

Smlouva o poskytnutí služby
Technická podpora Tovek Tools Analyst Pack
č. 201110891

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 221/1, 160 01 Praha 6

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

Číslo účtu: [REDACTED]

Zaměstnanec pověřený jednáním:

ředitelka odboru centrálních běžných výdajů

Sekce vyzbrojování a akvizic MO

JUDr. Pavlína ČERMÁKOVÁ

Na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6
datová schránka hjyaavk

Kontaktní osoba: pplk. Ing. Mgr. Blanka Kolářová, Ph.D.

Telefonické a další spojení:

[REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Petr Škrabák

Telefonické a další spojení:

[REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor centrálních běžných výdajů
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

TOVEK, spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23 804

Se sídlem: U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5

IČO: 49687981

DIČ: CZ49687981

Bankovní spojení: Komerční banka Praha Centrum, expozitura Praha 7 Letná

Číslo účtu: [REDACTED]

Osoba oprávněná k jednání: Ing. Bořivoj Kostka, jednatel

Kontaktní osoba: Ing. Miroslav Wiedermann

Telefonické a další spojení: [REDACTED]

Datová schránka: itv7xk8

Adresa pro doručování korespondence: Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
(dále jen „poskytovatel“),

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“) a dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), uzavírají na veřejnou zakázku malého rozsahu podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) zadanou s využitím výjimky podle § 31 zákona, tuto smlouvu na poskytnutí služby **technické podpory** Tovek Tools Analyst Pack (dále jen „smlouva“).

Čl. I

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je udržení software (dále jen „SW“) v aktuálním stavu a zabezpečení bezchybného užívání a provozu software Tovek Tools Analyst Pack.

Čl. II

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- a) závazek poskytovatele poskytnout objednateli v pracovních dnech technickou podporu (maintenance) pro specializovaný SW Tovek Tools Analyst Pack (2 licence) v období od 1. ledna 2021 do 31. prosince 2023, která zahrnuje:
 - asistenci poskytovatele při instalaci nových verzí SW na počítači objednatele,
 - poskytování konzultací a informací souvisejících s užíváním produktů přes telefon, e-mail a web,
 - pomoc při řešení problémů způsobených vadami produktů formou oprav, úprav a doporučení k užívání produktů,
 - zpřístupnění nových verzí programového vybavení elektronickou cestou prostřednictvím přístupu do speciální sekce webu poskytovatele.
- b) závazek objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnutou službu cenu dle čl. III této smlouvy.

Čl. III

Cena

1. Cena za plnění této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena za poskytování služby v roce 2021 bez DPH činí 78.400,- Kč (slovy sedmdesátosmtisícčtyřista korun českých)
Cena za poskytování služby v roce 2021 včetně DPH 21% činí 94.864,- Kč (slovy devadesátčtyřitisícosmsetšedesátčtyři korun českých)

Cena za poskytování služby v roce 2022 bez DPH činí 78.400,-Kč (slovy sedmdesátosmtisícčtyřista korun českých)
Cena za poskytování služby v roce 2022 včetně DPH 21% činí 94.864,- Kč (slovy devadesátčtyřitisícosmsetšedesátčtyři korun českých)

Cena za poskytování služby v roce 2023 bez DPH činí 78.400,- Kč (slovy sedmdesátosmtisícčtyřista korun českých)

Cena za poskytování služby v roce 2023 včetně DPH 21% činí 94.864,- Kč (slovy devadesátčtyřitisícosmsetšedesátčtyři korun českých)

3. Celková cena za poskytování služby bez DPH v jednotlivých letech je cenou nejvýše přípustnou a není ji možno překročit. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním svých závazků, tj. náklady na dopravné, dodatečné odměny autorovi a další související náklady.

Čl. IV **Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel zahájí plnění po uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“), nejdříve však 1. ledna 2021 a plnění ukončí nejpozději 31. prosince 2023.
2. Místem pro poskytování služby a adresa pro doručování korespondence je Ministerstvo obrany VZ 8752 Praha (dále jen „MO 8752 Praha“), Tychonova 1, Praha 6 - Valy.

Čl. V **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. O poskytnutí služby dle čl. II písm. a) této smlouvy je poskytovatel povinen pokaždé v roce 2021, 2022 a v roce 2023 vyhotovit a doručit Akceptační protokol, který za objednatele podepíše pověřená osoba. Z akceptačního protokolu musí vyplývat, že objednatel je oprávněn využívat službu od 1. ledna 2021 do 31. prosince 2021, resp. od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022 a od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2023.
2. Objednatel pověřil jako svého zástupce k převzetí a k podepsání akceptačního protokolu dle odst. 1 tohoto článku Ing. Petra Škrabáka, odbor komunikace Ministerstva obrany, tel. [REDACTED] (dále jen „pověřená osoba“).
3. Poskytovatel zašle vždy při nové verzi dodaného programového vybavení upozornění e-mailem pověřené osobě objednatele, nebo jí písemně pověřené osobě.

Čl. VI **Podmínky užití SW**

1. Poskytovatel prohlašuje, že SW podléhá ochraně autorských práv a je počítačovým programem ve smyslu § 65 AZ.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora (autorů) k SW včetně veškeré dokumentace k němu příslušející,
 - je oprávněn poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užití SW, a to v rozsahu a způsobu dle této smlouvy,
 - je ve smyslu příslušných ustanovení AZ oprávněn uzavřít s objednatelům tuto smlouvu.
3. Pokud není toto prohlášení pravdivé, je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která z tohoto důvodu a v souvislosti s ním objednateli vznikne.
4. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právního nástupce této strany.
5. Poskytovatel uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užití SW v časově a územně neomezeném rozsahu a v množstevním rozsahu dle této smlouvy.

Čl. VII

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad (dále jen „faktura“) po podepsání Akceptačního protokolu pověřenou osobou objednatele dle čl. V odst. 2 této smlouvy. Úhrada ceny za službu poskytnutou dle čl. II písm. a) této smlouvy bude provedena jednou platbou za rok 2021, jednou platbou za rok 2022 a jednou platbou za rok 2023.
3. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu ve 3 výtiscích (originál a 2 kopie) na adresu pro doručování korespondence dle záhlaví této smlouvy. Na faktuře musí být uvedeno číslo Akceptačního protokolu, který musí být nedílnou součástí faktury jako její příloha. Fakturu za rok 2021, 2022 a rok 2023 je poskytovatel povinen předložit nejpozději do 30. listopadu příslušného kalendářního roku.
4. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:
Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694
v zastoupení
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Odbor centrálních běžných výdajů
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení dokladu jako faktura – daňový doklad
 - číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy
 - den odeslání faktury
 - počet příloh a razítko poskytovatele s podpisem oprávněné osoby poskytovatele
 - číslo bankovního účtu poskytovatele
 - v příloze faktury poskytovatel přiloží originál podepsaného Akceptačního protokolu.
6. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směrováním na účet poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo obsahuje neúplné či nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy do 5 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., bude objednatel při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

Čl. VIII

Záruční podmínky a uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost výsledku poskytnutých služeb po dobu 24 měsíců od data převzetí pověřenou osobou.
2. Pro SW poskytovatel poskytuje objednavateli záruku v trvání 24 měsíců na to, že programové i datové soubory jsou zaznamenány bezchybně a programové i datové soubory lze používat

v souladu s účelem této smlouvy. Záruční doba začíná běžet dnem zaslání informačního emailu pověřené osobě objednatele o zpřístupnění nové verze programového vybavení elektronickou cestou prostřednictvím přístupu do speciální sekce webu poskytovatele. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat SW pro jeho reklamované vady, za které odpovídá poskytovatel.

3. Odpovědnost za vady plnění předmětu této smlouvy se přiměřeně řídí ustanoveními § 2099 – 2112 OZ, nestanoví-li smlouva jinak.
4. Reklamací uplatňuje pověřená osoba u poskytovatele bezodkladně po zjištění vady předmětu plnění telefonicky na tel. číslo [redacted] následně do 3 pracovních dnů zašle poskytovateli písemné potvrzení o uplatnění reklamací.
5. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu SW odstranit nejpozději do 30 dnů od nahlášení. V případě telefonického a emailového nahlášení se tato doba počítá od přijetí těchto nahlášení poskytovatelem.

Čl. IX

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě, že poskytovatel nesplní své závazky dle čl. II. této smlouvy řádně a včas, je povinen zaplatit objednateli za každý i započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé porušení závazku.
2. Za prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. VIII. odst. 5 této smlouvy je povinen poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady, a to do úplného splnění příslušného závazku.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků a fyzických osob a evidence svěřených fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, podle ustanovení § 1970 OZ.
4. Smluvní pokutu a úroky z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty a úroku z prodlení, v plné výši.
5. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů od doručení jejich vyúčtování povinné smluvní straně.

Čl. X

Zánik závazku ze smlouvy

1. Závazek ze smlouvy zaniká:
 - a) splněním předmětu smlouvy řádně a včas;
 - b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně doložených nákladů;
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem s tím, že podstatným porušením se rozumí zejména:
 - nesplnění závazků dle čl. II. této smlouvy řádně a včas,
 - prodlení s odstraněním vady trvajícím déle než 30 kalendářních dnů od uplatnění reklamací u poskytovatele,
 - nepravdivost prohlášení dle čl. VI této smlouvy,

- d) jednostranným odstoupením od smlouvy nebo od nesplněného zbytku plnění objednatel v případě, že poskytovatel je v likvidaci podle § 187 OZ, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku podle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla poskytovatele.
2. V případě jednostranného odstoupení objednatele od smlouvy dle odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy nemá poskytovatel právo na náhradu účelně a prokazatelně doložených nákladů.
3. Vyrovnání poměrné části ceny zaplacené objednatel za poskytnuté služby se provede tak, že celková cena za poskytnutí služby se vydělí počtem dnů, za který se měla poskytovat a výsledek se vynásobí počtem dnů, ve kterých byla služba poskytována. Rozdíl mezi cenou za poskytnutou službu poskytovatelem a celkovou cenou za poskytnutí služby bude vrácen objednateli.

Čl. XI

Zvláštní ujednání

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smlouvě výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ a AZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutá služba není zatížena žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
4. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně písemně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
5. Jednací jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plnění této smlouvy, je český jazyk.
6. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy, třetím osobám (mimo poddodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
7. Objednatel ani poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním závazku a podkladovými materiály v elektronické podobě, které mu byly vzájemně poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy. Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
8. Objednatel bude osobní údaje poskytnuté poskytovatelem na základě této smlouvy zpracovávat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy.
10. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.
11. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena datovou zprávou nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak.
12. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje

a zásilku vyzvedne. Smluvní strany sjednávají, že za okamžik doručení datové zprávy se považuje její dodání do datové schránky adresáta.

Čl. XII Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky o 7 stranách.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a elektronicky podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 1729 odst. 1 OZ se v případě jednání o dodatcích nepoužije.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své elektronické podpisy.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy mimo přílohu č. 2.

Přílohy:

1. List nabídkové ceny
2. Rozsah technické podpory TOVEK

Za objednatele:

JUDr. Pavlína Čermáková
Ředitelka
podepsáno elektronicky

Za poskytovatele:

Ing. Bořivoj Kostka
jednatel
podepsáno elektronicky

**List nabídkové ceny
„Technická podpora Tovek Tools Analyst Pack“
na léta 2021-2013**

Nabídková cena za požadovanou službu rok 2021

Název služby	Počet licencí	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH (výše a částka)	Cena celkem v Kč včetně DPH
Technická podpora Tovek Tools Analyst Pack	2	78 400,- Kč	21% 16 464,-	94 864.-

Nabídková cena za požadovanou službu rok 2022

Název služby	Počet licencí	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH (výše a částka)	Cena celkem v Kč včetně DPH
Technická podpora Tovek Tools Analyst Pack	2	78 400,- Kč	21% 16 464,-	94 864.-

Nabídková cena za požadovanou službu rok 2023

Název služby	Počet licencí	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH (výše a částka)	Cena celkem v Kč včetně DPH
Technická podpora Tovek Tools Analyst Pack	2	78 400,- Kč	21% 16 464,-	94 864.-

Celková cena za požadovanou službu

Název služby	Počet licencí	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH (výše a částka)	Cena celkem v Kč včetně DPH
Technická podpora Tovek Tools Analyst Pack	2	235 200,-	49 392,-	284 592,-

