

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SATELITNÍCH SLUŽEB
„OPERÁTOR SATELITNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ“**

**ČÍSLO SMLOUVY ODBĚRATELE: 62-2-7352/2020
ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 001/2021/INTV**

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Odběratel

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje
se sídlem: Zubatého 685/1, 614 00 Brno-sever
jejímž jménem jedná: plk. Ing. Jiří PELIKÁN, krajský ředitel
IČO: 70884099
DIČ: CZ70884099, není plátce DPH
Bankovní spojení: ČNB Brno
Číslo účtu: 10039881/0710
Identifikátor datové schránky: ybiaiuv
Kontaktní osoby:

- ve věcech fakturace:

- ve věcech organizačních a technických:

a

1.2. Poskytovatel

INTV, spol s r.o.

zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C vložka 7632
se sídlem: Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2
jejímž jménem jedná:
IČO: 40766063
DIČ: CZ40766063
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Identifikátor datové schránky: awwcm2d
Kontaktní osoby:

- ve věcech organizačních a technických:

se dohodly, že jejich závazkový vztah je uzavřený ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Účelem této smlouvy je zabezpečit služby elektronických komunikací (dále jen SEK) pro satelitní telefony iSatPhone odběratele v síti GPS Inmarsat a SEK zabezpečení přístupu k síti internet prostřednictvím satelitní technologie.

- 2.2.** Předmětem této smlouvy jsou vzájemné závazky smluvních stran stanovené v jejím obsahu, zejména pak závazek poskytovatele poskytovat odběrateli SEK v rozsahu čl. 3 této smlouvy a závazek odběratele tyto služby od poskytovatele odebírat a zaplatit mu za ně dohodnutou smluvní cenu.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 3.1.** Předmětem plnění poskytovatele je jeho závazek poskytovat odběrateli služby SEK:
- 3.1.1.** Služby GSPS - určeny pro satelitní telefony iSatPhone. Poskytovatel se zavazuje pro ně poskytovat příslušnou technickou podporu spočívající v aktivaci, deaktivaci apod. (dále jen služby).
- 3.1.2.** Služby Tooway Consumer pro zabezpečení přístupu k síti internet prostřednictvím satelitní technologie realizované přes technologii (komplet) Tooway s modemem ViaSat. Poskytovatel zabezpečuje pro tuto službu technickou podporu spočívající v kontrole satelitních parametrů, rekonfiguraci služeb, reset zařízení apod.
- 3.2.** Službami se dále rozumí zabezpečení přenosu hlasu do pevné a mobilní telefonní sítě a další SEK realizovaných přes satelitní telefony odběratele.
- 3.3.** Bude-li poskytovatel požadovat pro své potřeby IMEI satelitního telefonu, odběratel je povinen mu jej sdělit.
- 3.4.** Poskytovatel je povinen v průběhu plnění smlouvy informovat odběratele o nefunkčním spojení (vypnutí signálu provozovatelem satelitní sítě) v oblastech, kde vlivem mimořádných událostí (válečný konflikt, embargo) došlo k dočasnému přerušení služeb, v co nejkratším termínu od přerušení spojení, případně, pokud je mu tato informace známa předem, i před přerušením spojení.
- 3.5.** Poskytovatel je povinen poskytnout odběrateli za každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) výpis hovorů, včetně délky hovoru.
- 3.6.** Poskytovatel je povinen poskytovat služby „GSPS Inmarsat“ v odpovídající kvalitě a s globální dostupností dle aktuálních podmínek pokrytí vyhlášených společností Inmarsat.
- 3.7.** Předmětem plnění je poskytování tarifu BASIC pro již dodanou SIM kartu.
- 3.8.** Předmětem plnění je zabezpečení přístupu k síti internet prostřednictvím satelitní technologie, prostřednictvím vlastního, již aktivního zařízení odběratele – satelitního kompletu Tooway s modemem ViaSat. Specifikace služby je uvedena v příloze č. 2.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1.** Místem plnění je prioritně území ČR, ve specifických případech pro služby GSPS Inmarsat celý svět, pro služby zabezpečení přístupu k síti internet prostřednictvím satelitní technologie území Evropy. Místo plnění mimo území ČR je podmíněno pokrytím satelitním signálem poskytované služby.
- 4.2.** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2024.
- 4.3.** Poskytovatel zabezpečí plnění služby od 1. 1. 2021.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1.** Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2.** Smluvní cena za služby uvedené v článku 3 podle této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy, uvedené ceny jsou cenami maximálními.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1.** Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 28 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a občanského zákoníku (např. § 435), bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je nejméně 21 dní od jejího doručení odběrateli. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění a zúčtovacího období.
- 6.2.** Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
- 6.3.** Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence odběratele.
- 6.4.** Za prioritní způsob komunikace je považována komunikace prostřednictvím datových schránek, za sekundární způsob e-mailová komunikace přes kontaktní osoby uvedené v této smlouvě.
- 6.5.** Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručení opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.
- 6.6.** Zálohové platby se neposkytují.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1.** Po celou dobu trvání této smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.
- 7.2.** Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím pověřených osob určených poskytovatelem a odběratelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Případné změny pověřených osob budou neprodleně oznámeny protistraně, která přijaté změny písemně potvrdí. Tyto změny budou ke smlouvě připojeny formou dodatku ke smlouvě.
- 7.3.** Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách válečných a krizových stavů.
- 7.4.** Poskytovatel bude ve prospěch odběratele poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků

na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních číslech a e-mailových kontaktech, která jsou uvedena v příloze č. 3. Tomuto pracovišti budou ze strany odběratele rovněž nahlašovány nefunkční telefonní čísla, předávány objednávky na nové aktivace či deaktivace.

- 7.5.** V případě vzniku skutečností, které by mohly mít vliv na platnost této smlouvy, jejich jednotlivých ustanovení, event. skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění této smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.

8. REKLAMACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 8.1.** Poskytovatel odpovídá za kvalitní poskytování služeb specifikovaných v článku 3 v souladu s touto smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu a na nepřetržité poskytování těchto služeb poskytuje záruku.
- 8.2.** Jakékoli reklamace spojené s účtovanými částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní odběratel písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
- 8.3.** Reklamaci na výši účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje odběratel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel vyúčtování, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.
- 8.4.** Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace, a to písemným vyjádřením doručeným na adresu odběratele do 20 kalendářních dnů ode dne obdržení zápisu o reklamaci odběratele.

9. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 9.1.** Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a oprávněné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení.
- 9.2.** V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění poskytovaných služeb ve lhůtách uvedených v bodě 4.3 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny těchto služeb s DPH uvedených v článku 5.2. této smlouvy za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
- 9.3.** Smluvní pokutu a úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost, zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody.
- 9.4.** Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1.** Smluvní strany se dohodly, že nebudou považovat skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a informace uvedené ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiného subjektu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělí svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadávaných veřejných zakázkách.
- 10.2.** Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přejdou na případné právní nástupce obou smluvních stran. Oznámení o postoupení těchto práv a závazků jinému subjektu musí postupující strana předem doručit druhé smluvní straně. Přechod práv a povinností podléhá obligatornímu schválení protistrany.

11. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 11.1.** Smluvní vztah skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán.
- 11.2.** Smluvní strany se dohodly, že smlouva může zaniknout na základě písemné dohody smluvních stran současně se vzájemným vyrovnáním všech účelně vynaložených nákladů souvisejících s uzavřením této smlouvy.
- 11.3.** Odběratel i poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.4.** Vypovězení smlouvy dle bodu 11.3. nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1.** Tato smlouva je uzavírána elektronicky. Smluvní strany obdrží elektronický originál uzavřené smlouvy. Kopie smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.2.** Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat smlouvu.
- 12.3.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá odběratel. Dále se smluvní strany dohodly, že osobní údaje lze před zveřejněním anonymizovat.

12.4. Tato smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu.

12.5. Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou podléhají režimu občanského zákoníku.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Účel a podmínky plnění smlouvy

Příloha č. 2 – Ceník a specifikace služeb GSPS Inmarsat a Tooway

Příloha č. 3 – Pověřené osoby, kontakty

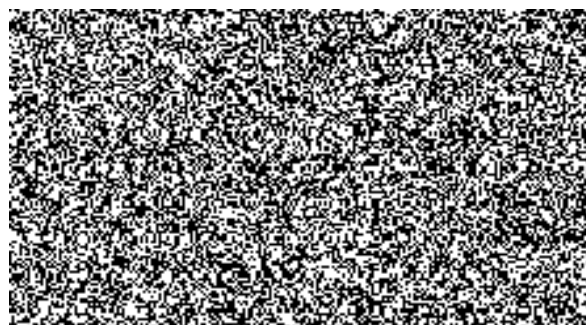
V Brně dne



odběratel

plk. Ing. Jiří PELIKÁN
ředitel HZS Jmk

V Praze dne



Příloha č. 1

Účel a podmínky plnění smlouvy

Účelem smlouvy je zajistit objednateli funkční způsob telekomunikačního spojení při mimořádných či krizových událostech.

Předmětem smlouvy je poskytování služeb v následujících oblastech a dle níže uvedeného vymezení:

- Poskytování hlasového spojení v síti Inmarsat.
- Poskytování adekvátního počtu tarifních SIM karet dle potřeb objednatele a zároveň zajištění jejich nepřetržité aktivity po celou dobu trvání smlouvy. (Toto bude zajištěno poskytovatelem za dodržení principu, že ke každé tarifní SIM kartě je přiděleno společností Inmarsat jedno telefonní číslo. Toto číslo je neprenositelné na jakéhokoliv jiného telefonního operátora, včetně jiného poskytovatele služeb Inmarsat. Při ukončení smlouvy je číslo definitivně deaktivováno a nemůže být získáno zpět.)
- Bezplatné poskytování náhradních tarifních SIM karet se stejným telefonním číslem a za stejných podmínek v případě jejich ztráty či poruchy.
- Poskytování neomezeného volacího limitu ke všem tarifním SIM kartám.
- Poskytování služeb SMS do všech GSM sítí v ČR. SMS odeslané ze sítí GSM nemusí být doručeny. Doporučuje se odesílání e-mailem, nebo přes webové rozhraní.
- Bezplatné pravidelné zpracování podrobných informací (tzv. „praktických informací“) poskytovatelem a jejich včasné rozeslání objednateli.
- Provádění pravidelného vyúčtování jeden krát za kalendářní měsíc a jeho zaslání objednateli vždy do 15. dne v tomto měsíci. Vyúčtování se vždy vztahuje k celému předcházejícímu kalendářnímu měsíci. Platí, že součástí vyúčtování musí být podrobný rozpis jednotlivých tarifních SIM karet s označením hovorů, SMS, případně datových služeb a délkou jejich trvání. Vyúčtování tedy musí být doloženo vystavením faktury a zároveň zasláním elektronického podrobného výpisu na definovanou adresu.
- Zajištění linky technické podpory po dobu 24 hodin denně.
- Zajištění technické podpory v českém jazyce na telefonu Isat PRO v případě vyhlášení mimořádných událostí za předpokladu, že o toto objednatel požádá. V takovém případě sdělí poskytovatel telefonní číslo technické podpory kontaktní osobě objednatele ve věcech technických, uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy.
- Objednatel u uživatele má povinnost udržovat aktuální firmware svých telefonů – dle updatu na webu spol. Inmarsat. Některé nové verze jsou kritické a proto povinné pro všechna zařízení.
- Poskytovatel neručí za kvalitu hovoru – ta je dána zařízením ve vlastnictví uživatele a kvalitou poskytovaných služeb společností Inmarsat. Ne samotnou kartou SIM a k ní objednanou službou, protože všechny hlasové služby jsou poskytovány ve stejné kvalitě. Poskytovatel SIM karet proto nenes odpovědnost za případné snížení kvality služeb, může pouze tuto skutečnost reklamovat u provozovatele služeb. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při řešení problémů a incidentů se službou společností Inmarsat, především zadávat u Inmarsat incidenty s popisem problému. Uživateli dále předává informace o termínech řešení, které od Inmarsat obdržel.
- Poskytování satelitního přístupu k internetu

Příloha č. 2
Ceník a specifikace služeb GSPS Inmarsat a Tooway

Článek 1 - Cena a platební podmínky pro SIM kartu

Objednatel má právo vybrat si z následujícího cenového programu Isat PRO sítě Inmarsat. Má možnost tarify během trvání smlouvy kdykoliv měnit, pokud se SIM nenachází v období závazku, viz tabulka. Nový tarif vstoupí v platnost začátkem dalšího měsíce od nahlášení změny:

Současně dostupné tarify:

Název tarifu	Měsíční tarif	Volné Minuty	Závazek
BASIC	1 130,-	10	Bez závazku

Uvedené ceny jsou bez DPH. K cenám bude přičteno DPH v zákonem stanovené výši.

Cena za aktivaci tarifní SIM karty: 0,-Kč

Minimální účtovaná doba hovoru: 15 sekund a dále účtování po 15 sec.

Volné minuty se nepřevádí

GSPS (v síti iSatPhone)	30,00 Kč/min
BGAN (Broadband Global Area Network)	20,00 Kč/min
Sítě GSM	25,00 Kč/min
Pevné linky	20,00 Kč/min
Data	použije se hlasový tarif Kč/min (2kbps)
Konkurenční satelitní sítě	
IRIDIUM	230,- Kč/min
Globalstar	165,- Kč/min
Thuraya	105,- Kč/min

Článek 2 – Platební podmínky

Poskytovatel tímto prohlašuje, že není v jeho možnostech uzavřít se společností Inmarsat smlouvy, které by garantovaly neměnnost podmínek. Takové smlouvy a garance Inmarsat zásadně neposkytuje. Smluvní strany prohlašují, že v případě změny vstupních podmínek společností Inmarsat, vstoupí Smluvní strany v jednání o dodatku k této smlouvě.

Článek 3 – Specifikace a cena služby Tooway

Satelitní přístup k internetu Tooway L (provider EuroBroadband – Eutelsat)

Specifikace:

- rychlost 20Mbps/6Mbps na sdíleném kanálu
- Maximální rychlost down/up při předčasném vyčerpání měsíčního objemu dat [kbps/kbps] 256/128 kbps

- Přidělený objem dat pro měsíční cyklus [GB]* 20 GB
- Neomezený objem dat v nočním provozu (23,00 – 07,00 UTC)
- Dynamicky přidělená IP adresa pro koncové zařízení (není veřejně dostupná ze sítě internet)
- kanály na protokolech http, FTP, UDP,

Název	Měsíční tarif	Objem dat	Závazek
Tooway L	857,-	20 GB	bez závazku
Aktivace	715,-		
Balíček dat navíc	250,-	1 GB	

*Objem předplacených dat pro měsíční cyklus služeb KA-SAT vychází z předpokladu $V_{\text{Download}} + V_{\text{Upload}} = V_{\text{měsíc}}$

Cena uvedena bez DPH K uvedené ceně bude přičteno DPH v zákonem stanovené výši.

System počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde **k vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

Provoz je providerem sledován, vyhodnocován a **může** být částečně korigován - **provider služby si vyhrazuje právo** poskytovat službu s tím, že není plně garantováno dosažení maximálních hodnot rychlosti připojení – tím bude zamezeno případnému přetížení satelitní kapacity. Velikost omezení ani způsob omezení provider nijak blíže nespecifikoval. U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera je poskytovatelem služby (INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. V této době není garantováno okamžité odstranění závady. Dostupnost služby je 99,5% roční doby za předpokladu, že intenzita srážek nepřevyšší 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti.

Bude-li ze služby připojení k síti internet realizován prostup do interních (podnikových) VPN, může v závislosti na zvolených přenosových protokolech a nastavených bezpečnostních pravidlech VPN ke značné degradaci rychlosti (až na 64/64 kbit/s), nejedná se o chybu služby.

Přemístění terminálu je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést termín realizace (od tohoto okamžiku bude terminál dočasně odpojen od sítě Internet) a přesnou dislokaci (GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč za každou realizovanou relokaci terminálu.**

Příloha č. 3
Oprávněné osoby smluvních stran

Osoby odběratele oprávněné ve věcech technických, přebírat práce a služby dle předmětu této smlouvy a učinit oznámení vad:

Jméno	Příjmení	Tel.	email
[REDACTED]			

Oprávněnými osobami odběratele ve věcech smluvních jsou:

Jméno	Příjmení	Tel.	email
[REDACTED]			

Osoby poskytovatele oprávněné potvrzovat dílčí smlouvy, předávat služby dle předmětu této smlouvy, přijímat oznámení vad:

Jméno	Příjmení	Tel.	email
[REDACTED]			
[REDACTED]			
Osoby poskytovatele oprávněné přijímat oznámení vad			
Operátor NOC		+420 724 963 302 +420 236 040 292	operator@intv.cz
Technická podpora na telefonu IsatPhone PRO	Stav ke dni 1.1.2021	GSPS : +870 776 318 475	

