



Dodatek číslo 1

Servisní smlouva

číslo smlouvy Poskytovatele: SS-eRAZ/MUR229/112019

číslo smlouvy Objednatele: 0307/2019/MIS/1

Uzavřená podle ust. § 1725 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“),
za přiměřeného využití pravidel občanského zákoníku upravujících závazky ze smlouvy o dílo
(§ 2586 a násl.)

1. Smluvní strany

1.1. POSKYTOVATEL

DATRON, a.s.

se sídlem Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1680

IČ: 43227520

DIČ: CZ43227520

za kterou jedná Ing. Zdeněk Jiráček místopředseda představenstva

Ing. Jaromír Látal místopředseda představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1.2. OBJEDNATEL

Město Rožnov pod Radhoštěm

se sídlem Masarykovo náměstí 128, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

IČ: 00304271

DIČ: CZ00304271

zastoupené starostou města

Ing. Radim Holíš – starosta města

Kontaktní osoby:

(dále jen „**Objednatel**“)

Výše uvedené strany se dohodly na uzavření tohoto Dodatku číslo jedna ke Smlouvě servisní eRAZ
číslo SS-eRAZ/MUR229/112019 uzavřené dne 2. 12. 2019 (dále jen „Smlouva“).

2. Předmět dodatku

2.1. Předmětem tohoto dodatku je doplnění Smlouvy za podmínek specifikovaných tímto dodatkem.

3. Tímto dodatkem se doplňuje a rozšiřuje stávající Smlouva takto:

3.1 Příloha č. 1 – katalog služeb

Příloha č. 1 – katalog služeb se rozšiřuje o nový Portál ePorady a doplňuje o toto znění:



Technická podpora k řešení Portálů eRAZ a ePORADY zajišťuje softwarovou podporu, která bude řešit aktualizace dodaného řešení, dostupnost helpdeskové podpory pro nahlášení chyb a následné opravy pomocí opravných balíčků.

Zadavatel bude vždy informován s dostatečným předstihem o migraci na novou verzi eRAZ, ePORADY a vždy bude informován předem o aktualizaci nebo provedené opravě eRAZ, ePORADY a to formou e-mailové notifikace IT administrátorovi Městského úřadu.

Poskytnutí servisní podpory na toto řešení v níže uvedeném rozsahu:

- Průběžná údržba systému – dálková diagnostika provozu softwaru, vzdálená údržba serveru a jeho aktualizace, přístup přes VPN.
- Upgrade na novou verzi aplikace – instalace nových verzí a updatů.
- Hlášení incidentů prostřednictvím e-mailu.
- Servis softwaru v případě dílčí poruchy – opětovné zprovoznění do 48 hodin (jen pracovní dny) od nahlášení poruchy.
- Servis softwaru v případě nefunkčnosti celého systému – opětovné zprovoznění do 12 hodin (jen pracovní dny) od nahlášení poruchy.

3.2 Příloha č. 3 – pravidla a postupy pro hlášení požadavků na služby

Z osob Objednatele, které jsou pověřeny zadáváním požadavků na helpdesk, se vypouští Vlastimil Slovák.

3.3 Příloha č. 4 – ceny služeb

Příloha č.4 - ceny služeb, se doplňuje o cenu maintenance produktů dodávaných v rámci smlouvy: SOD – ePorady/MUR229/112020 takto:

ePORADY

Název	Cena bez DPH	Cena s DPH
Maintenance ročně	23 840 Kč	28 846 Kč

Cena maintenance za ePorady, popř. její poměrná část, je hrazena až po předání a převzetí dokončeného díla podle smlouvy: SOD - ePorady/MUR229/112020.

4. Obecná a závěrečná ustanovení

- 4.1. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají beze změny.
- 4.2. Tento Dodatek je vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden.
- 4.3. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podepsání zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/215 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákona o registru smluv).

- 4.4. Uzavření tohoto Dodatku schválila Rada města Rožnov pod Radhoštěm dne 27.11. 2020 usnesením č. 1438/72/RM/27/11/2020

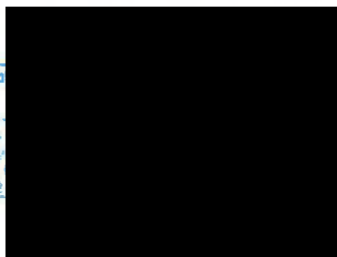
Za Poskytovatele

V České Lípě dne 9.12.2020



Ing. Zdeněk Jiráček
Místopředseda představenstva

Ing. Jaromír Látal
Místopředseda představenstva



Za Uživatele

V Rožnově pod Radhoštěm dne 4.12.2020



Ing. Radim Holíš
Starosta města

