

## SMLOUVA O DÍLO A SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“ nebo „ZZVZ“)

evidovaná u Zhotovitele pod č.: 09112020  
evidovaná u objednatele pod č.: S229/20

(dále jen “smlouva”)

### IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název: VOP CZ, s.p.  
Sídlo: Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína  
Zastoupený: [REDAKCE]  
na základě plné moci ze dne 29.11.2019  
[REDAKCE]  
IČ: 00000493  
DIČ: CZ00000493  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

### IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZHOTOVITELE

Název: TPV group s.r.o.  
Sídlo: Brigádnická 124, 53843 Třemošnice  
Jednající: [REDAKCE]  
IČ: 25941879  
DIČ: CZ25941879  
Bankovní spojení: 19-5319280297/0100  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

### I. Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě zadávacího řízení provedeného dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na veřejnou zakázku s názvem „VZS-13 Implementace a údržba systému pro technickou přípravu výroby“.

### II. Předmět a účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodání plnění dle příloh této smlouvy (dále jen „systém“) v prostředí Objednatele a umožnění jeho bezproblémového provozu.
2. Dílem dle této smlouvy se rozumí poskytnutí uživatelských práv dle podmínek této smlouvy a implementace systému, poskytnutí souvisejících služeb, servisu, podpory, veškerého technického a programového vybavení v rozsahu určeném v popisu díla uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Dílo“). Součástí předmětu Díla je i zajištění konverze dat

z existujících informačních systémů Objednatele, která jsou nutná pro zajištění požadované funkčnosti, školení pracovníků Objednatele, a zajištění integrace s informačními systémy, které budou dále provozovány Objednatelem.

3. Nedílnou součástí díla je:

a) Implementace řešení specifikovaného v příloze č. 1 této Smlouvy včetně souvisejících služeb, a integrace vybraných částí informačních systémů Objednatele, které nejsou součástí Díla dle této smlouvy. Součástí implementace je i poskytnutí jednorázového zaškolení pracovníkům nejpozději do ■ pracovních dnů od předání díla (nedohodnou-li se smluvní strany jinak), jehož výsledkem bude zaškolení v takové míře, aby byli schopni pracovníci objednatel dílo užívat v celé šíři jeho funkcí.

b) Zajištění a poskytnutí souvisejícího technického a programového vybavení vč, tzv. proprietárního software pro jednotlivé části řešení v rozsahu dle specifikace v příloze č. 1 této Smlouvy na náklady zhotovitele.

c) Vypracování metodiky a modelu provozu implementovaného řešení včetně zajištění odpovídající bezpečnosti a splnění požadavků vyplývajících z legislativních předpisů pro vedení dokumentace, podpůrných procesů, případně procesů spojených s vedením ekonomických agend, a všech dalších souvisejících procesů.

d) Podpora technických pracovníků a uživatelů Objednatele v rozsahu uvedeném v této Smlouvě a jejích přílohách; Podporou je myšlena metodická a technická podpora pro uživatele systému v sídle Objednatele, jakož i závazek Zhotovitele zajistit podporu provozu včetně helpdesku v rozsahu požadavků a za podmínek definovaných v této Smlouvě a jejích přílohách, jakož i:

- Hot-line a Helpdesk, včetně garantované odezvy v období provozních hodin (■ v pracovní dny) dle přílohy č. 4 této smlouvy,
- pravidelný Update systému v návaznosti na legislativu,
- interní monitoring na bázi alertů,
- zabezpečení aplikační obnovy v návaznosti na zpracovaný DRP (Disaster recovery plán),

(dále jen „Podpora“).

e) Případný rozvoj systému dle požadavků Zhotovitele způsobeného zejména legislativními a organizačními požadavky (dále jen „Rozvoj“), a to nejvýše v rozsahu ■ člověkohodin za prvních ■ měsíců trvání smlouvy.

f) vyhotovení Exitového plánu dle čl. VIII k této smlouvy a případné provedení Exitu.

g) Školení pracovníků objednatel dle jeho potřeb v rozsahu nejvýše ■ člověkohodnů po předání díla v prostorách a za užití hardwarového vybavení objednatel, bez ohledu na povinnost objednatel na zaškolení pracovníků dle odstavce písm. a) tohoto článku.

h) Technická a uživatelská dokumentace ve formátu PDF.

4. Popis stávajícího stavu hardwarového a softwarového vybavení Objednatele relevantní pro plnění této smlouvy je uveden v Technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy a o níž Zhotovitel prohlašuje, že se s ní seznámil.

5. Předmětem této smlouvy je dále odpovídající závazek Objednatele spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby smlouva mohla být řádně realizována.

6. Předmětem této smlouvy je také závazek Objednatele převzít od Zhotovitele ve sjednaném ínu vytvořené Dílo a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu ve výši a způsobem dle této smlouvy.

### III. Licence a vlastnictví

1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy služeb Zhotovitele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek:

a) Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní a Objednatel není povinen ji využít.

b) V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v systému upravené na základě této Smlouvy a je součástí ceny zaplacené Objednatelem zhotoviteli dle této smlouvy a to i v případě právního nástupnictví Zhotovitele.

c) Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Díla či výsledku služeb, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla či výsledku Rozvoje.

d) Uživatelská data budou výhradním majetkem objednatel a Zhotovitel je povinen nakládat s nimi v rámci díla tak, aby mimoděk či záměrně nezmařil jejich implementaci do Exitového plánu a jeho realizaci dle čl. VIII. této Smlouvy tak, aby je Zhotovitel mohl dále plně užívat pro své potřeby v případě ukončení této Smlouvy.

2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude platit, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena dle této smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

3. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla.

4. Zhotovitel se zavazuje nevynechat a aktivně nasadit u Objednatele jím prováděné pravidelné i nahodilé dostupné aktualizace Díla (dále jen „aktualizace“), které zlepšují jeho funkčnost a zároveň prohlašuje, že náklady a platby za aktualizace jsou součástí ceny za licenci a implementaci dle přílohy č. 3 této Smlouvy.

### IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Díla dle této smlouvy je [REDACTED] Kč bez DPH (slovy [REDACTED] korun českých bez DPH), tj. [REDACTED] Kč vč. DPH (slovy [REDACTED] korun českých vč. DPH)

2. Celková cena díla dle odst. 1 tohoto článku je tvořena údajem „Celková cena“ dle cenového rozpadu – přílohy č. 3 této Smlouvy.

3. Celková cena Díla je členěna na ceny za dílčí části Díla podle přílohy č. 3 a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na kvalitní zhotovení celého Díla, zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením Díla, veškerých rizik a vlivů (včetně inflačních, kurzových a daňových) během realizace Díla, náklady na dodávky, instalaci, implementaci, školení pracovníků zadavatele, náklady na práci techniků Zhotovitele, jejich dopravní a jiné náhrady, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, daně (vč. rizik spojených s případnou změnou sazeb DPH), cla, změny kurzů a jakékoliv další výdaje spojené s realizací Díla.

4. V celkové ceně jsou zahrnuty náklady na podporu systému dle příloh č. 1, 2 a 3 a to na 48 měsíců od počátku účinnosti této smlouvy. Vzhledem ke skutečnosti, že smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, po uplynutí 48 měsíců od převzetí Díla zadavatelem je cenou podpory a rozvoje systému cena uvedená v příloze č. 3 smlouvy (cenovém rozpadu) v příslušném řádku určená poměrně vždy na 1 kalendářní rok případně člověkoděn, resp. člověkohodinu a bude upravena o celkovou průměrnou míru inflace/deflace stanovenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

5. Cenu uvedenou v odst. 1. lze překročit pouze úměrně k rozsahu Objednatelem požadovaného a Zhotovitelem poskytnutého plnění mimo rámec specifikovaného rozsahu Díla (viz příloha č. 1 této smlouvy). V takovém případě bude změna Díla řešena pouze a výhradně v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek.

6. Pravidelné platby za provedenou Podporu budou hrazeny ze strany Objednatele Zhotoviteli jednou měsíčně dle údajů uvedených v příloze č. 3 smlouvy. Cena za 1 rok poskytované Podpory uvedená v Cenovém rozpadu je sjednána jako nejvyšší přípustná a nepřekročitelná, byť by rozsah Podpory byl vyšší. Smluvní strany se rovněž dohodly, že případná nevyužitá Podpora ze strany objednatel v případě ukončení smlouvy bude navrácena v alikvotní částce objednateli nejpozději do [REDAKCE] od ukončení smlouvy. Platby za rozvoj systému budou poskytovány dle výhradně skutečně poskytnutých člověkohodin rozvoje Zhotovitelem v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy a písm. e) odst. 3 čl. II. této smlouvy (do limitu [REDAKCE] člověkohodin prvních [REDAKCE] trvání smlouvy) a splatné měsíčně zpětně a přiřčleněny k platbě za pravidelnou měsíční Podporu.

7. Zhotovitel vystaví daňový doklad po každé dokončené etapě. Cena za každou etapu bude uhrazena po jejím předání a podpisu akceptačního protokolu.

8. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí [REDAKCE] od data jeho doručení Objednateli.

9. Zadavateli budou daňové doklady zasílány písemně poštou na adresu sídla společnosti nebo elektronicky na e-mailovou adresu [REDAKCE] Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména § 28 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše ve znění pozdějších předpisů). V případě že doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, popř. bude fakturováno vadné plnění, je Zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet v tomto případě znovu ode dne doručení doplněného nebo opraveného daňového dokladu Zadavateli.

10. **Faktury budou obsahovat identifikační číslo projektu:**  
„CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006584“.

11. V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodloužení.

#### V. Doba a místo plnění, způsob předání díla

1. Smluvní strany se dohodly, že ode dne účinnosti Smlouvy do implementace systému, totiž do jeho instalace, uvedení do provozu a umožnění Objednateli nakládat s jeho funkcionalitami, uběhnou v členění na jednotlivé etapy nejvýše následující lhůty:

Název etapy	Termín splnění etapy
Etapa 1 – Dodávka licencí	16.12.2020
Etapa 2 - Implementace, customizace a konfigurace	31.12.2020
Etapa 3 - Školení uživatelů	23.12.2020
Etapa 4 – Přejechod do rutinního provozu	31.12.2020

V průběhu realizace jednotlivých etap si zadavatel vyhrazuje právo práce pozastavit z důvodu synchronizace s implementací ERP systému. Předpokládané zahájení prací, je datum podpisu této smlouvy.

Dokončením Etapy 4 – přechod do rutinního provozu a její akceptací začíná období servisní podpory systému TPV.

2. Ve chvíli, kdy smluvní strany naznačí, že etapa byla dokončena řádně a plnění v ní poskytnuté pracuje bezvadně a v souladu s požadavky této smlouvy (vč. požadavku dle čl. II. odst. 3 písm. c), smluvní strany uvedenou skutečnost stvrdí akceptačním protokolem. Dnem podpisu akceptačního protokolu se dílo (daná etapa) považuje za předané a Objednatel může začít čerpat služby podpory. Součástí etap je zkušební provoz, jehož ukončení je potvrzeno podpisem akceptačního protokolu. Řádné dokončení je možné až po úspěšném zkušebním provozu. O faktu úspěchu zkušebního provozu rozhoduje Objednatel s přihlédnutím k činnosti a informacím poskytnutých mu Zhotovitelem.

3. Nebude-li poptávané plnění řádně, včas a bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání dodáno do uplynutí lhůty dle čl. V. této smlouvy, platí, že zadavatel může bez předchozí výzvy od smlouvy na plnění této veřejné zakázky odstoupit.

4. Místem plnění této smlouvy se rozumí sídlo Objednatele.

5. Osobami pověřenými jednat za smluvní strany při převzetí jednotlivých dílčích částí Díla a Díla jako celku dle této smlouvy jsou:

za stranu Objednatele: [REDACTED]

v případě podpisu předávacích a akceptačních protokolů: [REDACTED]

za stranu Zhotovitele: [REDACTED]

v případě podpisu předávacích a akceptačních protokolů: [REDACTED]

6. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, kvantitativní, ekologické, bezpečnostní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou smluvní cenu a ve sjednaném termínu.

7. Zhotovitel provede dílo na svůj náklad, na své nebezpečí, dohodnutým způsobem, v dohodnutém termínu a jakosti a za cenu dle této Smlouvy.

8. Zhotovitel provede dílo v souladu s touto smlouvou, přílohami této smlouvy, příslušným technologickým projektem, rozhodnutími státních orgánů a platnými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se na toto Dílo a Zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem „VZS-13 Implementace a údržba systému pro technickou přípravu výroby“.

9. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této smlouvy s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru zboží, materiálů a subdodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.

#### **VI. Záruka a záruční doba**

1. Na Dílo poskytuje Zhotovitel záruku za jakost v trvání [REDAKCE], která počíná běžet okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí díla bez vad a nedodělků (akceptačního protokolu).

2. Zhotovitel je povinen odstranit vady díla v záruční době na základě doručené reklamace ve lhůtách uvedených v příloze č. 4 této smlouvy.

3. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování a veškeré další náklady, které Zhotoviteli vzniknou v souvislosti s odstraňováním vad v záruční lhůtě, hradí [REDAKCE] Zhotovitel.

4. Jestliže nezačne Zhotovitel odstraňovat reklamované vady v termínech dle této smlouvy, může objednatel v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakoukoliv jinou formou dle svého výběru, a to na náklady Zhotovitele. Takový postup přitom není důvodem ke ztrátě záruky a rovněž nezaniká právo objednatele na uplatnění sankcí.

#### **VII. Ochrana osobních údajů a další povinnosti Zhotovitele a objednatele**

1. Vzhledem ke skutečnosti, že Zhotovitel bude nakládat s osobními, resp. citlivými údaji, zavazuje se dbát všech účinných vnitrostátních předpisů, zejm. ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a také nařízení orgánů EU týkající se ochrany osobních údajů, byť by jejich účinnost měla nastat teprve v průběhu plnění smlouvy.

2. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli plnění dle této smlouvy, spolupracovat se Zhotovitelem při plnění této smlouvy, zejména mu poskytnout vždy v dostatečném předstihu součinnost dle této Smlouvy, úplné, pravdivé a včasné informace potřebné pro řádné a včasné plnění závazků Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.

3. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele, které tento užije k plnění svého závazku, přístup do prostor nezbytných pro řádné plnění této smlouvy, dále k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému, ke zdroji elektrické energie, síti elektronických komunikací apod., v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.

#### **VIII. Exit**

1. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za

účelem plynulého a řádného převedení všech údajů ze systému v běžně používaném a snadno strojově čitelném formátu a všech činností spojených s poskytováním Podpory na Objednatele a/nebo Provozovatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde případně po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).

2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje nejpozději do [REDACTED] od převzetí díla Objednatelem vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“) nebo do [REDACTED] po odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran, a poskytnout plnění nezbytná k případné realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně [REDACTED] po jejím ukončení. Splněním povinnosti vypracování Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem.

3. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy jsou součástí ceny za plnění dle této Smlouvy.

4. V případě ukončení této smlouvy se v podrobnostech postupuje dle schváleného Exitového plánu.

#### **IX. Doba trvání závazku, ukončení závazku**

1. Tato smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na dobu neurčitou.

2. Ukončení této smlouvy je možno učinit dohodou smluvních stran.

3. Ukončení této smlouvy je možné, kromě případů speciálních ustanovení této Smlouvy, o kterých tak stanoví, i výpovědí učiněnou kteroukoliv ze stran straně druhé i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí [REDACTED] od oznámení výpovědi druhé straně. Výpověď Zhotovitele učiněná Objednateli v prvních pěti letech účinnosti této smlouvy je zatížena sankcí dle čl. X. odst. 7 této Smlouvy, což Zhotovitel tímto výslovně bere na vědomí a prohlašuje, že je s tím srozuměn.

4. Dojde-li k ukončení této smlouvy a závazku z ní vyplývajících z jakéhokoliv důvodu dříve než 48 měsíců po její účinnosti, zavazuje se Zhotovitel k vrácení poměrné části poplatku za licenci dle přílohy č. 3 této smlouvy odpovídající každému započatému měsíci užívání díla objednatelům.

#### **X. Sankce a odstoupení od smlouvy**

1. Nedodrží-li Zhotovitel lhůty stanovené čl. V. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení až do výše částky celkové ceny díla uvedené v čl. IV. odst. 1 Smlouvy. Nárok objednatel na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.

2. V případě, že Zhotovitel neodstraní vady, na něž se vztahuje reklamacce nebo podpora, nebo nedodrží garantovanou dobu odezvy ve lhůtách dle přílohy č. 4 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý započatý den prodlení následující po zmeškání lhůty dle uvedeného článku.

3. Nedodrží-li Objednatel lhůtu splatnosti ceny díla stanovenou v čl. IV. odst. 1 této smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši [REDACTED] z neuhrazené části ceny díla za každý započatý den prodlení.

4. Poruší-li Zhotovitel některé z práv ochrany osobních údajů ve smyslu čl. VII. této smlouvy,

sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.

5. Nevypracuje-li Zhotovitel Exitový plán dle čl. VIII. této Smlouvy nebo odmítne-li Objednatel tento plán z racionálních důvodů schválit, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]

6. Objednatel je oprávněn započíst závazek Zhotovitele vzniklý z porušení této Smlouvy – smluvní pokutu přímo oproti vlastním nesplaceným závazkům vůči Zhotoviteli.

7. Vznikne-li prodlení Zhotovitele v některé ze lhůt stanovené čl. V. smlouvy delší než [REDAKCE] je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez učinění předchozí výzvy Zhotoviteli. Ostatní sankční nároky dle této smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

8. Odstoupí-li Zhotovitel od této smlouvy ve smyslu předchozího článku v době prvních pěti let jejího účinnosti, bere na vědomí, že se tím zmaří podmínka udržitelnosti dotačního projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006584 - Zvýšení efektivity procesů VOP CZ, s.p. prostřednictvím nových IS, jejich integrace a konsolidace, z něhož je Dílo a související plnění hrazeno, a že Objednatel bude nucen k vrácení dotace, resp. mu dotace nebude vyplacena dle ust. zákona č. 250/2000 Sb. (tzv. malá rozpočtová pravidla) resp. zákona č. 218/2000 Sb., (tzv. velká rozpočtová pravidla), obé v účinném znění, a souvisejících předpisů (např. daňového řádu), v takovém případě se Zhotovitel zavazuje uhradit resp. uhradit objednateli výši dotace, která mu nebyl vyplacena resp., která mu byla odňata a to i případně s celou výší vyměřeného penále a to do [REDAKCE] na účet Objednatele od pravomocného rozhodnutí správního orgánu příslušného v posledním stupni o nevyplacení resp. odnětí dotace a příp. vyměření penále.

9. Poskytovatel nesmí postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.

10. Poskytovatel nesmí započítat jakékoli své pohledávky za zadavatelem proti pohledávkám zadavatele za poskytovatelem vyplývajících z této smlouvy či v souvislosti s ní.

11. Poskytovatel nesmí dát do zástavy pohledávky vyplývající z této smlouvy třetí osobě. V případě prodlení zadavatele s úhradou daňového dokladu je zadavatel povinen uhradit poskytovateli zákonný úrok z prodlení.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.

2. Smluvní strany jsou povinny předávat si navzájem vždy aktuální, pravdivé a úplné informace nezbytně nutné k řádnému a včasnému plnění této smlouvy

3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě a Zhotovitel jedno.

4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by měl z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

5. Zhotovitel se zavazuje řádně uchovávat originál smlouvy, včetně jejích případných dodatků a příloh, veškeré originály účetních dokladů minimálně po dobu deseti let od jejich vystavení

a na případnou výzvu objednatele mu bezplatně poskytnout prosté kopie.

6. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů po dobu [REDACTED] od ukončení projektu, minimálně do konce roku [REDACTED]. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji dodavatel použít.

7. Dodavatel je povinen po dobu [REDACTED] od ukončení projektu, minimálně do konce roku [REDACTED] poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

8. Zhotovitel prohlašuje, že je mu známa skutečnost, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době podpisu této smlouvy.

9. V případě interpretačních různic smluvních stran vyplývajících z této smlouvy se smluvní strany dohodly, že se bude při interpretaci smlouvy přednostně užívat zadávacích podmínek veřejné zakázky „**VZS-13 Implementace a údržba systému pro technickou přípravu výroby**“.

10. Zhotovitel prohlašuje, že mu je známa skutečnost, že není oprávněn podmínit tuto nabídku jakoukoliv protinabídkou, a to ani tehdy, vyžadovala-li by tak standardně nabízená licence immanentně pro instalaci nebo řádný provoz i spuštění software (např. tzv. EULA); Zhotoviteli je známo, že k takovým ustanovení nebude Objednatel přihlížet a smluvní strany budou činit, jakoby jich nebylo.

11. Tato smlouva se řídí českým právem a ke sporům z ní vzniklým jsou místně, věcně a funkčně příslušné soudy České republiky.

12. Smluvní strany prohlašují, že jim je známa skutečnost, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že proti tomuto zveřejnění smlouvy se všemi údaji, které v ní jsou, nemají žádných námitek a ani jim není známo, že by se vyskytovaly překážky bránící jejímu zveřejnění v plném znění.

13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cenový rozpad (účastníci vyplní a vloží do nabídky)

Příloha č. 3 – Garantované doby zásahu

Příloha č. 4 – Pojistný certifikát

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

Autentičnost smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

Za poskytovatele  
V Třemošnici dne

11.12.2020

Brigádnická 124  
Třemošnice 538 43

③

79 DIČ: CZ25941879

jednatel společnosti

Za zadavatele

V Novém Jičíně dne

14.12.2020

VOP  
— CZ —

Občanská společnost  
Dukejská 102  
742 42 Šenov u Nového Jičína  
DIČ: CZ00000493  
IČ: 090 00 493

29

## TPV systém - základní požadavky

Č. požadavku	popis - TPV systém musí umožňovat	splněno ANO/NE+doplnění podrobností nabízeného řešení
A1	<b>Jednotná databáze</b> – veškerá data uložená a zabezpečena v jedné centrální databázi v prostředí MS SQL serveru, nativní aplikace pro MS SQL server 2019, využívající v maximální míře uložených procedur pro rychlé zpracování, úspornou komunikaci a snazší správu systému	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A2	<b>komunikace s CAD</b> – univerzální rozhraní CAD2TPV (položky, struktury, dokumenty), konfigurovatelné dle příslušného PDM/PLM/CAD systému (Solid Edge, NX, TeamCenter), vazba na konkrétní skladové položky TPV, úprava dat před samotným importem. Systém musí umožňovat obousměrnou komunikaci s 3D CAD systémem Solid Edge. Převzetí konstrukčního kusovníků, 3D a 2D dokumentace, propojení na úrovni změnového řízení (indexy, revize). Musí být spustitelný přímo z prostředí systému Solid Edge;	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A3	<b>projektové řízení</b> – evidence projektů a etap – stromová struktura etap projektů, verze projektů. Plánované, vypočtené a skutečné náklady etap projektů, evidence časové náročnosti projektů a jednotlivých etap. Vazba projektu na objekty TPV (Položky, Poptávky, Nabídky, Zakázky, Pracovní úkoly, Reklamace, Servisní listy ...), grafické zobrazení průběhu projektu ve formě Ganttova diagramu, vazba na schvalovací procesy TPV (Workflow, Pracovní úkoly);	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A4	<b>modul Služby – Reklamace</b> (zákaznické, dodavatelské, interní), vazba na položky, výrobní čísla, evidence viníků, ...;	ANO - modul reklamací TPV2000Plus nabízí
A5	<b>Servisní listy</b> – (vazba na položky, servisní místa, neshody);	ANO - funkce servisní listy je součástí
A6	<b>nabídky TPV</b> – OFF LINE TPV dokumentace (možnost použití vlastních nabídkových položek, oddělené kusovníky a postupy nabídek, možnost použití kusovníků a postupů z kmenových dat TPV), možnost převodu nabídek do kmenové dokumentace TPV. Samostatná struktura (aby nedocházelo k zahlcování kmenových dat TPV daty neuskutečněných nabídek), samostatné operace, možnost používat libovolné položky a materiály (které neexistují v katalogu položek a skladovém souboru), zadání rámcových postupů nebo načtení postupů a struktur položek z kmenových dat, definice kalkulačních vzorců, podpora normování;	ANO - systém umožňuje všechny vyjmenované funkce.
A7	<b>správa dokumentů</b> – vazba na PLM/PDM systémy, řešení společných a variantních výkresů, revize a verze, typy a stavy dokumentů, provázanost se schvalovacími procesy TPV (Workflow, Rozpiska, Postup), zobrazení platných výkresů v rozpadech;	ANO - systém nabízí vazbu na PDM/PLM systémy nebo vlastní digitální archiv.
A8	<b>historie aktualizací a smazaných objektů TPV</b> – jakýkoliv zásah do objektu zaznamenan v historii (položky, kusovníky, operace, změny), evidence uživatele, který aktualizoval konkrétní údaje, možnost prohlížení historie u konkrétních objektů;	ANO - systém automaticky zaznamenává veškeré změny (nabízí kompletní historii vše provedených změn)
A9	<b>archivace objektů TPV</b> – přesun dokumentace do archivu, obnovení dokumentace z archivu;	ANO - systém nabízí tyto archivace objektů TPV přesun dokumentace do archivu
A10	<b>pozorovací listy</b> – záznam chronometrických měření časové náročnosti operace, snímky pracovního dne „čety“, jednotlivce a průběhu operace;	ANO - systém nabízí tyto pozorovací listy záznam chronometrických měření časové náročnosti operace snímky pracovního dne čety
A11	<b>speciální formuláře a výpočty</b> – provázanost s tvarovou klasifikací a objekty TPV, řešení speciálních požadavků dle charakteru implementace TPV;	ANO - systém nabízí tyto speciální formuláře a výpočty provázanost s tvarovou klasifikací a objekty TPV řešení speciálních požadavků
A12	<b>odkazy na operace TP a jejich části</b> – sestavení postupu nebo jeho části formou odkazů na záhlaví operace, text, pomůcky, rozměrový protokol, nástrojový list nebo náčrt. Řešení hromadných změn v operacích evidovanou změnou odkazovaných údajů. Kopírování a náhrady odkazů;	ANO - (můžeme ukázat)
A13	<b>výstupní sestavy</b> – přehledně ve formě stromové struktury, oblíbené, historie ...;	ANO - systém nabízí tyto výstupní sestavy přehledně ve formě
A14	<b>QR kódy</b> – výstupní sestavy;	ANO - systém nabízí tyto
A15	<b>vícenásobné spuštění aplikací</b> – jeden uživatel může spustit najednou více instancí systému. Spuštění další instance neubírá licenci, řešení práce na více monitorech;	ANO - systém nabízí tyto vícenásobné spuštění aplikace jeden uživatel může spustit najednou více instancí systému Spuštění další instance neubírá licenci řešení
A16	<b>plánování a vykazování práce THP pracovníků</b> – plánovací kalendáře, volné nebo fixní úkoly, přeplánování, týdenní, měsíční výkazy, propojení s Workflow a dalšími objekty (zakázka, nabídka, poptávka...);	ANO - nabízíme nástroj pro evidenci práce THP a plánování jejich ukolů
A17	<b>snadnou a rychlou customizaci</b> – úpravy vstupních formulářů, obrazovek a reportů, doplňování tlačítek, rozšiřování funkcí menu, speciální výpočty a formuláře dle požadavků uživatelů;	ANO - systém nabízí tyto snadnou a rychlou customizaci úpravy vstupních formulářů obrazovek a reportů doplňování tlačítek rozšiřování funkcí menu speciální výpočty a
A18	<b>podpora multijazyčných verzí a výstupů</b> – řízené experty a importy dat;	ANO - systém nabízí tyto podpora multijazyčných verzí a výstupů řízené

A19	<b>obecné Workflow</b> – definice vlastních toků a scénářů, rozhodovací úkoly, větvení toku, propojené s objekty TPV (změna, postup, rozpiska, poptávka, nabídka...), s emailem a správou dokumentů;	ANO - pro řízení firemních procesů nabízíme WF s nastavení scénářů na straně zakazníka
A20	<b>vlastní správu dokumentů</b> – (MS Office, 2D výkresy, PDF...), změnové řízení dokumentů, link na 3D modely uložené v PDM/PLM TEAMCENTER;	ANO- systém nabízí vazbu na PDM/PLM systémy nebo vlastní digitální archiv
A21	<b>hromadné tisky dokumentů přiřazených k objektům TPV</b> –(hromadný tisk výkresů pro rozpad položky, operačních náčrtů pro operace výrobní zakázky atd.);	ANO - lze hromadně tisknout dokumentaci jak přímo ze systému, tak uložení v digitálním archivu
A22	<b>hromadné změny a akce</b> – nejen nad kusovníky a postupy – změna vybraných objektů (kusovník, operace) dle zadaných parametrů (např. doplnění nebo změna části textu operace). Možnost doplňovat další hromadné akce dle požadavků uživatelů;	ANO - hromadné akce nad kusovníky a postupy
A23	<b>propracovaný systém vyhledávání</b> – nejen dle tvarové klasifikace součástí, ale též dle konstrukčních a technologických vlastností a atributů (použitý materiál, operační texty a popisy, pracoviště, časy atd.). Možnost tvorby vlastních výběrových kritérií;	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A24	<b>konstrukčně-technologický kusovník</b> – automatická evidence rozdílů mezi kusovníky (přesunuté vazby, přidané vazby, smazané vazby, technologické montážní sestavy) a promítání změn provedených v konstrukčním kusovníku do technologického kusovníku, porovnání rozdílů mezi konstrukčním a technologickým kusovníkem;	ANO - nabízíme jak konstrukčně -technologický kusovník tak i možnost montážního kusovníku
A25	<b>konstrukční a technologické varianty</b> – alternativní postupy a operace, zaměnitelné materiály a pracoviště;	ANO - systém nabízí tyto konstrukční a technologické varianty alternativní postupy a operace
A26	<b>evidenci nářadí, půjčovna nářadí</b> – možnost vést evidenci, který pracovník má půjčeno jaké nářadí, případně i s vazbou na evidenční číslo nářadí (1 položka v systému, ale více kusů pod různými evidenčními čísly). Evidence pravidelných kontrol nářadí (kontrolované parametry, opotřebení...). Objednávky nářadí, propojení s Workflow;	ANO- systém nabízí možnost využívat vyýdejnu nářadí a evidovat nářadí
A27	<b>podporu procesu vyřazování položek ze sortimentu</b> –úroveň doporučení, zákaz použití, archivace položek (nepoužívané položky lze vložit do archivu a ty pak nejsou aktivní. Je možné je později z archivu vyjmout a uvést v platnost);	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A28	<b>práci technologů</b> – tvorba tlg. dokumentace a zpřístupnění konstrukční dokumentace, typové operace, typové texty, rozměrové protokoly, náčrtů do operací, pozorovací listy;	ANO - systém nabízí tyto práci technologů tvorba tlg dokumentace a zpřístupnění konstrukční dokumentace typové operace typové texty rozměrové protokoly náčrtů
A29	<b>NC programátory</b> – měrové středisko nástrojů;	ANO - systém nabízí tyto NC
A30	<b>metody normování spotřeby času</b> – (vyhledáním dle podobnosti, normativy) – podpora pro výpočet spotřeby času u základních úkonů, např. Soustružení, Broušení, Frézování, Lisování, Svařování, atd. Možnost tvorby vlastních normativů;	ANO- systém nabízí 3 druhy normování (splňujeme v plném rozsahu)
A31	<b>správa normativů</b> – úpravy výpočetních vzorců, možnosti začlenění nových normativů;	ANO - systém nabízí tyto správa normativů úpravy výpočetních vzorců
A32	<b>tvorba postupů</b> – vyhledávání, kopírování, modifikace, změnová služba nad dokumentací, alternativy postupů;	ANO - systém nabízí tyto možnosti v tvorbě postupů vyhledávání kopírování modifikace změnová služba
A33	<b>předběžné kalkulace</b> – na úrovni postupu, rozborů nákladů podle pracovišť, materiálů, použitých technologií;	ANO - systém nabízí tyto předběžné kalkulace v požadovaném rozsahu.
A34	<b>metody modelování a vyhodnocování</b> –různých provedení (konstrukční varianty, tlg. alternativy);	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A35	<b>kalkulace a rozbor výrobních nákladů</b> – zjištění kapacitních nároků pro výrobu;	ANO - systém nabízí tyto kalkulace
A36	<b>nová konstrukční dokumentace</b> – (kusovníky, rozpisky) automatizací činnosti, kopírování dat, konstrukční varianty atd.;	ANO
A37	<b>pohledy na data</b> – strom kusovníku, inverzní pohledy, všechny typy kusovníku (konstrukční, technologický, montážní);	ANO
A38	<b>schvalování konstrukčních dat</b> – kontroly úplnosti dokumentace, změnové řízení a archivace s časovou platností;	ANO - systém nabízí tyto schvalovací procesy konstrukčních dat, kontroly úplnosti dokumentace změnové řízení a časovou platnost
A39	<b>porovnávání kusovníků</b> – identického výrobku, různých výrobků, vyhodnocování variantních výrobků;	ANO - systém nabízí tyto porovnávání kusovníků identického výrobku
A40	<b>předběžné kalkulace výrobku</b> – kontroly nákladů v čase zpracování dat, materiálová norma a její rozbor;	ANO - systém nabízí tyto předběžné kalkulace
A41	<b>metody změnové služby</b> – (návrh změny, realizace změny, řízení změn, manažerské nástroje);	ANO
A42	<b>změnová služba</b> – vazby konstrukce a technologie, typy změn, stav změny atd. (vyhovuje ISO900x);	ANO
A43	<b>vazba zpracovávané konstrukční dokumentace</b> – na právě zpracovávaný tlg. postup (metody paralelní práce);	ANO
A44	<b>vyhledávání v datech</b> – podle různých pohledů (použitá technologie, část textu operace, použité pracoviště);	ANO
A45	<b>struktura postupu</b> – (členění údajů - hlavička, text, časy, nářadí, obrázky, sestavovací listy nástrojů, měřicí formuláře, návody tepelného zpracování, povrchových úprav);	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A46	<b>vazba dat</b> – z konstr. kusovníku na montážní a výrobní operace;	ANO - systém nabízí tyto vazby dat z konstr kusovníku na montážní a výrobní operace
A47	<b>správa číselníků TPV</b> – nástroje, stroje, normativy, typové texty instrukcí a operací, automatizace materiálové normy;	ANO - systém nabízí tyto správy číselníků

A48	<b>práce s nástroji – nářadím</b> - vazby na operace, inverzní pohledy na použití nástrojů, objednávky nářadí;	ANO - splňujeme v plném rozsahu
A49	<b>vazba zpracovávané tlg. dokumentace</b> – na aktuální stav konstrukční dokumentace, změny atd.;	ANO - systém nabízí tyto vazby
A50	<b>variantní technologické operace;</b>	ANO - systém podporuje variantní technologické operace
A51	<b>převedení technologické dokumentace</b> – ze stávajícího řešení IS MONACO;	ANO - umíme převzít stávající data z IS MONACO
A52	<b>vytvoření můstku pro komunikaci</b> se stávajícím informačním systémem OR-CZ - OR Systém OPEN	ANO - na tento informační systém máme vytvořený interface a reference.
A53	<b>jazykové mutace</b> – čeština, angličtina, slovenština, italština	ANO - systém nabízí tyto jazykové mutace

**Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje jsou zavazující a pravdivé**

Datum, místo, razítko a podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele



Brigádnická 124  
Třemošnice 538 43  
③  
DIČ: CZ25941879

Příloha č. 2  
CENOVÝ ROZPAD  
nabídky ve veřejné zakázce s názvem

**„VZS-13 Implementace a údržba systému pro technickou přípravu  
výroby“**

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE**

Název: VOP CZ, s.p.  
Sídlo: Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína  
Jednající: [REDAKCE]  
na základě plné moci ze dne 29.11.2019  
[REDAKCE]  
IČ: 00000493  
DIČ: CZ00000493  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA**

Název: TPV group s.r.o.  
Sídlo: Brigádnická 124, 538 43 Třemošnice  
Jednající: [REDAKCE]  
IČ: 25941879  
DIČ: CZ25941879  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Souhrnná cenová tabulka				
Č.	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Dodávka licencí TPV systému (Etapa 1) <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2	Instalace a konfigurace TPV systému v následujících etapách			
2a	Etapa 2 - Implementace, customizace a konfigurace <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
2b	Etapa 4 - Přejechod do rutinního provozu <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
3	Cena podpora za 1 měsíc <i>(údaj se nezapočítává do celkové ceny)</i>			
4	Cena podpora za 4 roky <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
5	Cena za poskytování 1 člověkohodiny Rozvoje <i>(údaj se nezapočítává do celkové ceny)</i>			
6	Celkem cena za 400 člověkohodin Rozvoje za 4 roky <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
7	Školení personálu Zadavatele (Etapa 3) <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
8	Cena za 10 člověkodů školení v prvních 48 měsících trvání smlouvy <sub>[MČ1]</sub> <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
9	Cena za vyhotovení a provedení Exitového plánu dle smlouvy <sub>[MČ2]</sub> <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
10	Cena za vyhotovení manuálu a projektové dokumentace <sub>[MČ3]</sub> <i>(údaj se započítává do celkové ceny)</i>			
Celková cena		2 433 200,-	[REDACTED]	[REDACTED]
<i>(jako součet výše uvedených cen bez řádků 3 a 5!!!)</i>				

Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje jsou zavazující a pravdivé

Datum, místo, razítko a podpis osoby o

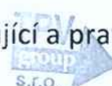
dodavatel

TPV  
IČO: 259 418 79

### Příloha č. 3, Garantované doby zásahu

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Poskytovatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Praktické užívání TPV SYSTÉMU bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část uživatelů nemůže přiměřeně pokračovat ve své práci. TPV SYSTÉM není použitelný ve svých základních funkcích.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání TPV SYSTÉMU.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory poskytovatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.		
2.	Důležité funkce TPV SYSTÉMU nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktické použití jsou narušeny, ale nikoli přerušeny. Je vážně narušena produktivita značného počtu uživatelů nebo úrovně služby Objednatele.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání Datového skladu.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.		
3.	Nejsou k dispozici důležité funkce TPV SYSTÉMU, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti TPV SYSTÉMU.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.		
4.	Objednatel zjistil menší závadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající funkčnosti TPV SYSTÉMU s tím, že provoz TPV SYSTÉMU není narušen nebo je narušen jen minimálně. Objednatel současně není omezen ve své práci, nebo je omezen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.		

Svým podpisem stvrzuji, že výše uvedené údaje jsou zavazující a pravdivé.



ICO: 259 418 71

Datum, místo, razítka a podpis osoby oprávněné k poskytnutí těchto údajů: \_\_\_\_\_

## POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ

Pojistník (pojištěný): **TPV group s.r.o.**  
Zastoupená: jednatel [REDACTED]  
se sídlem: Brigádnická 124, 53843 Třeboň  
Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla  
**IČO: 25941879**

Pojistitel: **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**  
Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika  
IČO: 47116617

Pojistná smlouva č.: **8603272061**

Rozsah pojištění: Pojištění odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb (pojištění profesní odpovědnosti) v oboru: **Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály**

Limit pojistného plnění: [REDACTED]

Spoluúčast: [REDACTED]

Pojistná doba: [REDACTED]

Územní platnost: Česká republika a Slovenská republika

Pojištění se řídí výše uvedenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a zvláštními smluvními ujednáními uvedenými v této pojistné smlouvě a ustanoveními občanského zákoníku a další obecně závazných právních předpisů.

*Toto potvrzení slouží pouze jako osvědčení o pojištění sjednaném shora uvedenou pojistnou smlouvou k datu vystavení tohoto potvrzení. Jeho platnost a účinnost je podmíněna platností a účinností příslušné pojistné smlouvy a nijak nemění ani nedoplňuje rozsah jí sjednaného pojištění.*

V Havlíčkově Brodě dne 11.11.2020

[REDACTED]  
.....  
podpis zástupce pojistitele  
[REDACTED]



[REDACTED]  
.....  
podpis zástupce pojistitele  
[REDACTED]  
Regionální ředitel