



www.telmo.cz

# SERVISNÍ SMLOUVA

## č. 667221/2020

Smluvní strany:

**TELMO a.s.,**

se sídlem Štěrboholská 560/73, Hostivař, 102 00 Praha 10,  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20073,  
zastoupená na základě pověření Alešem Boukalem vedoucím servisu

IČ: 473 07 781  
DIČ: CZ47307781  
bank. spojení: xxx  
číslo účtu: xxx

(dále jen „zhotovitel“)

a

**ARR - Agentura regionálního rozvoje, spol. s.r.o.,**

se sídlem U Jezu 525/4, Liberec IV-Perštýn, PSČ 460 01,  
zapsaný-á v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka  
4305,

jednající/zastoupený-á: Philippem Rodenem, ředitelem Sekce ARR pro podnikatelský  
inkubátor Lipo.ink na základě plné moci

IČ: 48267210  
DIČ: CZ48267210  
bank. spojení: xxx  
číslo účtu: xxx

(dále jen „objednatel“),

(společně také „smluvní strany“),

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a v souladu  
s ustanovením § 2586 a násl. zákona. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších  
předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

### s m l o u v u :

#### I.

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad, nebezpečí, s potřebnou péčí  
a v ujednaném čase činnosti specifikované v čl. II. této smlouvy (dále jen „servisní činnost“),  
a tyto činnosti provést na zařízeních objednatele (dále jen „servisovaná zařízení“), v prostorách  
objednatelům vlastněných či pronajatých, na adrese U Jezu 525, Liberec IV-Perštýn, PSČ 460 01  
dále jen „místo plnění“). Objednatel se zavazuje výsledek servisní činnosti  
od zhotovitele převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

2. Objednatel se zavazuje zajistit přístup zhotovitele, resp. jeho zaměstnanců, na místo plnění a poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při jeho činnostech prováděných v souladu s touto smlouvou. Objednatel je zejména povinen neprodleně uvědomit zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu servisovaných zařízení.

3. Řádným a včasným provedením servisní činnosti dle této smlouvy vzniká zhotoviteli nárok na zaplacení ceny za její provedení dle čl. IV. této smlouvy. Zhotovitel provede servisní činnost osobně, resp. prostřednictvím svých zaměstnanců, může však pověřit provedením konkrétních činností podle odst. 1 tohoto článku smlouvy třetí osobu.

## II.

### Rozsah servisní činnosti zhotovitele

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k:

1. Provádění servisní činnosti na zařízení poplachového zabezpečovacího systému (PZS) objednatele s nástupem **do 48 hodin**.\*

1.1. Provádění servisní činnosti na zařízení elektrické požární signalizace (EPS) objednatele s nástupem **do 48 hodin**.\*

1.2. Provádění servisní činnosti na zařízení kamerového systému (CCTV) objednatele s nástupem **do 48 hodin**.\*

1.3. Provádění pravidelných ročních revizí PZS (roční revize nahrazuje prohlídku ve smyslu odst. 1.6. tohoto článku smlouvy).

1.4. Provádění pravidelných ročních revizí EPS (roční revize nahrazuje prohlídku ve smyslu odst. 1.7. tohoto článku smlouvy).

1.5. Provádění pravidelných ročních revizí CCTV (roční revize nahrazuje prohlídku ve smyslu odst. 1.8. tohoto článku smlouvy).

1.6. Provádění pravidelných prohlídek PZS po ½ roce.\*

1.7. Provádění pravidelných prohlídek EPS po ½ roce.\*

1.8. Provádění pravidelných prohlídek CCTV po ½ roce.\*

## III.

### Způsob plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost ve smyslu příslušných ustanovení této smlouvy na základě výzvy objednatele na následujících telefonních číslech:

Způsoby nahlášení:	Telefonní čísla:
- v pracovní době (7:00 -15:30h.) - servisní dispečink:	xxx
- mimo pracovní dobu na mobilním telefonu:	xxx

Nahlášení závady na servisovaném zařízení objednatelem v rozporu s výše uvedeným způsobem (např. pouze na telefonní záznamník zhotovitele nebo faxem), bez potvrzení zhotovitele, je irelevantní a tudíž neplatné.

2. Zhotovitel se zavazuje provádět tyto servisní činnosti bez výzvy objednatele:

Pravidelné roční revize systémů PZTS, EPS, CCTV, Pravidelné půlroční funkční zkoušky systémů PZTS, EPS, CCTV

3. O každém provedeném úkonu zhotovitele ve smyslu této smlouvy bude zhotovitelem sepsán servisní list, resp. na základě jím provedené revize či prohlídky revizní zpráva či protokol, který/á bude podepsán/a odpovědnou osobou zhotovitele na straně jedné, a po předání předmětné servisní činnosti (servisního listu, revizní zprávy či protokolu) odpovědnou osobou objednatele na straně druhé, a to v místě plnění, popř. místě jiném, smluvními stranami předem dohodnutém.

#### **IV.**

#### **Cena a platební podmínky**

1. Cena za provedení konkrétní servisní činnosti podle čl. I. odst. 1 a čl. II. této smlouvy je stanovena ceníkem, jehož kompletní aktuální znění tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy jako její nedílná součást.

2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za provedení vlastní servisní činnosti (servisní práci technika zhotovitele u objednatele) v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy na základě daňového dokladu – faktury – ve smyslu ust. § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, s náležitostmi dle ust. § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury na adresu objednatele, přičemž písemná forma je zachována i při použití elektronických a jiných technických prostředků ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Zhotovitel je oprávněn vystavit předmětný daňový doklad ke dni uvedenému v servisním listu, podepsaném oběma smluvními stranami ve smyslu čl. III. odst. 3 této smlouvy.

3. Revizní zprávy a protokoly je zhotovitel oprávněn vyúčtovat po jejich předání a převzetí (doručení) objednateli, a to v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu – v souladu a s náležitostmi uvedenými v odst. 2 tohoto článku smlouvy, ke dni uvedenému v revizní zprávě či protokolu, se splatností 14 dnů ode dne odeslání faktury na adresu objednatele.

4. Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli měsíční paušální poplatek za držení servisní pohotovosti dle aktuálního ceníku (viz. Příloha č. 1 této smlouvy). Paušální poplatek bude účtován vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy.

5. Objednatel prohlašuje, že je plátcem DPH a požizuje přijaté zdanitelné plnění zhotovitele výlučně pro:

- ekonomickou činnost
- výkon státní správy

#### **V.**

#### **Čas plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce, resp. nastoupit na provádění konkrétní servisní činnosti, v termínech uvedených u jednotlivých činností v čl. II. této smlouvy.

2. Nástup zhotovitele na provádění konkrétní servisní činnosti ve sjednaném místě plnění bude uveden a smluvními stranami potvrzen v servisním listě.

3. Pro případ neposkytnutí součinnosti objednatele zhotoviteli ve smyslu čl. I. odst. 2 této smlouvy

či jiných překážek na straně objednatele, které jednotlivě či v souhrnu zapříčiní nemožnost zhotovitele nastoupit na místo plnění a zahájit či souvisle vykonávat práce na provádění konkrétní servisní činnosti ve smyslu této smlouvy, posouvá se termín stanovený pro dokončení konkrétní činnosti uvedený v odst. 1 tohoto článku smlouvy o dobu prodlení objednatele s poskytnutím sjednané součinnosti či trvání překážky na straně objednatele. Zhotovitel má v takovém případě právo na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem na místo plnění k provedení dané činnosti či přerušením jím prováděné činnosti a je současně oprávněn určit nejbližší možný termín pro opětovný nástup na místo plnění k provedení dané činnosti.

4. Zhotovitel je oprávněn náhradu nákladů, na kterou mu vznikne právo ve smyslu odst. 3 tohoto článku smlouvy, požadovat na objednateli v plné výši, zčásti nebo vůbec nepožadovat.

## **VI.**

### **Předání a převzetí servisní činnosti**

1. Servisní list sepsaný zhotovitelem a podepsaný oběma smluvními stranami bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- přesnou identifikaci smluvních stran,
- vymezení předmětu servisní činnosti,
- zhodnocení nahlášeného závadného stavu či podmínek, za kterých se pravidelná prohlídka či revize koná,
- soupis zjištěných závad a popis jejich odstranění zhotovitelem,
- záznam o případných dodatečně požadovaných pracích či výkonech objednatelem,
- prohlášení objednatele, že servisní činnost provedenou zhotovitelem přejímá s výhradami nebo bez výhrad,
- soupis příloh (např. revizní zprávy, zápisy z periodických servisních prohlídek, aj.),
- datum, místo a podpisy smluvních stran, popř. jejich oprávněných zástupců.

2. Zhotovitel odpovídá za vady konkrétního zhotovitelem servisovaného zařízení, které má toto při jeho předání objednateli následně po provedené servisní činnosti zhotovitele, pokud zhotovitel písemně neupozorní objednatele předem na trvalé a neodstranitelné vady. Zhotovitel je povinen případné vady při předání servisní činnosti odstranit dodatečnou opravou či revizí, a to ve lhůtě dohodnuté v servisním listu. Nebude-li tato lhůta dohodnuta, pak ve lhůtě přiměřené okolnostem a rozsahu vady, nejdéle však do 30 dnů od podpisu servisního listu.

## **VII.**

### **Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany se dohodly při neplnění povinností vyplývajících ze smlouvy na těchto smluvních pokutách:

a/ v případě prodlení zhotovitele s dokončením a předáním servisní činnosti ve smyslu této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za provedení předmětné servisní činnosti podle Přílohy č. 1 této smlouvy bez DPH;

b/ v případě prodlení objednatele s úhradou faktury podle této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky.

Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné smluvní straně.

V případě, že vznikne povinnost platit smluvní pokutu oběma smluvními stranám, může být provedeno na základě písemné dohody zhotovitele a objednatele jejich započtení ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku.

## VIII. Platnost smlouvy

Tato servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, počínaje dnem nabytí její účinnosti a konče dnem 31. prosince příslušného kalendářního roku. Tento smluvní vztah se automaticky prodlužuje o další jeden rok, tj. od 1. ledna do 31. prosince následujícího kalendářního roku, pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně do 30. listopadu daného roku, tj. jeden měsíc před ukončením platnosti této smlouvy, že nemá zájem na jeho prodloužení.

## IX. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit z těchto níže uvedených důvodů:
  - a/ prodlení zhotovitele se zahájením provádění servisní činnosti;
  - b/ zhotovitel bude v likvidaci či proti němu bude vedeno exekuční řízení či prováděn výkon rozhodnutí, na jeho majetek bude prohlášen či bude probíhat konkurs, proti zhotoviteli bylo zahájeno či bude probíhat insolvenční řízení.V takovém případě se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli poměrnou část původně určené ceny za provedení servisní činnosti, má-li z částečného plnění zhotovitele prospěch.
2. Zjistí-li objednatel při provádění servisní činnosti, že zhotovitel porušuje svou povinnost provádět tuto činnost smlouvou stanoveným způsobem, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl sjednanou činnost řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.
3. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:
  - a/ v případě prodlení objednatele s úhradou faktury za provedení konkrétní servisní činnosti ve smyslu čl. IV. této smlouvy delším než jeden měsíc;
  - b/ v případě prodlení objednatele s poskytnutím smluvně sjednané součinnosti k provedení servisní činnosti, pokud na to zhotovitel objednatel předem písemně upozornil;
  - c/ trvá-li objednatel na provedení servisní činnosti podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci, a to i přes upozornění zhotovitele na tuto nevhodnost.
4. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemným jednáním adresovaným druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i při použití elektronických a jiných technických prostředků ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od počátku ruší.

## X. Zvláštní ujednání

Pokud zhotovitel přebírá v místě plnění servisní činnost po jiné servisní firmě, provede ke dni nabytí účinnosti této smlouvy vstupní prohlídku systému, při které zjistí aktuální stav a funkčnost všech servisovaných zařízení. Při této prohlídce bude zhotovitelem prověřen i program zařízení, a pokud objednatel nezajistí instalační kódy do systému, zhotovitel provede reset celého systému a znovu jej celý naprogramuje. Pokud objednatel nepředá zhotoviteli aktuální dokumentaci k servisovaným zařízením, vyhotoví zhotovitel dokumentaci novou. Cena za provedení činností zhotovitele výše uvedených je dána celkovým počtem hodin a druhem činností dle ceníku (viz. Příloha č. 1 této smlouvy). Pokud zhotovitel při této vstupní prohlídce zjistí nevyhovující stav servisovaného zařízení objednatele, je oprávněn od této smlouvy odstoupit v souladu s čl. IX. odst. 4

této smlouvy.

## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravená touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
2. Je-li objednatel povinným subjektem dle ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, podléhá tato smlouva režimu stanoveným tímto zákonem. Objednatel, se jako povinný subjekt zavazuje v souladu s ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy. Splněním této povinnosti ze strany objednatele je současně splněna povinnost uveřejnit smlouvu podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pokud má být tato smlouva uveřejněna podle uvedeného zákona o zadávání veřejných zakázek. Na důkaz souhlasu s tímto ustanovením připojují smluvní strany níže své podpisy.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. V případě, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní tato skutečnost platnost ani vymahatelnost ostatních ujednání smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ujednání platným a vymahatelným, které bude mít nejbližší význam a účinek, jako byl záměr ujednání, které má být takto nahrazeno.
5. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
6. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně svéprávné k právnímu jednání, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

V ....., dne .....

V ....., dne .....

Zhotovitel:

Objednatel:

.....  
Aleš Boukal vedoucí servisu

.....  
Philipp Roden ředitel sekce ARP

Příloha:

Ceník – aktuální znění platné ke dni 30.11.2020

**PŘÍLOHA Č. 1 K SERVISNÍ SMLOUVĚ  
č. 667221/2020****CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ k 30.11.2020**

Práce	Sazba
Hodinová sazba základní – pracovní doba	490,- Kč / 1 technik
Hodinová sazba vysoce kvalifikované práce – pracovní doba	990,- Kč / 1 technik
Přirážka k hodinové sazbě v mimopracovní době	50%
Přirážka k hodinové sazbě v noční době, sobota, neděle, svátek	75%
Dopravné	9,- Kč / km
Paušál za držení servisu – <b>nástup do 48 hodin</b>	<b>zdarma – bez poplatku</b>
Pravidelná roční revize PZTS	9220,- Kč
Pravidelná funkční zkouška PZTS	6470,- Kč
Pravidelná roční revize EPS	16110,- Kč
Pravidelná funkční zkouška EPS	7470,- Kč
Provádění roční revize CCTV	8790,- Kč
Provádění funkční zkoušky CCTV	5520,- Kč

*Uvedené ceny jsou bez DPH***Smluvním zákazníkům poskytujeme slevu ze servisních prací 10 %! (Ceny výše uvedené jsou před uplatněnou slevou).****Pracovní doba:**

- ve všední dny mimo státem uznané svátky, soboty a neděle od 7:00 do 15:30 hod.

**Mimopracovní doba:**

- mimo pracovní dobu od 15:30 do 20:00 hod.

**Noční doba:**

- od 20:00 do 7:00 hod.

**Hodinová sazba** se účtuje za každou **započatou** půlhodinu, minimálně však jednu celou hodinu práce servisního technika.**Kvalifikovaná práce** je taková práce, kde je zapotřebí ve větší míře programování (více než 10 minut programování). Dále se tato přirážka vztahuje na uživatelské práce na PC (uživatelské nastavení aplikace apod.).**Vysoce kvalifikovaná práce** je taková práce, kde je zapotřebí jiné techniky (počítače, měřicí techniky pro sítě, ISDN apod.) ve vlastnictví společnosti TELMO a.s. nebo kde by tato technika značně urychlila práci servisního technika. Dále se tato přirážka vztahuje na školení obsluhy a správce systému, na instalaci programu do PC + práce s tímto spojené a na dálkový servis pomocí PC a modemu.**Softwarová úprava programové aplikace** je taková práce, kde na požadavek zákazníka se upravuje daná programová aplikace nad rámec uživatelského nastavení (např. ALTEX, ALVIS, OMNICAST).**Dopravné Jablonec** zahrnuje provozní náklady vozidla a čas technika na cestě v rámci oblasti **Jablonec nad Nisou** a blízké okolí.**Ostatní dopravné** se počítá za každý **započatý kilometr** od pobočky společnosti TELMO a.s. k zákazníkovi a zpět. V této sazbě je zahrnut i čas strávený na cestě. Tato cena se počítá z pobočky v **Jabloncech nad Nisou**.**Paušální poplatek** se počítá za každé zařízení na objektu zvlášť. (Např. do 24 hodin TLF a do 6 hodin PZS a EPS je celkem 3.300,- Kč). **Při platbě na půl roku dopředu sleva 5 %. Při platbě na jeden rok dopředu sleva 10 %.****Revize a prohlídky PZS, EPS, CCTV** se počítají dle skutečného rozsahu zařízení a cena se vypočítá dle položkového ceníku pro revize (není-li cena stanovena ceníkem výrobce). Tímto způsobem je možné na každý objekt předem přesně stanovit cenu revize.**Poznámka:** (nutné změny vyhrazeny)



[www.telmo.cz](http://www.telmo.cz)

**ZA FIRMU TELMO: Aleš Boukal**