

Smlouva o poskytování služeb softwarové údržby a podpory systému eFlow pro ČP

Číslo Objednatele: 2020/09665

Číslo Dodavatele: SWUP25/11/2020

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Martinem Paruchem, MBA, ředitelem divize finanční služby a prodej
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „**Objednatel**“

a

scanservice a.s.

se sídlem: Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9
IČO: 25648101
DIČ: CZ26548101
zastoupena: Renatou Telínovou, předsedkyní představenstva
Ing. Milanem Zajíčkem, členem představenstva
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 11425

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytování služeb softwarové údržby a podpory systému eFlow pro ČP (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Softwarová údržba a podpora systému eFlow**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění softwarové údržby a podpory systému eFlow, který slouží k digitalizaci podkladů Objednatele. Předmětem této Smlouvy je:
- a) poskytování softwarové údržby a podpory včetně řešení problémů (závad) systému eFlow (dále jen „**Služby podle odst. 1.1 písmene a)**“),
 - b) poskytování konzultací a zajištění realizace samostatných požadavků na provedení změn souvisejících s provozem systému eFlow (dále jen „**Služby podle odst. 1.1 písmene b)**“), a to zejména:
 - změny – úpravy snímacích šablon,
 - tvorba a implementace nových snímacích šablon,
 - konzultace a úpravy software (dále jen „SW“),
 - odstranění škod způsobených neodbornou obsluhou,
 - nastavení uživatelských profilů a skupin v XVCS,
 - nastavení aplikace,
 - nastavení úlohy,
- obojí společně se specifikací SW blíže uvedeno v čl. 2. a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále souhrnně jen „**Služby**“).
- 1.2 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje v souladu s ustanoveními Smlouvy a s požadavky Objednatele stanovenými ve Výběrovém řízení poskytovat Objednateli služby specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 1.3 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.4 S ohledem na interní systémy Objednatele bude na služby poskytované dle odst. 1.1 písmene a) této Smlouvy Objednatelem vystavena každé čtvrtletí objednávka. Číslo objednávky sdělí Objednatel Dodavateli. Objednávka má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo objednávky bude uvedeno na daňovém dokladu.
- 1.5 Služby poskytované dle odst. 1.1 písmene b) této Smlouvy týkající se požadavků na provedení změn budou realizovány na základě písemné výzvy Objednatele k předložení nabídky Dodavatele na požadované plnění v souladu s odst. 2.8 této Smlouvy. V případě souhlasu Objednatele s předloženou nabídkou Dodavatele vystaví Objednatel proforma objednávku. Číslo proforma objednávky sdělí Objednatel Dodavateli. Objednávka má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo objednávky bude uvedeno na daňovém dokladu.

2. Další práva a povinnosti Smluvních stran

Dodavatele:

- 2.1 Služby dle této Smlouvy jsou poskytovány v českém jazyce. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy softwarovou údržbu a podporu, včetně řešení problémů, řešení požadavků na změny a dále hotline ve formě konzultací, a to telefonicky nebo e-mailem, každý pracovní den v době od 8.00 do 16.00 hod. na následujících kontaktech:
e-mail: [REDACTED]
- 2.2 Veškeré výrobce uvolněné opravné patche systému eFlow je Dodavatel povinen neprodleně integrovat do systému eFlow, a to i bez výzev Objednatele.
- 2.3 Podpora ve formě konzultací prostřednictvím telefonu nebo e-mailu dle odst. 2.1 Smlouvy bude v rozsahu do 5 (pěti) hodin měsíčně zahrnuta do paušální ceny dle odst. 3.2 Smlouvy. Konzultace nad tento rámec budou hrazeny samostatně dle odst. 3.3 Smlouvy. Na skutečnost, že se v daném měsíci jedná o konzultace nad rámec rozsahu 5 hodin, bude Objednatel Dodavatelem předem upozorněn. Poskytnutí konzultací nad rámec rozsahu 5 hodin bude potvrzeno na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami (viz Příloha č. 3 Smlouvy).
- 2.4 Pro účely řešení problému/změny SW se problémy a změny člení do těchto kategorií:
- kategorie A: SW problémy znemožňující užívání software; tj. problém je reprodukovatelný a způsobuje "zamrznutí" nebo "zhroucení" systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software, způsobuje, že významná část software je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému Objednatele;
 - kategorie B: SW problémy omezující užívání software; tj. problém je reprodukovatelný a způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelný dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného software se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezuje významně jeho funkčnost;
 - kategorie C: reprodukovatelné SW problémy, které komplikují postupy při práci se software, tj. projevují se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích;
 - kategorie D: změny SW.
- 2.5 Požadavek na řešení problému/změny spolu se zařazením do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému/změny na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v odst. 2.1 Smlouvy. Nahlášení musí obsahovat veškeré údaje umožňující problém/změnu replikovat, zejména popis vzniku problému nebo definici změny, a relevantní datové soubory (viz Příloha č. 2 Smlouvy).
- 2.6 Objednatel je dále povinen bez odkladu předat Dodavateli veškeré údaje, data a další informace, které Dodavatel vyžaduje pro řešení problému/změny. Lhůta od vyžádání podkladů od Objednatele do jejich dodání Dodavateli se do lhůt řešení problému/změny dle odst. 2.7 Smlouvy nezapočítává. V případě námitek Dodavatele ke kategorizaci problému/změny rozhodují pracovníci odpovědní ve věcech technických za Objednatele a Dodavatele (viz odst. 6.1 a 6.2 této Smlouvy). Doba pro vypořádání námitek ke kategorizaci problému/změny se do lhůt řešení problému/změny nezapočítává.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje po doručení hlášení o problému/změně od Objednatele zahájit práci

na odstranění SW problému/realizaci změny a odstranit SW problém/realizovat změnu ve lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie	Lhůta pro zahájení prací na odstranění problému – realizaci změny	Lhůta pro odstranění problému – realizaci změny
A	do 4 pracovních hodin po obdržení hlášení o problému	do 24 pracovních hodin po obdržení hlášení o problému
B	do 24 pracovních hodin po obdržení hlášení o problému	do 3 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému
C	do 5 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému	do 20 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému
D	do 10 pracovních dnů po obdržení hlášení s požadavkem na změnu	do 30 pracovních dnů po obdržení hlášení s požadavkem na změnu

2.8 O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému/realizace změny bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém/změnu Dodavatelem obratem zpětně informován prostřednictvím kontaktního e-mailu dle odst. 6.2 Smlouvy. Odstranění problému/řešení změny je definováno jako:

- odstranění nahlášeného problému (závady);
- poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému);
- řešení a realizace změny, která nevyvolává zásadní změnu systému;
- rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na změnu (vývoj či nastavení) systému – v tomto případě Dodavatel informuje Objednatele. V případě výzvy (požadavku) Objednatele vypracuje a předloží Dodavatel Objednateli nabídku, ve které budou uvedeny především podmínky splnění požadavku, časové odhady a navrhovaný harmonogram prací (tyto práce budou kalkulovány a fakturovány dle odst. 3.3 Smlouvy); požadavky na změnu budou Dodavatelem realizovány až v případě souhlasu pracovníka Objednatele odpovědného ve věcech technických s předloženou nabídkou Dodavatele; provedení požadavku na změnu bude potvrzeno na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami (viz Příloha č. 3 Smlouvy);
- postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. výrobce SW), jedná-li se o problém související s nesprávnou funkcí komponenty dodané třetí osobou (Pozn.: Třetí osobou je míněn výrobcem certifikovaný jiný subjekt na poskytování těchto Služeb nebo samotný zástupce výrobce).

Vyřešení SW problému se Objednatel zavazuje potvrdit pomocí e-mailu uvedeného v odst. 2.1 Smlouvy ve lhůtách dle odst. 2.7 Smlouvy.

2.9 V případě nesplnění některého z výše uvedených termínů Dodavatelem při řešení problému/změny se Dodavatel ocitá v prodlení a Objednatel může uplatnit smluvní pokutu dle odst. 5.3 Smlouvy.

2.10 Funkční úloha bude zálohována u Dodavatele a v případě potřeby bude na vyžádání neprodleně předána Objednateli prostřednictvím datového média.

2.11 Místa poskytování služeb dle této Smlouvy jsou pracoviště Objednatele:

- 1) Specializovaný útvar regionálního zpracování peněžních služeb Praha (RZPS PH), Sazečská 603/9, 225 07 Praha 190,
 - 2) Specializovaný útvar regionálního zpracování peněžních služeb Ostrava (RZPS OV), Dr. Martíňka 12/1406, 700 90 Ostrava - Hrabůvka,
 - 3) Specializovaný útvar zpracování centrálních úloh (ZCU/2), Pivovarská 325, 749 01 Vítkov.
- 2.12 Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro řádné využití poskytovaných Služeb.
- 2.13 Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 2.14 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy, není-li již z povahy plnění zřejmé, že součinnost Objednatele musí být poskytnuta,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů před datem jejího konání. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 2.15 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků.
- 2.16 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 2.17 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.18 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu, ani postoupit nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.19 Dodavatel je oprávněn využít pro realizaci plnění dle této Smlouvy subdodavatelů jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany. Dodavatel odpovídá za plnění provedená třetí stranou, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

Objednatele:

- 2.20 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během poskytování služeb, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení služeb.

3. Cena

- 3.1 Celková cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy po dobu její účinnosti nepřesáhne částku 9.100.000,- Kč bez DPH (slovy: devět milionů sto tisíc korun českých).
- 3.2 Cena za poskytování Služeb dle odstavce 1.1 písmeno a) (tj. vyjma konzultací nad smluvený rámec dle odst. 2.3 Smlouvy a provedení požadavků na změnu dle odst. 2.4 - kategorie D Smlouvy) čtvrtletně činí 1.116.250,- Kč bez DPH.
- 3.3 Cena za poskytování Služeb dle odstavce 1.1 písmeno b) (tj. za konzultace nad smluvený rámec dle odst. 2.3 Smlouvy a provedení požadavků na změnu dle odst. 2.4 – kategorie D Smlouvy) činí 17.000,- Kč/MD bez DPH. 1 MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele. Celkový objem této služby ročně nepřesáhne 20 MD.
- 3.4 K cenám dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Ceny uvedené ve Smlouvě jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny. Ceny za poskytování Služeb v sobě zahrnují již veškeré náklady související s předmětným plněním dle této Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním.
- 3.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady na cenu plnění dle odstavce 3.2 této Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 4.2 Daňové doklady na cenu plnění dle odstavce 3.3 této Smlouvy budou vystavovány nejdříve poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Přílohou daňového dokladu budou příslušné akceptační protokoly podepsané oběma Smluvními stranami. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 4.3 Daňový doklad musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a bude obsahovat zejména následující údaje:
- číslo Smlouvy,
 - číslo objednávky,
 - místo dodání,
 - údaje o bankovním účtu Dodavatele,
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - popis Služeb, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu,
 - měnu,
 - přílohou daňového dokladu dle odst. 4.2 Smlouvy budou kopie akceptačních protokolů potvrzených Objednatelem,
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004

Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.

- 4.4 Doba splatnosti všech daňových dokladů vystavovaných na základě této Smlouvy je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
- 4.5 Objednatel je oprávněn, před uplynutím doby splatnosti, bez uhrazení vrátit daňový doklad, pokud neobsahuje uvedené zákonné náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou. Vrácením daňového dokladu s uvedením důvodu pro jeho neproplacení přestává běžet doba splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou dobou splatnosti v délce šedesát (60) kalendářních dnů ode dne vystavení opraveného/nového daňového dokladu.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.9 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, avíz o dodávkách, příjemek a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatele iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle odst. 6.1 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 4.10 Pokud Objednatel nevyzve Dodavatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network ve smyslu odst. 4.9 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaslat daňové doklady na následující adresu Objednatele:

Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

- 4.11 Pro sjednání zasílání daňových dokladů e-mailem je nutné nejdříve kontaktovat příslušného odpovědného pracovníka Objednatele, [REDACTED]
[REDACTED]

5. Sankce

- 5.1 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2 Je-li Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování Služeb ve sjednaném termínu dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Služeb sjednané touto Smlouvou za každý den prodlení.
- 5.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty uvedené v odst. 2.7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.
- 5.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 9. této Smlouvy se Smluvní strany zavazují, že Smluvní strana, která povinnosti porušila, zaplatí druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 5.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 5.6 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy. Dodavatel neodpovídá za újmu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Dodavatelem, či vznikla z nedbalosti Objednatele nebo v důsledku událostí vyšší moci. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 5.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 5.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

6. Odpovědní pracovníci

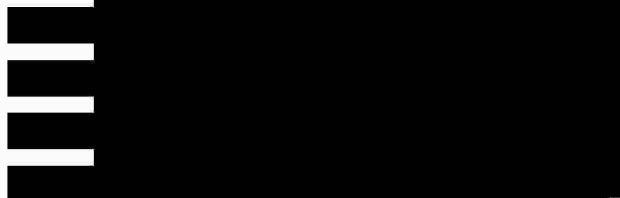
- 6.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této

Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Dodavatele:



6.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Dodavatele:



7. Nemožnost plnění

7.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

8. Oddělitelnost

8.1 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či

nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

9. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 9.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje zachovávat obchodní tajemství a důvěrnost informací zejména s ohledem na zákon o ochraně osobních údajů u všech dat a provozních podkladů, které mu Objednatel předal v souvislosti s řešením oprav a odstraňováním SW chyb.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepředá, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.4 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 9.5 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 9.6 Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 9.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 9.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv

Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

- 9.9 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 9.10 Objednatel zpracovává osobní údaje členů statutárního orgánu Dodavatele pro posuzování z hlediska compliance.
- 9.11 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá náhodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněny jako důvěrné informace.
- 9.12 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „**Ochrana osobních údajů – GDPR**“.

10. Pravidla compliance

- 10.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 10.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 10.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

- 10.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv, ne však dříve než dne 1. 1. 2021. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2022, nebo do doby vyčerpání částky v souladu s odst. 3.1 této Smlouvy.
- 11.2 Účinnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran a dále výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě, a to zejména:
- a) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 kalendářních dnů v prodlení se zahájením poskytování služeb dle této Smlouvy;
 - b) Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 pracovních dnů v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty dle odst. 2.7 této Smlouvy a/nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, bude v prodlení s dodržáním kterékoli z těchto lhůt,
 - c) Objednatele, pokud kvalita prováděných služeb opakovaně, tj. nejméně 2 x, vykáže nižší než smlouvenou či obvyklou kvalitu,
 - d) Objednatele, pokud Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 2 x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy,
 - e) Dodavatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli,
 - f) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - g) kterékoli ze Smluvních stran, pokud druhá Smluvní strana nepřistoupí dohodou na změnu rozsahu plnění této Smlouvy vyvolanou zásadní změnou v parametrech služeb definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - h) pokud se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou jednání vykazující znaky nekalé soutěže a následky tohoto jednání nebyly odstraněny ani ve lhůtě sedmi (7) pracovních dnů po předchozí písemné upomínce druhé Smluvní strany.
 - i) Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 11.3 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy s tím, že plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy si nebudou vracet.
- 11.4 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 (tři) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce

následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

12. Pojištění

Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1.000.000 Kč. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

13. Závěrečná ujednání

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 6 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 13.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 13.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

13.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace SW produktů

Příloha č. 2 – Hlášení problému/změny

Příloha č. 3 – Akceptační protokol

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Martin Paruch

ředitel divize finanční služby a prodej

Česká pošta, s.p.

(elektronicky podepsáno)

Renáta Telínová

předsedkyně představenstva

scanservice a.s.

(elektronicky podepsáno)

V Praze

Ing. Milan Zajíček

člen představenstva

scanservice a.s.

(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:



Příloha č. 1 Specifikace SW produktů

Seznam SW, k němuž se vztahuje údržba a podpora

Moduly eFlow v.5.2 - produkční a Set-up moduly

Specifikace SW produktů - seznam SW, k němuž se vztahuje údržba a podpora

Moduly eFlow v.5.2 - produkční a Set-up moduly

Názvy bloků eFLOW	Názvy modulů eFLOW	Počty modulů pro upgrade na jednotlivých provozech SPPS		
		RZPS PH	RZPS OV	ZCU/ZCU5
eFLOW Platform	Enterprise Controller	1	1	1
	Dynamic Workflow	1	1	1
	ExportStations	2	1	1
	Statistics	1	1	1
eFLOW Gates	InputStations	1	2	1
Integra - Structured Data Modules	AutoStations	26	26	2
	efIntegraService	26	26	1
	ManualStations	43	42	4
eFLOW Platform Option	CustomStations	1	2	0
	ControlStations	3	2	1
Recognition Engines	OCR_CPS_OCE:250	26	26	1
	OCR_CPS_OCE:150	0	0	0
	OCR_CPS_OCE:100	0	0	0
	OCR_CPS_ABBYY:NONE	26	26	1
	OCR_CPS_CHARACTERELL:400	26	26	1
	OCR_CPS_CHARACTERELL:150	0	0	0
	OCR_CPS_CHARACTERELL:100	0	0	0
	OCR_CPS_INLITE:1000	0	0	1
	OCR_CPS_KADMOS:1000	0	0	1
Set-Up Moduly	DevelopStations	0	0	0

Další požadované údaje a dokumenty

Softwarová údržba a podpora systému eFlow se týká provozované verze 5.2.

Příloha č. 2 : Hlášení problému/změny

Pro:

Kopie:

HLÁŠENÍ PROBLÉMU - ZMĚNY

MÍSTO:

DEN, ČAS: / / 20... : hod

HLÁŠÍ : **E-mail:**

Tel:

Hlášení převzal : dne / / 200... v : hod

POPIS PROBLÉMU - ZMĚNY:

USKUTEČNĚNÁ OPATŘENÍ (TESTY) A JEJICH VÝSLEDEK:

BYL PROBLÉM ODSTRANĚN – ZMĚNA REALIZOVÁNA ?

POKUD ANO, UVEĎTE STRUČNĚ POSTUP, POKUD NE, UVEĎTE, ŽE NE.

Příloha č. 3: Akceptační protokol

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / Převzal	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI /
NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady:

připomínky a výhrady k předanému plnění