde k narušení uživatelských dat závažným způsobem. Nelze realizovat některý z důležitých procesů, ke kterému je systém Kramerius určen.	24	2
Priorita B	Narušení funkcí systému Kramerius, které nemá zásadní vliv na jeho běžný provoz, nebo se jedná o znepríjemnění práce uživatele s IS. Jedná se o problém, který nepatří do kategorie A.	48	20

**Konzultace ohledně administrace systému Kramerius** – pokud bude konzultace vyžádána, reakční doba bude pět pracovních dnů, míra využití konzultací je jedna hodina měsíčně.

**Spolupráce s vývojáři systému Kramerius** – ve formě požadavků a připomínek vývoje na vývojových stránkách <https://github.com/ceskaexpedice/kramerius>

**Specifické činnosti** – Činnosti nad rámec předchozích bodů – zejména úpravy v systému: uživatelské rozhraní, konfigurace systému a dodatečné práce s daty v systému. Míra jejich využití jsou tři hodiny měsíčně a tyto činnosti budou zahrnuty do harmonogramu po jejich schválení pověřenými osobami objednatele a zpracovatele.

### Vymezení komunikace:

Poskytovatel: Helpdesk poskytovatele.

**Závazná cenová nabídka**

Požadované služby	Měrná jednotka	Počet	Cena v Kč bez DPH za 1 MJ	Cena celkem bez DPH v Kč	Výše DPH	Cena celkem s DPH v Kč	Poznámka
Podpora a servis open-source SW produktu Kramerius a jeho provoz	čtvrtletí	8	39.600,00	316.800,00	66.528,00	383.328,00	
<b>CELKEM</b>				<b>316.800,00</b>	<b>66.528,00</b>	<b>383.328,00</b>	

Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele včetně dopravy.  
(Cenová nabídka je shodná s nabídkou uvedenou v elektronickém tržišti NEN).