

# Smlouva o zajištění licencí Microsoft 365 Business

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

## 1. Úřad městské části Praha 20

se sídlem: Jívanská 647  
IČO: 00240192  
DIČ: CZ00240192  
bankovní spojení: 107-6787610247/0100 (Komerční banka a.s.)  
zastoupen: Mgr. Petrem Měšťanem, starostou

kontaktní osoba:

e-mail:

tel:

(dále jen „Objednatel“)

a

## 2. Cheops s.r.o.

se sídlem: Seydlerova 2451, 158 00 Praha 5  
IČO: 60202769  
DIČ: CZ60202769  
zápis v obchodním rejstříku: společnost zapsaná v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 25383  
bankovní spojení: 2705071/0300

zastoupen:

e-mail:

tel:

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jen „Smluvní strana“)

**I.**  
**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Smlouva je uzavírána na základě poptávky ze dne 5.12.2020 a schválení Radou Městské části.

**II.**  
**PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli na základě dílčích objednávek (dílčích smluv) licence k produktům Microsoft a závazek Objednatele zaplatit za tyto licence sjednanou odměnu.
- 2.2 Předmětem dílčích smluv budou nové licence k následujícím produktům:
- 2.2.1 Microsoft 365 Business Basic
  - 2.2.2 Microsoft 365 Business Standard
  - 2.2.3 Exchange Online Protection
  - 2.2.4 Office 365 E3
- 2.3 Objednatel je oprávněn po dobu trvání Smlouvy zvyšovat nebo snižovat celkový počet objednaných licencí k jednotlivým produktům dle jeho potřeb.
- 2.4 Dodavatel je povinen zajišťovat po dobu trvání Smlouvy helpdesk k pořizovaným produktům ve formě kontaktního e-mailu a telefonické podpory, prostřednictvím nichž bude komunikovat s kontaktními osobami objednatel. Helpdesk neslouží jako metodická podpora uživatelů Dodavatele, ale jen k řešení technických problémů.
- 2.5 Dodavatel je povinen zajistit dostupnost helpdesku ve formě e-mailu tak, aby na dotazy ze strany kontaktních osob objednatel bylo kvalifikovaně reagováno nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne odeslání požadavku. U telefonické podpory je Dodavatel povinen zajistit její dostupnost v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.6 E-mailová adresa helpdesku Dodavatele: helpdesk@cheops.cz
- 2.7 Telefonní číslo podpory Dodavatele: 251 611 216
- 2.8 Dodavatel je povinen komunikovat s kontaktními osobami Objednatele proaktivně a kvalifikovaně tak, aby zajistil bezproblémový chod a využívání produktů ze strany Objednatele.

### III.

#### UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 3.1 Jednotlivé dílčí smlouvy dle Smlouvy budou uzavírány na základě objednávek odeslaných Objednatelem. Odeslání takové objednávky je návrhem na uzavření dílčí smlouvy. Dodavatel objednávku akceptuje, čímž potvrdí přijetí návrhu dílčí smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaslat Dodavateli objednávku jedním z následujících způsobů:
  - 3.2.1 elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele;
  - 3.2.2 do datové schránky Dodavatele.
- 3.3 Objednávka musí obsahovat minimálně
  - 3.3.1 označení objednávaného produktu v souladu s odst. 2.2. Smlouvy;
  - 3.3.2 požadovaný počet licencí.
- 3.4 V případě, že Objednatel neuvede v objednávce jiný termín, zavazuje se Dodavatel nejpozději následující pracovní den ode dne přijetí objednávky objednávku potvrdit a aktivovat a přiřadit objednané licence.
- 3.5 Porušení povinnosti Dodavatele potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí objednávky nemá za následek zánik povinnosti Dodavatele aktivovat a přiřadit Objednateli požadované licence řádně a včas v souladu s objednávkou.
- 3.6 V případě, že Dodavatel nepotvrdí přijetí objednávky ve lhůtě stanovené v odst. 3.4 Smlouvy, dílčí objednávka se považuje za přijatou Dodavatelem následujícím (druhým) pracovním dnem po dni prokazatelného doručení Dodavateli.

### IV.

#### MÍSTO, TERMÍN PLNĚNÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1 Místo dodání  
Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.2 Doba pro dokončení  
Dodavatel se zavazuje, poskytnout Objednateli plnění v termínech dle odst. 3.4 Smlouvy.
- 4.3 Trvání Smlouvy  
Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 kalendářních měsíců ode dne jejího uzavření.
- 4.4 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 4.5 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Dodavateli.

- 4.6 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy ve smyslu ust. § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení Dodavatele s aktivováním a přiřazením objednaných licencí, přestože byl Objednatelem vyzván k plnění v náhradním přiměřeném termínu 7 dní.
- 4.7 Odstoupením nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti ani nárok na úhradu smluvní pokuty.

## V.

### ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se zavazuje Dodavateli zaplatit za licence dodávané (poskytované) na základě dílčích smluv odměnu určenou následujícím způsobem:

Položka	Označení	Odměna za jeden měsíc licence (v Kč bez DPH)	Odměna za jeden měsíc licence (v Kč včetně DPH)
1	Microsoft 365 Business Basic	106	128,26
2	Microsoft 365 Business Standard	265	320,65
3	Exchange Online Protection	21	25,41
4	Office 365 E3	494	597,74

Objednatel předpokládá, že na základě první objednávky bude poskytnuto odhadem 180 licencí.

Odměna za licence bude hrazena na základě měsíční faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem po aktivaci a přidělení objednaných licencí. Faktura musí být odsouhlasena Objednatelem. Splatnost této faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

- 5.2 Objednatel dále předpokládá průběžné snižování/zvyšování počtu aktivovaných a přidělených licencí, a to na základě dílčích smluv. Poskytovatel bude vyúčtovávat toto snižování/zvyšování (dále jen „Odměna za úpravu licencí“) na základě dílčích faktur daňových dokladů vystavených po úpravě počtu licencí (aktivaci/deaktivaci a přidělení), a to dle odměn stanovených v odst. 5.1 Smlouvy. Splatnost každé dílčí faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli 5.3 Odměny za jeden měsíc licence stanovené v odst. 5.1 Smlouvy jsou konečné a závazné po celou dobu trvání této Smlouvy a mohou být překročeny pouze v případech:

- 5.3.1 zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH budou sníženy, a to o částku odpovídající tomuto snížení.
- 5.3.2 zvýšení současné katalogové ceny produktu společností Microsoft, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení současné katalogové ceny produktu společností Microsoft bude cena snížena, a to o částku odpovídající tomuto snížení.
- 5.3.3 zvýšení nebo snížení kurzu CZK/EURO o více než 2% oproti kurzu ke dni podpisu smlouvy

V odměně za jeden měsíc příslušné licence jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím plnění.

- 5.4 Objednatel se s Dodavatelem dohodl, že služba helpdesk bude poskytnuta bezúplatně, jelikož se nejedná o metodickou podporu uživatelů Objednatele.
- 5.5 Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn vystavenou fakturu vrátit a žádat odstranění jejích nedostatků. V takovém případě Dodavatel vystaví novou fakturu s novou lhůtou splatnosti.
- 5.6 Dodavatel je oprávněn zaslat Objednateli Fakturu v listinné nebo elektronické formě na e-mail.
- 5.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na plnění.
- 5.8 Faktury se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele

## VI.

### **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 6.1 Práva a povinnosti Dodavatele:
  - 6.1.1 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) plnění v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými ve Smlouvě a v příslušné dílčí smlouvě;
  - 6.1.2 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) plnění v souladu s cenovou nabídkou Dodavatele, kterou je Dodavatel vázán po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
  - 6.1.3 při poskytování plnění je Dodavatel vázán zákony, jinými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k plnění;
  - 6.1.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s licenčními podmínkami společnosti Microsoft.
  - 6.1.5 Dodavatel se zavazuje, že plnění nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob.
  - 6.1.6 Dodavatel se zavazuje, že plnění nebude zatíženo jakýmkoli faktickými vadami.

6.1.7 Dodavatel se zavazuje, že bude plnit Smlouvu i na ni navazující dílčí smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž bude sledovat oprávněné zájmy Objednatele.

6.1.8 Dodavatel je oprávněn využít pro plnění Smlouvy nebo dílčích smluv třetích osob, za které odpovídá jako by závazek plnil sám.

## 6.2 Práva a povinnosti Objednatele:

6.2.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Plnění.

## VII.

### SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Smlouvy nebo dílčích smluv je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 300 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny, na kterou byla faktura vystavena, a to za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti sjednanou v odst. 8.1 Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
- 7.4 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a jiné újmy v plném rozsahu. Uplatněním smluvní pokuty není nijak dotčeno splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.
- 7.5 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Smlouvy a dílčích smluv.

## VIII.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že o veškerých informacích, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy a dílčích smluv a informacích, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění, zachovají mlčenlivost.
- 8.2 Dodavatel poskytuje Objednateli souhlas s uveřejněním Smlouvy a dílčích smluv uzavřených na jejím základě v registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších

předpisů. Dodavatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy a případně i dílčích smluv v registru smluv zajistí Objednatel.

- 8.3 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 8.4 Dodavatel na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě a/nebo dílčí smlouvě.
- 8.5 Smlouva a dílčí smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy a/nebo dílčí smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu.
- 8.6 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 8.7 Tato Smlouva byla schválena usnesením č. RMC/81/33/1548/20 Rady městské části Praha 20 č. 81. dne 4.12.2020.

V Praze dne 8.12.2020

Mgr. Petr Měšťan  
starosta

V Praze dne 8.12.2020

Petr Řehoř  
obchodní ředitel