

SMLOUVA

č. S21/2002

o podpoře dodaného programového vybavení (dále jen Smlouva)

kterou uzavírají

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s

Vodičkova 34/701

111 21 Praha 1

IČ: 45279314, DIČ: 001-45279314

Zapsána u MS Praha v oddíle B, vložka 1619 dne 01.06.1992

Zastoupená:

(dále jen „objednatel“)

a

COMPEKON s.r.o.

Velká Dlážka 7

750 00 Přerov

IČ: 47153075 DIČ:393-47153075

Zapsána u KS Ostrava v oddíle C, vložka 3928 dne 29.7.1992

zastoupená:

(dále jen „dodavatel“)

Preambule

Objednatel je vlastníkem práva k užití software COMPEKON verze Klient / Server s licencí 30 pojmenovaných uživatelů. Software byl dodán systémovým integrátorem - Democentrum Brno s.r.o. - v rámci dodávky Komplexního informačního systému INCREDIT. Tato smlouva plně nahrazuje ve svém znění původní servisní podmínky jakož i servisní smlouvu číslo 99/dod/016 ze dne 23.9.1999 a ostatní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem, které vymezují podmínky zajištění veškerých servisních služeb k užití software COMPEKON verze Klient / Server a programového vybavení UniFace.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je rozsah, podmínky a postupy při poskytování všech servisních služeb k programovému vybavení UnifAce a software IS COMPEKON ve verzi Klient /Server v rozsahu těchto modulů:

Licence IS COMPEKON verze C/S – základní moduly

Moduly	Počet uživatelů
Podvojně účetnictví, saldokonta, plány, podnikové výkazy	30
Účetnictví – výsledné kalkulace	30
Účetnictví – upomínky a penále	30
Odbyt – fakturace	30
Odbyt – sklady, kusovníky	35
Odbyt – objednávky, smlouvy, nabídky	30
Došlé faktury, stálé platby, oběh dokladů	30
Banka, kompenzace, ABO	30
Pokladna	30
Pokladna – cestovní příkazy	30
Majetek, investice, tech.zhodnocení	30

Licencí IS COMPEKON verze C/S – nadstavbové moduly

Moduly	Počet uživatelů
Majetek – čár.kódy (vč. SW pro čtečku MS15/A), SW pro komunikaci s PC	5

Cena za licence celkem	XXXXXXXXXX
-------------------------------	-------------------

Předmětem této smlouvy jsou také vztahy, kterými se řídí obě smluvní strany při poskytování servisních služeb spojených s provozem IS Compekon prostřednictvím vzdáleného servisu (dále jen VS).

Objednatel požaduje tyto služby dle ceníkové kategorie :

- a) Trvalá služba Vzdálená správa (VS), specifikace dle přílohy 3b, kategorie A
- b) Objednatel si vyhrazuje právo požádat o uzavření dodatku , ve kterém bude reakční doba na přechodnou dobu zkrácena na požadovanou hodnotu. Cena této služby bude sjednána individuálně.

2. Pozáruční servis

Dodavatel v rámci pozáručního servisu bude:

1. Poskytovat službu UPDATE, zahrnující dodání nejnovějších verzí aplikačního software, na který má objednatel licenci a představuje technické změny nevynucené legislativou. Jedná se o poskytnutí programu bez instalace na hardware objednatele a k ním náležitých změn programové dokumentace. Součástí služby UPDATE je i HOT-LINE, aktualizace dokumentace a elektronické E-comnoviny.
2. Dálkovou podporu bude realizovat s využitím prostředků vzdálené správy.

3. Udržovat předmět smlouvy v aktuálním stavu podle vývoje všeobecně platných předpisů
4. Odstraňovat všechny chyby a odchylky programového vybavení a udržovat aktuální stav programové dokumentace IS Compekon
5. Odstraňovat všechny problémy v databázi koncového uživatele vzniklé v důsledku chyb a odchylek programového vybavení
6. Udržovat kompatibilitu mezi jednotlivými moduly IS Compekon a to i v případě update nebo upgrade kterékoli z těchto částí.
7. Podpora software UniFace podle standardu, jaký poskytuje uživatelům dodavatel tohoto SW firma Compuware (upgrade verzí, hotline atp.)

Chyby a odchylky dle bodů 3.a 4. tohoto odstavce je dodavatel povinen začít odstraňovat do 8 pracovních hodin po ohlášení, pokud není dohodnuto s objednatelem jinak. Definice reakční doby je uvedena v čl.5.2 této smlouvy.

Předmětem pozáručního servisu není odstranění závad, které vznikly:

1. V důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu do programu
2. Působením vyšší moci.

V případech, kdy objednatel obdrží od dodavatele pomoc při řešení poruch, chyb nebo omezení funkčnosti SW Compekon nebo pomoc při odstraňování těchto chyb nebo poruch, které podle tohoto článku nejsou předmětem smlouvy o pozáruční podpoře, objednatel se zavazuje uhradit dodavateli náklady vzniklé při odstraňování důsledků tohoto nesprávného použití nebo manipulace podle ceníku dodavatele uvedeného v příloze č.3.

3. Další servisní služby

Objednatel může sjednat s dodavatelem samostatnou smlouvou, nebo dodatkem k této smlouvě :

1. Servisní služby blíže nespecifikované, týkající se provozu systému, zabezpečení technických podmínek SW a úprav programových modulů dle požadavků objednatele.
2. Servisní služby blíže nespecifikované, týkající se provozu systému a zabezpečení technických podmínek SW do 24 hodin.

4. Cenová ujednání

4.1. Cena pozáruční podpory

Cena roční pozáruční podpory na aktualizovanou verzi činí:

1. u SW IS COMPEKON **15% ročně** z pořizovací ceny XXXX což činí XXXX Kč (licence COMPEKON C/S),
2. u SW pro čtecí zařízení MS15 **15% ročně** z pořizovací ceny XXXX- což činí XXXXXKč
3. u software UniFace **5% ročně** z pořizovací ceny XXXX, Kč což činí XXXXXKč.
4. Objednatel hradí pravidelný roční poplatek za zprovoznění a udržování vzdáleného spojení na straně dodavatele ve výši **XXXX Kč**.V této paušální částce jsou zahrnuty veškeré technické úkony a náklady dodavatele na jeho straně vedoucí k vybudování a udržování vzdáleného spojení s objednatelem.
5. Měsíční poplatek za VS dle zvolené kategorie činí **XXX)Kč**.
6. Zpracování metody zálohování, případně samotné zálohování bude prováděno **v ceníkových cenách**.
7. Veškeré vzdálené servisní úkony VS (konzultace, oprava dat, analýzy problému uživatele) je zpoplatněna dle přílohy 3B, sloupec „Servisní výkony“.

8. Veškeré vzdálené servisní výkony IT (reinstalace databází, údržba databází, zálohy, konzultace a servisní zásah na straně MS SQL a OS MS WIN2000 jsou zpoplatněny dle přílohy 3B, sloupec „Systémové servisní výkony“.

Částky dle článku 4, odstavec 4.1 bod 1., 2. a 4 jsou splatné na základě faktury vystavené dodavatelem vždy k 1.lednu běžného roku na dalších 12 měsících.

Částka dle článku 4, odstavec 4.1 bod 3. je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem vždy k 1.říjnu běžného roku na dalších 12 měsících.

Částka dle článku 4, odstavec 4.1 bod 5. je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem k 1.dni kalendářního měsíce. Uskutečnění zdanitelného plnění u takto vystavené faktury je vždy den vystavení faktury (viz. zákon 588/92 Sb., §9, odst. 3).

Servisní služby nad rámec této smlouvy jsou zpoplatňovány dle platného ceníku, který je součástí této smlouvy jako příloha číslo 3

Dodavatel může s ohledem na inflaci a případný nárůst cen zvýšit cenu pozáruční podpory software Compekon maximálně o 5% ročně. U software UniFace je dodavatel oprávněn změnit cenu na základě prokazatelných změn podmínek podpory uživatelů ze strany původního dodavatele -Compuware.

4.2. Ceny ostatních služeb

1. Ceny servisních výkonů se řídí platným ceníkem vydávaným dodavatelem pravidelně k 1.1.kalendářního roku, pokud níže není uvedeno jinak. Ceník pro rok 2002 je přílohou této smlouvy. Dodavatel si vyhrazuje právo změny tohoto ceníku vždy k počátku nového kalendářního roku.
2. V uvedených cenách nejsou zahrnuty ostatní náklady dodavatele na cestovné, stravné, ubytování, případně další, účelně vynaložené náklady dodavatele, které po odsouhlasení objednatelem budou účtovány objednateli

5. Dodací podmínky

5.1. Pozáruční servis

Po podpisu Smlouvy vystavené dodavatelem vzniká objednateli nárok na tuto službu. Dodavatel je oprávněn fakturovat poplatek za podporu software Compekon v ve výši uvedené v článku 4.1 k řádnému termínu platby tj. k 1. lednu kalendářního roku.

5.2. Reakční doby

Definice reakční doby: reakční dobou se rozumí doba, ve které dodavatel zahájí řešení požadavku objednatele. Reakční doba pro vzdálenou správu je **8 pracovních hodin** (v pracovních dnech od 8.00 do 16.00). Příklad – převzetí požadavku (telefonicky, emailem) v 15.00 hod. znamená zahájení řešení daného požadavku do druhého pracovního dne do 15.00 hod.

Reakční doba pro **havarijní stavy a cena se sjedná individuálně.**

5.3. Další služby

Servisní služby blíže nespecifikované, týkající se provozu systému a zabezpečení technických podmínek SW budou splněny dle písemné, faxové nebo telefonické objednávky na základě dohovorů obou stran. O tyto služby bude přednostně žádáno e-mailovou zprávou.

6. Platební podmínky

6.1.

Všechny platby objednatele dodavateli budou prováděny na základě faktur vystavených dodavatelem ve prospěch bankovního účtu dodavatele.

6.2.

Objednatel se zavazuje, že všechny platby ve prospěch dodavatele provede nejpozději do 14 dnů po obdržení faktury.

7. Práva a povinnosti dodavatele

7.1.

Dodavatel se zavazuje - pokud objednatel o tuto službu požádá - uzavřít samostatnou smlouvu na vypracování návrhu na úpravu vnitropodnikových norem dotýkajících se projekčně programové dokumentace, tak aby byla zajištěna průkaznost, správnost a úplnost vedených agend v informačním systému účetní jednotky uživatele.

7.2.

Dodavatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám informace o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy, analytických přípravných prací, ani poskytovat jakékoliv materiály související s dodávkou IS uživateli bez jeho výslovného souhlasu. Tímto nejsou dotčena práva dodavatele, předložit tuto smlouvu v daňových jednáních a právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.

7.3.

Dodavatel se zavazuje zajistit dle samostatných smluv zpracování individuálních modulů pro komunikaci systému s externími systémy bank, orgány státní správy, nebo jinými požadovanými externími systémy. K tomu účelu dodavatel buď samostatně zpracuje komunikační rozhraní, nebo poskytne smluvním osobám uživatele informace o vstupech a výstupech do jednotlivých modulů IS COMPEKON.

7.4.

Dodavatel se zavazuje zajistit dle samostatných smluv převod dat do nástupnických systémů, po ukončení platnosti smluv k předmětu této smlouvy tak, aby uživatel mohl nadále využívat údajovou základnu evidovanou v modulech IS COMPEKON.

7.5.

Dodavatel se zavazuje vypracovat na zvláštní objednávku individuální submoduly, sestavy nebo dodatečné úpravy podle zadání odběratele.

7.6.

Dodavatel se zavazuje při každé aktualizaci SW COMPEKON po posouzení s objednatelem, navrhnout a přijmout opatření k tomu, aby tato aktualizace nenarušila integraci s IS INCREDIT. V době instalace nové aktualizace SW COMPEKON, musí být případné problémy s integrací vyřešeny a dodavatel musí zaručit provozování SW Compekon a IS INCREDIT bez funkčních omezení.

7.7.

Dodavatel se zavazuje poskytovat informace o datovém modelu potřebné k využití datového skladu.

7.8.

Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu aplikací na stávající verzi SYBASE dokud objednatel nedohodne s dodavatelem všech aplikací SYBASE přechod na novou verzi.

8. Práva a povinnosti objednatele

8.1.

Objednatel se zavazuje používat autorské dílo v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v programové dokumentaci doporučeným dodavatelem.

Objednatel je povinen před použitím předmětu smlouvy si řádně prostudovat dodanou programovou dokumentaci.

8.2.

Objednatel se zavazuje k pracím v informačním systému využívat pouze odborně vyškolené pracovníky s individuálně stanovenými přístupovými právy a hmotnou odpovědností.

8.3.

Objednatel se zavazuje včas uhradit dodavatelí všechny náhrady související s předmětem této smlouvy nebo takové, které s předmětem smlouvy souvisejí věcně, jako jsou cestovní a jiné náhrady.

8.4.

Objednatel si je dostatečně vědom, že při překročení rozsahu využití předmětu této smlouvy je povinen dokoupit vyšší licenční verzi .

8.5.

Objednatel souhlasí s technickými podmínkami pro instalaci v dodatku této smlouvy a je si vědom negativních následků, které mohou vzniknout zejména v oblasti bezpečnosti uložení dat při nedodržení těchto podmínek.

8.6.

Objednatel se zavazuje zajistit stálost a žádoucí vývoj HW vybavení tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz.

8.7.

Objednatel se zavazuje předem s dodavatelem konzultovat záměr instalovat na výpočetní systém jiné náročné SW aplikační vybavení tak, aby se předešlo kolizním nastavení, kapacitním nebo obecně bezpečnostním.

8.8.

Objednatel se zavazuje nesdělovat údaje, které jsou předmětem této smlouvy jiným osobám, bez vyžádání souhlasu dodavatele. Tímto nejsou dotčena práva uživatele, předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.

8.9.

Výslovně se objednatel zavazuje nepřetiskovat nebo kopírovat dokumentaci nebo některé její části ani další písemné materiály, které mají vztah k předmětu smlouvy, ve svých veřejně publikovaných materiálech a nepoužívat v těchto materiálech obchodní nebo registrované obchodní známky firmy dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu. I v případě udělení takového souhlasu je objednatel povinen v publikovaném materiálu uvést, že materiál obsahuje části převzaté z materiálu firmy COMPEKON a zařadit do publikovaného materiálu uznání vlastníka obchodní nebo registrované obchodní známky.

8.10.

Objednatel se zavazuje, že se nedopustí zpětného převodu, dekompilace ani jiných změn programů.

8.11.

Objednatel se zavazuje, že nebude nabízet zaměstnání pracovníkům dodavatele a že nezaměstná bývalého pracovníka dodavatele nejméně 6 měsíců od rozvázání pracovního poměru s tímto pracovníkem. V případě porušení tohoto bodu smlouvy se objednatel zavazuje jednorázově uhradit 12 ti násobek průměrné měsíční mzdy, kterou dotyčný pracovník dosahoval u dodavatele.

8.12.

Objednatel poskytne potřebnou součinnost pro dálkové připojení dodavatele.

8.13.

Objednatel je povinen každý servisní zásah převzít a jeho převzetí dodavatelí vhodným a průkazným způsobem potvrdit (e-mail, fax). V případě, že se jedná o neplacený servisní zásah bude toto vyznačeno na zakázkovém listu dodavatele.

9. Závěrečné ujednání

Tato smlouva **nahrazuje všechna ustanovení předchozích smluv o technické pozáruční podpoře IS Compekon**

Ostatní ujednání uzavřená v předchozích platných smlouvách (nevztahující se k technické podpoře a pozáručním servisu), která touto smlouvou nebyla pozměněna, zůstávají nadále v platnosti.

9.1.

Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž druhá strana obdržela písemnou výpověď. Objednatel má právo na vrácení odpovídajících částek (dle čl. 4.1 body 1., 2., 3, 4.) zaplacených za tu část ročního období, po kterou tato smlouva již nebude účinná. K termínu ukončení platnosti této smlouvy obě strany vzájemně vypořádají svoje finanční a ostatní závazky.

9.2.

Veškeré změny a dodatky k této smlouvě lze provádět pouze písemně, a to po vzájemné dohodě smluvních stran, pokud není ve smlouvě vysloveně uvedeno jinak. V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění.

9.3.

Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Obě smluvní strany obdrží po jednom výtisku.

9.4.

Platnost smlouvy se sjednává na dobu neurčitou. Smlouva se stává platnou dnem podpisu smluvními stranami a je účinná k 1.lednu 2003. kromě ustanovení čl.4, odst.4.1., bod 3 a 5 jejichž ustanovení nabývá účinnosti dnem 1.10.2002. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Technické podmínky vzdálení správy

Příloha č. 2 – Zabezpečení dat objednatele při výkonech VS

Příloha č. 3 – Ceník dodavatele pro rok 2002

Dne:

Dne:

.....

.....

Příloha č.1 - Technické podmínky vzdálené správy

I. Obecné technické podmínky

1. Smluvní ujednání o technických podmínkách vzdáleného servisu se nevztahuje na zásahy „vyšší“ moci, které zabrání řádnému provozu vzdáleného spojení.
2. Objednatel může volit ze dvou možných technických variant :
 - a) **Terminálové připojení** – tento způsob technického zajištění vzdáleného spojení je vhodný zejména u objednatelů, kteří ve své LAN síti již používají, nebo budou používat terminálových spojení. Výhodou je zejména úspora přenosové režie (dva protokoly), minimalizace nákladů spojených s vlastním zavedením vzdáleného spojení. Nevýhodou je menší bezpečnost při realizaci vzdáleného servisu, omezené možnosti servisních zásahů.
 - b) **VPN terminál** – tento způsob realizace vzdáleného servisu je vhodný u všech objednatelů (především z pohledu bezpečnosti), a tam, kde v místní síti LAN není provozován terminálový provoz a objednatel používá, nebo uvažuje s použitím OS WIN 2000. Výhodou je především vysoká bezpečnost přenášených dat, minimální SW a licenční nároky, větší možnosti a různorodost servisních zásahů, jasně definovatelná bezpečnostní politika objednatele. Nevýhodou je nutnost zřízení vstupní brány – VPN serveru s OS WIN 2000, vyšší přenosová režie (tři protokoly).
3. Oba účastníci smlouvy zajistí na své straně trvalé spojení (pevnou linkou, mikrovlnným spojením apod.) s dostatečnou propustností a kapacitou.

II. Technické podmínky na straně dodavatele

1. Dodavatel zajistí trvalý provoz příslušného technického vybavení v pracovní době od 8.00 hodin do 17,00 hodin.
2. Dodavatel na své straně vybuduje technické podmínky pro možnost vzdáleného servisu jak pro terminálové spojení, tak pro VPN server a pevnou linku pro potřeby vzdáleného připojení.
3. Dodavatel zajistí takové **technické podmínky a provozní opatření na své straně, aby možnost vzdáleného spojení do systému objednatele nemohla být zneužita.**
4. Dodavatel je povinen evidovat veškeré uskutečněné vzdálené spojení s technickými prostředky objednatele. Především vede tyto údaje : datum a čas spojení, kdo zásah prováděl slovní popis provádění činnosti, vyhodnocení servisního zásahu (zda se jedná o chybu dat, HW, SW, nesprávného pořizování, chyba obsluhy a podobně)

III. Technické podmínky na straně objednatele

1. Objednatel zajistí na své straně spojení trvalý přístup do systému vhodným přidělením práv a vhodnou organizací svých úrovní zabezpečení (vhodné konzultovat s dodavatelem).
2. Objednatel zprovozní kvalitní přenosovou linku (pevnou linku, mikrovlnné spojení) s dostatečnou přenosovou kapacitou.
3. Objednatel zajistí technické podmínky pro ověření účtu a práv dodavatele ve svém systému (VPN server, terminál server) – po kladném ověření objednatele se dodavatel stává účastníkem místní LAN sítě Objednatele s definovanými právy.
4. Objednatel na svém zařízení zajistí dostupnost servisních nástrojů (SW).
5. Objednatel **zodpovídá za bezpečnostní politiku svého systému a provede taková opatření na své straně, aby nemohlo být vzdáleného servisu zneužito třetí stranou.**
6. Propojení do systému objednatele bude realizováno výhradně po telefonickém ověření připravenosti obou stran k realizaci vzdáleného spojení. Dodavatel na tuto dobu poskytne vstup do svého systému.
7. V ostatním čase bude vzdálené připojení na straně objednatele neaktivní.

Příloha č.2 - Zabezpečení dat objednatele při výkonech na VS

A/ Technický popis zabezpečení

B/ Zabezpečení a ochrana dat a přístupu pomocí VS do sítě objednatele.