

## Rámcová smlouva o podmínkách poskytnutí podlicencí

Ev. č.: 08694-2020-O20

### Smluvní strany

---

**POSKYTOVATEL:**

Obchodní společnost:

**ČD – Informační Systémy, a.s.**

Zapsána v Obchodním rejstříku:

Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17064

Sídlo společnosti:

Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00

IČ:

248 29 871

DIČ:

CZ 24829871

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s.

Číslo účtu:

zastoupený:

Telefon:

Fax:

E-mail:



---

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**ODBĚRATEL:**

Obchodní společnost:

**ČD Cargo, a.s.**

Zapsána v Obchodním rejstříku:

vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12844

Sídlo společnosti/místo podnikání:

Praha 7, Holešovice, Jankovcova 1569/2c, PSČ 170 00

IČO:

28196678

DIČ:

CZ 28196678

zastoupený:



---

(dále jen „**Odběratel**“)

### PREAMBULE

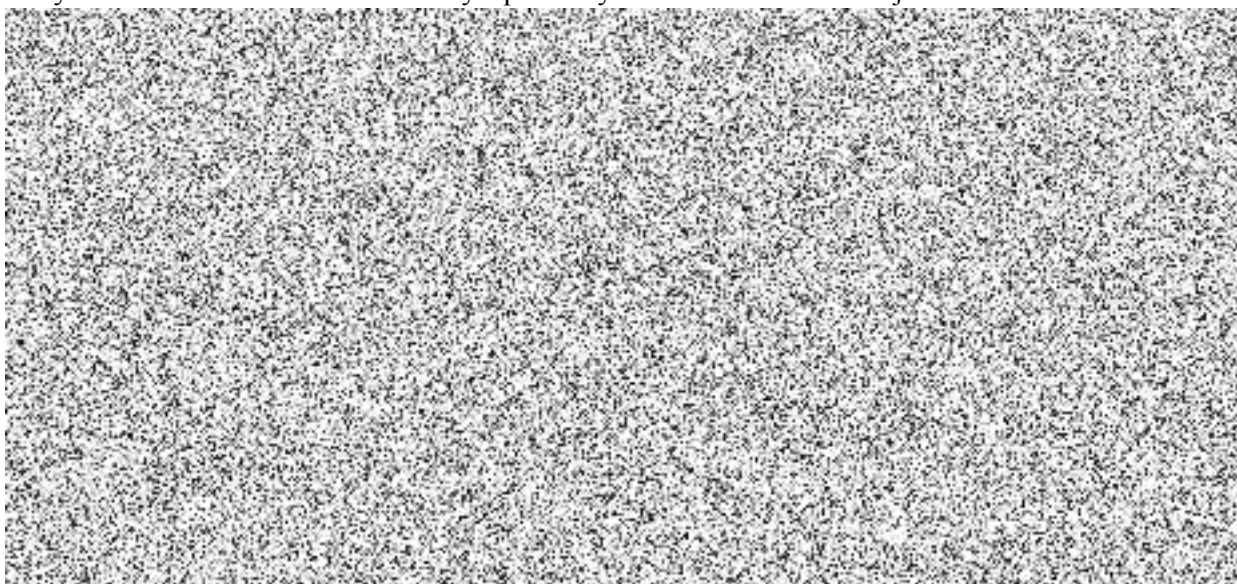
1. Poskytovatel se chystá uzavřít se společností T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, jako poskytovatelem (dále jako „**T-Mobile**“) Smlouvu o zajištění SW produktů MICROSOFT a souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva o zajištění SW**“), jejímž předmětem je úprava podmínek týkajících se jednotlivých plnění prováděných na základě Smlouvy o zajištění SW. Společnost T-Mobile se zavázala zajistit Poskytovateli poskytnutí práva užití k softwarovým produktům společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále jen „**Microsoft**“) specifikovaným v o zajištění SW (dále jen „**Software**“) v podobě poskytnutí licence k Software přímo ze strany společnosti Microsoft za podmínek dojednaných ve Smlouvě o zajištění SW, a poskytovat po dobu účinnosti Smlouvy o zajištění SW ve vztahu k objednanému Software další doplňkové služby dle nabídky společnosti T-Mobile (dále jen „**Doplňkové služby**“).

2. Poskytovatel uzavřel se společností Microsoft jakožto poskytovatelem Smlouvu Business and Services Agreement, Enterprise Agreement včetně souvisejících smluv, provádějících smluv, smluvních dokumentů a příloh. Poskytovatel po uzavření této Smlouvy uzavře s Microsoft Prováděcí smlouvu Enterprise, na základě které mu ze strany Microsoft bude poskytnuto oprávnění k užití Software (vše dále jako „**Smlouvy Microsoft**“). Na základě Smluv Microsoft je Poskytovatel oprávněn poskytnout oprávnění k užití Software v podobě podlicence Odběrateli, který je v postavení Afilace Poskytovatele, jak je definováno ve Smlouvách Microsoft. Smlouvy Microsoft jsou obsahem Přílohy č. 4 k této Smlouvě. Vzhledem k tomu, že bude Prováděcí smlouva Enterprise uzavřena až po uzavření této Smlouvy, bude obsahem Přílohy č. 4c této Smlouvy nepodepsaný formulář Prováděcí smlouvy Enterprise. Poskytovatel Odběrateli předloží nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uzavření Prováděcí smlouvy Enterprise kopii podepsaného vyhotovení Prováděcí smlouvy Enterprise, který nahradí nepodepsaný formulář Prováděcí smlouvy Enterprise Příloze č. 4c této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky stanovené v Prováděcí smlouvě Enterprise, bez ohledu na to, zdali bylo k této Smlouvě přiloženo podepsané vyhotovení Prováděcí smlouvy Enterprise či nikoliv.
3. Odběratel prohlašuje, že je mu znám obsah všech Smluv Microsoft, přičemž tento plně respektuje a při užívání Předmětu plnění dle této Smlouvy a příslušných dílčích smluv se jimi bude řídit.
4. Účelem této Smlouvy je tak stanovení právního rámce pro umožnění užívání Software a Doplňkových služeb Odběratelem způsobem v rozsahu a za cenu stanovenou v této Smlouvě, přičemž jednotlivá plnění budou Poskytovatelem poskytována na základě dílčích objednávek Odběratele.
5. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, řídí se veškeré vztahy mezi smluvními stranami a veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy ustanoveními Smluv Microsoft vztahujícími se k poskytování Plnění, a to vždy v jejich aktuálně účinném znění.

## **I.**

### **Předmět plnění, dílčí smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je úprava rámcových podmínek pro uzavírání dílčích smluv k Předmětu plnění, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.
2. Poskytovatel se na základě této Smlouvy a příslušných dílčích smluv zavazuje:



3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že budou Poskytovateli v průběhu účinnosti této Smlouvy a dílčích smluv poskytovány k Předmětu plnění a k sublicencím nebo k jakýmkoliv jiným službám ze strany T-Mobile a/nebo Microsoft jakákoliv školení, bonusy, konzultace a/nebo jakákoliv jiná plnění související s Předmětem plnění a sublicencemi, zavazuje se Poskytovatel o takových plněních předem informovat Odběratele a zahájit jednání o jejich případném poskytnutí Odběrateli. Poskytovatel plnění definované v tomto čl. I odst. 3 této Smlouvy neodmítne poskytnout Odběrateli v případě, že se takové služby budou vztahovat výlučně k Předmětu plnění poskytovaného na základě této Smlouvy Odběrateli a takové poskytnutí nebude vyloučeno z důvodů ležících na straně T-Mobile a/nebo Microsoft.
4. Pro účely této Smlouvy se První etapou plnění rozumí poskytnutí podlicencí k Software v množství a za ceny specifikované v Příloze č. 1 k této Smlouvě (dále jen „**První etapa**“). První etapa bude Poskytovatelem poskytnuta na základě této Smlouvy Odběrateli nejpozději do 30 pracovních dní ode dne, ve kterém mu budou ze strany Microsoft poskytnuty na základě příslušné Smlouvy Microsoft (prováděcí smlouvy Enterprise) licence k software pro První etapu předmětu plnění, přičemž oprávnění k užití Software bude poskytnuto Odběrateli maximálně na první dobu účinnosti příslušné Smlouvy Microsoft (prováděcí smlouvy Enterprise). Poskytovatel se zavazuje Odběratele písemně informovat o datu, kdy mu byly licence k software pro První etapu ze strany Microsoft poskytnuty a rovněž o délce trvání podlicence pro Odběratele pro První etapu.
5. Doplnkové služby specifikované v Příloze č. 3 k této Smlouvě budou poskytovány po dobu účinnosti této Smlouvy na základě dílčích smluv uzavřených postupem dle čl. I. odst. 7 a následující této Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že Doplnkové služby mohou být poskytovány přímo společností T-Mobile, a to způsobem a dle podmínek T-Mobile, specifikovaných v Předběžné kalkulaci.
6. Odběratel se zavazuje za poskytnutý Předmět plnění na základě této Smlouvy a příslušných dílčích smluv uhradit Poskytovateli cenu dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
7. Plnění nad rámec První etapy je poskytováno Odběrateli na základě písemných Objednávek Odběratele a jejich akceptace Poskytovatelem (takto je mezi smluvními stranami uzavřena dílčí smlouva na dílčí Plnění). Objednávky budou Odběratelem vystavovány dle jeho potřeb a rozhodnutí s tím, že každá Objednávka bude vystavena na základě údajů uvedených v předběžné kalkulaci (dále jen „**Předběžná kalkulace**“) Poskytovatele za podmínek uvedených v této Smlouvě. Předběžnou kalkulaci sestaví Poskytovatel na základě finální podrobné specifikace požadavku zaslaného Odběratelem v elektronické podobě Poskytovateli na e-mailovou adresu příslušné kontaktní osoby dle čl. VII. této Smlouvy a ve lhůtě do patnácti (15) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku ji v elektronické podobě na tutéž e-mailovou adresu, ze které byl odeslán příslušný požadavek, doručí Odběrateli. Tato lhůta může být změněna na základě předchozí písemné dohody obou smluvních stran. Lhůta se staví v případě, že Odběratel neposkytne Poskytovateli veškerou důvodně požadovanou součinnost k vypracování Předběžné kalkulace. Předběžná kalkulace má povahu úplného a závazného rozpočtu ve smyslu ust. § 2621 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, pro Plnění za podmínek požadovaných Odběratelem v jeho požadavku, a dále za podmínek uvedených Poskytovatelem v Předběžné kalkulaci. Pokud bude Odběratel požadovat jiné místo předání Předmětu plnění než sídlo Odběratele, musí již v požadavku na Předběžnou kalkulaci uvést přesnou adresu místa Plnění na území České republiky.

8. Předběžná kalkulace bude obsahovat:

- podrobnou specifikaci Předmětu plnění včetně ceny za Předmět plnění stanovené v souladu s touto Smlouvou,
- podrobné výstupy Předmětu plnění,
- potřebné vstupy a součinnost Odběratele,
- dobu Předmětu plnění uvedenou v hodinách (MD = 1 pracovní den daného člověka, tj. 8 hodin pracovní doby) dle jednotlivých rolí,
- harmonogram poskytování Předmětu plnění,
- složení řešitelského týmu, který se bude podílet na poskytování Předmět plnění, v podobě jednotlivých rolí,
- požadavek na součinnost třetích stran, bude-li v konkrétním případě vyžadována,
- místo předání Předmětu plnění,
- číslo této Smlouvy.

9. V písemné Objednávce Odběratele bude uvedeno:

- identifikační údaje Odběratele,
- podrobnou specifikaci požadovaného Předmětu plnění odpovídající Předběžné kalkulaci,
- místo a čas předání požadovaného Předmětu plnění odpovídající Předběžné kalkulaci,
- další požadavky na Předmět plnění, na nichž Odběratel trvá (tyto požadavky musí být již uvedeny v požadavku Odběratele dle odst. 7 tohoto článku),
- číslo této Smlouvy,
- datum vystavení Objednávky, odpovědné osoby za převzetí Plnění.

10. Poskytovatel se nejpozději do 15 pracovních dnů vyjádří k Objednávce Odběratele, přičemž v případě akceptace této objednávky Poskytovatel sdělí Odběrateli závazný termín, ve kterém bude dodán Odběrateli Předmět plnění požadovaný v Objednávce. Poskytovatel je oprávněn odmítnout Objednávku Odběratele učiněnou v rozporu s touto Smlouvou, stejně jako i Objednávku Předmětu plnění, kterou není Poskytovatel na základě objektivních kritérií schopen splnit, zejména pak v případě Objednávek dalšího software neodpovídajícího aktuální nabídce a ceníkům společnosti Microsoft nebo v případě Objednávek učiněných v rozporu se Smlouvami Microsoft.

11. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Poskytovatelem Odběrateli potvrzena objednávka učiněná Odběratelem za podmínek stanovených v této Smlouvě, a to prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. VII. této Smlouvy.

12. Místem plnění je vždy sídlo Odběratele, pokud mezi stranami nebude v příslušné dílčí smlouvě sjednáno jinak. Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby Poskytovatele. Odběratel je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vzdálený přístup umožnit.

13. Za řádné poskytnutí Předmětu plnění Poskytovatelem Odběrateli podle této Smlouvy a příslušné dílčí smlouvy se považuje, pokud byl Předmět plnění řádně Poskytovatelem předán včetně příslušné dokumentace k Předmětu plnění Odběrateli. Při předání Předmětu plnění vystaví Poskytovatel akceptační protokol, který Odběratel potvrdí. V případě, že bude mít Odběratel k předání Předmětu plnění výhrady, má právo je uvést do akceptačního protokolu.
14. Podlicence k Software však nebude poskytnuta dříve, než bude Odběratelem uhrazena cena dle příslušné dílčí smlouvy v celém rozsahu.
15. Dílčí smlouvy jsou uzavírány vždy na dobu určitou v závislosti na podmínkách Smluv Microsoft ve vztahu k Předmětu plnění. Přesná doba účinnosti příslušné dílčí smlouvy bude definována Poskytovatelem v takové dílčí smlouvě, přičemž Odběratel je povinen dodržet sjednanou dobu účinnosti a zavazuje se odebírat podlicence po celou dobu, na kterou byly Poskytovatelem poskytnuty, resp. platit cenu za jejich udělení bez ohledu na užívání, pokud nebude v souladu se Smlouvami Microsoft mezi stranami dohodnuto jinak. Doba, na kterou bude jakákoliv podlicence v souladu s touto Smlouvou poskytnuta, však uplyne nejpozději uplynutím sjednané doby účinnosti První etapy.
16. V případě předčasného ukončení dílčí smlouvy z důvodů zapříčiněných Odběratelem je Odběratel povinen uhradit cenu Předmětu plnění v plné výši bez ohledu na dobu, po kterou Odběratel Předmět plnění skutečně využíval nebo využívat mohl. Odběratel je vždy povinen uhradit celou cenu za První etapu, přičemž v případě předčasného ukončení nemá nárok na jakékoliv vypořádání zaplacených cen.
17. Při plnění této Smlouvy a jednotlivých dílčích smluv se Odběratel zavazuje Poskytovateli poskytnout veškerou rozumně požadovanou součinnost požadovanou Poskytovatelem k řádnému dosažení účelu této Smlouvy.
18. Při plnění této Smlouvy a jednotlivých dílčích smluv se Poskytovatel zavazuje Odběrateli poskytnout veškerou součinnost rozumně požadovanou Odběratelem k řádnému dosažení účelu této Smlouvy.

## **II.**

### **Licenční podmínky Software**

1. Veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k Software se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvách Microsoft, zejména s ohledem na tzv. omezenou záruku (Limited Warranty) dle Smluv Microsoft. Odběratel prohlašuje, že je seznámen s podmínkami Smluv Microsoft, tyto výslovně akceptuje a bude se jimi při užití Software výhradně řídit. Odběratel je tak povinen užívat Software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) Microsoft vztahujícími se k danému Softwaru.
2. Odběratel je oprávněn užívat podlicenci k Software pouze v případě, že splňuje parametry Afilace Poskytovatele. Afilace dle Smluv Microsoft znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou smluvní strana vlastní, která vlastní smluvní stranu, nebo která je vlastněna společně se smluvní stranou. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládání více než 50% podílu na právnické osobě.

3. Dnem, ve kterém Odběratel přestane být Afilací Poskytovatele, dojde k zániku této Smlouvy a všech dílčích smluv, na základě kterých je Odběrateli poskytována podlicence k Software a Doplňkové služby. Odběratel je však vždy povinen uhradit odměnu za poskytnutou podlicenci k Software v plné výši za sjednanou dobu trvání podlicence poskytnuté na základě této Smlouvy a/nebo příslušných dílčích bez ohledu na dobu, po kterou Odběratel Software na základě podlicence užíval, pokud nebude v souladu se Smlouvami Microsoft a se souhlasem společnosti Microsoft mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
4. Odběratel není oprávněn poskytovat podlicenci k Software dalším osobám. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a příslušné dílčí smlouvy, na základě které byla podlicence Odběrateli poskytnuta. Toto ustanovení se nedotýká užívání Oprávněnými uživateli, jak je tento pojem definován v čl. I. Prováděcí smlouvy Microsoft, která tvoří přílohu 4c této smlouvy.

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena za Předmět plnění dle čl. I. odst. 1 písm. a) této Smlouvy, tj. cena za První etapu Předmětu plnění, je specifikována v Příloze č. 1 k této Smlouvě.
2. Jednotková cena za Předmět plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, tj. cena za Doplňkové služby, je specifikována v Příloze č. 3 k této Smlouvě.
3. Jednotková cena za Předmět plnění dle čl. I odst. 1 písm. c) této Smlouvy, tj. cena k Software pořizovanému po dobu účinnosti příslušné prováděcí Smlouvy Microsoft, nad rámec První etapy, je specifikována v Příloze č. 2 k této Smlouvě.
4. Cena Předmětu plnění dle čl. I odst. 1 písm. d), tj. cena za podlicence k dalšímu software dle aktuální nabídky Microsoft bude určena Poskytovatelem v Předběžné kalkulaci.
5. Ceny za Předměty plnění z této Smlouvy byly stanoveny dohodou obou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
6. K cenám za Předměty plnění této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“). Ceny budou Poskytovateli uhrazeny způsobem dle této Smlouvy, a to na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu se Zákonem o DPH a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále též „**Faktura**“) a ke kterému bude připojen doklad požadovaný touto Rámcovou dohodou. Faktury budou hrazeny v české měně (CZK), pokud nebude v dílčí smlouvě dohodnuto jinak. Poskytovatel vystaví Fakturu ke každé příslušné dílčí smlouvě vždy po předání Předmětu plnění (den uskutečnění zdanitelného plnění) Odběrateli, pokud nebude v příslušné dílčí smlouvě dohodnuto jinak. První etapa bude Odběratelem fakturována po částech postupem stanoveným v Příloze č. 1 k této Smlouvě, přičemž ke každé části bude vystavena Poskytovatelem samostatná Faktura.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů, číslo Smlouvy a číslo objednávky Objednatele. Pokud nebude Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Odběratel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 5 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Odběrateli.

8. Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne doručení Faktury Odběrateli. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s placením nebude za dobu prvních 14 kalendářních dnů po splatnosti faktury uplatňován vůči Odběrateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění. Platby budou hrazeny na bankovní účet uvedený na příslušné Faktuře. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet Poskytovatele.
9. Faktura bude v písemné podobě doručena Odběrateli na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice.
10. Smluvní strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Odběrateli zaslána elektronicky (dále jen „**elektronická faktura**“), a to výlučně na e-mailovou adresu [redacted] pro dodavatelské faktury určené na zasilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Poskytovatel se zavazuje, že elektronická faktura bude Odběrateli vždy zasílána z emailové adresy [redacted]. Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti Zákona o DPH a § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje, že elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Poskytovatele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Odběratele. V případě, že není možné generovat elektronickou fakturu přímo z účetního systému Poskytovatele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Odběrateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Odběrateli Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v písemné podobě. Přijetí elektronické faktury Odběratelem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla Elektronická faktura odeslána.
11. Poskytovatel je povinen na jím vystavených Fakturách uvádět pouze bankovní účty zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2, Zákona o DPH. Jestliže Poskytovatel uvede na Faktuře bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, Faktura nebude uhrazena a bude vrácena.
12. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Objednateli vznikne podle §109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této Smlouvy považuje za splněný.

#### IV.

#### Sankční ujednání, Odpovědnost za škodu

1. Pro případ prodlení Odběratele se zaplacením Faktury je Odběratel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [redacted] dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení. Nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši není touto smluvní pokutou dotčen.
2. Pro případ porušení licenčních podmínek Software specifikovaných v této smlouvě a ve Smlouvách Microsoft je Odběratel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [redacted] za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši není touto smluvní pokutou dotčen.
3. V případě, že kterákoliv smluvní strana dá do zástavy, započte nebo postoupí jakoukoliv pohledávku vzniklou na základě této Smlouvy či dílčích smluv vůči druhé smluvní straně na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, má tato smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši [redacted] a to i v případě, že se takové postoupení nebo zastavení ukáže být neplatné.
4. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran v rozporu s touto Smlouvou převede svá práva a/nebo povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany, má druhá smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši [redacted] celkové ceny díla bez DPH, a to i v případě, že by se takový převod ukázal být neplatný. Odběratel se zavazuje uhradit Poskytovateli veškerou škodu, újmu, vzniklou Poskytovateli v důsledku porušení podmínek podlicence k Software či jiných podmínek dle Smluv Microsoft ze strany Odběratele, a to v plné výši. Porušení licenčních podmínek Microsoft ze strany Odběratele je považováno za podstatné porušení smluvních povinností Odběratele.
5. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku ve výši [redacted]. Práva na náhradu újmy přesahující částku dle předchozí věty a práva na náhradu ušleho zisku se každá smluvní strana vzdává. Poškozená strana musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit. Nepřímé a následné škody se nenahrazují. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
7. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbujuje povinnosti k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši. Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem – fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu újmy zaplatit.




## V.

### Ujednání k zamezení korupčního jednání

1. Odběratel prohlašuje, že plnění poskytované mu dle této Smlouvy a dle příslušných dílčích smluv ze strany Poskytovatele nepoužije pro účely, které nejsou dovoleny platnými právními předpisy, zejména k jakémukoliv korupčnímu či podobnému jednání, které by mělo, v rozporu s platnými právními předpisy, jakož i Foreign Corrupt Practices Act či UK Bribery Act (jejichž znění Poskytovatel Odběrateli na vyžádání poskytne) či běžně uznávanými zásadami etického chování, vést k získání jakékoliv neoprávněné výhody pro Poskytovatele či jinou osobu.
2. Nemá-li sám Odběratel postavení veřejného činitele, pak Odběratel rovněž výslovně prohlašuje, že veřejné činitele pro účely poskytování plnění dle této Smlouvy nezaměstnává ani jinak nevyužívá. Za veřejného činitele se přitom pro potřeby této Smlouvy považuje každá osoba, kterou platná právní úprava označuje za „úřední osobu“ (včetně osob označovaných za úřední osoby pro potřeby trestných činů souvisejících s podplácením a úplatkářstvím) a rovněž funkcionáři nebo kandidáti politických stran (či politické strany jako takové), prokazatelně známí kandidáti na výkon funkce ve státní správě či samosprávě, zaměstnanci či jiné osoby, které oficiálně jednají jménem státních orgánů nebo státních podniků, jakož i poradci úředních osob a osoby blízké úředním osobám, pokud je takový vztah k úřední osobě prokazatelně veřejně znám.
3. Získá-li Odběratel v souvislosti s plněním této Smlouvy jakékoliv důvodné podezření, že dochází, či může prokazatelně dojít k porušení výše uvedených ustanovení, zavazuje se o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele a následně (až do vyjádření Poskytovatele) činit při plnění této Smlouvy jen úkony, které nesou odkladu (tj. úkony jejichž neplnění by mohlo Poskytovateli způsobit újmu) a neporušují pravidla specifikovaná v tomto článku Smlouvy. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy důvodné podezření, že dochází, či může prokazatelně dojít k porušení výše uvedených ustanovení, zavazuje se Odběratel, že na výzvu Poskytovatele předloží Poskytovateli podklady, které podezření vyvracejí a/nebo umožní prověření důvodnosti takového podezření ze strany Poskytovatele.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že poruší-li Odběratel kteroukoliv povinnost dle tohoto článku Smlouvy anebo ukáže-li se jakékoliv jeho prohlášení dle tohoto článku Smlouvy nepravdivým, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy a všech dílčích smluv, a to k okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení Odběrateli.

## VI.

### Trvání a zánik Smlouvy a dílčích smluv

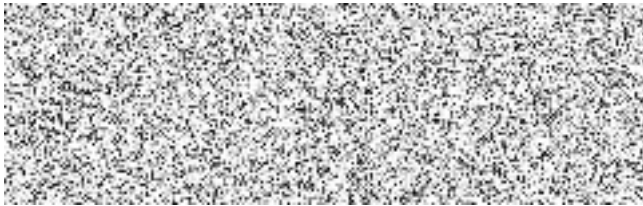
1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední stranou. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Odběratel, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky druhé strany, a to:  

2. Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Odběratel je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany souhlasí s takovým zveřejněním smlouvy s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.
3. Strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy, která byla zvláště výrazně vyřazením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvláště vyřazené informace znečitelněny.
4. Tato Smlouva a veškeré dílčí smlouvy zanikají v případě zániku oprávnění Poskytovatele poskytnout Odběrateli předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, tj. zejména v případě zániku Smluv Microsoft, na základě které je Poskytovatel oprávněn poskytovat podlicenci k Software za podmínek stanovených touto Smlouvou. V případě, že k takovému zániku Smlouvy dojde výlučně z důvodu ležících na straně Poskytovatele, je Odběratel povinen hradit cenu dle této Smlouvy a dílčích smluv, poplatky za užívání podlicence a jakékoliv další případné související ceny a poplatky jen po dobu trvání příslušného oprávnění užívat Software na základě příslušné podlicence. V případě, že k takovému zániku oprávnění Poskytovatele dojde na základě porušení povinnosti zaviněného výlučně Poskytovatelem ze Smluv Microsoft před uplynutím první doby účinnosti První etapy, tj. první doby účinnosti Prováděcí smlouvy Enterprise, jak je definováno v úvodních ustanoveních Prováděcí smlouvy Enterprise, jež je Přílohou č. 4c k této Smlouvě, bude Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli veškerou škodu a újmu, která Odběrateli prokazatelně v tomto případě vznikne do limitu sjednaného v čl. IV. odst. 6 této smlouvy.
5. V případě, že k předčasnému zániku této Smlouvy a/nebo jakékoliv dílčí smlouvy dojde z důvodu ležících na straně Odběratele, je Odběratel povinen uhradit plnou cenu dle této Smlouvy a/nebo příslušné dílčí smlouvy, poplatky za užívání podlicence a jakékoliv další případné související ceny a poplatky v celém rozsahu bez ohledu na dobu, po kterou mohl Odběratel příslušné podlicenci užívat.

6. Tato Smlouva a veškeré dílčí smlouvy zanikají dnem, ve kterém Odběratel přestane být Afilací Poskytovatele, a to ve vztahu k předmětu plnění dle čl. II odst. 2 písm. a), písm. c) a písm. d) této Smlouvy. Tímto dnem Odběratel pozbude veškerá užívací práva k Software mu poskytnutá Poskytovatelem na základě podlicencí dle příslušných dílčích smluv a této Smlouvy, pokud nebude v souladu s podmínkami Smluv Microsoft sjednáno jinak. V takovém případě je Odběratel povinen hradit veškerou cenu dle této Smlouvy a dílčích smluv, poplatky za užívání podlicence a jakékoliv další případné související ceny, pokud nebude v souladu s podmínkami Smluv Microsoft sjednáno jinak. Ve vztahu k Předmětu plnění dle čl. II odst. 2 písm. b), tj. ve vztahu k Doplnkovým službám tato Smlouva a veškeré dílčí smlouvy zaniknou výlučně v případě, že Poskytovatel z důvodu změny statusu Odběratele jakožto Afilace ve smyslu tohoto odstavce nebude oprávněn dále takové Doplnkové služby Odběrateli poskytovat. Ve vztahu k Doplnkovým službám však tato Smlouva a veškeré nesplněné dílčí smlouvy zaniknou v případě, že dojde k zániku Smlouvy o poskytnutí SW, pokud nebude mezi smluvními stranami sjednáno jinak.
7. V případě jakéhokoliv zániku dílčí smlouvy v části vztahující se výlučně k Doplnkovým službám uhradí Odběratel veškerou cenu Doplnkových služeb, které mu byly Poskytovatelem k datu zániku příslušné dílčí smlouvy poskytnuty, jakož i veškeré náklady, které Poskytovateli vznikly se zajištěním Doplnkových služeb Odběrateli, které nebyly z důvodu zániku příslušné dílčí smlouvy Odběrateli Poskytnuty, příp. Odběratelem čerpány a souvisejí s čerpanými službami.
8. Odběratel je dle Smluv Microsoft oprávněn snížit počet podlicencí, na minimální počet z úvodní objednávky (První etapy), a to postupem dle Prováděcí smlouvy Enterprise, kapitola 2 (Požadavky na objednávky), písmeno g. (Požadavky na aktualizaci), bod (iv) (Snížení počtu licencí na odběr), odstavec 2). Pokud Odběratel počet podlicencí snížil v souladu se Smlouvou Microsoft, bude v případě předčasného ukončení této Smlouvy Odběratel povinen uhradit Poskytovateli cenu za takto ponížený počet podlicencí vyúčtovanou Poskytovatelem.
9. V případě, že kterákoliv strana poruší podstatným způsobem své povinnosti stanovené touto Smlouvou nebo příslušnou dílčí smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto Smlouvu a/nebo příslušnou dílčí smlouvu, je druhá strana oprávněna od Smlouvy a/nebo příslušné dílčí smlouvy odstoupit. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než patnáct (15) kalendářních dnů.
10. Poskytovatel a odběratel jsou dále oprávněni od této Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy odstoupit, a to i jen částečně, v případě, že druhá smluvní strana porušila své povinnosti plynoucí z této Smlouvy a/nebo z některé ze Smluv Microsoft a nedošlo ke zjednání nápravy ani ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla porušující smluvní strana na své porušení druhou smluvní stranou písemně upozorněna.
11. Odstoupení od této Smlouvy a/nebo příslušné dílčí smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

**VII.**  
**Kontaktní osoby**

1. Pro komunikaci smluvních stran smluvní strany určují níže uvedené kontaktní osoby, přičemž toto ustanovení nelze chápat jako zmocnění uvedených osob k právnímu jednání, které by mělo za následek doplnění, změnu nebo zrušení Smlouvy či vzdání se jakýchkoliv práv či uznání dluhu z této Smlouvy plynoucích s výjimkou případu, kdy některá z těchto osob bude statutárním orgánem nebo prokuristou příslušné smluvní strany a bude jednat v souladu s údaji uvedenými v obchodním rejstříku nebo u ní bude takováto pravomoc výslovně uvedena.
2. Kontaktní osoby Odběratele:

**a. Kontaktní osoba ve věcech smluvních je:**



**b. Kontaktní osoba ve věcech technických:**



3. Kontaktní osoby Poskytovatele:

**a. Kontaktní osoba ve věcech smluvních je:**



**b. Kontaktní osoba ve věcech technických:**



4. Případné změny kontaktních osob oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného prodlení. Taková změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení písemného oznámení o změně, není-li v oznámení uvedeno datum účinnosti změny pozdější.

## VIII.

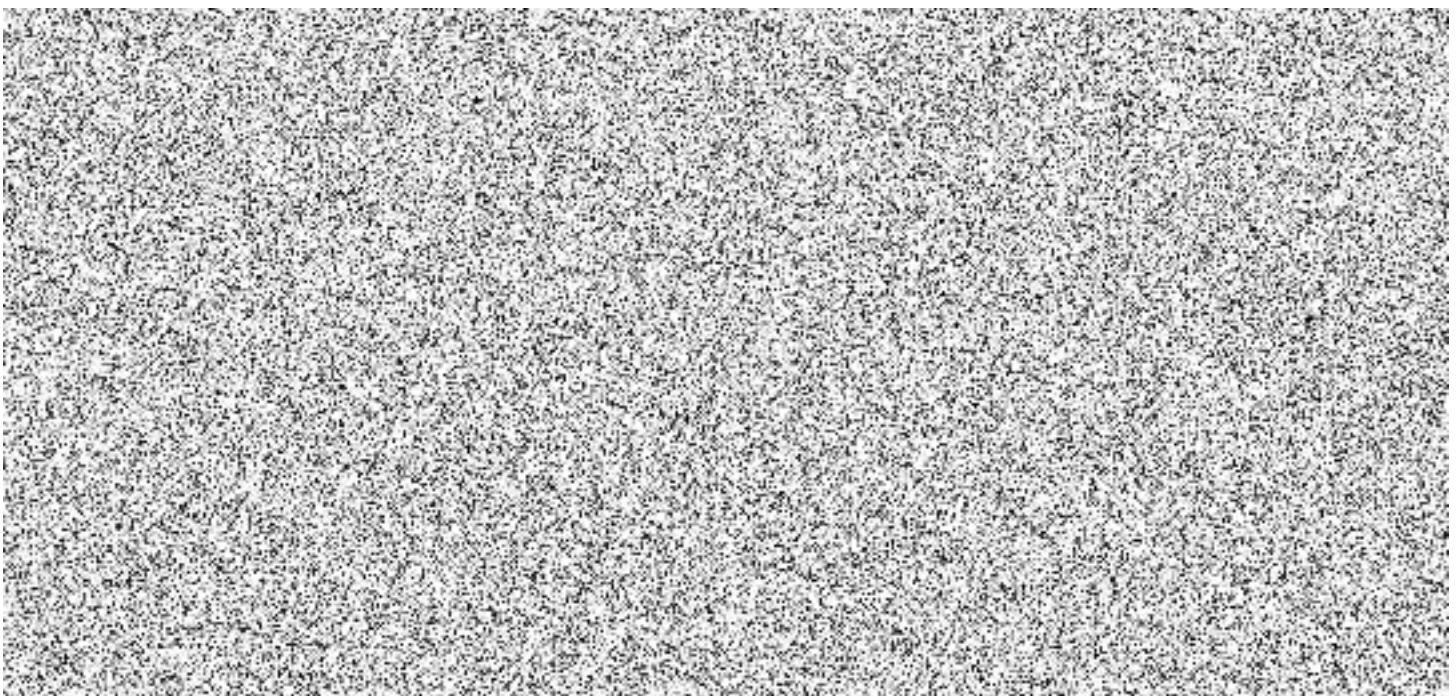
### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky sjednaného plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení této Smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s předmětem Smlouvy ujednány, jsou obsaženy v textu této Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této Smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu Smlouvy, a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými ve Smlouvě, tj. neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto Smlouvu doplňovalo nebo měnilo.
2. Veškeré změny nebo doplnění této Smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.
3. Smluvní strany budou uchovávat informace, které si sdělí v souvislosti s touto Smlouvou jako důvěrné, a budou s nimi zacházet jako s obchodním tajemstvím a příjemce důvěrné informace je bez souhlasu druhé smluvní strany jako poskytovatele důvěrné informace nesdělí třetí straně. Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně uvádí, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv dle a v souladu s čl. VI. odst. 1, 2 a 3 výše není porušením tohoto odstavce.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle této Smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinen na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:
  - (i) je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
  - (ii) zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) dnů po doručení výzvy kterékoli strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním a obchodním smyslem, případně uzavřít novou Smlouvu tak, aby bylo docíleno původně zamýšleného záměru.
6. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

7. Jakékoliv vzdání se práva, prominutí dluhu nebo uznání dluhu je platné pouze za předpokladu, že bude učiněno dohodou smluvních stran uzavřenou v listinné podobě a podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
9. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem a obecně závaznými právními předpisy souvisejícími. Smluvní strany si pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona. Všechny spory vzniklé z této Smlouvy nebo v její souvislosti budou rozhodovány u věcně a místně příslušného soudu České republiky dle sídla Odběratele a podle procesního práva České republiky.
10. Smluvní strany se dále dohodly, že ustanovení §§ 1798 – 1800 občanského zákoníku se neužijí.
11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - a. Příloha č. 1 – Specifikace První etapy Předmětu plnění a Doplnkových služeb
  - b. Příloha č. 2 – Specifikace ceny dalšího Software
  - c. Příloha č. 3 – Specifikace Doplnkových služeb
  - d. Příloha č. 4 - Smlouvy Microsoft
    - i. Příloha č. 4a) – Smlouva Enterprise č. E0568043
    - ii. Příloha č. 4b) - Smlouva Business and Services č. U4335907
    - iii. Příloha č. 4c) – Prováděcí smlouva Enterprise – nepodepsané vyhotovení, které bude následně smluvními stranami nahrazeno vyhotovením podepsaným
    - iv. Příloha č. 4d) – Podpisové formuláře

Datum: ...

Datum: ...



Příloha č. 1 – Specifikace a ceny podlicencí Software a souvisejících služeb pro První etapu předmětu plnění

**Podlicence dle specifikace**

Part number	Název	Počet	Cena za kus bez DPH	Cena celkem za 1 roky	Cena celkem za 3 roky
AAA-10732	EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr				
AAA-10756	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)				
T6A-00024	O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr				
JFX-00003	M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr				
TVA-00020	SharePointPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr				

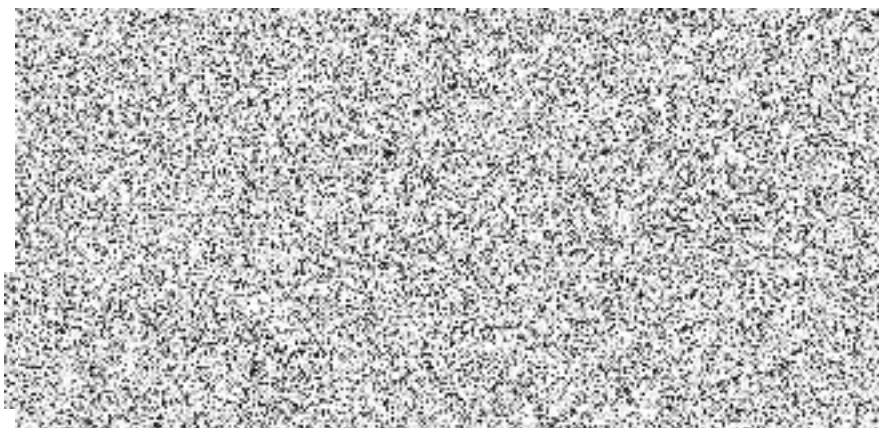
Podlicence budou Poskytovatelem Odběrateli poskytnuty na období účinnosti prováděcí Smlouvy Microsoft Enterprise.

Plnění bude uhrazeno ve 3 ročních splátkách dle následujícího harmonogramu.

Období	Vystavení daňového dokladu	Cena v EUR bez DPH

Pro vystavení daňového dokladu (faktury) za poskytnutí plnění pro přepočítání ceny za plnění poskytnuté Odběrateli z EUR na Kč, bude použit devizový kurz vyhlášený ČNB ke dni vystavení příslušného daňového dokladu (faktury).

**Specifikace souvisejících služeb:**



## Příloha 2: Specifikace ceny dalšího software

Specifikace ceny produktů Microsoft, garantovaná po dobu trvání prováděcí Smlouvy Microsoft Enterprise Agreement, uzavřené v rozsahu Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Ceny jsou uvedeny v EUR bez DPH a řídí se sjednaným postupem pro uzavření dílčí smlouvy popsáním v článku I. této Smlouvy.

Part number	Název	Počet	Cena za kus bez DPH / měsíc
AAA-10732	EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr		
AAA-10756	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)		
T6A-00024	O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr		
JFX-00003	M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr		
TVA-00020	SharePointPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr		

Part number	Název	Počet	Cena za kus bez DPH / měsíc
SY9-00005	O365E5 ShrdSvr ALNG SU MVL O365PE1 PerUsr	1	
CE6-00004	EntMobandSecE5Full ShrdSvr ALNG SU MVL EntMobandSecE3Full PerUsr	1	
AAD-86550	M365 E3 Unified STP From EMS E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
AAA-28688	M365 E5 Step-up From M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	1	
AAA-10906	O365E3 ShrdSvr ALNG SU MVL Off365E1 PerUsr	1	
SY9-00004	O365E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
CE6-00003	EntMobandSecE5Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
AAA-28605	M365 E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	1	
AAA-10842	O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
AAA-10732	EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
AAA-10756	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	1	
T6A-00024	O365E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
JFX-00003	M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
TVA-00020	SharePointPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	
TWA-00013	SharePointPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1	

Pro vystavení daňového dokladu (faktury) za poskytnutí plnění pro přepočtení ceny za plnění poskytnuté Objednateli z EUR na Kč, bude použit devizový kurz vyhlášený ČNB ke dni vystavení příslušného daňového dokladu (faktury).



### Příloha 3: Doplnkové služby

Poskytovatel se zavazuje u Doplnkových služeb zpracovat Předběžnou kalkulaci na základě specifikace dopracovaných dnů, a to v případě, že předmětem dílčí smlouvy mají být výhradně Doplnkové služby dodávané pouze zaměstnanci Poskytovatele. Tato lhůta může být změněna na základě dohody obou smluvních stran. Lhůta se staví v případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli veškerou požadovanou součinnost k vypracování Předběžné kalkulace.

Certifikovaný ANO/NE	JUNIOR konzultant, vývojář, technik,	MEDIOR konzultant, vývojář, technik,	SENIOR konzultant, vývojář, technik,	služba
ANO				Adopční školení uživatelů v oblasti SW produktů Microsoft
ANO				E-learningové kurzy pro uživatele a školitele v oblasti SW produktů Microsoft
ANO				Školení uživatelů v oblasti SW produktů Microsoft certifikovanými lektory pro oblast Microsoft
ANO				Konzultace v oblasti Software Asset Management ISO/IEC 19770 SAM Auditorem
ANO				Konzultace v oblasti Software Asset Management ISO/IEC 19770 SAM Managemem
ANO				Konzultace ISO/IEC 19770 SAM Auditóra k posouzení výchozího stávajícího stavu správy software ČDC dle evropské směrnice ISO/IEC 19770-1
ANO				Realizace softwarového auditu ISO/IEC 19770 SAM Auditorem
				Zpracování modulárního assessmentu s výstupy analýzy prostředí s budoucí možností cloudifikace prostředí a aplikací včetně stanovení priorit (užití sady certifikovaných nástrojů RapidAdopt - infrastruktura, Pasify - aplikace)
ANO				Implementace produktů Microsoft: konzultační a poradenská činnost, technická podpora
ANO				Migrace SharePoint dat a aplikací včetně jejich případných integračních vazeb
ANO				Vývojové práce se zaměřením na cloudifikaci SharePoint dat a aplikací
ANO				Konzultační podpora vývoje s využitím nadstavbových technologií NINTEX workflow a NINTEX forms
ANO				Konzultační podpora práce s obecnými technologiemi webového vývoje (HTML, JavaScript, CSS, JQuery, CAML, SOAP apod.) v prostředí MS SharePoint
ANO				Konzultační podpora práce s Power Apps a Power Automate
ANO				Konzultace v oblasti implementace, migrace, a cloudifikace dlouhodobého důvěryhodného ukládání dat v souladu s eIDAS
ANO				Konzultace při implementaci kryptografických prostředků a souvisejících služeb důvěryhodnosti pro elektronické podepisování elektronických dokumentů pomocí SSCD a QSCD kryptografických prostředků
ANO				Konzultace v oblasti integrace Windows based aplikací třetích stran
ANO				Konzultace v oblasti migrace dat a maker ze starších verzí Office
ANO				Konzultace pro oblast integrace do multiplatformního prostředí skupiny ČD
ANO				Modulární assessment s výstupy analýzy pro budoucí možnosti cloudifikace prostředí a aplikací včetně stanovení priorit (výhodou je užití sady certifikovaných nástrojů pro infrastrukturu i aplikace)

Tyto služby nezahrnují SLA, v ceně nejsou zahrnuty další náklady související s plněním služeb a řídí se sjednaným procesem pro uzavření Dílčí smlouvy popsáním v článku I. této Smlouvy.

V případě, že průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok bude vyšší nebo rovná [redacted] smluvní strany sjednávají, že jednotkové ceny služeb dle Přílohy č. 3 lze každoročně navýšit o inflaci, a to vždy k [redacted] příslušného roku, počínaje [redacted]. Při počítání inflace smluvní strany vychází z údajů o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok uveřejněných Českým statistickým úřadem, sídlem 100 00 Praha – Strašnice, Na padesátém 3268/81, IČ: 00025593, www.czso.cz. Zvýšení jednotkových cen o inflaci je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit nejpozději do [redacted] příslušného roku, jinak toto právo valorizovat ceny v příslušném roce zaniká.

# Smlouva Enterprise

## Obsah

1.	<b>Definice.</b> .....	1
2.	<b>Jak fungují programy Enterprise a Enterprise Subscription.</b> .....	2
3.	<b>Licence k produktům.</b> .....	3
4.	<b>Jak určit platná uživatelská práva k produktu.</b> .....	3
5.	<b>Vytváření kopií produktů a práva na přeinstalaci (re-imaging).</b> .....	4
6.	<b>Převody a přiřazení licencí.</b> .....	4
7.	<b>Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.</b> .....	5
8.	<b>Různé.</b> .....	6

Tato smlouva Microsoft Enterprise se uzavírá mezi subjekty uvedenými na podpisovém formuláři.

**Den účinnosti.** Dnem účinnosti této smlouvy je den účinnosti první prováděcí smlouvy nebo den, kdy společnost Microsoft odsouhlasí tuto smlouvu, podle toho, co nastane dříve. Všechny zmínky o „dni“ v této smlouvě nebo prováděcí smlouvě odkazují na kalendářní den.

Tato smlouva se skládá z (1) těchto podmínek a ujednání a podpisového formuláře, (2) podmínek smlouvy Microsoft Business nebo Microsoft Business and Services („rámcová smlouva“) uvedené na podpisovém formuláři, (3) seznamu produktů, (4) uživatelských práv k produktům a (5) jakékoli prováděcí smlouvy uzavřené na základě této smlouvy. V případě, že zákazníkem je oprávněný státní subjekt, je dodatek pro oprávněný státní subjekt začleněn do této smlouvy odkazem.

**Poznámka:** Dokumenty, na které tato smlouva odkazuje, ale které nejsou připojeny k podpisovému formuláři, lze najít na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> a jsou do této smlouvy začleněny odkazem. Jedná se o seznam produktů, uživatelská práva k produktům a dodatek pro oprávněný státní subjekt. Tyto dokumenty mohou obsahovat doplňující podmínky a ujednání pro produkty licencované v rámci této smlouvy a mohou se v různých intervalech měnit. Zákazník a jeho afilace by si měli takové dokumenty pečlivě prostudovat jak v době podpisu, tak i pravidelně později, aby plně chápali všechny podmínky a ujednání vztahující se na licencované produkty a objednané služby.

## Podmínky a ujednání

### 1. Definice.

Pro termíny, které jsou v této smlouvě použity, ale nejsou zde definovány, budou platit definice uvedené v rámcové smlouvě. Dále platí také následující definice:

„Zákazník“ znamená subjekt, který uzavřel tuto smlouvu se společností Microsoft.

„Registrovaná afilace“ znamená subjekt (zákazníka nebo kteroukoli z jeho afilací), který uzavřel prováděcí smlouvu na základě této smlouvy.

„Prováděcí smlouva“ znamená dokument, který registrovaná afilace předloží na základě této smlouvy a na základě kterého si objedná produkty a služby.

„Podnik“ znamená registrovanou afilaci a afilace, které se registrovaná afilace rozhodne zahrnout do své prováděcí smlouvy.

„Licence“ znamená právo registrované afilace používat produkt v objednaném množství. U některých produktů může být licence dostupná formou předplatného („licence na bázi předplatného“). Licence na služby online budou v rámci této smlouvy považovány za licenci na bázi předplatného.

„L&SA“ znamená licenci a krytí Software Assurance ke každému objednanému produktu.

„Microsoft“ znamená afilaci společnosti Microsoft, která uzavřela tuto smlouvu nebo prováděcí smlouvu, a její afilace podle relevance.

„Prodejce“ znamená hlavního prodejce zákazníka autorizovaného společností Microsoft k dalšímu prodeji licencí v rámci tohoto programu a využívaného registrovanou afilací k poskytování pomoci před uskutečněním transakce i po něm.

„Softwarový poradce“ znamená subjekt autorizovaný společností Microsoft a využívaný registrovanou afilací k poskytování pomoci před uskutečněním transakce i po něm.

„Software Assurance“ znamená nabídku, která poskytuje práva k novým verzím a další výhody pro produkty, jak je blíže popsáno v seznamu produktů.

## 2. ***Jak fungují programy Enterprise a Enterprise Subscription.***

Programy Enterprise a Enterprise Subscription ustanovují celkový rámec pro poskytování licencí zákazníkovi spolu s příslušnými podmínkami a ujednáními. V rámci programu Enterprise může zákazník získávat licence k produktům a sjednávat si poskytování služeb uzavíráním prováděcích smluv. Program Enterprise Subscription nabízí zákazníkovi stejné možnosti jako program Enterprise, ale na bázi předplatného s možností zakoupení časově neomezených licencí.

- a. **Prováděcí smlouvy.** Program Enterprise umožňuje zákazníkovi a jeho afilacím uzavřít jednu nebo více prováděcích smluv (např. prováděcí smlouvu Enterprise, prováděcí smlouvu Application Platform, prováděcí smlouvu Core Infrastructure), na základě které lze objednat produkty a služby. Pro některé z těchto prováděcích smluv mohou být k dispozici prováděcí smlouvy na bázi předplatného (např. prováděcí smlouva Enterprise Subscription nebo prováděcí smlouva Core Infrastructure).
- b. **Licence.** K dispozici jsou licence typu L&SA, licence získávané v rámci krytí Software Assurance a licence na bázi předplatného. K dispozici mohou být i další typy licencí uvedené v seznamu produktů.
- c. **Volba a zachování softwarového poradce nebo prodejce.** V závislosti na místě působení registrované afilace bude registrovaná afilace objednávat produkty a služby buď přímo od společnosti Microsoft, nebo prostřednictvím svého zvoleného prodejce. Každá registrovaná afilace si musí zvolit prodejce nebo softwarového poradce, který je autorizován pro místo jejího působení.
  - (i) **Objednávání přímo od společnosti Microsoft.** Objednávky na základě přímé prováděcí smlouvy budou vystaveny přímo společnosti Microsoft. Softwarový poradce poskytne pomoc při vyhotovení objednávky a jménem registrované afilace předá objednávku společnosti Microsoft. Společnost Microsoft pak vystaví fakturu přímo registrované afilaci v souladu s platebními podmínkami uvedenými v příslušné prováděcí smlouvě.
  - (ii) **Objednávání prostřednictvím prodejce.** Objednávky na základě nepřímé prováděcí smlouvy budou vystaveny prodejci. Společnost Microsoft vystaví fakturu tomuto prodejci v souladu s podmínkami příslušné prováděcí smlouvy. Konečné cenové a platební podmínky registrované afilace společně určí prodejce a registrovaná afilace.
- d. **Ceny.**
  - (i) **Stanovení cenového stupně.** Obecně každý produkt je přiřazen ke skupině produktů (např. aplikace, systémy nebo servery). Každé skupině produktů bude přiřazen jeden ze čtyř cenových stupňů (A, B, C nebo D). Metoda určení cenového stupně registrované afilace pro jednotlivé skupiny produktů je popsána v prováděcí smlouvě.
  - (ii) **Určení cen.** Ceny, které společnost Microsoft účtuje registrované afilaci nebo prodejci za jednotlivé produkty nebo služby, jsou pevně dané po celou úvodní dobu účinnosti nebo dobu prodloužení prováděcí smlouvy, jak je blíže popsáno v prováděcí smlouvě.
- e. **Požadavky na objednávky.** Požadavky na objednávky jsou popsány v jednotlivých prováděcích smlouvách.
- f. **Správa a vykazování.** Zákazník nebo registrovaná afilace mohou spravovat podrobné informace o účtu (např. kontakty, objednávky, licence, stahování softwaru) na webu Volume Licensing Service Center („VLSC“) společnosti Microsoft (nebo na následnickém webu) na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>. Ke dni účinnosti této smlouvy a jakýchkoli prováděcích smluv bude k uvedenému webu poskytnut přístup

kontaktním osobám pro tento účel označeným. Tyto osoby pak mohou udělit autorizaci dalším uživatelům a kontaktům.

### 3. **Licence k produktům.**

- a. **Obecná ustanovení.** Registrovaná afilace obdrží objednaný počet licencí k nejnovější verzi produktu a smí používat předchozí verze v souladu s uživatelskými právy k produktu za podmínky, že včas objedná a uhradí veškeré požadované licence k takovým produktům a dodrží příslušné licenční podmínky. Licence získané na základě prováděcí smlouvy nesouvisí s žádnou objednávkou ani dodávkou softwarových médií. Možnost používat objednaný produkt může být podmíněna minimálními hardwarovými a softwarovými požadavky.
- b. **Použití afilacemi.** Registrovaná afilace smí sublicencovat svá uživatelská práva k produktům kterýmkoli afilacím zahrnutým v jejím podniku, avšak tyto afilace nesmějí tato práva dále sublicencovat a musí je využívat v souladu s podmínkami této smlouvy.
- c. **Kdy se licence stává časově neomezenou.**
  - (i) Licence je časově omezená, dokud ji registrovaná afilace plně neuhradí a dokud neuplyne nebo nebude v souladu s podmínkami této smlouvy ukončena příslušná úvodní doba účinnosti prováděcí smlouvy nebo doba prodloužení, během níž byla daná licence objednána.
  - (ii) Licence na bázi předplatného se nemohou nikdy stát časově neomezenými. Je-li k dispozici možnost odkoupení, může registrovaná afilace získat časově neomezenou licenci uplatněním možnosti odkoupení a plným uhrazením ceny za licenci.
  - (iii) Registrovaná afilace bude mít časově neomezené licence na používání nejnovější verze (nebo jakékoli předchozí verze) objednaných produktů zpřístupněné ke dni uplynutí doby účinnosti, vypovězení nebo prodloužení.
  - (iv) Všechny časově neomezené licence poskytnuté na základě této smlouvy i nadále podléhají podmínkám této smlouvy (včetně všech licenčních omezení). Tyto podmínky přetrvávají i v případě ukončení či uplynutí doby účinnosti této smlouvy nebo prováděcí smlouvy.
- d. **Časově neomezené licence prostřednictvím krytí Software Assurance.** Časově neomezené licence získané prostřednictvím krytí Software Assurance nahrazují původní časově neomezené licence, ke kterým bylo krytí Software Assurance objednáno.
- e. **Potvrzení licence.** Tato smlouva, příslušná prováděcí smlouva, potvrzení objednávky registrované afilace a jakákoli dokumentace osvědčující převody časově neomezených licencí budou společně s dokladem o zaplacení důkazem registrované afilace o všech licencích získaných na základě prováděcí smlouvy.
- f. **Akvizice, rozdělení a fúze.** Pokud se počet licencí zahrnutých do prováděcí smlouvy změní o více než deset procent následkem (1) akvizice subjektu nebo provozní divize, (2) rozdělení afilace, provozní divize registrované afilace nebo jakékoli z jejích afilací nebo (3) fúze včetně fúze s třetí stranou vlastníci existující smlouvu nebo prováděcí smlouvu, poskytne společnost Microsoft registrované afilaci v dobré víře součinnost při uvedení jejího změněného postavení do souladu s touto smlouvou.

### 4. **Jak určit platná uživatelská práva k produktu.**

- a. **Uživatelská práva k produktu.** Uživatelská práva k produktu účinná ke dni účinnosti prováděcí smlouvy se budou vztahovat na používání tehdy aktuálních verzí každého produktu (s výjimkou služeb online) všemi registrovanými afilacemi. V případě budoucích verzí budou platit uživatelská práva k produktu účinná v době prvního vydání těchto budoucích verzí. V obou případech se na používání takové verze registrovanou afilací nebudou vztahovat následné změny provedené společností Microsoft v uživatelských právech k produktu pro určitou verzi, pokud se registrovaná afilace pro uplatnění takových změn sama nerozhodne.

Uživatelská práva pro služby online a proces jejich aktualizace v průběhu vývoje služeb online jsou podrobně rozebrány v uživatelských právech k produktům.

- b. **Uživací práva k produktu pro dřívější verze (downgrade).** Jestliže registrovaná afilace provozuje verzi produktu dřívější než verzi aktuální ke dni účinnosti prováděcí smlouvy, budou platit uživatelská práva k produktu pro licencovanou, nikoli pro provozovanou verzi. Pokud však dřívější verze zahrnuje komponenty, které nejsou součástí licencované verze, budou se na používání takových komponent registrovanou afilací vztahovat uživatelská práva k produktu specifická pro takové komponenty.

## 5. **Vytváření kopií produktů a práva na přeinstalaci (re-imaging).**

- a. **Obecná ustanovení.** Registrovaná afilace smí vytvořit libovolný počet kopií produktů, které potřebuje k distribuci v rámci své organizace, je-li tato možnost relevantní. Kopie musí být věrné a úplné (včetně sdělení o autorských právech a ochranných známkách) a vytvořené z hlavních kopií získaných ze zdroje schváleného společností Microsoft. Registrovaná afilace smí k vytvoření těchto kopií použít služby třetí strany, avšak souhlasí s tím, že ponese odpovědnost za jednání jakékoli takové třetí strany. Registrovaná afilace souhlasí, že vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby své zaměstnance, zástupce a jiné osoby používající produkty informovala, že produkty jsou licencovány společností Microsoft a že podléhají podmínkám této smlouvy.
- b. **Kopie pro školení/testování a zálohování.** U všech produktů kromě online služeb smí registrovaná afilace: (1) používat až 20 bezplatných kopií jakýchkoli licencovaných produktů v zařízeních určených ke školení v rámci svých prostor pro účely školení obsluhy tohoto konkrétního produktu, (2) používat až 10 bezplatných kopií jakýchkoli produktů v průběhu 60 denního zkušební období a (3) používat jednu bezplatnou kopii jakéhokoli licencovaného produktu pro účely zálohování nebo archivace pro každou ze svých oddělených místních poboček. Zkušební verze služeb online mohou být k dispozici, je-li to uvedeno v příslušných uživatelských právech k produktům.
- c. **Oprávnění k přeinstalaci (re-imaging).** V určitých případech je povolena přeinstalace s použitím médií produktu. Jestliže je produkt (produkty) společností Microsoft licencován (1) od výrobce originálních dílů OEM, (2) jako kompletní zabalený produkt z maloobchodního zdroje nebo (3) na základě jiného programu společnosti Microsoft, lze média poskytnutá podle této smlouvy obecně používat k vytváření instalačních obrazů, které budou používány namísto kopií získaných prostřednictvím takového samostatného zdroje. Toto právo je podmíněno následujícím:
- (i) pro každý produkt, pro nějž je vytvářen nový instalační obraz, musí být vlastněna samostatná licence získaná od zdroje;
  - (ii) produkt, jazyk, verze a komponenty vytvořených kopií musejí být identické s produktem, jazykem, verzí a všemi komponentami kopií, které jsou novými kopiemi nahrazovány, a přípustný počet kopií nebo instancí produktu, pro nějž je vytvářen nový instalační obraz, zůstává stejný;
  - (iii) s výjimkou kopií operačního systému a kopií produktů, ke kterým byla získána licence v rámci jiného programu společnosti Microsoft, musí být typ produktu (například s licencí k upgradu nebo plnou licencí) identický s typem produktu ze samostatného zdroje;
  - (iv) registrovaná afilace musí dodržovat veškeré postupy a požadavky na přeinstalaci (re-imaging) uvedené v seznamu produktů, které platí pro daný produkt;
  - (v) přeinstalace podle tohoto odstavce podléhá podmínkám a uživatelským právům poskytnutým společně s licencí od samostatného zdroje;
  - (vi) nic v tomto odstavci nevytváří ani nerozšiřuje žádnou záruku ani povinnost podpory.

## 6. **Převody a přiřazení licencí.**

- a. **Převody licencí.** Převod licencí není povolen s výjimkou případů, kdy zákazník převádí plně uhrazené časově neomezené licence na:
- (i) afilaci, nebo

- (ii) třetí stranu výhradně ve spojitosti s převodem hardwaru nebo zaměstnanců, kterým byly licence přiřazeny v rámci (1) rozdělení afilace či divize afilace nebo (2) fúze týkající se zákazníka či afilace.

Před převodem licencí musí zákazník vyplnit formulář oznámení o převodu, který je k dispozici na adrese <http://microsoft.com/licensing/contracts>, a zaslat jej společnosti Microsoft. Žádný převod licence nebude platný, pokud zákazník nabyvateli licence neposkytne a nabyvatel licence písemně nepřistoupí na příslušná užívací práva k produktu, omezení používání, omezení odpovědnosti (včetně vyloučení a záručních ustanovení) a omezení převoditelnosti uvedené v tomto oddílu. Převod licence, který nebude proveden v souladu s tímto oddílem, nebude platný.

- b. **Interní přiřazení licencí a krytí Software Assurance.** Licence a krytí Software Assurance musejí být přiřazeny k jednomu uživateli nebo zařízení v rámci podniku. V rámci podniku je možné přiřazení licencí měnit, jak je popsáno v užívacích právech k produktům.

## 7. **Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.**

- a. **Doba účinnosti smlouvy.** Tato smlouva zůstane v účinnosti, pokud ji některá strana nevypoví, jak je popsáno níže. V každé prováděcí smlouvě bude stanovena její doba účinnosti.
- b. **Výpověď bez udání důvodu.** Kterákoli ze stran může tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět písemnou výpovědí s 60denní výpovědní lhůtou. V případě vypovězení již nebude uzavřena nová prováděcí smlouva, ale všechny existující prováděcí smlouvy zůstanou účinné po dobu jejich předpokládané účinnosti a budou pro ně nadále platit podmínky upravené touto smlouvou.
- c. **Výpověď s udáním důvodu.** Kterákoli ze stran může prováděcí smlouvu vypovědět, pokud druhá strana podstatně porušuje své povinnosti podle této smlouvy včetně jakékoli povinnosti předložit objednávky nebo zaplatit faktury. S výjimkou porušení smlouvy, která jsou takové povahy, že je nelze napravit do 30 dnů, musí strana, která podává výpověď ze smlouvy, o tom informovat druhou stranu 30 dnů předem a poskytnout příležitost k nápravě. Pokud společnost Microsoft podá takové oznámení registrované afilaci, poskytne kopii oznámení také zákazníkovi a zákazník se zavazuje pomoci při řešení tohoto porušení. Jestliže porušení smlouvy ovlivní další prováděcí smlouvy a nelze je vyřešit mezi společností Microsoft a zákazníkem v přiměřené lhůtě, společnost Microsoft je oprávněna vypovědět tuto smlouvu a všechny prováděcí smlouvy pod ní uzavřené. Pokud registrovaná afilace přestane být afilací zákazníka, musí o tom zákazník neprodleně informovat společnost Microsoft a společnost Microsoft bude oprávněna vypovědět její prováděcí smlouvu. Pokud registrovaná afilace vypoví svou prováděcí smlouvu v důsledku jejího porušení společností Microsoft nebo pokud společnost Microsoft vypoví prováděcí smlouvu z důvodu, že registrovaná afilace přestala být afilací zákazníka, bude mít registrovaná afilace možnost předčasně ukončit smlouvu za podmínek, které jsou popsány v prováděcí smlouvě:
- d. **Změna nebo ukončení služby online z důvodů zákonných požadavků.** Společnost Microsoft může službu online změnit nebo ukončit její poskytování v libovolné zemi, kde stávající nebo budoucí požadavek státní správy nebo povinnost (1) podřídí společnost Microsoft nařízení nebo požadavku, jež se nevztahují obecně na firmy působící v dané zemi, (2) představuje pro společnost Microsoft překážku pro další poskytování služby online beze změny nebo (3) ve společnosti Microsoft vyvolá přesvědčení, že tyto podmínky nebo služba online mohou být v rozporu s takovým požadavkem či povinností. Společnost Microsoft může službu online změnit nebo ukončit například v souvislosti s požadavkem státní správy, který by společnost Microsoft podřídil regulaci jako poskytovatele telekomunikačních služeb.
- e. **Aktualizace programu.** Společnost Microsoft může v tomto programu provést změnu, která způsobí, že zákazník a jeho registrované afilace budou muset v době prodloužení prováděcí smlouvy uzavřít nové smlouvy a prováděcí smlouvy.

## 8. Různé.

- a. **Sdělení.** Sdělení, pověření a žádosti související s touto smlouvou musejí být zaslány běžnou poštou, poštou s dodací lhůtou do druhého dne, expresní kurýrní službou nebo faxem na adresy a čísla uvedené v podpisovém formuláři a v této smlouvě. Sdělení budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem nebo faxem.

### Adresa pro zasílání kopií:

Microsoft Corporation  
Legal and Corporate Affairs  
Volume Licensing Group  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052  
USA  
Fax: +1 (425) 936-7329

Informace o blížících se termínech pro provádění smlouvy a informace o online službách může společnost Microsoft poskytnout v elektronické podobě. Takové informace mohou být zasílány e-mailem na kontaktní adresy, které registrovaná afilace poskytla v rámci provádění smlouvy nebo prostřednictvím webu určeného společností Microsoft. Sdělení zasílané e-mailem je považováno za doručené k datu odeslání.

- b. **Pořadí přednosti.** V případě konfliktu mezi kterýmikoli dokumenty, na které tato smlouva odkazuje, není-li takový konflikt výslovně vyřešen v odkazovaných dokumentech, se ustanovení těchto dokumentů uplatní v následujícím pořadí: (1) podmínky a ujednání rámcové smlouvy, (2) tyto podmínky a ujednání spolu s doprovodným připojeným formulářem, (3) prováděcí smlouva, (4) seznam produktů, (5) užívací práva k produktům, (6) jakékoli další dokumenty a (7) všechny objednávky předložené na základě této smlouvy.
- c. **Prodejci a jiné třetí strany nemohou zavazovat společnost Microsoft.** Prodejci, softwaroví poradci a jiné třetí strany nemají oprávnění zavazovat společnost Microsoft ani ukládat jí či přijímat jejím jménem jakékoli povinnosti.
- d. **Příslušná měna.** Platby uhrazované společnosti Microsoft musí být prováděny v měně, kterou společnost Microsoft schválila pro příslušné místo.
- e. **Poplatky poradci.** Společnost Microsoft může vyplácet odměny softwarovým poradcům, poradcům pro online služby a jiným třetím stranám autorizovaným společností Microsoft. Tyto odměny jsou protihodnotou za jejich poradenské služby. Uhrazení odměn závisí na různých faktorech včetně typu smlouvy, na základě které jsou licence objednávány, na počtu a typu licencí objednaných registrovanou afilací a na tom, zda se registrovaná afilace rozhodne využívat služeb poradce.
- f. **Daně.** V dlužných částkách, které mají být zaplacený společnosti Microsoft, nejsou zahrnuty žádné daně. Zákazník uhradí všechny příslušné daně z přidané hodnoty, daně ze zboží a služeb, spotřební daně a další podobné daně, pro něž vzniká povinnost úhrady na základě objednávky zadané v rámci této smlouvy a které je podle rozhodného práva povinná zákazníkovi účtovat společnost Microsoft. Zákazník je odpovědný za veškeré kolkovné poplatky a ostatní daně, které je ze zákona povinen odvádět, včetně všech daní, které vyplývají z distribuce nebo použití produktů nebo odborných služeb zákazníkem či jeho afilacemi. Společnost Microsoft je odpovědná za všechny daně vycházející z jejího čistého příjmu nebo majetkového vlastnictví.

*Jestliže je po vyměření zahraničním finančním úřadem požadována úhrada daní srážkou z plateb uhrazovaných zákazníkem společnosti Microsoft, může zákazník takové daně odečíst od částky dlužné společnosti Microsoft a uhradit je příslušnému daňovému orgánu za předpokladu, že zákazník neprodleně zajistí a společnosti Microsoft doručí oficiální potvrzení o přijetí těchto daní vybíraných srážkou a ostatní doklady, které si společnost Microsoft přiměřeným způsobem vyžádala, aby mohla nárokovat započtení nebo vrácení daně uhrazené v zahraničí. Zákazník zajistí, aby byly všechny daně*

vybírané srážkou minimalizovány, a to v co největší míře přípustné rozhodným právem. Zákazník je i nadále povinen zaplatit společnosti Microsoft částku sražené daně, dokud společnost Microsoft neposkytne oficiální potvrzení a další přiměřeně požadované dokumenty. V závislosti na jurisdikci zákazníka nebo místě poskytování služeb mohou být služby online zdaněny jinak než software.

Electronically Submitted



# Smlouva Business and Services

## Obsah

1. <i>Definice.</i> .....	1
2. <i>Uživací, vlastnická a obecná práva a omezení.</i> .....	2
3. <i>Důvěrnost.</i> .....	4
4. <i>Záruky.</i> .....	5
5. <i>Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany.</i> .....	6
6. <i>Omezení odpovědnosti.</i> .....	8
7. <i>Ověření souladu se smlouvou.</i> .....	8
8. <i>Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.</i> .....	9
9. <i>Podpora produktů.</i> .....	9
10. <i>Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.</i> .....	10
11. <i>Různé.</i> .....	10
12. <i>Ustanovení specifická pro určité země.</i> .....	13
13. <i>Podmínky služeb specifické pro určité země.</i> .....	16

Smlouva Microsoft Business and Services Agreement je uzavřena mezi následujícími subjekty uvedenými na podpisovém formuláři. Jestliže zákazník licencuje software nebo objednáva služby online nebo služby společnosti Microsoft na základě této smlouvy, budou specifické podmínky takových transakcí obsaženy v samostatné dodatečné licenční smlouvě nebo popisu služeb, které budou zahrnovat podmínky této smlouvy. Žádné ustanovení této smlouvy nezavazuje jakoukoli ze stran k uzavření jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb.

**Den účinnosti.** Jestliže bude pro první dodatečnou smlouvu nebo popis služeb obsahující podmínky této smlouvy stanoven den účinnosti k dřívějšímu datu, než je datum podpisu této smlouvy společností Microsoft, bude smlouva účinná k takovému dřívějšímu datu. V opačném případě vstoupí tato smlouva v účinnost dnem podpisu společností Microsoft.

## Podmínky a ujednání

### 1. **Definice.**

V této smlouvě platí následující definice:

Afilace znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní, která vlastní stranu, nebo která je vlastněna společně se stranou. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládnání více než 50% podílu na právnické osobě.

„Dodavatel“ znamená dodavatele nebo jiného poskytovatele počítačové techniky či souvisejících služeb, který je třetí stranou.

„Zákazník“ znamená právnickou osobu, která uzavřela tuto smlouvu, a její afilace.

„Zákaznická data“ jsou všechna data včetně veškerých textových, zvukových, softwarových nebo obrázkových souborů poskytnutých společností Microsoft zákazníkem, případně jeho jménem, prostřednictvím používání služeb online zákazníkem nebo v souvislosti se službami.

„Opravy“ znamenají opravné programy pro produkty, úpravy nebo vylepšení nebo jejich odvozeniny, které společnost Microsoft obecně vydá (například aktualizace Service Pack) nebo které společnost Microsoft poskytne zákazníkovi v rámci poskytování služeb s cílem vyřešit určitý problém.

„Microsoft“ znamená afilaci společnosti Microsoft, která uzavřela tuto smlouvu, a její afilace dle příslušnosti.

„Služby online“ znamenají služby hostované společností Microsoft, které jsou popsány v oddílu služeb online v seznamu produktů.

„Produkty“ jsou jakékoli produkty jako software, služby online nebo jiné webové služby včetně předběžných vydání a beta verzí, které jsou uvedeny v seznamu produktů.

„Seznam produktů“ znamená prohlášení uveřejňované společností Microsoft v nepravidelných intervalech na webu na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> či na nástupnických stránkách určených společností Microsoft, kde jsou uváděny produkty, které jsou nebo mohou být k dispozici v rámci programu (jejich dostupnost se může v jednotlivých oblastech lišit), spolu s podmínkami a omezeními možnosti získat licence k těmto produktům nebo jejich používání.

„Uživací práva k produktu“ znamenají ve vztahu k jakémukoli licenčnímu programu uživatelská práva nebo podmínky služby ke každému produktu a každé verzi publikované pro takový licenční program na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo na nástupnickém webu.

„Smlouva o poskytování služeb“ označuje dokument určující schválené standardy, které bude společnost Microsoft dodržovat a podle kterých bude měřit úroveň služeb pro služby online.

„Výstupy ze služeb“ znamenají jakýkoli počítačový kód nebo materiály jiné než produkty nebo opravy, které společnost Microsoft zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých služeb.

„Služby“ znamenají veškerou podporu, poradenství a další služby a konzultace, včetně z toho vyplývajících výstupů poskytnutých zákazníkovi podle této smlouvy. Služby nezahrnují služby online.

Popis služeb znamená veškeré objednávky práce, popisy služeb a další výkazy služeb, které se odkazují na tuto smlouvu, a jakékoli součásti prováděcí smlouvy týkající se dodání služeb.

„Dodatečná smlouva“ znamená jakoukoli smlouvu výslovně zahrnující podmínky této smlouvy, která není popisem služeb.

„Obchodní tajemství“ označuje informace, které nejsou obecně známé nebo lehce zjistitelné, jejich výsledkem je ekonomická hodnota a jsou předmětem rozumných činností a okolností pro zachování jejich důvěrnosti.

„Užívat“ nebo „provozovat“ znamená kopírovat, instalovat, používat, mít přístup, zobrazovat, spouštět či jakkoli jinak nakládat.

## **2. Uživací, vlastnická a obecná práva a omezení.**

**a. Produkty.** Není-li v dodatečné smlouvě stanoveno jinak, řídí se používání jakéhokoli produktu uživatelskými právy k produktu specifickými pro každý produkt a verzi a podmínkami příslušné dodatečné smlouvy.

**b. Opravy a výstupy ze služeb.**

(i) **Opravy.** Opravy jsou licencovány v souladu s licenčními podmínkami platnými pro produkt, k němuž se tyto opravy vztahují. Jestliže opravy nejsou poskytnuty pro specifický produkt, platí jakékoli jiné podmínky používání, které společnost Microsoft poskytne s opravami, a pokud nebyly poskytnuty žádné podmínky používání, zákazník má nevýhradní, časově neomezenou a zcela uhrazenou licenci k používání a rozmnožování oprav výhradně ke svému internímu použití. Zákazník nesmí opravy upravovat, měnit názvy jejich souborů nebo je jakkoli kombinovat s jakýmkoli počítačovým kódem od jiného subjektu než Microsoft, není-li tak výslovně povoleno v dodatečné smlouvě nebo v popisu služeb.

(ii) **Již existující dílo.** Veškerá práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo k písemným materiálům, které nejsou založeny na kódu, vyvinutým nebo jinak získaným stranami nebo pro tyto strany či jejich afilace nezávisle na této smlouvě („dosavadní dílo“) zůstávají výhradním vlastnictvím strany poskytující dosavadní dílo. Po dobu poskytování služeb každá ze stran poskytuje straně druhé (a podle potřeby dodavatelům společnosti Microsoft) časově omezenou nevýhradní licenci k používání, rozmnožování a úpravám jakéhokoli ze svých dosavadních děl poskytnutých straně druhé, a to výhradně pro potřeby plnění svých závazků v souvislosti se službami.

Nedohodnou-li se strany písemně výslovně jinak, společnost Microsoft po úplném splacení poskytuje zákazníkovi nevýhradní, časově neomezenou, plně uhrazenou licenci k používání, rozmnožování a úpravám (je-li relevantní) jakéhokoli dosavadního díla společnosti Microsoft poskytnutého jako součást výstupu ze služeb, a to výhradně v podobě dodané zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní účely zákazníka.

Licence k dosavadnímu dílu společnosti Microsoft je podmíněna dodržováním podmínek této smlouvy ze strany zákazníka.

**(iii) Vyvinutá díla.**

- 1) Není-li v popisu služeb výslovně dohodnuto jinak, společnost Microsoft po úplném splacení udělí zákazníkovi spoluvlastnická práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo písemným materiálům nezaloženým na kódu (jiným než produktům, opravám nebo dosavadnímu dílu) vyvinutým společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechaným zákazníkovi při ukončení závazku ze služby (vyvinuté dílo). Spoluvlastnictvím se rozumí, že každá strana má právo nezávisle uplatňovat veškerá vlastnická práva známá nyní nebo vzniklá či uznaná v budoucnu, včetně, ale ne výhradně, práv k používání, rozmnožování, úpravám a distribuci vyvinutých děl k jakýmkoli účelům bez nutnosti dalšího oprávnění k uplatňování takových práv ani povinnosti vyúčtovat či hradit licenční poplatky.
- 2) Pokud bez ohledu na předchozí odstavec zákony v Rakousku, Francii, Německu, Maďarsku, Indii, Polsku, Švýcarsku či Ukrajině platí pro služby podle podmínek této smlouvy nebo soudního rozhodnutí:
  - A. Veškerá práva na vyvinutá díla, která jsou předmětem tohoto odstavce, jsou vlastněna společností Microsoft.
  - B. Není-li v popisu služeb výslovně ujednáno jinak, společnost Microsoft po úplné úhradě poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci k vyvinutému dílu.
  - C. Zákazník a společnost Microsoft smí používat, rozmnožovat a upravovat vyvinutá díla všemi použitelnými způsoby (a všemi budoucími způsoby používání) bez nároků na jakékoli úhrady nebo platby poplatků.
- 3) Každá smluvní strana je výhradním vlastníkem jakýchkoli úprav, které provede na Vyvinutém díle. Není-li v popisu služeb výslovně ujednáno jinak, zákazník smí uplatňovat svá práva na jakákoli vyvinutá díla výhradně pro své interní obchodní operace a nesmí žádná vyvinutá díla dále distribuovat.

**(iv) Práva afilací.** Zákazník smí sublicencovat práva ohledně výstupů ze služeb obsažená v tomto odstavci svým afilacím, avšak afilace zákazníka nesmějí tato práva sublicencovat a používání těchto práv afilacemi zákazníka musí být v souladu s licenčními podmínkami obsaženými v této smlouvě.

**c. Software a technologie od jiných subjektů než Microsoft.**

- (i) Zákazník je výhradně odpovědný za jakýkoli software či technologie jiných subjektů než Microsoft, které nainstaluje nebo používá s produkty, opravami či výstupy ze služeb. Společnost Microsoft není stranou žádných podmínek, jimiž se řídí způsob, jak zákazník software či technologie od jiných subjektů než Microsoft používá, a není jimi vázána.
- (ii) Pokud zákazník nainstaloval nebo používá software či technologie od jiných subjektů než Microsoft s produkty, opravami nebo výstupy ze služeb, instalaci a používání takového softwaru či technologií v produktech, opravách či výstupech ze služeb řídí a ovládá svým konáním zákazník (např. zákaznickovým používáním aplikačního programovacího rozhraní a jiných technických prostředků, které jsou součástí služeb online). Společnost Microsoft nebude provozovat ani vytvářet žádné kopie takového softwaru či technologie od jiných společností než Microsoft mimo svůj vztah se zákazníkem.
- (iii) Pokud zákazník nainstaloval nebo používá s produkty, opravami nebo výstupy ze služeb software či technologie od jiných subjektů než Microsoft, nesmí tak učinit žádným způsobem, který by vystavil duševní vlastnictví nebo technologie společnosti Microsoft povinností překračujícím podmínky této smlouvy.

**d. Vzorový kód.** Společnost Microsoft po úplném zaplacení poskytuje zákazníkovi nevýhradní, časově neomezenou, plně uhrazenou licenci k používání a úpravám jakéhokoli softwarového kódu, který společnost Microsoft poskytuje jako názorný příklad

(„vzorový kód“) rozmnožovat a distribuovat tento vzorový kód ve formě objektového kódu za předpokladu, že zákazník (1) nepoužije název společnosti Microsoft, její logo ani ochranné známky k propagaci počítačového produktu obsahujícího vzorový kód a doplní jej o platné informace o autorských právech, a (2) odškodní a bude chránit a bránit společnost Microsoft a její dodavatele proti všem obviněním a soudním procesům včetně poplatků za právní zastoupení, které vzejdou nebo vyplynou z používání či distribuce vzorového kódu.

**e. Omezení použití.** Zákazník nesmí:

- (i) oddělit a používat komponenty produktu v jednom nebo více počítačích, upgradovat nebo downgradovat komponenty v různém čase nebo převádět komponenty odděleně, není-li v užívacích právech k produktu uvedeno jinak;
- (ii) zpětně analyzovat, dekompileovat nebo rozkládat jakýkoli produkt, opravu nebo výstup ze služeb, není-li to bez ohledu na toto omezení povoleno rozhodným právem, nebo
- (iii) distribuovat, sublicencovat, pronajmout, poskytovat na leasing, půjčovat či hostovat jakýkoli produkt, opravu nebo výstup ze služby, s výjimkou případů povolených v příslušné dodatečné smlouvě, v popisu služby, v užívacích právech k produktu nebo v samostatné písemné smlouvě.

**f. Vyhrazení práv.** Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti Microsoft.

### 3. **Důvěrnost.**

**a. Co je zahrnuto.** „Důvěrné informace“ jsou neveřejné informace, know-how a obchodní tajemství v jakékoli podobě, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo jsou rozumnou osobou považovány nebo by měly být v přiměřené míře považovány za důvěrné. Zahrnují neveřejné informace vztahující se k produktům nebo zákazníkům, marketingu a reklamě každé ze smluvních stran a dohodnuté podmínky smluv společnosti Microsoft.

**b. Co není zahrnuto.** Následující typy informací, ať již jsou označeny jakkoliv, nejsou důvěrnými informacemi. Informace, které:

- (i) jsou nebo se stanou veřejně dostupné, aniž by došlo k porušení této smlouvy;
- (ii) byly příjemci informace právoplatně známé, aniž by byl příjemce povinen s informacemi nakládat jako s důvěrnými;
- (iii) jsou přijaty z jiného zdroje, který může tyto informace právoplatně poskytnout a není povinen s nimi nakládat jako s důvěrnými;
- (iv) jsou vyvíjeny nezávisle; nebo
- (v) představují komentář nebo návrh, který byl jednou stranou dobrovolně přednesen a týká se obchodní činnosti, produktů nebo služeb jiné strany.

**c. Nakládání s důvěrnými informacemi.**

(i) **Obecné.** Podléháje dalším podmínkám této smlouvy se každá strana zavazuje:

- 1) nevyzrazovat důvěrné informace druhé strany třetím stranám, a
- 2) používat a poskytovat důvěrné informace druhé strany pouze za účelem vzájemného obchodního vztahu obou stran.

(ii) **Bezpečnostní opatření.** Podléháje dalším podmínkám této smlouvy se každá strana zavazuje:

- 1) přijmout přiměřená opatření v zájmu ochrany důvěrných informací druhé strany, přičemž tato opatření musí být ochranná v míře ne nižší, než opatření pro ochranu svých vlastních důvěrných informací,
- 2) neprodleně informuje druhou stranu o jakémkoli zjištěném neoprávněném použití nebo vyzrazení důvěrných informací a

- 3) budou navzájem spolupracovat při opětovném nabytí kontroly nad důvěrnými informacemi a při zabránění jejich dalšího neoprávněného použití nebo zveřejnění.

**(iii) Sdílení důvěrných informací s afilacemi a zástupci.**

- 1) „Zástupce“ je zaměstnanec, nezávislý dodavatel, poradce nebo konzultant některé ze stran nebo některé z afilací libovolné strany.
- 2) Každá strana smí poskytnout důvěrné informace druhé strany svým zástupcům (kteří poté mohou tyto důvěrné informace předat jiným zástupcům příslušné strany) pouze v případě, že tito zástupci potřebují tyto informace znát za účelem vzájemného obchodního vztahu obou stran. Než tak učiní, každá ze stran musí:
  - A. zajistit, aby afilace a zástupci byli povinni chránit důvěrné informace za podmínek, které jsou v souladu s touto smlouvou; a
  - B. přijmout zodpovědnost za použití důvěrných informací každým ze zástupců.
- 3) Žádná ze stran není povinna omezit pracovní zařazení zástupců, kteří měli přístup k důvěrným informacím. Žádná ze stran nemůže určovat, které příchozí informace jí druhá strana v rámci vzájemné spolupráce sdělí, ani to, které informace si představitelé této strany zapamatují, a to i bez použití poznámek nebo jiných pomůcek. Obě strany souhlasí s tím, že využití informací, které si bez pomůcek zapamatovali jejich zástupci, ve vývoji nebo nasazení produktů nebo služeb příslušných stran, nezakládá odpovědnost z této smlouvy nebo zákona o obchodním tajemství a obě strany souhlasí, že odpovídajícím způsobem omezí informace, které poskytují druhé straně.

**(iv) Sdělení důvěrných informací, pokud to vyžaduje zákon.** Každá strana může sdělit důvěrné informace druhé strany, pokud to vyžaduje soudní příkaz nebo jiný požadavek státní správy, který má zákonnou moc. Než tak učiní, každá ze stran musí usilovat o nejvyšší možnou míru ochrany, a pokud to je možné, v dostatečném předstihu oznámit tuto skutečnost druhé straně, aby tato strana měla přiměřenou možnost požádat o ochranný příkaz.

**d. Délka trvání povinností týkajících se důvěrných informací.** Vyjma případů uvedených výše žádná ze stran nepoužije ani nesdělí důvěrné informace druhé strany po dobu pěti let od přijetí takových informací. Pětiletá lhůta neplatí, pokud rozhodné právo vyžaduje delší lhůtu nebo užívací práva k produktu uvádí konkrétnější podmínku.

## **4. Záruky.**

**a. Omezená záruka.** Společnost Microsoft zaručuje následující podmínky:

- (i) Služby online budou fungovat v souladu s příslušnou smlouvou o poskytování služeb.
- (ii) Produkty, které nejsou službami online, budou fungovat tak, jak je popsáno v příslušné uživatelské dokumentaci společnosti Microsoft.
- (iii) Služby budou poskytovány profesionálně a technicky způsobilé.

**b. Platnost omezené záruky.** Omezená záruka platí pro:

- (i) služby online po dobu používání odpovídající služby online zákazníkem, na kterou se vztahují požadavky na sdělení v příslušné smlouvě o poskytování služeb,
- (ii) produkty, které nejsou službami online, po dobu jednoho roku od prvního použití produktu zákazníkem a
- (iii) služby po dobu 90 dnů od doručení výstupu ze služeb, pokud není uvedeno jinak v popisu služeb.

**c. Výluky z omezené záruky.** Tato omezená záruka podléhá následujícím omezením:

- (i) všechny odvozené záruky, garance a podmínky, které nelze právně vyloučit, mají platnost pouze po dobu jednoho roku od počátku omezené záruky;

- (ii) omezená záruka se nevztahuje na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo takovým způsobem používání, který se neslučuje s touto smlouvou nebo užívacími právy k produktu, ani na problémy vzniklé v důsledku událostí, které jsou mimo příměřenou kontrolu společnosti Microsoft;
  - (iii) omezená záruka se nevztahuje na komponenty produktů, jejichž další distribuci má zákazník povolenu;
  - (iv) omezená záruka se nevztahuje na bezplatná, zkušební a předběžná vydání ani beta verze produktů;
  - (v) omezená záruka se nevztahuje na problémy vzniklé v důsledku nesplnění minimálních systémových požadavků.
- d. Náprava v případě porušení omezené záruky.** Pokud se společnosti Microsoft nepodaří splnit jakoukoli z výše uvedených záručních podmínek a zákazník o této skutečnosti informuje společnost Microsoft v průběhu záruční doby, pak společnost Microsoft může podniknout tyto kroky:
- (i) pro služby online poskytnout nápravu určenou ve smlouvě o poskytování služeb pro příslušnou službu online,
  - (ii) pro jiné produkty než služby online může na základě vlastního rozhodnutí buď (1) vrátit zaplacenou cenu, nebo (2) opravit či vyměnit produkt a
  - (iii) pro služby na základě vlastního rozhodnutí buď (1) vrátit zaplacenou cenu za konkrétní službu, nebo (2) znovu poskytnout konkrétní službu.
- Toto jsou jediné formy nápravy za nedodržení omezené záruky, na které má zákazník nárok, nevyžaduje-li rozhodné právo jinak.
- e. VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK. KROMĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY. SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE JAKÁKOLI ODVOZENÁ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, USPOKOJIVÉ KVALITY, VLASTNICKÝCH PRÁV A NEPORUŠENÍ PRÁV. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ, POKUD NEJSOU V ROZPORU S ROZHODNÝM PRÁVEM.**

## **5. Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany.**

- a. Dohoda o ochraně poskytované společností Microsoft.** Společnost Microsoft bude zákazníka chránit proti jakýmkoli obviněním vzneseným třetí stranou, která není afilací, že produkt, oprava nebo výstup ze služeb, které byly dány k dispozici společností Microsoft za poplatek, porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku této třetí strany nebo představuje úmyslné neoprávněné použití jejího obchodního tajemství. Společnost Microsoft dále uhradí částku stanovenou v jakémkoli výsledném nepříznivém pravomocném rozsudku (nebo vyrovnání, se kterým společnost Microsoft souhlasí). V tomto oddílu 5 je stanoveno výlučné odškodnění, na které má zákazník v případě takových obvinění nárok.
- b. Omezení povinnosti obhajoby.** Povinnosti společnosti Microsoft se nevztahují na případy, kdy se uplatnění nároku či rozhodnutí zakládá na:
- (i) zákaznických datech, softwaru od jiného subjektu než Microsoft, úpravách produktu, opravy či výstupu ze služeb provedených zákazníkem nebo specifikacích či materiálech poskytnutých či zpřístupněných zákazníkem pro produkt, opravu či výstup ze služeb,
  - (ii) zákazníkem provedené kombinaci produktu, opravy či výstupu ze služeb s produktem, daty či obchodním procesem jiného subjektu než Microsoft, nebo škodách na základě používání produktu, dat nebo obchodního procesu jiného subjektu než Microsoft,

- (iii) používání ochranných známek společnosti Microsoft zákazníkem nebo používání či opětovné distribuci produktu, opravy či výstupu ze služeb zákazníkem v rozporu s touto smlouvou či jakoukoli smlouvou obsahující její podmínky, nebo
- (iv) užívání produktu, opravy nebo výstupu ze služeb zákazníkem poté, co jej společnost Microsoft informovala o nutnosti toto používání ukončit z důvodu obvinění vzneseného třetí stranou,

Zákazník uhradí společnosti Microsoft veškeré náklady nebo škody vzniklé v důsledku jakéhokoli výše popsaného jednání.

**c. Dohoda o ochraně ze strany zákazníka.** Zákazník bude bránit společnost Microsoft před všemi nároky vznesenými třetí stranou, která není afilací, na základě:

- (i) obvinění, že jakákoli data zákazníka nebo softwarové produkty jiného subjektu než Microsoft, jež společnost Microsoft hostuje jménem zákazníka, porušují patenty, autorská práva nebo ochranné známky třetí strany nebo neoprávněně používají její obchodní tajemství,
- (ii) obvinění vyplývajících ze zásady přijatelného používání, která je popsána v užívacích právech k produktu.

Zákazník musí uhradit částku stanovenou v jakémkoli výsledném nepříznivém pravomocném rozsudku (nebo vyrovnání, se kterým zákazník souhlasí). V tomto oddílu je stanoveno výlučné odškodnění, na které má společnost Microsoft v případě takových obvinění nárok.

**d. Práva a formy nápravy v případě porušení práv nebo zneužití.**

- (i) **Nabídky společnosti Microsoft.** Pokud má společnost Microsoft důvodné podezření, že produkt, oprava či výstup ze služeb porušuje nebo zneužívá duševní vlastnictví třetí strany, bude společnost uplatňovat následující kroky: (1) zajistí zákazníkovi práva, aby mohl pokračovat v používání produktu, opravy či výstupu ze služeb, nebo (2) upraví či nahradí jej funkčním ekvivalentem tak, aby k porušování práv nedocházelo, a bude informovat zákazníka o nutnosti ukončit používání předchozí verze, ke kterému zákazník musí bezodkladně přistoupit. Pokud nejsou předchozí možnosti pro společnost Microsoft komerčně přijatelné, nebo případně na základě soudního příkazu či příkazu orgánu státní správy může společnost Microsoft vypovědět licenci či práva zákazníka k přístupu (či pro konkrétní výstupy ze služeb zákazníkova vlastnická práva) k produktu, opravě či výstupu ze služeb. V takovém případě společnost Microsoft tuto skutečnost zákazníkovi oznámí a vrátí mu částku, kterou zákazník uhradil za tato práva k produktu, opravě či výstupu ze služeb (nebo v případě služeb online částku, kterou zákazník uhradil předem za nevyužitě služby online).

- (ii) **Zákaznická data nebo používání softwaru od jiného subjektu než Microsoft se službami online.** Pokud třetí strana, která není afilací, vznesla nárok, že zákaznická data nebo používání softwaru od jiného subjektu než Microsoft se službami online zákazníkem porušuje její duševní vlastnictví, může společnost Microsoft požádat zákazníka o odebrání položky, která je předmětem obvinění z porušení. Pokud tak zákazník neučiní v přiměřeném časovém období, může společnost Microsoft pozastavit nebo ukončit službu online, které se týkají uvedená zákaznická data nebo software od jiného subjektu než Microsoft.

**e. Povinnosti chráněné strany.** Zákazník je povinen společnost Microsoft neprodleně písemně informovat o vznesení nároku podle odstavce Dohoda o ochraně poskytované společností Microsoft a společnost Microsoft musí neprodleně písemně informovat zákazníka o vznesení nároku podle odstavce Dohoda o ochraně ze strany zákazníka. Strana, která uplatňuje právo na ochranu, musí (1) udělit druhé straně výhradní kontrolu nad obranou a vyrovnáním a (2) zajistit rozumnou pomoc při obraně před nárokem. Strana poskytující ochranu uhradí přiměřené hotové výdaje druhé strany, které jí vznikly při poskytování takové pomoci.

## 6. Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti.** V rozsahu povoleném rozhodným právem je odpovědnost každé strany, jejich afilací a dodavatelů, která vyplývá z této smlouvy, omezena na přímé škody až do (1) pro služby a produkty jiné než služby online částky, které byl zákazník povinen zaplatit za produkt nebo služby, ze které daná zodpovědnost vyplývá, a (2) pro služby online částky, kterou zákazník zaplatil za službu online, ze které daná zodpovědnost vyplývá, za posledních 12 měsíců. V případě produktů nebo služeb poskytovaných zdarma nebo kódu, jež jsou zákazník nebo jeho afilace oprávněni dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na částku 5 000 USD. Tato omezení platí bez ohledu na to, zda se odpovědnost zakládá na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení záruk nebo na jakékoli jiném právním základě. Toto omezení finanční částky se však nevztahuje na:
- (i) povinnosti společnosti Microsoft a zákazníka stanovené v oddílu s názvem Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany,
  - (ii) odpovědnost za škody způsobené nedodržením povinností libovolnou stranou podle oddílu s názvem „Důvěrnost“ s výjimkou, že odpovědnost společnosti Microsoft vyplývající ze vztahu k zákaznickým datům by měla být ve všech případech omezena na částku, kterou zákazník zaplatil za posledních 12 měsíců za službu online, ze které daná zodpovědnost vyplývá, nebo za jakoukoli službu, ze které daná zodpovědnost vyplývá, a
  - (iii) porušení ochrany duševního vlastnictví některé strany druhou stranou.
- b. **VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD. V ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM A BEZ OHLEDU NA PRÁVNÍ ZÁKLAD NÁROKU NENÍ ŽÁDNÁ ZE STRAN ANI JEJÍ AFILACE NEBO DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ ANI NÁHODNÉ ŠKODY, PŘÍPADNĚ ŠKODY Z UŠLÉHO ZISKU NEBO VÝNOSŮ, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE PŘÍSLUŠNÁ STRANA BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD ČI TAKOVOU MOŽNOST BYLO MOŽNĚ ROZUMNĚ PŘEDPOKLÁDAT. TOTO VYLOUČENÍ SE NEVZTAHUJE NA ZODPOVĚDNOST KAŽDÉ STRANY VŮČI DRUHÉ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ ZACHOVÁVAT DŮVĚRNOST (VÝJIMEČNĚ DO ROZSAHU, KDY SE TAKOVÉ PORUŠENÍ TÝKÁ ZÁKAZNICKÝCH DAT), V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ PRÁV DRUHÉ STRANY K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ NEBO PŘÍPADNÝCH POVINNOSTÍ STRAN POPSANÝCH V ODDÍLU S NÁZVEM „OBHAJIBA PROTI OBVINĚNÍ Z PORUŠENÍ PRÁV, ZNEUŽITÍ A NÁROKY TŘETÍ STRANY“.**
- c. **Afilace a poskytovatelé.** Společnost Microsoft i zákazník se zavazují, že nepodají žalobu proti afilacím ani dodavatelům druhé strany v jakékoli věci, která by byla ve vztahu k nim vyloučena nebo se jí zřekli v této smlouvě. V případě jakéhokoli porušení tohoto závazku odškodní druhou stranu.

## 7. Ověření souladu se smlouvou.

- a. **Právo ověřit soulad se smlouvou.** Zákazník musí vést záznamy týkající se produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo dále distribuují. Společnost Microsoft má právo ověřit pro produkty plnění podmínek licenční smlouvy, a to na své náklady.
- b. **Proces ověřování a omezení.** Společnost Microsoft svůj záměr ověřit plnění podmínek licenční smlouvy oznámí zákazníkovi alespoň 30 dnů předem. Společnost Microsoft najme nezávislého auditora, který bude podléhat povinnosti zachovávat důvěrnost. Ověřování se uskuteční během obvyklé pracovní doby a způsobem, který nepřiměřeně nezasáhne do provozu zákazníka. Zákazník musí bez odkladu poskytnout nezávislému auditorovi jakékoli informace, které si v rozumných mezích vyžádá v souladu s ověřováním, včetně přístupu k systémům, na kterých jsou provozovány produkty, a doklady o licencích pro produkty hostované zákazníkem, sublicencích nebo distribucích třetích stran. Jako alternativní možnost může společnost Microsoft požadovat,



aby zákazník vyplnil dotazník vlastního auditu vztahující se k produktům, které zákazník a jakékoli jeho afilace používají nebo distribuují. Takto zjištěné informace budou použity výhradně pro účely ověření plnění podmínek licenční smlouvy.

- c. Prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou.** V případě, že se při ověření nebo vlastním auditu prokáže jakékoli nelicencované používání, musí zákazník během 30 dnů objednat dostatečný počet licencí, které by toto používání pokrývaly. V případě, že bude zjištěno nelicencované používání v rozsahu vyšším než 5 %, zákazník uhradí společnosti Microsoft náklady, které společnosti Microsoft vznikly při ověřování, a během 30 dnů získá nezbytné další licence za cenu ve výši 125 % v daném okamžiku aktuální ceníkové ceny na zákaznickově cenovém stupni. Procentuální rozsah nelicencovaného používání se určí na základě srovnání celkového počtu zakoupených licencí a aktuálně nainstalovaného počtu licencí. Není-li zjištěno žádné nelicencované používání, neprovede společnost Microsoft žádné další ověřování u tohoto zákazníka po dobu nejméně jednoho roku. Uplatněním výše uvedených práv a postupů se společnost Microsoft nezříká svých práv na vymáhání této smlouvy nebo na ochranu svého duševního vlastnictví jakýmkoli jinými zákonem povolenými prostředky.

## **8. Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.**

Tato smlouva zůstává v účinnosti až do jejího vypovězení. Kterákoli ze stran ji může kdykoli vypovědět písemným oznámením s výpovědní lhůtou alespoň 60 kalendářních dnů.

Jediným účinkem vypovězení této smlouvy bude ukončení možnosti každé ze stran uzavírat následné dodatečné smlouvy nebo popisy služeb na základě této smlouvy. Vypovězení této smlouvy nebude samo o sobě výsledkem ukončení jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených dříve na základě této smlouvy. Jakékoli podmínky této smlouvy, které byly začleněny odkazem do jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb, zůstanou v platnosti až do vypovězení nebo uplynutí doby účinnosti příslušné dodatečné smlouvy nebo příslušného popisu služeb.

Doba účinnosti a práva k vypovězení jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb bude stanovena v dané dodatečné smlouvě nebo popisu služeb.

Není-li v popisu služeb stanoveno jinak, afilace zákazníka, která podepsala popis služeb, jej může kdykoli vypovědět podáním písemné výpovědi s 30 denní výpovědní lhůtou předanou afilaci společnosti Microsoft, která tento popis služeb podepsala. Každá ze smluvních stran popisu služeb jej může vypovědět, pokud druhá smluvní strana (1) závažně porušuje nebo neplní své povinnosti a toto neplnění či porušení nenapraví do 30 kalendářních dnů po písemném upozornění na takové porušení nebo (2) nesplatí jakoukoli fakturu, která je dlužná po dobu více než 60 kalendářních dnů.

## **9. Podpora produktů.**

Společnost Microsoft může podle potřeby přidat podporu pro nové produkty nebo ukončit podporu stávajících produktů. V případě ukončení podpory produktu společnost Microsoft zákazníka informuje šest měsíců před ukončením podpory sdělením uveřejněným na adrese <http://support.microsoft.com/lifecycle> nebo na jiné nástupnické stránce. Prodává-li společnost Microsoft produkt jiné společnosti, bude zákazníka o tomto prodeji informovat a současně buď (1) zajistí, aby tato jiná společnost pokračovala v poskytování podpory, nebo (2) bude sama pokračovat v poskytování podpory po dobu 90 dnů, aby zákazníkovi poskytla čas k provedení alternativních opatření.

Mohou nastat případy, kdy nebude možné účinně poskytnout podporu pro zákaznickou implementaci produktů společnosti Microsoft. Pokud k takové situaci dojde, společnost Microsoft o tom bude zákazníka informovat. Jestliže zákazník svou implementaci neupraví do 30 kalendářních dnů po obdržení příslušného sdělení tak, aby jí bylo možné podporu účinně poskytnout, společnost Microsoft nebude povinna pro tuto implementaci poskytovat další služby podpory. Služby podpory pro případné jiné podporovatelné implementace zákazníka, na které se vztahuje příslušný popis služeb, však přerušeny nebudou.

Společnost Microsoft vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zajištění služeb podpory pro produkty, na které se vztahuje popis služeb, za předpokladu, že zákazník pro ně má platné licence.

Společnost Microsoft může použít technické informace, které získá při poskytování služeb, k řešení problémů, odstraňování potíží, zlepšování funkčnosti produktů a oprav a jako podklady pro znalostní databázi společnosti Microsoft. Společnost Microsoft se zavazuje, že ve znalostní databázi nebude zákazníka identifikovat ani sdělovat žádné z jeho důvěrných informací.

## 10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.

Vždy, když má společnost Microsoft poskytovat služby podle této smlouvy v prostorách zákazníka, si společnost Microsoft zajistí následující pojistné krytí, a to ve formě komerčního pojištění, samopojištění, kombinací obou způsobů či jinou obdobnou alternativní metodou financování rizik:

- a. pojištění všeobecné odpovědnosti, kryjící odpovědnost za újmu na zdraví či majetku až do výše nejméně 2 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- b. úrazové pojištění zaměstnanců (případně zákonem povolený a státem schválený program samopojištění) pokrývající zaměstnance společnosti Microsoft v souladu s příslušnými zákony o úrazovém pojištění zaměstnanců;
- c. pojištění odpovědnosti zaměstnavatele do výše nejméně 1 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- d. pojištění odpovědnosti při výkonu povolání pokrývající škody vzniklé z nedbalosti, neúmyslných chyb či opomenutí ze strany společnosti Microsoft či ze strany jejich zaměstnanců při poskytování služeb, do výše nejméně 2 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- e. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla (pokud budou při poskytování služeb použita vozidla či tato vozidla budou v prostorách zákazníka) pokrývající újmu na zdraví a majetku způsobenou vlastními, cizími a pronajatými vozidly, s kombinovaným limitem 2 000 000 USD na každou pojistnou událost.

Společnost Microsoft na požádání poskytne zákazníkovi doklady o pojistném krytí.

## 11. Různé.

- a. **Sdělení určená společnosti Microsoft.** Sdělení, pověření a žádosti související s touto smlouvou musejí být zaslány běžnou poštou, poštou s dodací lhůtou do druhého dne, expresní kurýrní službou nebo faxem na adresy a čísla uvedené v této smlouvě. Sdělení budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem nebo faxem.

### Adresa pro zaslání kopií:

Microsoft Corporation  
Legal and Corporate Affairs  
Volume Licensing Group  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052  
USA  
Fax: +1 (425) 936-7329

- b. **Postoupení.** Každá strana může tuto smlouvu převést pouze na svou afilaci. Převedení nezprošťuje převádějí stranu jejích povinností vyplývajících z převáděné smlouvy, včetně dalších nákladů nebo omezení týkajících se používání v důsledku tohoto převedení. Pokud kterákoli ze stran převede tuto smlouvu, musí o tomto převedení druhou stranu písemně informovat. Žádná ze stran nesmí převést popis služby bez písemného souhlasu druhé strany.
- c. **Oddělitelnost.** Pokud soud shledá jakékoli ustanovení této smlouvy nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným, zůstanou ostatní části dokumentu v účinnosti a tato smlouva bude doplněna tak, aby dotčené ustanovení mělo účinnost v maximálním možném rozsahu.

- d. **Prominutí.** Prominutí jakéhokoli porušení této smlouvy neznamena prominutí jakéhokoli jiného porušení. Každé případné prominutí musí být učiněno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem promíjející strany.
- e. **Řešení sporů.** V případě podání žaloby na vymáhání této smlouvy (včetně jakékoli smlouvy obsahující tyto podmínky) se strany dohodly na následující volbě jurisdikce:
- (i) v případě, že žalobu podá společnost Microsoft, jurisdikci budou mít soudy v místě sídla afilace zákazníka, která podepsala smlouvu;
  - (ii) v případě, že žalobu podá zákazník na jakoukoli afilaci společnosti Microsoft, která se nachází mimo Evropu, budou mít jurisdikci soudy státu Washington (USA);
  - (iii) v případě, že zákazník podá žalobu na jakoukoli afilaci společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, budou mít jurisdikci soudy Irska a
  - (iv) v případě, že zákazník podá žalobu vymáhající popis služeb, jurisdikcí bude místo, kde má sídlo afilace společnosti Microsoft poskytující služby.
- Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.
- f. **Přetrvávání.** Ustanovení týkající se vlastnických a licenčních práv, poplatků, užívacích práv k produktu, omezení použití, dokladů o časově neomezených licencích, převodu licencí, záruk, ochrany v případě nároku z titulu porušení práv nebo zneužití, povinností na vzájemnou ochranu ze strany společnosti Microsoft a zákazníka, omezení odpovědnosti, důvěrnosti, ověření souladu se smlouvou, povinností při ukončení nebo uplynutí doby účinnosti smlouvy a dalších ustanovení v tomto oddílu Různé zůstávají nedotčena i po ukončení nebo uplynutí doby účinnosti této smlouvy nebo jakékoli smlouvy či popisu služeb, do nichž jsou tato ustanovení začleněna.
- g. **Tato smlouva je nevýhradní.** Zákazník může volně uzavírat smlouvy o licencování, používání nebo propagaci softwaru či služeb jiných výrobců, než je společnost Microsoft.
- h. **Rozhodné právo.** Pokud jsou podmínky této smlouvy nebo libovolné dodatečné smlouvy uzavřeny s jakoukoli afilací společnosti Microsoft se sídlem mimo Evropu, bude se tato smlouva řídit a bude vykládána v souladu s právem státu Washington a federálních zákonů USA. Podmínky této smlouvy nebo dodatečné smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Irska. Není-li písemně dohodnuto jinak, jakékoli vzniklé spory související se službami se budou řídit právem jurisdikce, ve které sídlí afilace společnosti Microsoft poskytující tyto služby. Na tuto smlouvu ani na jakoukoli dodatečnou smlouvu nebo popis služeb uzavřené s jakoukoli afilací společnosti Microsoft, které obsahují tyto podmínky, se nebude vztahovat Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a s ní související dokumenty. Produkty jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví a mezinárodními smlouvami.
- i. **Společnost Microsoft jako nezávislý dodavatel.** Společnost Microsoft poskytuje své služby jako nezávislý dodavatel a je odpovědná za jakékoli a veškeré sociální zabezpečení, kompenzace pro případ nezaměstnanosti, zaměstnanecké náhrady a jakékoli daně vybírané srážkou za veškeré zaměstnance společnosti Microsoft. Zákazník a společnost Microsoft mají právo vyvíjet produkty nezávisle bez využití důvěrných informací druhé strany.
- j. **Subdodavatelé.** Společnost Microsoft může k zajišťování služeb a podpory služeb online využívat externí dodavatele. Za jejich činnost v souladu s podmínkami této smlouvy bude zodpovídat společnost Microsoft.
- k. **Změna smlouvy.** Tuto smlouvu a libovolnou dodatečnou smlouvu nebo popis služeb lze změnit pouze formální písemnou dohodou podepsanou oběma stranami. Seznam produktů a užívací práva k produktu (včetně všech odkazovaných dokumentů) mohou být změněny společností Microsoft v souladu s podmínkami této smlouvy nebo dodatečné smlouvy. Jakékoli podmínky a ujednání v nákupní objednávce, jež by byly v rozporu s těmito podmínkami a ujednáními, budou neplatné.

- l. Vyloučení převodu vlastnických práv.** Společnost Microsoft s žádným produktem nepřevádí žádná vlastnická práva.
- m. Ochrana soukromí a zabezpečení.** Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy (včetně příslušných zákonů vyžadujících oznamování porušení zabezpečení). Společnost Microsoft však není odpovědná za dodržování jakýchkoli zákonů či předpisů na ochranu osobních údajů platných pro zákazníka či jeho odvětví, které se obecně nevztahují na poskytovatele služeb informačních technologií. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy a jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb.

Zákazník se může rozhodnout, že v rámci této smlouvy poskytne společnosti Microsoft osobní údaje jménem třetích stran (včetně kontaktních osob zákazníka, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců). Zákazník od těchto třetích stran získá pro společnost Microsoft veškeré nezbytné souhlasy v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se ochrany soukromí a osobních údajů.

Osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou zpracovávány v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> (viz zápatí), s výjimkou prohlášení o ochraně osobních údajů specifického pro produkt, které je uvedeno v uživatelských právech k produktu. Osobní data shromážděná prostřednictvím produktů nebo služeb mohou být přenášena, ukládána a zpracovávána ve Spojených státech amerických nebo v libovolné jiné zemi, v níž mají společnost Microsoft nebo její poskytovatelé služeb prostředky pro zpracování. Používáním produktů či služeb zákazník vyjadřuje svůj souhlas s předchozími ustanoveními. Společnost Microsoft dodržuje rámcová pravidla Safe Harbor Evropské unie a Švýcarska stanovená Ministerstvem obchodu USA, která se týkají shromažďování, používání a zadržování dat získaných v Evropské unii, v Evropském hospodářském prostoru a ve Švýcarsku.

V případě služeb online jsou další podrobnosti k ochraně osobních dat a zabezpečení zakotveny v uživatelských právech k produktu.

- n. Platební podmínky služby.** Není-li v popisu služeb uvedeno jinak, zákazník souhlasí s tím, že bude platit veškeré poplatky do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Poplatky společnosti Microsoft nezahrnují daně, cla, odvody ani žádné další poplatky či výdaje (včetně, nikoli však pouze, DPH), které budou účtovány zákazníkovi a jím hrazeny. Za daně vycházející z jejího majetkového vlastnictví a čistého příjmu odpovídá společnost Microsoft. U včas nezaplacených úhrad dlužných společnosti Microsoft může společnost Microsoft podle svého uvážení účtovat finanční sankci, která je nižší z těchto dvou částek: částku ve výši 18 % ročně, vzniklou, vypočtenou a splatnou měsíčně, nebo částku v maximálně zákonem povolené výši. V případě zpoždění platby není společnost Microsoft povinna své služby nadále poskytovat.
- o. Vývoz z USA.** Produkty, opravy a vyvinutá díla podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Zákazník musí v souvislosti s produkty, službami a technologiemi společnosti Microsoft dodržovat veškeré příslušné mezinárodní i národní právní předpisy včetně nařízení Spojených států amerických ohledně správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení, stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí. Další informace týkající se dodržování exportních pravidel ze strany společnosti Microsoft naleznete na adrese <http://www.microsoft.com/exporting>. Zákazník upozorní společnost Microsoft na adrese [cmecc@microsoft.com](mailto:cmecc@microsoft.com) na jakákoli regulační či právní nařízení z hlediska používání, přístupu či převodu softwaru či technologií zákazníka dříve, než případně dojde k takovému používání, přístupu či přenosu do společnosti Microsoft nebo společností Microsoft. Zákazník poskytne dostatečné informace, které umožní společnosti Microsoft plnit příslušná nařízení týkající se softwaru či technologií zákazníka.
- p. Přírodní katastrofy.** V případě přírodních katastrof může společnost Microsoft poskytovat další pomoc a práva formou zveřejnění na adrese <http://www.microsoft.com> v okamžiku, kdy by taková situace nastala.

## 12. Ustanovení specifická pro určité země.

Pro zákazníky, kteří se nacházejí v libovolné zemi uvedené v oddílu 12, budou příslušná ustanovení nahrazena či doplněna následujícími ustanoveními specifickými pro danou zemi:

### Austrálie

#### Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- f. **Prostředky nápravy pro spotřebitele.** Bez ohledu na cokoli v této smlouvě (nebo jakékoli dodatečné smlouvě nebo popisu služeb obsahujícím tyto podmínky) mohou spotřebitelé požívat určitých práv nebo prostředků nápravy na základě zákona o konkurenci a spotřebitelích (Competition and Consumer Act) z roku 2010 (Cth) a podobných státních nebo územních zákonů v Austrálii, podle kterých nemůže být vyloučena odpovědnost. V takových případech bude v maximálním právem povoleném rozsahu taková odpovědnost omezena dle uvážení společnosti Microsoft v případě zboží buď (1) na výměnu zboží, nebo (2) opravu vad zboží a v případě služeb buď (1) na opětovné poskytnutí služeb, nebo (2) cenu opětovného poskytnutí služeb. Australské právo po nás požaduje, abychom koncové spotřebitele kupující produkty společnosti Microsoft upozorňovali, že: naše produkty jsou dodávány se zárukami, které nemohou být podle australského zákona na ochranu spotřebitele vyloučeny. V případě závažné poruchy máte nárok na náhradu či vrácení peněz a kompenzaci za případné rozumně předvídatelné ztráty či škody. Dále také máte nárok na opravu či výměnu zboží, pokud toto zboží není přijatelné kvality a jeho porucha neodpovídá rozsahu závažné poruchy.

#### Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- o. **Daň GST.** Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afilací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

### Bangladéš, Indie, Indonésie, Čínská lidová republika, Filipíny, Srí Lanka, Thajsko a Vietnam.

#### Odstavec 11e s názvem Řešení sporů v části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

- e. **Řešení sporů.** V případě podání žaloby na vymáhání této smlouvy v libovolné z výše uvedených zemí (včetně jakékoli smlouvy obsahující tyto podmínky) se strany dohodly, že taková žaloba bude s konečnou platností rozhodnuta rozhodčím řízením v souladu s podmínkami tohoto oddílu. Výrok rozhodce je konečný, závazný, nelze se proti němu odvolat a může být použit pro rozsudek v dané věci ve výše uvedených zemích či kdekoli jinde. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se strany zříkají svého práva na jakoukoli formu opravného prostředku či jakékoli jiné podobné odvolání k soudu. Tyto volby soudní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Pro země uvedené níže dále platí tyto podmínky.

**Bangladéš, Indonésie, Srí Lanka, Thajsko a Vietnam.** Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahující tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v Singapuru v souladu s arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Rozhodčí řízení by měla být vedena v angličtině.

**Indie.** Rozhodčí řízení bude vedeno v souladu s mezinárodními arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou

považována za začleněná do tohoto odstavce tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Rozhodčí řízení bude vedeno v angličtině a se bude konat v Singapuru. Výrok rozhodce je konečný a závazný. Výhradní jurisdikcí pro jakékoli žaloby související s vymáháním kompenzace anebo předběžného opatření budou soudy v Novém Dillí.

**Čínská lidová republika.** Jakékoli spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou (včetně dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou postoupeny k závaznému rozhodčímu řízení před Čínskou mezinárodní ekonomickou a obchodní rozhodčí komisí v Pekingu (CIETAC) v souladu s jejími pravidly platnými k danému datu.

**Filipíny.** Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy zahrnující tyto podmínky, včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v Singapuru v souladu s arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC.

Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní či jakýmkoli popisem služeb včetně veškerých otázek ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v souladu s Rozhodčími pravidly UNCITRAL platnými ke dni sporu. Soudní příslušnost rozhodčího řízení je Singapur. Rozhodčí řízení by měla být vedena v angličtině.

#### **Bangladéš, Indonésie a Srí Lanka**

**Třetí větu odstavce 11h s názvem Rozhodné právo v části Podmínky a ujednání nahradte takto:**

Strany se dohodly, že podmínky jakéhokoli popisu služeb se řídí zákony Singapuru.

#### **Indie**

**Třetí větu odstavce 11h s názvem Rozhodné právo v části Podmínky a ujednání nahradte takto:**

Podmínky této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Indii, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Indie.

#### **Indonésie**

**Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

**q. Rozhodující je anglický jazyk.** Smluvní strany souhlasí, že tato rámcová smlouva a jakákoli smlouva bude napsána a uplatňována v angličtině a že v případě, že rámcová smlouva nebo libovolná smlouva bude přeložena do indonéského jazyka Bahasa v souladu s rozhodným právem Indonésie č. 24/2009, bude řídicí smlouvou anglická verze rámcové smlouvy či jiné smlouvy.

#### **Japonsko**

**Adresu URL uvedenou v oddílu 1 s názvem Definice v seznamu produktů nahradte takto:**

<http://www.microsoft.com/japan/licensing/product/pl.msp>

**Adresu URL uvedenou v oddílu 1 s názvem Definice v uživatelských právech k produktu nahradte takto:**

<http://www.microsoft.com/japan/licensing/product/pur.msp>

**Odstavec 11e s názvem Řešení sporů v části Podmínky a ujednání nahradte takto:**

Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, podléhají výlučně jurisdikci soudu v Tokiu. Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

**Odstavec 11h s názvem Rozhodné právo oddílu Podmínky a ujednání nahradte takto:**

Podmínky jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb se budou řídit rozhodným právem Japonska a budou vytvářeny v souladu s těmito zákony.

**Adresu URL uvedenou v oddílu 11n s názvem Vývozní předpisy Spojených států americký nahradte takto:**

<http://www.microsoft.com/japan/exporting>

## **Nový Zéland**

**Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

**p. Zákonem stanovená odpovědnost.**

- (i) **Podnikatelské subjekty.** V případech, kdy společnost Microsoft vystupuje jako dodavatel (jak je definován v zákoně o spotřebitelských zárukách (Consumer Guarantees Act – CGA) z roku 1993) produktů nebo služeb, zákazník potvrzuje, že produkty nebo služby poskytované společností Microsoft na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb jsou získávány pro obchodní účely (jak je tento termín definován v zákoně CGA), a souhlasí s tím, že se zákon CGA nevztahuje na produkty či služby dodávané společností Microsoft.
- (ii) **Spotřebitelé.** Žádné ustanovení této smlouvy (či jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky) je určeno k omezení práv spotřebitele na základě zákona CGA v těch případech, kdy se na ně vztahuje tento zákon (s výjimkou rozsahu povoleného zákonem), a podmínky této smlouvy budou upraveny v rozsahu nezbytném pro dosažení účinnosti tohoto záměru.

- q. Daň GST.** Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afilací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

## **Turecko**

**Celý odstavec 10 s názvem Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka nahradte takto:**

### **10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.**

Vždy, když bude společnost Microsoft poskytovat služby v prostorách zákazníka, si společnost Microsoft zajistí a bude udržovat následující pojistné krytí. Pojistné krytí bude zajištěno ve formě

komerčního pojištění, samopojištění, kombinací obou způsobů či jinou obdobnou alternativní metodou financování rizik:

- a. pojištění všeobecné odpovědnosti, kryjící odpovědnost za újmu na zdraví či majetku;
- b. úrazové pojištění zaměstnanců (případně zákonem povolený a státem schválený program samopojištění) pokrývající zaměstnance společnosti Microsoft v souladu s příslušnými zákony o úrazovém pojištění zaměstnanců;
- c. pojištění odpovědnosti zaměstnavatele;
- d. pojištění odpovědnosti při výkonu povolání pokrývající škody vzniklé z nedbalosti, neúmyslných chyb či opomenutí ze strany společnosti Microsoft či ze strany jejich zaměstnanců při poskytování služeb;
- e. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla (pokud budou při poskytování služeb použita vozidla nebo pokud budou vozidla přítomna v prostorách zákazníka) pokrývající újmu na zdraví a majetku způsobenou vlastními, cizími a pronajatými vozidly.

Společnost Microsoft na požádání poskytne zákazníkovi doklady o pojistném krytí.

#### **Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

- p. **Kolkovné.** Společnost Microsoft nebude odpovědná za jakékoli kolkovné, které může být nutné uhradit na základě této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb uzavřeného mezi zákazníkem anebo jeho afilacemi. Na žádost společnosti Microsoft zákazník a jeho afilace poskytnou společnosti Microsoft důkaz o uhrazení příslušného kolkovného příslušným úřadům. Zákazník a jeho afilace budou společně i jednotlivě odpovídat společnosti Microsoft za všechny škody a náklady, které může společnost Microsoft utrpět v důsledku nesplnění povinnosti kolkovného ze strany zákazníka nebo jeho afilací.

### **13. Podmínky služeb specifické pro určité země.**

V jakémkoli případě, kdy je rozhodným právem právo kterékoli z níže uvedených jurisdikcí, budou příslušná výše uvedená ustanovení nahrazena či doplněna následujícími ustanoveními specifickými pro danou zemi:

#### **Albánie**

##### **Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

Zákazník odsouhlasí podmínky a ujednání jakéhokoli omezení odpovědnosti určeného v této smlouvě, zejména v tomto oddílu, a dále schválí toto omezení odpovědnosti v samostatném písemném výkazu práce.

##### **Odstavec 11m s názvem Platební podmínky služby v části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

Společnost Microsoft se zavazuje uhradit pouze příslušné daně ze svého příjmu a majetku a také jakoukoli příslušnou daň ze svého příjmu vybíranou srážkou.

#### **Rakousko**

##### **Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

- f. **Smluvená charakteristika; nároky v důsledku faktických vad a právních vad.** Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellen, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky



v důsledku faktických vad nebo vad vlastnického práva (společně uváděny jako „vady“) následující ustanovení g. až k. tohoto oddílu. Tato ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů. Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.

- g. Záruka v případě úmyslného neinformování o vadě.** Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného zamlčení vady (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- h. Specifikované charakteristiky softwaru.** Společnost Microsoft zákazníka výslovně informuje, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) pro software, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho používání.
- i. Povinnost písemně informovat o jakékoli vadě.** V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během kontroly podle § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB), nejpozději však do dvou týdnů po dodání. Zákazník musí společnost Microsoft písemně informovat o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.
- j. Náhrada za vady, na které se nevztahuje omezená záruka.** V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.
- k. Žádná záruka na vady způsobené pozměněním.** Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušná vada nebyla způsobena tímto pozměněním.

**Pro účely služeb nahradíte oddíl 6 Podmínky a ujednání s názvem Omezení odpovědnosti takto:**

## **6. Omezení odpovědnosti.**

Odpovědnost společnosti Microsoft za jakékoli škody související s provozem služeb bez ohledu na to, zda k nim došlo v důsledku porušení smlouvy, vady nebo neoprávněného jednání, je omezena takto:

- a. Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné zamlčení a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví.** V případech úmyslného jednání, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného zamlčení vady, jakož i nároků založených na újmě na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena v souladu s příslušnými zákony.
- b. Omezení v případě hrubé nedbalosti.** V případě hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických předvídatelných škod, avšak pouze do výše protihodnoty služeb zákazníkovi, které nebyly řádně poskytnuty, nebo v případě několika služeb do jejich celkové výše. Pro služby poskytované zákazníkovi zdarma nepřekročí celková odpovědnost společnosti Microsoft vůči zákazníkovi částku 5 000 USD nebo její ekvivalent v místní měně.

V případě prosté hrubé nedbalosti není společnost Microsoft za žádných okolností odpovědná za náhodné ztráty a následné škody (včetně, ale ne výhradně, ušlého předpokládaného zisku, ztráty dobré pověsti podniku, ztráty dat, ztráty v důsledku přerušení obchodní činnosti nebo podobných ztrát) vzniklé v důsledku či v souvislosti

s jakýmkoli popisem služeb, výstupy ze služeb, opravami, produkty či jakýmkoli jinými materiály či informacemi.

- c. **Prokázání úmyslu nebo hrubé nedbalosti.** Zákazník musí úmysl či hrubou nedbalost prokázat.
- d. **Omezení v případě mírné nedbalosti.** Odpovědnost společnosti Microsoft pro případ mírné nedbalosti je vyloučena.
- e. **Odpovědnost za ztrátu dat a náklady na obnovení.** Zákazník je povinen veškerá data a programy zabezpečit před zapojením společnosti Microsoft. Společnost Microsoft není za žádných okolností odpovědná za ztrátu dat či programů nebo za náklady na obnovení dat či programů, pokud těmto ztrátám šlo předejít splněním této povinnosti. Společnost Microsoft dále koná na základě předpokladu, že standardní software nebyl pozměněn či upraven, pokud zákazník takové změny či úpravy podrobně písemně neuvedl před nasazením společnosti Microsoft.
- f. **Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky.** Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet dnem dodání; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

Ustanovení obsažené v tomto odstavci s názvem Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky se nevztahuje na případy, které se řídí výše uvedeným odstavcem Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné zamlčení a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví. V takových případech se uplatní zákonné právo.

Omezená odpovědnost společnosti Microsoft na služby online a produkty jsou popsány v oddílu 6.

## Česká republika

### Odstavec 2b(ii) s názvem Dosavadní dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník prohlašuje, že autor poskytl příslušná svolení k úpravám dosavadního díla zákazníka. Kromě dalších udělených práv společnost Microsoft dále souhlasí s úpravami (pokud jsou uplatnitelné) na všechny stávající práce společnosti Microsoft jako součást výstupu ze služby výhradně ve tvaru dodávaném zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní činnosti zákazníka. Jakékoli porušení podmínek této smlouvy nebo Popisu služeb ze strany Zákazníka bude rozvazovací výminkou získání časově neomezené licence k Dosavadnímu dílu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft Zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých Služeb.

### Odstavec 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

**Výstupy ze služeb.** Výstupy ze služeb společnosti Microsoft jsou vyvíjeny podle nejnovějších technologických a vědeckých znalostí. Společnost Microsoft zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní software zcela bez technických vad, které mohou vyjít v budoucnosti najevo. Software poskytnutý společností Microsoft nemusí být zcela prostý jakýchkoli programových chyb, ale bude ve všech podstatných rysech fungovat v souladu s uživatelskou dokumentací společnosti Microsoft, nebo pokud uživatelská dokumentace neexistuje, v souladu s příslušným popisem služeb nebo oborovými standardy.

### Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

**NA SLUŽBY A PRODUKTY POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE NEVZTAHÚJÍ  
USTANOVENÍ § 425 a 560 ČESKÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.**

**Odstavec 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:**

Omezení obsažená v tomto odstavci se vztahují na škodu, kterou, jak se smluvní strany výslovně dohodly, lze předpokládat v okamžiku uzavření této smlouvy při zohlednění veškerých okolností, jichž si jsou smluvní strany vědomy či jichž by si vědomy měly být při uplatnění řádné péče, a která může vzniknout následkem porušení povinností společnosti Microsoft podle této smlouvy.

**Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

- e. **Specifická ustanovení v Popisu služeb.** Pokud jsou v popisu služeb stanoveny smluvní pokuty za porušení povinností společnosti Microsoft vyplývajících z popisu služeb nebo této smlouvy, budou tyto smluvní pokuty použity namísto náhrad škod. Zákazník nebude mít nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení popisu služeb nebo této smlouvy společností Microsoft, pokud byla pro takové porušení dohodnuta smluvní pokuta.

**Finsko**

**Odstavec 2b(iii) s názvem Vyvinuté dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

Tímto jsou vyloučena ustanovení zákona č. 180/1958 o společném vlastnictví.

**Německo**

**Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellen, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky v důsledku faktických vad nebo právních vad (společně uváděny jako „vady“) následující ustanovení; tato ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů.

Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.

- f. Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného zamlčení vady (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- g. Společnost Microsoft podává zákazníkovi výslovné oznámení, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) softwaru, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho používání.
- h. Povinnosti společnosti Microsoft se nevztahují na případy, kdy se obvinění zakládá na (1) specifikacích, kódu nebo materiálech poskytnutých zákazníkem, (2) používání výstupů ze služeb nebo přístupu k nim jinou fyzickou nebo právní osobou, než je zákazník či jeho afilace, způsobem povoleným v příslušném popisu služeb, (3) používání výstupů ze služeb zákazníkem poté, co společnost Microsoft informuje zákazníka o nutnosti ukončit toto používání z důvodu takového obvinění, (4) kombinování výstupů ze služeb s produkty, daty nebo obchodními procesy, jejichž výrobcem není společnost Microsoft, provedeného zákazníkem.

- i. V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 německého obchodního zákoníku (HGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během kontroly podle § 377 německého obchodního zákoníku, nejpozději však do dvou týdnů po doručení. Zákazník musí písemně informovat společnost Microsoft o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.
- j. Společnost Microsoft odstraní vady, o kterých ji zákazník informoval před uplynutím doby omezení stanovené v tomto oddílu. Pokud zákazník vznesl vůči společnosti Microsoft nárok na následné plnění (Nacherfüllung), společnost Microsoft bude mít podle svého uvážení právo buď odstranit vadu, nebo dodat novou movitou věc, nebo pokud vada spočívá v pracovním výkonu, vytvořit nové dílo prosté vad. Zákazník souhlasí, že bude spolupracovat se společností Microsoft na jejím následném plnění poskytnutím jakýchkoli požadovaných informací a dokumentace, jakož i poskytnutím veškeré přiměřené pomoci.
- k. Zákazník může mít právo odvolat příslušný popis služeb, pokud odvolání není vyloučeno zákonem, nebo snížit platbu, avšak pouze po uplynutí příslušné nejméně třítydenní lhůty, kterou zákazník pro následné plnění stanovil, s výjimkou případů, kdy zákony takovou lhůtu nevyžadují.
- l. V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.
- m. Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušné vady nebyly způsobeny tímto pozměněním.
- n. Doba platnosti veškerých nároků, které je zákazník na základě tohoto oddílu oprávněn uplatnit, uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Předchozí ustanovení nemá vliv na ustanovení obsažené v § 438, odst. 1 č. 1 a) německého občanského zákoníku.

**Za účelem služeb nahradíte oddíl 6 Podmínky a ujednání s názvem Omezení odpovědnosti takto:**

## **6. Omezení odpovědnosti.**

Mohou vzniknout situace, kdy zákazník bude mít právo požadovat na společnosti Microsoft náhradu škody nebo úhradu marných nákladů (Ersatz vergeblicher Aufwendungen). Bez ohledu na právní základ nároku zákazníka (porušení smlouvy, vady, občanskoprávní delikt nebo jiný), odpovědnost společnosti Microsoft za veškeré vyplývající škody bude omezena následujícím způsobem:

- a. V případech úmyslného jednání, nároků na základě německého zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného zamlčení vady, jakož i nároků založených na újmě na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- b. V případech hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických, předvídatelných škod. Toto omezení se však neuplatní, pokud byly škody způsobeny vyšším managementem nebo právními zástupci společnosti Microsoft.
- c. V případě mírné nedbalosti ponese společnost Microsoft odpovědnost jen v případě, že společnost Microsoft porušila smluvní závazky, jejichž splnění umožňuje řádné plnění této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a soulad se smlouvou, ve který může zákazník mít trvale důvěru (takzvané podstatné povinnosti). V takových případech bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických

a předvídatelných škod. Ve všech ostatních případech nebude společnost Microsoft odpovědná za mírnou nedbalost.

- d. V případech nezaviněné odpovědnosti za neschopnost plnit při prodlení v plnění, bude odpovědnost společnosti Microsoft také omezena na náhradu typických, předvídatelných škod.
- e. V případech, kdy je společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má být teprve vyrobena, bude jakýkoli nárok na náhradu škody nebo výdajů vzniklých v důsledku vad podmíněn splněním povinnosti zákazníka informovat společnost Microsoft o všech vadách popsanych v oddílu 5d výše.
- f. Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod nebo výdajů vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme). Toto ustanovení nemá vliv na § 438, odst. 1 č. 1 a) německého občanského zákoníku.

Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody nebo výdajů přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě záměrného jednání ani hrubě nedbalého chování na straně společnosti Microsoft. V takových případech se uplatní zákonné právo.

## Maďarsko

### Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. **Dohodnuté podmínky.** Strany uznávají, že tato smlouva byla uzavřena s podmínkami individuálně dohodnutými mezi stranami a že strany měly příležitost navrhnout úpravy jejich předběžného znění. Zákazník uznává, že jej společnost Microsoft výslovně upozornila na podmínky a ujednání stanovené v oddílech této smlouvy Záruky, Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany, Dohoda o ochraně zákazníka a Omezení odpovědnosti a výslovně uznává, že tyto podmínky přijímá.
- e. **Uznání omezené odpovědnosti a záruky.** Zákazník souhlasí, že na ustanoveních této smlouvy omezujících a vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky se strany dohodly s ohledem na cenový stupeň nabízený společností Microsoft zákazníkovi a na obvyklé podmínky a ujednání používané v oboru informační technologie. Zákazník bere na vědomí, že společnost Microsoft stanovila cenové stupně a licenční podmínky za předpokladu, že omezení a vyloučení odpovědnosti a záruk uvedená v této smlouvě jsou platnými smluvními podmínkami. Zákazník dále uznává, že se seznámil s ustanoveními omezujícími a vylučujícími odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruk a podpisem této smlouvy zákazník výslovně souhlasí s tím, že tato ustanovení pro něj budou závazná. Zákazník konkrétně přijímá a souhlasí, že se nebude nárokovat neplatnost ustanovení této smlouvy omezujících nebo vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky. Při uzavírání této smlouvy smluvní strany konkrétně zohlednily § 314 odst. (2) maďarského občanského zákoníku a uznávají, že smluvní podmínky v celé své šíři dostatečně kompenzují omezení a vyloučení odpovědnosti a záruk ve smlouvě. Bez ohledu na cokoli v rozporu s odstavcem „Oddělitelnost“ této smlouvy se v případě, že jakékoli omezení a vyloučení odpovědnosti a záruky ukáže být neplatné nebo nevymahatelné, strany jednomyslně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely bez takových ustanovení, a pokud by neplatnost takových ustanovení shledal příslušný soud, strany souhlasí, že se rozhodnou pro neplatnost celé smlouvy.

### Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- p. **Kolkovné.** Společnost Microsoft nebude odpovědná za jakékoli kolkovné, které může být nutné uhradit na základě této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb uzavřeného mezi zákazníkem anebo jeho afilacemi. Na žádost společnosti Microsoft

zákazník a jeho afilace poskytnou společnosti Microsoft důkaz o uhrazení příslušného kolkovného příslušným úřadům.

## Filipíny

### Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- p. **Stálý přístup ke zlepšením.** Společnost Microsoft zákazníkovi dá k dispozici prostřednictvím příslušných popisů služeb stálý přístup ke zlepšením technologií a procesů souvisejících s produkty, ke kterým má zákazník platnou licenci.

## Polsko

### Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

- e. **KROMĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY. SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE JAKÉKOLI ODVOZENÉ ZÁRUKY, PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, USPOKOJIVÉ KVALITY, VLASTNICKÝCH PRÁV A NEPORUŠENÍ PRÁV. SPOLEČNOST MICROSOFT DÁLE VYLUČUJE A ODMÍTÁ ODPOVĚDNOST ZE ZÁRUKY NA VADY (REKOJMIA ZA WADY) SLUŽEB ČI JINÉHO ZBOŽÍ DODANÝCH ČI POSKYTNUTÝCH ZÁKAZNÍKOVÍ NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY NEBO JAKÉHOKOLI POPISU SLUŽEB. PŘEDCHOZÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI V OBLASTI ZÁRUK SE VZTAHUJE TAKÉ NA PRÁVA VČETNĚ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ, KE KTERÝM SPOLEČNOST MICROSOFT POSKYTLA ZÁKAZNÍKOVÍ PRÁVO K POUŽÍVÁNÍ. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ, POKUD NEJSOU V ROZPORU S ROZHODNÝM PRÁVEM.**

### Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. V případě, že konání nebo nekonání, které bylo příčinou škody, spočívalo v neplnění nebo v nesprávném plnění této smlouvy nebo jakéhokoli popisu služeb společností Microsoft a zároveň představovalo základ odpovědnosti společnosti Microsoft za občanskoprávní delikty, zákazník má nárok žádat nápravu takové škody výlučně na základě tohoto oddílu smlouvy a pouze v rozsahu stanoveném ve výše uvedeném odstavci „Omezení odpovědnosti“.

## Slovenská republika

### Odstavec 2b(ii) s názvem Dosavadní dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník prohlašuje, že autor poskytl příslušná svolení k úpravám dosavadního díla zákazníka. Kromě dalších udělených práv společnost Microsoft dále souhlasí s úpravami (pokud jsou uplatnitelné) na všechny stávající práce společnosti Microsoft jako součást výstupu ze služby výhradně ve tvaru dodávaném zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní činnosti zákazníka. Jakékoli porušení podmínek této smlouvy nebo Popisu služeb ze strany Zákazníka bude rozvazovací výminkou získání časově neomezené licence k Dosavadnímu dílu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft Zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých Služeb.

### Odstavec 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Výstupy ze služeb společnosti Microsoft jsou vyvíjeny podle nejnovějších technologických a vědeckých znalostí. Společnost Microsoft zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty zcela bez technických chyb, které mohou vyjít

v budoucnosti najevo. Software poskytnutý společností Microsoft nemusí být zcela prostý jakýchkoli programátorských chyb, ale bude ve všech podstatných rysech fungovat v souladu s uživatelskou dokumentací společnosti Microsoft, nebo pokud uživatelská dokumentace neexistuje, v souladu s příslušným popisem služeb.

**Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

**NA SLUŽBY A PRODUKTY POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE NEVZTAHUJÍ USTANOVENÍ § 425 a 560 SLOVENSKÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.**

**Odstavec 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:**

Omezení obsažená v tomto odstavci se vztahují na škodu, kterou, jak se smluvní strany výslovně dohodly, lze předpokládat v okamžiku uzavření této smlouvy při zohlednění veškerých okolností, jichž si jsou smluvní strany vědomy či jichž by si vědomy měly být při uplatnění řádné péče, a která může vzniknout následkem porušení povinností společnosti Microsoft podle této smlouvy.

**Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

- d. Specifická ustanovení v Popisu služeb.** Pokud jsou v popisu služeb stanoveny smluvní pokuty za porušení povinností společnosti Microsoft vyplývajících z popisu služeb nebo této smlouvy, budou tyto smluvní pokuty použity namísto náhrad škod. Zákazník nebude mít nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení popisu služeb nebo této smlouvy společností Microsoft, pokud byla pro takové porušení dohodnuta smluvní pokuta.

## **Španělsko**

**První odstavec oddílu 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání nahradte takto:**

- a. Omezení odpovědnosti.** Není-li v tomto oddílu konkrétně stanoveno jinak, bude odpovědnost společnosti Microsoft a dodavatelů společnosti Microsoft vůči zákazníkovi vyplývající z této smlouvy omezena v rozsahu povoleném rozhodným právem, a to na přímé škody (damnum emergens) (kromě ztráty obchodních informací) až do výše částky uhrazené zákazníkem za produkt nebo služby, jež jsou příčinou takových nároků. V případě produktů nebo služeb poskytovaných zdarma nebo kódu, jež jsou zákazník nebo jeho afilace oprávněni dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na částku 5 000 USD. Tato omezení platí bez ohledu na to, zda se odpovědnost zakládá na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě. Toto omezení finanční částky se však nevztahuje na:

**Odstavec 7b s názvem VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD v části Podmínky a ujednání nahradte takto:**

- b. VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NEODPOVÍDÁ ŽÁDNÁ ZE STRAN, JEJICH AFILACÍ ANI POSKYTOVATELŮ ZA (1) JAKÉKOLI ŠKODY JINÉ NEŽ PŘÍMÉ ŠKODY (DAMNUM EMERGENS) (VČETNĚ ŠKOD Z UŠLÉHO ZISKU NEBO VÝNOSU ČI Z PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI) ANI ZA (2) ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ VZNIKLOU V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI SMLOUVOU, PRODUKTEM, OPRAVOU NEBO SLUŽBOU. TOTO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SE NEVZTAHUJE NA**

**ODPOVĚDNOST KAŽDÉ STRANY VŮČI DRUHÉ PŘI PORUŠENÍ POVINNOSTI ZACHOVÁVAT DŮVĚRNOST NEBO PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY.**

### **Švýcarsko**

**Odstavec 4a(iii) části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

Veškeré služby jsou poskytovány na základě mandátní smlouvy ve smyslu odstavce 394 a násl. švýcarského závazkového zákoníku.

### **Ukrajina**

**Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:**

- d. **Uplatnění.** Není-li to v tomto oddílu výslovně uvedeno jinak, omezení a vyloučení odpovědnosti za škody uvedená v této smlouvě (včetně jakýchkoli dodatečných smluv nebo popisů služeb obsahujících tyto podmínky) se uplatní bez ohledu na to, zda je odpovědnost založena na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě.



## Prováděcí smlouva Enterprise (nepřímá)

Podnik

Číslo prováděcí smlouvy  
Enterprise  
Vyplní společnost MicrosoftČíslo předchozí prováděcí  
smlouvy  
Vyplní prodejce

**Tato prováděcí smlouva je platná, jen je-li připojena k podpisovému formuláři.**

Tato prováděcí smlouva Microsoft Enterprise se uzavírá mezi subjekty určenými na podpisovém formuláři ke dni účinnosti. Registrovaná afilace prohlašuje a zaručuje, že je stejným zákazníkem nebo afilací zákazníka, který uzavřel smlouvu Enterprise uvedenou na podpisovém formuláři.

Tato prováděcí smlouva sestává z: (1) těchto podmínek a ujednání, (2) podmínek smlouvy Enterprise uvedené na podpisovém formuláři, (3) podmínek smlouvy Microsoft Business Agreement nebo Microsoft Business and Services Agreement („hlavní smlouva“) uvedené na podpisovém formuláři, (4) formuláře pro výběr produktů, (5) podmínek produktu, (6) podmínek pro služby online, (7) veškerých formulářů s doplňkovými kontaktními údaji, formulářů pro předchozí smlouvy/prováděcí smlouvy a dalších formulářů, které mohou být vyžadovány, (8) doplňkových podmínek a ujednání ke službám online, jestliže je hlavní smlouva zákazníka ve verzi z roku 2009 nebo starší a registrovaná afilace objednáva služby online, a (9) veškerých objednávek předložených na základě této prováděcí smlouvy. Tuto prováděcí smlouvu lze uzavřít pouze na základě smlouvy Enterprise z roku 2011 nebo novější. Uzavřením této prováděcí smlouvy registrovaná afilace souhlasí, že bude vázána podmínkami a ujednáními smlouvy Enterprise a hlavní smlouvy.

**Den účinnosti.** Jestliže registrovaná afilace prodlužuje krytí Software Assurance nebo licence na odběr z jedné nebo několika předchozích smluv nebo prováděcích smluv, dnem účinnosti bude den následující po uplynutí nebo ukončení doby účinnosti první předchozí smlouvy nebo prováděcí smlouvy. V případě prodloužení této prováděcí smlouvy bude dnem účinnosti doby prodloužení den po datu uplynutí prvního období účinnosti. V opačném případě bude dnem účinnosti datum přijetí této prováděcí smlouvy společností Microsoft. Jakýkoli odkaz na „výroční datum“ označuje výročí dne účinnosti příslušného prvního období účinnosti nebo doby prodloužení pro každý rok, kdy je tato prováděcí smlouva v platnosti.

**Doba účinnosti smlouvy.** První období účinnosti této prováděcí smlouvy vyprší k poslednímu dni posledního měsíce z 36 celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti prvního období účinnosti. Doba prodloužení vyprší 36 celých kalendářních měsíců po dni účinnosti doby prodloužení. Všechny zmínky o „dni“ v této prováděcí smlouvě odkazují na kalendářní den.

**Předchozí prováděcí smlouvy.** V případě prodloužení krytí Software Assurance nebo licencí na odběr z jiné smlouvy nebo prováděcí smlouvy musí být v příslušných polích výše uvedeno číslo předchozí smlouvy nebo prováděcí smlouvy. V případě prodloužení více smluv nebo prováděcích smluv nebo převodu krytí Software Assurance či podrobných údajů o odběratelích MSDN musí být použit formulář pro předchozí smlouvu/prováděcí smlouvu.

## Podmínky a ujednání

### 1. Definice.

Pojmy, které jsou v této prováděcí smlouvě použity, ale nikoli definovány, mají definice uvedené ve smlouvě Enterprise a v příslušné hlavní smlouvě. Dále platí také následující definice:

„Dodatečný produkt“ znamená jakýkoli produkt, který je jako takový označen v podmínkách produktu a který si registrovaná afilace vybere v rámci této prováděcí smlouvy.

„Služba online Enterprise“ znamená jakoukoli službu online označenou v podmínkách produktu jako služba online Enterprise, kterou si registrovaná afilace vybere v rámci této prováděcí smlouvy. Není-li uvedeno jinak, platí pro služby online Enterprise tytéž podmínky a ustanovení jako pro služby online.

„Produkt Enterprise“ znamená jakýkoli produkt pro počítačovou platformu, který společnost Microsoft označí v podmínkách produktu jako produkt Enterprise a který si registrovaná afilace vybere v rámci této prováděcí smlouvy. Produkty Enterprise musí být v rámci tohoto programu licencovány pro všechna kvalifikovaná zařízení a oprávněné uživatele v celopodnikovém rozsahu.

„Datum uplynutí doby účinnosti“ znamená datum, kdy uplyne účinnost prováděcí smlouvy.

„Oborové zařízení“ (nazývané také profesně zaměřené zařízení) znamená libovolné zařízení, které: (1) není použitelné v nasazené konfiguraci jako osobní výpočetní zařízení k obecným účelům (např. osobní počítač), multifunkční server nebo komerčně realizovatelná náhrada jednoho z těchto systémů a (2) využívá softwarový program specifický pro daný obor nebo danou úlohu (například program pro počítačem asistované projektování používaný architektky nebo program pro prodejní místa) („oborový program“). Zařízení může mít vlastnosti a funkce odvozené ze softwaru pocházejícího od společnosti Microsoft nebo od třetích stran. Pokud zařízení vykonává počítačové funkce (např. e-mail, zpracování textů, tabulkové kalkulátory, databáze, síť nebo procházení Internetu, plánování nebo osobní finance), potom funkce pracovní plochy: (1) může být použita pouze pro účely podpory funkce oborového programu a (2) musí být technicky integrována do oborového programu nebo musí uplatňovat technicky vynucené zásady nebo architekturu pro provoz pouze v případě použití s funkcí oborového programu.

„Spravované zařízení“ znamená zařízení, na kterém afilace v podniku přímo nebo nepřímo ovládá jedno nebo více prostředí operačního systému. Příklady spravovaných zařízení naleznete v podmínkách produktu.

„Kvalifikované zařízení“ znamená jakékoli zařízení, které je používáno podnikem registrované afilace nebo v jeho prospěch a které je: (1) osobní stolní počítač, přenosný počítač, pracovní stanice nebo podobné zařízení, v němž je možné místně provozovat systém Windows Pro (ve fyzickém či virtuálním prostředí operačního systému), nebo (2) zařízení používané pro přístup k infrastruktuře virtuálních klientských počítačů („infrastruktura VDI“). Mezi kvalifikovaná zařízení nepatří žádné zařízení, které je: (1) vyhrazené pro funkci serveru a nepoužívá se jako osobní počítač, (2) oborové zařízení (Industry Device) nebo (3) nespravované zařízení. Na základě svého rozhodnutí může registrovaná afilace mezi kvalifikovaná zařízení zahrnout libovolné zařízení vyloučené výše (např. oborové zařízení, Industry Device), které je využíváno podnikem registrované afilace nebo v jeho prospěch, pro všechny nebo podmnožinu produktů Enterprise nebo služeb online, které registrovaná afilace zvolila.

„Oprávněný uživatel“ znamená osobu (např. zaměstnance, konzultanta, brigádníka), která: (1) je uživatelem kvalifikovaného zařízení nebo (2) přistupuje k jakémukoli serverovému softwaru vyžadujícímu licenci CAL produktu Enterprise nebo k libovolné podnikové službě online. Tento pojem se nevztahuje na osoby přistupující k serverovému softwaru nebo službě online výhradně v rámci licence uvedené ve výjimkách pro oprávněné uživatele v podmínkách produktu.

„Prodejce“ znamená subjekt autorizovaný společností Microsoft k dalšímu prodeji licencí v rámci tohoto programu a využívaný registrovanou afilací k poskytování pomoci související s touto smlouvou před uskutečněním transakce i po něm.

„Rezervovaná licence“ u služby online, která je uvedena v podmínkách produktu mezi kvalifikovanými produkty pro aktualizací objednávku, znamená licenci rezervovanou před použitím registrovanou afilací, pro niž společnost Microsoft zpřístupní k aktivaci službu online.

„Software“ označuje licencované kopie softwaru společnosti Microsoft, které jsou uvedeny v podmínkách produktu. Software nezahrnuje služby online ani výstupy ze služeb, může však být součástí služby online.

„Uživací práva“ znamenají ve vztahu k jakémukoli licenčnímu programu uživatelská práva nebo podmínky služby ke každému produktu a každé verzi publikované pro takový licenční program na multilicenčním webu a průběžně aktualizované. Uživací práva zahrnují licenční podmínky produktu, podmínky licenčního modelu, univerzální licenční podmínky, podmínky ochrany dat a ostatní zákonné podmínky. Uživací práva nahrazují podmínky jakékoli licenční smlouvy koncového uživatele (potvrzované na obrazovce nebo jinak) dodávané s produktem.

## 2. Požadavky na objednávky.

- a. **Požadavky na minimální objednávku.** Podnik registrované afilace musí mít minimálně 500 oprávněných uživatelů nebo kvalifikovaných zařízení. Úvodní objednávka musí zahrnovat alespoň 500 licencí z jedné skupiny produktů Enterprise nebo služeb online Enterprise.
- (i) **Závazek Enterprise.** Registrovaná afilace si musí objednat dostatečný počet licencí z kategorie produktu pro každý objednaný produkt Enterprise, který se bude vztahovat na všechna kvalifikovaná zařízení nebo oprávněné uživatele. Registrovaná afilace se může rozhodnout zkombinovat produkty Enterprise a služby online Enterprise v rámci kategorie produktů, pokud jsou kvalifikovaná zařízení, na která se licence nevztahuje, používána pouze uživateli s licencí pro uživatele.
- (ii) **Pouze služby online Enterprise.** Pokud není objednán žádný produkt Enterprise, registrovaná afilace musí udržovat alespoň 500 licencí na odběr pro služby online Enterprise.
- b. **Dodatečné produkty.** Při splnění výše uvedených minimálních požadavků na objednávku může registrovaná afilace objednávat dodatečné produkty a služby.
- c. **Uživací práva pro produkty Enterprise.** Pro produkty Enterprise platí, že jestliže se nová verze produktu řídí uživatelskými právy, která jsou více omezující než práva k verzi aktuální na počátku příslušné úvodní doby účinnosti prováděcí smlouvy nebo doby prodloužení, nebudou se v průběhu tohoto období tato více omezující uživatelská práva vztahovat na používání produktu registrovanou afilací.
- d. **Země používání.** Registrovaná afilace musí ve své úvodní objednávce i ve všech dalších objednávkách uvést, v kterých zemích budou licence užívány.
- e. **Prodejci.** Objedávky musí být předloženy autorizovanému prodejci, který je předá společnosti Microsoft. Prodejce a registrovaná afilace určují ceny a platební podmínky mezi sebou a společnost Microsoft na základě těchto podmínek vystaví fakturu prodejci. Prodejci a jiné třetí strany nemají oprávnění zavazovat afilaci společnosti Microsoft, která uzavírá tuto prováděcí smlouvu, ani ukládat jí či přijímat jejím jménem jakékoli povinnosti.
- f. **Přidávání produktů.**
- (i) **Přidání nových produktů, které dosud nebyly objednány.** S požadavkem na přidání nových produktů Enterprise nebo služeb online Enterprise se lze kdykoli obrátit na account manažera společnosti Microsoft nebo na prodejce. Nové dodatečné produkty kromě služeb online lze používat, jestliže byla objednávka zadána v měsíci, kdy byl produkt použit poprvé. U dodatečných produktů, které jsou službami online, je požadováno předložení úvodní objednávky služeb online před použitím.
- (ii) **Přidání licencí k dříve objednaným produktům.** Dodatečné licence k dříve objednaným produktům jiným než službám online lze přidat kdykoli, ale musejí být zahrnuty do další výroční aktualizací objednávky. Další licence na ke službám online je třeba objednat před použitím, nejsou-li služby online (1) uvedeny mezi kvalifikovanými produkty pro aktualizací objednávku v podmínkách produktu nebo (2) součástí jiných licencí.
- g. **Požadavky na aktualizaci.** Registrovaná afilace musí předložit výroční aktualizací objednávku pokrývající změny, ke kterým došlo od úvodní objednávky nebo od poslední objednávky. Pokud nedošlo k žádným změnám, je nutné namísto aktualizací objednávky předložit aktualizací prohlášení.
- (i) **Produkty Enterprise.** Pro produkty Enterprise musí registrovaná afilace určit počet kvalifikovaných zařízení a oprávněných uživatelů (při objednávání licencí na uživatele) v okamžiku provedení aktualizací objednávky a pro všechna kvalifikovaná zařízení a oprávněné uživatele, na které se stávající licence nevztahují, musí objednat další licence (včetně služeb online Enterprise).
- (ii) **Dodatečné produkty.** Pro dodatečné produkty, které byly dříve objednány v rámci této prováděcí smlouvy, musí registrovaná afilace určit maximální počet dodatečných

produktů použitý od nejpozdějšího data buď úvodní objednávky, poslední aktualizací objednávky, nebo dřívějšího výročního data a předložit aktualizací objednávku, která zohledňuje případný nárůst.

**(iii) Služby online.** U služeb online, na které se dle podmínek produktu vztahuje možnost aktualizace, smí registrovaná afilace předložit rezervační objednávku dodatečné licence před použitím a platba může být odložena až do následující aktualizací objednávky. Společnost Microsoft poskytne registrované afilaci a jejímu prodejci přehled rezervovaných licencí, které jsou objednány, avšak dosud nebyly fakturovány. Rezervované licence budou fakturovány zpětně k měsíci, ve kterém byly objednány.

**(iv) Snížení počtu licencí na odběr.** Je-li to povoleno v podmínkách produktu, může registrovaná afilace k výročnímu datu prováděcí smlouvy snížit počet licencí na bázi předplatného na základě výhledu následujícím postupem:

- 1) U licencí na bázi předplatného, které jsou součástí celopodnikového nákupu, lze počet licencí snížit, jestliže se celkový počet licencí a krytí Software Assurance v příslušné skupině vyrovná počtu kvalifikovaných zařízení nebo oprávněných uživatelů (v případě objednávky licencí na základě uživatelů) uvedených ve formuláři pro výběr produktů nebo tento počet překročí a zahrnuje dodatečná kvalifikovaná zařízení a uživatele přidané do předchozích aktualizací objednávek. Do tohoto souhrnného počtu se nezapočítávají licence k přestupu na vyšší edici ani licence na odběr doplňků.
- 2) V případě služeb online Enterprise v dané skupině produktů, které nejsou součástí celopodnikového nákupu, lze počet licencí snížit za předpokladu, že zůstanou splněny požadavky na minimální počty z úvodní objednávky.
- 3) U dodatečných produktů dostupných formou licencí na odběr smí registrovaná afilace počet licencí snížit. Klesne-li počet licencí na nulu, bude registrované afilaci zrušeno užívání příslušné licence na odběr.

Faktury budou upraveny tak, aby odrážely veškerá snížení počtu licencí na odběr k datu výročí prováděcí smlouvy, k níž patří aktualizací objednávka, s účinností ke stejnému datu.

**(v) Aktualizační prohlášení.** Místo aktualizací objednávky je nutné předložit aktualizací prohlášení, jestliže při předložení úvodní objednávky nebo poslední aktualizací objednávky podnik registrované afilace: (1) nezměnil počet kvalifikovaných zařízení a oprávněných uživatelů licencovaných pro produkty Enterprise a služby online Enterprise a (2) nezvýšil počet využívaných dodatečných produktů. Aktualizační prohlášení musí být podepsáno oprávněným zástupcem registrované afilace.

**(vi) Období aktualizací objednávky.** Aktualizační objednávka nebo prohlášení musí být přijaty společností Microsoft nejdříve 60 a nejpozději 30 dnů před každým výročním datem prováděcí smlouvy. Splatnost aktualizací objednávky nebo aktualizací prohlášení ve třetím roce je 30 dní před datem uplynutí doby účinnosti a rezervace licencí během této 30denní doby nebudou přijaty. Registrovaná afilace může předkládat aktualizací objednávky častěji, aby zohlednila navýšení používání produktu. Výroční aktualizací objednávku nebo aktualizací prohlášení je však nutné předkládat během období výroční objednávky.

**(vii) Pozdní předložení aktualizací objednávky.** Pokud společnost Microsoft neobdrží aktualizací objednávku nebo aktualizací prohlášení v termínu, naúčtuje prodejci veškeré rezervované licence, které dříve nebyly fakturovány, a snížení licencí na odběr nelze nahlásit do následujícího výročního data prováděcí smlouvy (nebo do prodloužení prováděcí smlouvy, podle toho, co je relevantní).

**h. Licence k přestupu na vyšší edici.** U licencí opravňujících k přestupu na vyšší edici v rámci této prováděcí smlouvy může registrovaná afilace přestoupit na vyšší edici nebo sadu následujícím způsobem:

- (i) U licencí k přestupu na vyšší edici uvedených v úvodní objednávce může registrovaná afilace předložit objednávku v rámci procesu aktualizace.
  - (ii) Pokud do úvodní objednávky nejsou zahrnuty licence k přestupu na vyšší edici, může registrovaná afilace na počátku přestoupit na vyšší edici postupem popsaným v odstavci „Přidání nových dosud neobjednaných produktů“, u dodatečných licencí k přestupu na vyšší edici pak postupem pro aktualizaci objednávky.
- i. **Administrativní chyby.** Společnost Microsoft může opravit administrativní chyby obsažené v této prováděcí smlouvě a dokumentech, které byly s touto smlouvou nebo v souladu s ní předloženy, a to sdělením e-mailem. Společnost Microsoft dále umožní registrované afilaci proti takové opravě vznést námitky. Administrativní chyby zahrnují méně závažné chyby, neúmyslně přidaný a vynechaný text. Toto ustanovení se netýká důležitých pojmů, například označení, množství nebo ceny objednaného produktu.
  - j. **Ověření souladu se smlouvou.** Společnost Microsoft má podle svého uvážení a na své náklady právo ověřit dodržování této prováděcí smlouvy podle hlavní smlouvy.

### 3. **Ceny.**

- a. **Cenové stupně.** Každý produkt je přiřazen ke skupině produktů, viz podmínky produktu. Cenové stupně (A, B, C nebo D) se pro každou skupinu stanovují samostatně. Cenové stupně pro příslušné skupiny produktů jsou uvedeny ve formuláři pro výběr produktů.
- b. **Určení cen.** Ceny jednotlivých produktů a služeb platné pro registrovanou afilaci stanoví její prodejce. S výjimkou služeb online označených v podmínkách produktu jako vyloučených z pevného stanovení cen budou ceny poskytované společností Microsoft prodejcem pro každý objednaný produkt nebo službu pevně stanovené v průběhu příslušného prvního období účinnosti nebo doby prodloužení prováděcí smlouvy, pokud je registrovaná afilace kvalifikována pro stejný cenový stupeň po celé období. Cenové stupně a ceny pro prodejce společnosti Microsoft budou znovu určeny na počátku doby prodloužení. Pokud se registrovaná afilace během příslušného prvního období účinnosti nebo doby prodloužení kvalifikuje pro jiný cenový stupeň, může společnost Microsoft dle svého uvážení stanovit nový cenový stupeň pro budoucí nové objednávky, a to buď na žádost registrované afilace, nebo ze své vlastní iniciativy. Všechny změny budou vycházet z pravidel pro cenové stupně uvedených ve formuláři pro výběr produktů.

### 4. **Platební podmínky.**

Registrovaná afilace si může vybrat, zda uhradí úvodní nebo prodlužovací objednávku předem nebo rozdělí platby na celou příslušnou dobu účinnosti prováděcí smlouvy. Je-li zvolena platba předem, společnost Microsoft vystaví prodejci registrované afilace faktury v plné výši při přijetí této prováděcí smlouvy. Pokud se rozhodne pro rozdělení plateb, není-li uvedeno jinak, společnost Microsoft vystaví fakturu prodejci registrované afilace ve třech stejných ročních splátkách. Faktura na první splátku bude vystavena po přijetí této prováděcí smlouvy společností Microsoft a zbývající splátky budou fakturovány při každém následujícím výročí data účinnosti prováděcí smlouvy. Další objednávky budou fakturovány při přijetí objednávky a registrovaná afilace se může rozhodnout pro roční platby nebo pro platbu předem za služby online a platbu předem za všechny ostatní licence.

### 5. **Konec doby účinnosti prováděcí smlouvy a její vypovězení.**

- a. **Obecná ustanovení.** K datu uplynutí doby účinnosti musí registrovaná afilace ihned objednat a uhradit licence k produktům, které používala, ale dosud pro ně nepředložila objednávku, není-li v této prováděcí smlouvě uvedeno jinak.
- b. **Možnost prodloužení smlouvy.** K datu uplynutí prvního období účinnosti si může registrovaná afilace prodloužit oprávnění užívat produkty a služby tím, že prodlouží tuto prováděcí smlouvu o jedno další období pokrývající 36 měsíců, nebo podepsáním nové prováděcí smlouvy. Společnost Microsoft musí obdržet prodlužovací formulář, formulář pro výběr produktů a prodlužovací objednávku nejpozději k datu uplynutí doby účinnosti. Společnost Microsoft nebude bez přiměřených důvodů zamítat žádná prodloužení.

Společnost Microsoft může provést v tomto programu změny, které způsobí, že zákazník a jeho registrované afilace budou muset při prodloužení uzavřít nové smlouvy a prováděcí smlouvy.

**c. Rozhodne-li se registrovaná afilace smlouvu neprodlužovat.**

(i) **Software Assurance.** Rozhodne-li se registrovaná afilace neprodlužovat krytí Software Assurance pro některý produkt v rámci její prováděcí smlouvy, nebude této registrované afilaci umožněno objednat krytí Software Assurance později, aniž by nejdříve získala novou licenci a krytí Software Assurance.

(ii) **Služby online opravňující k prodloužení doby účinnosti.** Pro služby online, na které se dle podmínek produktu vztahuje možnost prodloužení doby účinnosti, jsou na konci prvního období účinnosti a na konci doby prodloužení prováděcí smlouvy k dispozici následující možnosti.

1) **Prodloužená doba účinnosti.** Neprovede-li registrovaná afilace prodloužení do dne uplynutí doby účinnosti, bude přístup ke službám online automaticky pokračovat po měsících v souladu s ustanoveními prováděcí smlouvy („prodloužená doba účinnosti“) až po dobu jednoho roku, pokud není v podmínkách produktu stanoveno, že bude pokračovat až do zrušení. Po dobu prvních dvanácti měsíců prodloužené doby účinnosti budou služby online fakturovány měsíčně v právě aktuální publikované ceně odpovídající cenovému stupni registrované afilace k datu uplynutí doby účinnosti navýšené o 3% administrativní poplatek. K prvnímu dni třináctého měsíce prodloužené doby účinnosti budou služby online, které pokračují až do zrušení, fakturovány v právě aktuální publikované ceně odpovídající cenovému stupni A navýšené o 3% administrativní poplatek. Jestliže registrovaná afilace nemá o prodlouženou dobu účinnosti zájem, musí společnosti Microsoft předložit požadavek minimálně do 30 dní před datem uplynutí doby účinnosti.

2) **Zrušení během prodloužené doby účinnosti.** Kdykoli během prvního roku prodloužené doby účinnosti může registrovaná afilace tuto prodlouženou dobu účinnosti ukončit předložením sdělení o zrušení společnosti Microsoft pro každou službu online. Poté může kterákoli ze smluvních stran ukončit prodlouženou dobu účinnosti tím, že předá druhé straně sdělení o zrušení pro každou službu online. Zrušení nabude účinnosti na konci měsíce následujícího 30 dní poté, co společnost Microsoft oznámení přijme nebo vydá.

(iii) **Licence na odběr a služby online bez prodloužené doby účinnosti.** Rozhodne-li se registrovaná afilace nevyužít možnost prodloužení, licence budou zrušeny a jejich účinnost skončí k datu uplynutí účinnosti. Je nutné odinstalovat a zničit všechna související média a podnik registrované afilace je nesmí dále používat. Společnost Microsoft může požadovat písemné potvrzení pro ověření souladu se smlouvou.

**d. Výpověď s udáním důvodu.** Jakákoli výpověď této prováděcí smlouvy s udáním důvodu bude podléhat oddílu „Výpověď s udáním důvodu“ obsaženému ve smlouvě.

**e. Předčasné skončení účinnosti.** Pokud registrovaná afilace vypoví svou prováděcí smlouvu v důsledku jejího porušení společností Microsoft nebo pokud společnost Microsoft vypoví tuto prováděcí smlouvu z důvodu, že registrovaná afilace přestala být afilací zákazníka, má registrovaná afilace následující možnosti pro licence s výjimkou licencí na odběr:

(i) může ihned uhradit celkovou zbývající splatnou částku včetně všech splátek, přičemž v takovém případě bude mít registrovaná afilace časově neomezená práva ke všem licencím, které si objednala (pro nejnovější verze produktů objednaných v rámci krytí Software Assurance v prvním období účinnosti nebo v době prodloužení), nebo

(ii) může uhradit pouze částky splatné ke dni skončení účinnosti, přičemž v takovém případě bude mít registrovaná afilace časově neomezené licence (pro nejnovější verze produktů objednané v rámci krytí Software Assurance v prvním období účinnosti nebo v době prodloužení) (1) ke všem kopiím produktů, pro které byly platby plně uhrazeny, a (2) k poměrnému počtu kopií produktů, které si objednala a které byly uhrazeny.

Pro licence na odběr platí, že v případě porušení ze strany společnosti Microsoft nebo společnost Microsoft ukončí služby online z právních důvodů, společnost Microsoft poskytne prodejci kredit na jakoukoli předem zaplacenou částku, která by byla splatná po datu vypovězení.

- f. **Převod softwaru.** Bez ohledu na jakákoli ustanovení týkající se převodu licencí, žádné ustanovení této prováděcí smlouvy nezakazuje převod softwaru v rozsahu povoleném rozhodným právem, pokud došlo k vyčerpání práva k distribuci.



## Podrobnosti prováděcí smlouvy

### 1. Podnik registrované afilace.

- a. Uvedte afilace, které jsou zahrnuty do podniku (požadováno). Afilace musí být samostatné právnické osoby a nikoli jejich oddělení, divize či obchodní jednotky.

V tomto oddílu zaškrtněte pouze **jedno** políčko. Pokud žádná políčka nezaškrtnete, společnost Microsoft bude předpokládat, že podnik zahrnuje pouze registrovanou afilaci. Pokud zaškrtnete více než jedno políčko, společnost Microsoft bude předpokládat, že podnik zahrnuje nejvyšší možný počet registrovaných afilací.

- Pouze registrovaná afilace
- Registrovaná afilace spolu se všemi afilacemi
- Registrovaná afilace a následující afilace (určete pouze konkrétní afilace, které budou zahrnuty, pokud podnik nezahrnuje všechny afilace):

- Registrovaná afilace a všechny afilace s vyloučením následujících afilací:

- b. Uvedte, zda bude podnik registrované afilace zahrnovat všechny nové afilace získané po začátku platnosti této prováděcí smlouvy: <Vyberte jednu možnost>

### 2. Kontaktní údaje.

Každá smluvní strana je povinna písemně informovat druhou stranu o změně kterékoli z informací uvedených na následující straně (stranách) s kontaktními údaji. Hvězdičky (\*) označují povinná pole. Poskytnutím kontaktních údajů registrovaná afilace souhlasí s tím, že údaje budou využity za účelem správy této prováděcí smlouvy společností Microsoft, jejími afilacemi a jinými stranami, které s její správou pomáhají. Osobní údaje poskytnuté v souvislosti s touto prováděcí smlouvou budou použity a chráněny v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.

- a. **Primární kontaktní osoba.** Tato kontaktní osoba je primární kontaktní osobou podniku registrované afilace pro tuto prováděcí smlouvu: Tato kontaktní osoba je rovněž online správcem servisního centra pro multilicence a může poskytnout přístup online jiným uživatelům. Pokud pro konkrétní účely nebudou určeny samostatné kontaktní osoby, bude primární kontaktní osoba výchozí kontaktní osobou pro všechny záležitosti.

**Název subjektu (název právnické osoby)\***

**Jméno kontaktní osoby: Jméno\* Příjmení\***

**Kontaktní e-mail\***

**Ulice a číslo domu\***

**Obec\***

**PSC\***

**Země\***



**Telefon**

\* Povinné pole

- b. **Kontaktní osoba pro zasílání sdělení a online správce.** Tato kontaktní osoba (1) přijímá sdělení ohledně smlouvy, (2) je online správcem pro web Volume Licensing Service Center a může poskytnout přístup online jiným uživatelům a (3) je oprávněna objednávat rezervované licence na kvalifikující služby online včetně přidávání a přerazování licencí a přestupů na vyšší edice před aktualizací objednávkou.

Stejně jako pro primární kontaktní osobu (výchozí, pokud níže nebudou zadány žádné údaje, a to i pokud políčko nebude zaškrtnuto).

**Jméno kontaktní osoby: Jméno\* Příjmení\***

**Kontaktní e-mail\***

**Ulice a číslo domu\***

**Obec\***

**PSC\***

**Země\***

**Telefon**

**Jazykové preference.** Vyberte požadovaný jazyk sdělení. čeština

Tato kontaktní osoba je třetí stranou (nikoli registrovanou afilací). Upozornění: Tato kontaktní osoba obdrží osobní údaje o zákazníkovi a jeho afilacích, z nichž lze zjistit jejich totožnost.

\* Povinné pole

- c. **Správce služeb online.** Tato kontaktní osoba je oprávněna (1) spravovat služby online objednané v rámci prováděcí smlouvy a (2) rezervovat licence na kvalifikující služby online včetně přidávání a přerazování licencí a přestupů na vyšší edice před aktualizací objednávkou.

Stejně jako pro kontaktní osobu pro zasílání sdělení a online správce (výchozí, pokud níže nebudou zadány žádné údaje, a to i pokud políčko nebude zaškrtnuto)

**Jméno kontaktní osoby: Jméno\* Příjmení\***

**E-mail kontaktní osoby\***

**Telefon**

Tato kontaktní osoba patří k organizaci třetí strany (nikoli k právnické osobě). Upozornění: Této kontaktní osobě budou zasílány osobní údaje právnické osoby.

\* Povinné pole

- d. **Údaje o prodejci.** Kontaktní osoba prodejce pro tuto prováděcí smlouvu:

**Veřejné zákaznické číslo („PCN“) prodejce**

**Obchodní firma prodejce\***

**Adresa (nelze uvádět P.O. box)\***

**Obec\***

**PSC\***

**Země\***

**Jméno kontaktní osoby: Jméno\* Příjmení\***

**Telefon**

**E-mail kontaktní osoby\***

\* Povinné pole

Svým podpisem níže prodejce uvedený výše potvrzuje, že všechny údaje uvedené v této prováděcí smlouvě jsou správné.

**Podpis\*** \_\_\_\_\_

**Jméno (tiskacím)\***

**Funkce (tiskacím)\***

**Datum\***

\* Povinné pole

**Změna prodejce.** Pokud se společnost Microsoft nebo prodejce rozhodnou ukončit vzájemnou obchodní spolupráci, musí si registrovaná afilace zvolit jiného prodejce. Jestliže má registrovaná afilace nebo prodejce v úmyslu ukončit vzájemný vztah, zahajující strana o tom musí informovat společnost Microsoft a druhou stranu, a to pomocí formuláře dodaného společností Microsoft nejméně 90 dnů před vstoupením takové změny v platnost.

- e. Pokud si registrovaná afilace přeje určit samostatnou kontaktní osobu pro zasílání dále uvedených sdělení, přiložte formulář s Doplnkovými kontaktními údaji. *V opačném případě zůstává výchozím kontaktem kontaktní osoba pro zasílání sdělení a online správce.*
- (i) Další kontaktní osoba pro zasílání sdělení
  - (ii) Správce krytí Software Assurance
  - (iii) Správce odběrů
  - (iv) Kontaktní údaje manažera pro podporu zákazníka

### **3. Volby financování.**

Je nákup na základě této prováděcí smlouvy financován prostřednictvím programu financování společnosti Microsoft?  Ano,  Ne.



## Podpisový formulář programu

Číslo MBA/MBSA	U4335907	
Číslo smlouvy	E0568043	

**Poznámka:** Zadejte příslušná aktivní čísla přiřazená níže uvedeným dokumentům. Společnost Microsoft vyžaduje, aby bylo přiřazené aktivní číslo uvedeno zde nebo aby bylo uvedeno níže jako nové.

Pro účely tohoto formuláře může pojem „zákazník“ označovat podepisující právnickou osobu, zákazníka, registrovanou afilaci, partnera z oblasti státní správy, instituci nebo jinou stranu, která uzavírá smlouvu o multilicenčním programu.

Tento podpisový formulář a veškeré smluvní dokumenty uvedené v následující tabulce se uzavírají mezi zákazníkem a podepisující afilací společnosti Microsoft k níže uvedenému dni účinnosti.

Smluvní dokument	Číslo nebo kód
Smlouva Microsoft Business and Services Agreement	X20-03002
Smlouva Enterprise	X20-03067
Prováděcí smlouva Enterprise (nepřímá)	X20-03450
Formulář pro výběr produktů	X20-03353

Připojením svého podpisu níže zákazník a afilace společnosti Microsoft potvrzují, že obě strany (1) obdržely výše uvedené smluvní dokumenty, přečetly si je a porozuměly jim, a to včetně veškerých webových i jiných dokumentů, které jsou do nich začleněny odkazem, a veškerých dodatků, a (2) souhlasí s tím, že budou těmito podmínkami vázáni.


Zákazník
<b>Název subjektu (název právnické osoby)*</b> ČD - Informační Systémy, a.s.
<b>Podpis*</b> Ivo Kocian
<b>Jméno a příjmení (tiskacím)*</b> Ivo Kocian
<b>Funkce (tiskacím)*</b> člen představenstva
<b>Datum podpisu*</b> 11/29/2012

\* Povinné pole

<b>Afilace společnosti Microsoft</b>
<b>Microsoft Ireland Operations Limited</b>
<b>DIČ</b> IE8256796U
<b>Podpis</b> <u>Concepcion Pila Navarro</u>
<b>Jméno a příjmení (tiskacím)</b> Concepcion Pila Navarro
<b>Funkce (tiskacím)</b>
<b>Datum podpisu</b> 12/3/2012 (den, kdy afilace společnosti Microsoft připojila svůj podpis)
<b>Den účinnosti</b> 12/1/2012 (může se lišit ode dne podpisu společnosti Microsoft)

**Volitelné – podpis 2. zákazníka nebo poskytovatele outsourcingu (je-li relevantní)**

<b>Zákazník</b>
<b>Název subjektu (název právnické osoby)*</b>
<b>Podpis*</b> _____
<b>Jméno a příjmení (tiskacím)*</b>
<b>Funkce (tiskacím)*</b>
<b>Datum podpisu*</b>



\* Povinné pole

<b>Poskytovatel outsourcingu</b>
<b>Název subjektu (název právnické osoby)*</b>
<b>Podpis*</b> _____
<b>Jméno a příjmení (tiskacím)*</b>
<b>Funkce (tiskacím)*</b>
<b>Datum podpisu*</b>

\* Povinné pole

Jestliže zákazník požaduje fyzická média, další kontakty nebo uvádí několik předchozích prováděcích smluv, připojte k tomuto podpisovému formuláři příslušný formulář (formuláře).

Jakmile bude tento podpisový formulář podepsán zákazníkem, odešlete jej společně se smluvními dokumenty kanálovému partnerovi zákazníka nebo account manažerovi společnosti Microsoft, který je musí předat na následující adresu. Po řádném kompletním vyplnění tohoto podpisového formuláře ze strany společnosti Microsoft obdrží Zákazník potvrzující kopii.

**Microsoft Ireland Operations Limited**

Atrium Building Block B  
Carmenhall Road  
Sandyford Industrial Estate  
Dublin 18, Ireland  
Na vědomí: EOC Program Operations Dept.

