

2020/248
G: 1212/OKR-AG/2020

Smlouva o poskytování služeb

Památník národního písemnictví

se sídlem Praha 1, Hradčany, Strahovské nádvoří 132/1, 118 00
zastoupený: Mgr. Zdeňkem Freislebenem, ředitelem
IČ: 00023311
dále jen „Klient“

a

MUSOFT.CZ, s.r.o.

se sídlem Na Radosti 106/64, Praha 5, 155 21
zastoupená: Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel
IČO 24127582
DIČ CZ24127582
dále jen „Správce“

uzavírají dnešního dne tuto smlouvu:

Článek 1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě klienta správcem, která zahrnuje:

1. IT konzultace a asistence lokálnímu IT správci zejména v těchto oblastech:
 - a. Správa serverů, datových úložišť včetně zálohování
 - b. Správa síťových prvků (router, switch, wifi, VPN apod.)
 - c. Udržování bezpečnosti počítačové sítě (správa FW, WIN Updts, Security updts, Antivir, Wifi, ...)
2. Vzdálený monitoring serverů s možností vzdáleného připojení
3. Fyzická návštěva na adrese klienta v intervalu 1x měsíčně
4. Komplexní poradenství v oblasti informačních technologií, včetně sledování nejnovějších trendů
5. Servis v pracovní dny v době 8.30 - 17.00
6. Hot-line Po až Ne v době 6.00 - 22.00 na kontaktním čísle
[REDACTED]

Článek 2 Doba trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2021 do 31.12. 2022.
- 2.2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Výpovědní lhůta je dvoutříměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.

- 2.3. Ukončení smlouvy výpovědí nezabavuje klienta povinnosti uhradit správci cenu dle čl. 5 této smlouvy za služby poskytnuté správcem klientovi do okamžiku ukončení této smlouvy.
- 2.4. V případě, že dojde k závažnému porušení povinností ze strany správce je klient oprávněn od této smlouvy ihned odstoupit.

Článek 3

Práva a povinnosti klienta

Klient je povinen:

- umožnit správci přístup do prostor s výpočetní technikou
- zajistit přístup k dokumentaci a informacím nezbytným pro zajištění předmětu smlouvy
- neprodleně informovat správce o vzniklých problémech

Článek 4

Práva a povinnosti správce

- Správce si je vědom skutečnosti, že data a informace, se kterými se seznámí v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jsou důvěrné, že je povinen je chránit a k jejich ochraně zavázat i osoby, které použije ke zhotovení předmětu plnění.
- Správce je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však klientovi odpovídá, jako kdyby plnil sám.

Článek 5

Cena a způsob placení

- 5.1. Celková cena je stanovena paušální částkou 7 000 Kč bez DPH (slovy: sedm tisíc korun českých) měsíčně, která zahrnuje správu počítačové sítě dle článku 1 této smlouvy v rozsahu v průměru 8 hod. měsíčně.
- 5.2. Cena dle čl. 5.1. této smlouvy nezahrnuje náklady vynaložené správcem na obstarání hardware či software pro klienta.
- 5.3. Cena bude fakturována k poslednímu pracovnímu dni v měsíci s 14-ti denní lhůtou splatnosti.
- 5.4. Cena za servisní zásahy nad rámec této smlouvy bude stanovena na základě dohody účastníků.

Článek 6

Další ujednání

- 6.1. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Správce je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu poté, co se dozví

o události znemožňující plnění povinností podle této smlouvy, zajistit plnění těchto povinností prostřednictvím třetí osoby. Délka doby, kterou správce potřebuje k zajištění třetí osoby, se v každém jednotlivém případě posuzuje s ohledem na povahu překážky, která mu plnění těchto povinností znemožnila. Smluvní strana, na jejíž straně vznikl důvod nemožnosti plnění dle této smlouvy a která porušila povinnost zakotvenou v tomto článku, odpovídá druhé smluvní straně za škodu, která jí v důsledku tohoto porušení vznikla.

- 6.2. Správce neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že klient poruší svou povinnost dle čl. 3 této smlouvy neprodleně informovat správce o vzniklých problémech.
- 6.3. Správce neodpovídá za porušování povinností vůči třetím osobám, zejména autorských práv, ani za škodu vzniklou třetím osobám v případech, kdy klient používá nelegální softwarové kopie. Odmítne-li správce instalovat klientovi nelegální kopii softwaru, není toto odmítnutí porušením povinností vyplývajících pro správce z této smlouvy a nezakládá proto žádné nároky klienta vůči správci.
- 6.4. Správce neručí za ztrátu dat na servisovaném zařízení, ani za ztrátu dat či škody vzniklé havárií sítě či pracovní stanice za předpokladu, že ji svým jednáním přímo nezpůsobil.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1. Jakékoliv změny této smlouvy jsou možné pouze písemně.
- 7.2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.3. Záležitosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů v platném znění, zejména občanským zákoníkem.
- 7.4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, zveřejnění zajistí klient.
- 7.5. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 9.12.2020

za klienta

za správce

