

SMLOUVA

o servisní, technické a softwarové podpoře systému pro správu identit a vnitřních adresářových služeb resortu MF

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o
zadávaní veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě otevřené
výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního
elektronického nástroje NEN
č.j.: MF-26005/2020/5901

Evidenční číslo: 9006/070/2020
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí
se sídlem: Letenská 525/15, 11800 Praha 1
za niž jedná: xxxxxxxxxxxx
IČ: 00006947, DIČ: CZ00006947
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
ID datové schránky: xzeaaav
(dále jen „**Objednatel**“)
a

TALGO Consulting s.r.o.
se sídlem: Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4
zastoupená: xxxxxxxxxxxx
IČ: 28995317, DIČ: CZ 28995317
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Č. účtu: xxxxxxxxxxxx
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka
C 158659
ID datové schránky: dkmgepw
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro zajištění servisní, technické a softwarové podpory stávajícího systému Objednatele pro správu identit, vnitřních adresářových služeb a zajištění softwarové podpory aplikačních komponentů pro resort Ministerstva financí, včetně služby Hotline a zajištění dohledu, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích Smlouvy.

2. Předmětem této Smlouvy je:
 - 2.1 závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele službu Hotline a zajištění dohledu (dále jen „**Služby Hot-Line a zajištění dohledu**“)
 - a
 - 2.2 závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele **servisní, technickou a softwarovou podporu** systému pro správu identit, vnitřních adresářových služeb a zajištění softwarové podpory aplikačních komponentů pro resort Ministerstva financí (dále jen „**Služby servisní, technické a softwarové podpory**“)
(dále také společně jako „**Předmět plnění**“).
3. Popis stávajícího prostředí a rámec poskytovaných služeb podpory v resortu Objednatele je specifikován v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
4. Rozsah, podmínky a způsob poskytnutí Předmětu plnění je specifikován v Příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
 - 4.1. Rozsah, podmínky a způsob poskytnutí Části Předmětu plnění **Služby Hot-Line a zajištění dohledu** je specifikována v Příloze č. 2 odst. A).
 - 4.2. Rozsah, podmínky a způsob poskytnutí **Služby servisní, technické a softwarové podpory** je specifikován v Příloze č. 2 odst. B).
5. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy Smluvní cenu dle článku III. této Smlouvy.

II. MÍSTO PLNĚNÍ, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Místem plnění dle této Smlouvy jsou následující pracoviště **resortu** Objednatele:
 - a) Ministerstvo financí - Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 (dále jen „MF“),
 - b) Generální finanční ředitelství – Lazarská 15/7, 177 22 Praha 1 (dále jen „GFŘ“),
 - c) Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových – Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2 (dále jen „ÚZSVM“),
 - d) Generální ředitelství cel – Budějovická 7, 140 00 Praha 4 (dále jen „GŘC“)(společně dále jen „Místa plnění“).
2. Předmět plnění je Poskyvatel povinen poskytovat od **1. 1. 2021** do **31. 12. 2022**.
3. Poskyvatel je povinen před zahájením poskytování Předmětu plnění převzít od Objednatele dokumentaci a přístupové údaje ke stávajícímu systému pro správu identit, vnitřních adresářových služeb a zajištění softwarové podpory aplikačních komponentů pro resort Ministerstva financí. O uvedeném převzetí bude vyhotoven **Předávací protokol**, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.
4. Dokladem o průběhu poskytování **Služby Hot-Line a zajištění dohledu** a **Služby servisní, technické a softwarové podpory** je elektronicky vedený přehled o provedené práci a další požadované provozní dokumentace. Tyto přehledy obsahují vždy datum a čas, kdy byla konkrétní Služba poskytována a stručný přehled provedených činností. Všechny činnosti jsou dokumentovány a informace o nich je předávána Objednateli v pravidelných čtvrtletních intervalech, a to jako příloha **Akceptačního protokolu**, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

5. Předmět plnění **Služby Hot-Line a zajištění dohledu** je Poskytovatel povinen poskytovat **v režimu 24 x 7**.
6. Požadované **Služby servisní, technické a softwarové podpory** jsou zajišťované **v režimu 24 x7** v celkovém předpokládaném rozsahu v MD (8 pracovních hodin).
7. Dokladem o řádně a včas provedeném Předmětu plnění (**Služby Hot-Line a zajištění dohledu a Služby servisní, technické a softwarové podpory**) je Akceptační protokol, obsahující přesný seznam úkonů provedeného Předmětu plnění, poskytnutých v rámci plnění této Smlouvy v daném čtvrtletí. V Akceptačním protokolu Poskytovatel uvede postup při poskytování Předmětu plnění podle Smlouvy a Přílohy č. 2 a u Služby servisní, technické a softwarové podpory rozpis jednotlivých položek, včetně jejich popisu a vynaloženého času. Akceptační protokol bude v elektronické podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele, a po jeho schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele. Objednatel se zavazuje vyjádřit se k Akceptačnímu protokolu, tedy schválit a podepsat jej, resp. uvést k němu své připomínky nebo výhrady, bez zbytečného odkladu po jeho obdržení.

III. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou maximální Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy, tj. např. náklady na dopravu, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, se zajištěním povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, apod.
2. Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši (dále jen „Smluvní cena“):

bez DPH	1 932 000 Kč , (slovy: jeden milion devět set třicet dva tisíce),
DPH 21%	405 720 Kč , (slovy: čtyři sta pět tisíc sedm set dvacet korun),
včetně DPH	2 337 720 Kč , (slovy: dvě miliony třicet tisíc sedm set dvacet),
- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že za poskytování **Služby Hot-Line a zajištění dohledu** dle této Smlouvy bude hrazena paušální cena v celkové výši **105 000 Kč** (viz Položka 1 tabulky „Rozsah a cena poskytovaných služeb“ uvedené v odst. 3 tohoto článku) a to **za každé celé kalendářní čtvrtletí trvání Smlouvy** (dále jen „Paušální cena“). K Paušální ceně bude připočtena DPH ve výši sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Smluvní strany se dále dohodly, že za poskytování **Služby servisní, technické a softwarové podpory** dle této Smlouvy bude hrazena cena za prokazatelně poskytnutou servisní a technickou podporu podle skutečně vykázaných a potvrzených prací max. 168 MD za celé období trvání smlouvy (viz Položka 2 tabulky „Rozsah a cena poskytovaných služeb“ uvedené v odst. 3 tohoto článku,) (dále jen „Cena za Podporu“). **Za každý kalendářní rok** trvání Smlouvy nesmí cena za podporu překročit maximální výši **546 000 Kč**. K Ceně za podporu bude připočtena DPH ve výši sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Pro odstranění nejasností se uvádí, že Cena za podporu je uvedena jako cena **maximální za 12 měsíců**, které však nemusí být dosaženo.

3. Rozsah a cena poskytovaných služeb

<u>Položka 1 – Paušální cena</u>	Rozsah	Cena/čtvrtletí (bez DPH)	Cena/24měsíců (bez DPH)
Hot-Line a zajištění dohledu	24 x 7	105 000 Kč	840 000 Kč
<u>Položka 2 – Cena za podporu</u>	Rozsah za 12 měsíců	Cena/12 měsíců (bez DPH)	Cena/24měsíců bez (bez DPH)
Servisní, technická a softwarová podpora	84 MD	546 000 Kč	1 092 000 Kč
- řešení problémů			
- drobné úpravy systému			
- profylaxe			
- další služby (upgrady, zálohování, restore, apod.)	z toho cena za 1 MD	6 500 Kč	6 500 Kč
- SW podpora aplikace CPAS	činí:		
CELKEM		xxx	1 932 000 Kč
Upřesnění: Služba servisní, technické a softwarové podpory bude poskytována pouze na základě požadavku Objednatele do výše maximální ceny této dílčí služby a jednotlivá období plnění. Celkový rozsah MD za každých 12 měsíců je maximální a nepřekročitelný Pro odstranění nejasností se uvádí, že nemusí být maximálně vyčerpán a uhrazen.			

4. Smluvní cena (Paušální cena i Cena za Podporu) bude Objednatelem uhrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy za každé jednotlivé kalendářní čtvrtletí plnění předmětu Smlouvy počítané od data účinnosti Smlouvy, přičemž fakturu za předmětné čtvrtletí vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední kalendářní den čtvrtletního intervalu. Faktura bude za jednotlivé čtvrtletní období vystavena na Paušální částku a na případnou Cenu za Podporu, byla-li v daném čtvrtletí Podpora poskytována.
5. Vystavená faktura musí obsahovat:
 - a) Uvedení Smluvní ceny (Paušální ceny a Ceny za Podporu) za fakturované čtvrtletí a datum její splatnosti,
 - b) evidenční číslo Smlouvy MF, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele,
 - d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
6. Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný Akceptační protokol, vztahující se k fakturovanému období, resp. čtvrtletí, **bez výhrad**.
7. Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
8. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle zákona nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou (např. bude chybět příloha), je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění či opravě Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; v takovém případě se lhůta splatnosti staví a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury.

9. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.

IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytování Podpory uhradit Poskytovateli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku III. této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy. Nutná součinnost Objednatele spočívá zejména v zajištění následujících požadavků:
 - odpovídající hardware a software pro běh systému,
 - zajištění odpovídajících infrastrukturních služeb (sít'ové služby, databázové služby atd.) potřebných pro běh systému,
 - provádění pravidelných záloh v souladu s plány záloh,
 - zajištění odpovídajícího HW a odpovídající úrovně servisu tohoto HW pro případ výpadku způsobeného HW závadou,
 - přístup pro pověřené pracovníky Poskytovatele k podporovanému systému
3. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup do Míst plnění dle článku II. odst. 1. Smlouvy anebo umožnit přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu.
4. Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Předmětu plnění v Místech plnění Smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Akceptačního protokolu o poskytnutém Předmětu plnění za každé předmětné čtvrtletí účinnosti této Smlouvy se skutečně poskytnutým plněním a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí do něho uvést všechny výhrady ohledně poskytnutého Předmětu plnění.
6. Objednatel je dále povinen Akceptační protokol podepsat. Nejsou-li na Akceptačním protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel Předmět plnění akceptuje bez výhrad.
7. V případě, že je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti či plněním povinností podle výše uvedených odstavců, přičemž toto prodlení zcela znemožňuje poskytnutí Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Poskytovatel nabídne Objednateli v přiměřené době náhradní termín, v němž bude poskytnut Předmět plnění dle této Smlouvy.
8. V případech, uvedených v předchozím odstavci, se veškeré lhůty a termíny, uvedené ve Smlouvě, automaticky prodlužují minimálně o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele, a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohla být poskytována plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem znovu zkoordinována.
9. Objednatel je povinen sdělit Poskytovateli veškeré informace o trvajících zárukách k Předmětu plnění či k jakémukoliv předmětu, ke kterému je poskytováno plnění dle této Smlouvy.

V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytovaný Předmět plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.
2. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Předmětu plnění odpovídá požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci a vyhovuje bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.
3. Poskytovatel je povinen vyhotovit a doručit Objednateli Akceptační protokol, včetně jeho přílohy obsahující přehled úkonů provedeného Předmětu plnění, poskytnutých v rámci plnění této Smlouvy v daném čtvrtletí.
4. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění tak, aby v důsledku jeho poskytnutí nedošlo k zániku záruky poskytnuté v minulosti, která stále trvá. V případě, že k zániku záruky dojde v důsledku zásahu Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti se zánikem záruky (zejména náklady mimozáručních oprav po dobu, po kterou měla trvat záruka).
5. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

VI. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že jakékoliv plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licenci, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí takové licence je zahrnutá v ceně dle čl. III. této Smlouvy.

VII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy.

- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má přímou souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura), ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku I. této Smlouvy a s povinnostmi definovanými ZoKB.
- 4) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jdou plně k jeho tíži.
- 5) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

VIII. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě prodlení Poskytovatele s jakoukoliv lhůtou uvedenou v této Smlouvě ve dnech má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5% (slovy: pět desetin procenta) z celkové Smluvní ceny včetně DPH stanovené v článku III. odst. 1 Smlouvy a to za každý, i započatý, den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s jakoukoliv lhůtou uvedenou v této Smlouvě v hodinách, včetně reakčních dob a dob pro vyřešení závad uvedených v Příloze č. 2 má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,2% (slovy: dvě desetiny procenta) z celkové Smluvní ceny včetně DPH stanovené v článku III. odst. 1 Smlouvy a to za každou, i započatou, hodinu prodlení.
3. Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
6. Zaplacení smluvní pokuty vzniklé porušením povinnosti Poskytovatele nevyklučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.
7. Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
8. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

IX. OCHRANA INFORMACÍ

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
2. Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a zneprístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny obecně jako neveřejné.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
6. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
7. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinnostmi mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
8. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
10. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

X. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XI. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).
2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
5. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, ekonomických a technických:

a) Objednatel

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických

Pracoviště resortu MF	Titul, jméno, příjmení,	E_mail	Telefon
MF	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx
MF	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx
GFŘ	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx
ÚZSVM	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx
GŘC	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxx

- ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

b) Poskytovatel:

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických a věcech kybernetické bezpečnosti
 - Jméno: xxxxxxxxxxxx
 - E-mail: xxxxxxxxxxxx
 - Tel.: xxxxxxxxxxxx

XII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s termínem pro poskytování Předmětu plnění uvedeným v čl. II. odst. 2.
2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
4. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
5. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak patnáct (15) kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
 - c) realizace předmětu Smlouvy v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak patnáct (15) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než patnáct (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
7. V případě odstoupení podle odst. 5 písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
8. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to

bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.

9. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
10. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
11. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací, o zárukách, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení Smlouvy nebo po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré předešlé písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
3. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
4. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
5. Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
6. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
7. Tato Smlouva **nabývá platnosti** okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
8. Tato Smlouva **nabývá účinnosti** dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů nebo dne **1. 1. 2021**, podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje, ve smyslu ustanovení odst. 1 čl. IX, Objednatel.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a toto potvrzují svým podpisem.
11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 - Popis stávajícího prostředí a rámec poskytovaných služeb podpory resortu
Příloha č. 2 - Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu
Příloha č. 4 - Vzor Předávacího protokolu

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Ministerstvo financí

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

TALGO Consulting s.r.o.

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Za finální znění k č.j. MF-26005/2020/5901:

XXXXXXXXXX

Příloha č. 1 – POPIS STÁVAJÍCÍHO PROSTŘEDÍ A RÁMEC POSKYTOVANÝCH SLUŽEB PODPORY V RESORTU

XXXXXXXXXX

Příloha č. 2 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Rozsah poskytovaných služeb

Služby podpory jsou poskytovány v režimu **24 x 7**.

Služby podpory zahrnují tyto dílčí služby:

- **Služby Hot-Line a zajištění dohledu**
- **Služby servisní, technické a softwarové podpory**

Forma poskytování služeb

Služby servisní a technické podpory jsou poskytovány prostřednictvím dedikovaného technického specialisty.

- On-site v místě Objednatele dle potřeby
- Telefonicky nebo elektronickou poštou

Požadavky na poskytování servisních služeb jsou uplatňovány pouze prostřednictvím systému hlášení, sledování a evidence servisních požadavků, a to oprávněnými uživateli Objednatele. Objednatel i Poskytovatel mají povinnost udržovat seznam oprávněných uživatelů v aktuálním stavu.

V rámci poskytovaných služeb jsou zajištěny následující činnosti:

- Průběžná odborná pomoc poskytovaná telefonicky (Hot-line) a zajištění dohledu systému adresářových služeb.
- Řešení problémů a incidentů, podpora provozu systému adresářových služeb a implementace SW a HW prostředků,
- Návrhy na změny a provedení drobných změn aplikačního vybavení systému adresářových služeb za účelem navýšení funkcionality, bezpečnosti nebo výkonnosti, údržba provozní dokumentace.
- Instalace, reinstalace a aktualizace programového vybavení systému adresářových služeb a dalších komponent nutných k jeho provozování. Instalace nových verzí a úprav programového vybavení (patchů) v rozsahu nezbytném pro zajištění provozuschopnosti systému adresářových služeb.
- Analýza systémových, aplikačních a bezpečnostních záznamů uložených v logovacích souborech. Vyhodnocování a řešení funkčních a výkonnostních problémů subsystémů a aplikací.
- Profylaktické procedury a testy k zajištění a ověření funkčnosti celého systému. Provádění pravidelné údržby, kontroly a profylaxe systému adresářových služeb dle provozní dokumentace. Údržba databází a logů systému.
- Konfigurace pravidelného zálohování a provádění činností související s obnovou dat ze zálohy v případě jejich výpadku.
- Softwarová podpora aplikace centrálního portálu adresářových služeb CPAS a všech

jeho programových a integračních modulů

Součástí poskytovaných služeb NENÍ zajištění licencí ani služby Software Assurance pro produkty Microsoft, které jsou součástí systému adresářových služeb (MS Windows Server, MS SQL Server, MS MIM). Licence a softwarovou podporu těchto produktů si zajišťuje Objednatel.

A) Služby Hot-Line a zajištění dohledu

Zajištění služeb Hot-Line je realizováno jako kontaktní bod pro hlášení všech požadavků, řízení řešení požadavků, služby dohledu IT prostředí a zajištění první úrovně podpory.

Služba Hot-Line je realizována formou zajištění dohledu v režimu 24 x 7 těmito komunikačními prostředky:

- telefon na dedikovaného technického specialistu dodavatele,
 - o xxxxxxxxxxx
- elektronická pošta na dedikovaného technického specialistu dodavatele,
 - o xxxxxxxxxxx
- webová aplikace Service Desk MF, kde bude dedikovaný technický specialista dodavatele veden jako řešitel.
 - o xxxxxxxxxxx

B) Služby servisní, technické a softwarové podpory

1) Služby servisní a technické podpory

Předmětem poskytované služby je řešení incidentů a požadavků s garantovanou reakční dobou přes kontaktní body služby Hot-Line. Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení nebo omezení kvality dané služby.

Jednotlivé incidenty jsou řešeny v závislosti na jejich kategorizaci dle naléhavosti.

V rámci poskytovaných služeb jsou závady, problémy a požadavky na změnu konfigurace klasifikovány do skupin s odpovídající reakční dobou. Pro poskytování služeb servisní a technické podpory je požadována implementace jednotného modelu eskalace.

Reakční doba je časový interval od nahlášení požadavku do zahájení servisní činnosti pracovníky objednatele služeb, včetně zahájení analýzy příčiny případné závady nebo havárie.

Reakční doby pro řešení problémů a závad

Kategorie	Popis	Reakční doba
Urgentní	Problém, který zásadním způsobem znemožňuje práci všech nebo velké části uživatelů, nedostupnost systému jako celku	4 h
Normální	Problém který ovlivňuje pouze malou část uživatelů, nebo nemá zásadní vliv na provozování podporovaného systému	8 h
Minoritní	Problém, který prakticky nijak neovlivňuje funkčnost systému	20 h

Doba pro vyřešení požadavků na změnu (změna konfigurace)

Kategorie	Popis	Doba vyřešení od nahlášení
Operativní	Rutinní změna konfiguračních položek, např. změna nastavení přístupových práv	16 h
Plánovaná	Koncepční změna konfiguračních položek upgrade programového vybavení	10 pracovních dní

2) Služby softwarové podpory (maintenance) aplikace CPAS

Cílem této služby je zajistit plynulý a bezproblémový provoz aplikace CPAS a eliminovat rizika spojená s rychlým vývojem informačních technologií. Služba zajistí, aby všechny podporované produkty byly stabilní, funkční a včas aktualizované.

Služby softwarové podpory (maintenance) programového vybavení CPAS zahrnují:

- dodávky a implementaci nových verzí a opravných patchů pro aplikaci CPAS, provozovaných v souladu s příslušnými licenčními ujednáními, poskytující:
 - o podporu pro nové verze operačního systému Windows (explicitně zajištění podpory aplikace CPAS pro Windows 2012)
 - o podporu pro nové verze SharePoint (explicitně zajištění podpory aplikace CPAS pro SharePoint 2013)
 - o legislativní podporu (úpravy software vyplývající ze změn legislativního rámce),
 - o nové funkcionality a dodatky k software (meziverze či hotfix),
- Řešení problémů a závad aplikace CPAS.
- Pokud objednatel nemá platnou maintenance, nemůže obdržet a implementovat nové vývojové verze software a nárokovat služby technické podpory pro aplikaci CPAS.

Na službu maintenance se vztahují stejné podmínky (kontakty, způsob eskalace, reakční doby atd.) jaké jsou definované v předchozích ustanoveních.

Příloha č. 3
Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol za <<číslo>> čtvrtletí <<rok>>

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1
Tel.: xxxxxxxxxxx

Poskytovatel

Níže uvedeného dne, měsíce a roku Poskytovatel předává a Objednatel přebírá na základě smlouvy o servisní, technické a softwarové podpoře systému pro správu identit a vnitřních adresářových služeb resortu MF číslo: 9006/070/2020 ze dne XX. XX. XXXX tyto služby:

Hot-line a zajištění dohledu xxx dní

Seznam provedených činností – tabulka.

Servisní, technická a softwarová podpora xxx hodin, tj. xxx MD

Akceptační protokol je vyhotoven v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s **elektronickými podpisy** obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Poskytovatele, že výše uvedené služby k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedené služby k uvedenému dni byly řádně poskytnuty v souladu s ustanoveními Smlouvy.

V Praze dne:

Objednatel

Jméno oprávněné osoby

.....
Podpis

V Praze dne:

Poskytovatel

Jméno oprávněné osoby

.....
Podpis

Příloha č. 4
Vzor předávacího protokolu

Předávací protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. smlouvy:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

Předmět předání:

Předmětem předání je ... článek II. odst. 3 Smlouvy ...

Akceptační protokol je vyhotoven v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s **elektronickými podpisy** obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Datum předání:

Objednatel

Poskytovatel

Jméno oprávněné osoby

Jméno oprávněné osoby

.....
Podpis

.....
Podpis