

Smlouva o poskytování servisních a konzultačních služeb a o technické podpoře**I.****Smluvní strany****1. Dodavatel:****CompuNet s.r.o.**

Sídlo: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5

zastoupená: Ing. [redacted] jm

IČO: 27608514 DIČ: CZ27608514

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 118594

(dále jen „Dodavatel“)

a

2. Odběratel:**Statutární město Kladno**

Sídlo: Nám. starosty Pavla 44, 272 52 Kladno

Zastoupená: Ing. Přemyslem Mužíkem, náměstkem primátora

IČ: 00234516 DIČ: CZ00234516

(dále jen „Odběratel“)

uzavírají smlouvu o poskytování servisních a konzultačních služeb a o technické podpoře, jak následuje:

II.**Úvodní ustanovení**

1. Odběratel prohlašuje, že v rámci své činnosti provozuje síť LAN a její zabezpečení, tj. aktivní prvky - přepínače, bezdrátovou síť, firewally, log management, 802.1x zabezpečení a související management systémy - dále jen „Systém“.
2. Odběratel má záměr využít služeb Dodavatele při správě a údržbě Systému. Za účelem naplnění tohoto záměru, k přesnému vymezení vzájemných práv a povinností a k dosažení potřebné právní jistoty, dohodli se účastníci na uzavření této smlouvy.

III.**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Odběrateli servisní a konzultační služby a technickou podporu v provozu LAN sítě IT (dále tak jen jako „**Servisní služby**“) a Odběratel se zavazuje hradit Dodavateli za Servisní služby sjednanou cenu, a to vše způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě dále uvedených.
2. Servisní služby poskytované dle této smlouvy zahrnují tyto činnosti na následujících zařízeních.
 - a) Údržba a upgrade Systému.
 - b) Kontrola SW pro správu Systému, jeho údržba, upgrade.
 - c) Konzultace síťových a bezpečnostních problémů.
 - d) Helpdesk.
 - e) Základní proaktivní dohled Systému.

Základní proaktivní podpora - definice:

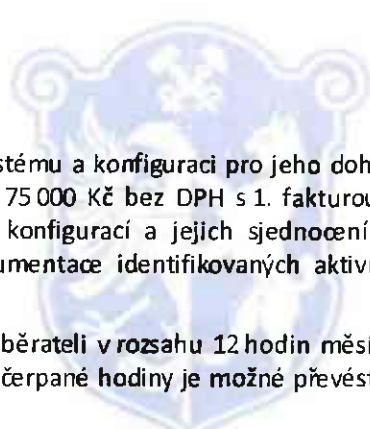
- V rámci monitorovacího systému Dodavatele budou specifikovány základní akce, na které bude reagovat. Např. Selhání pátečního prvku, centrálního firewallu, nefunkční systém ověřování, apod.
 - Služba bude Dodavatelem poskytována v režimu 9x5, tj. V pracovní dny, od 8-17 hodin.
3. Servisní služby poskytované dle této smlouvy bude Dodavatel poskytovat formou telefonických konzultací nebo pomocí vzdáleného přístupu k příslušným zařízením, který Odběratel Dodavateli poskytne.
 4. Dodavatel je povinen vykonávat činnost uvedenou v článku III. této smlouvy svědomitě a s odbornou péčí v souladu se zájmy Odběratele.
 5. Běžné požadavky na Servisní služby budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail: help@compunet.cz Urgentní požadavky budou Odběratelem hlášeny vždy na e-mail: help@compunet.cz a současně na telefon 226 776 664.
 6. Požadavky na Servisní služby ze strany Odběratele jsou oprávněny vznášet pouze kompetentní osoby, kterými jsou:
Jan Vörös, jan.voros@compunet.cz, tel. 226 776 664
Petr Jorg, petr.jorg@compunet.cz, tel. 226 776 664
Petr Dusbábek, petr.dusbabek@compunet.cz, tel. 226 776 664
Miroslav Jungmann, miroslav.jungmann@compunet.cz, tel. 226 776 664
Tomáš Kuthan, tomaskuthan@compunet.cz, tel. 226 776 664
Matej Ahnel, matej.ahnel@compunet.cz, tel. 226 776 664
 7. V případě technické závady HW zařízení Dodavatel navrhne řešení k překlenutí doby reklamace či opravy vadného zařízení. Odstranění závad bude realizováno ve vzájemné součinnosti.
 8. Poskytnutí náhradního zařízení po dobu vyřízení reklamace není předmětem této smlouvy.
 9. Reakce na řešení požadavků budou zahájeny nejpozději dle následující tabulky:

Typ služby	Reakce dodavatele
Řešení incidentů	4 hod
Provádění změn konfigurace a vzdálená technická podpora	4 hod
Konzultace	následující pracovní den

10. Dodavatel se zavazuje, okamžitě zahájení řešení požadavku kontinuálně poskytovat servisní služby, aby zajistil odstranění incidentu či vyřešení požadavku v nejkratším možném čase.

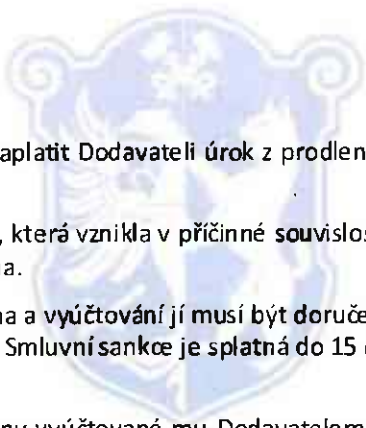
IV. Cena a rozsah poskytovaných služeb

1. Paušální měsíční cena za Servisní služby dle článku III byla stanovena dohodou na 27 000 Kč/měsíc bez DPH. K této ceně bude dodavatelem účtováno DPH v příslušné zákonné sazbě.

- 
- Dodavatel před převzetím správy udělá analýzu Systému a konfiguraci pro jeho dohled, tento úkon bude fakturován jednorázově částkou 75 000 Kč bez DPH s 1. fakturou za Servisní služby. Součástí převzetí bude kontrola konfigurací a jejich sjednocení vč. nastavení STP, loopback detection, 802.1x , dokumentace identifikovaných aktivních prvků apod.
 - 2. Dodavatel bude dle této smlouvy poskytovat Servisní služby Odběrateli v rozsahu 12 hodin měsíčně formou telefonických konzultací nebo vzdáleného přístupu. Nevýčerpané hodiny je možné převést do dalších měsíců, po dobu trvání smlouvy.
 - 3. V případě požadavku může být služba poskytnuta nebo provedena v sídle Odběratele. Pak bude služba zpoplatněna nad rámec paušální měsíční platby (článek IV, bod 1) částkou 1 980,- Kč / hodinu bez DPH +12 Kč / km tam a zpět (celkem 64 km, tj. celkem 768 Kč bez DPH – v ceně je počítána i doba strávená technikem na cestě).
 - 4. Službu poskytnutou v místě sídla Odběratele je možné do paušálních měsíčních činností zahrnout pouze v případě, že v příslušném kalendářním měsíci nebudou vyčerpané všechny hodiny stanovené paušálem (článek IV, bod 2), a to v poměru: 1 hodina v místě sídla Odběratele = 2 hodiny telefonicky nebo vzdáleným přístupem.
 - 5. Servisní služby budou účtovány po 15 minutách.
 - 6. V případě překročení rozsahu Servisních služeb specifikovaných v článku III. této smlouvy bude Dodavatel účtovat Odběrateli
 - 980,- Kč bez DPH za každou hodinu práce telefonicky nebo vzdáleným přístupem navíc
 - 1 980,- Kč bez DPH za každou hodinu práce v místě sídla odběratele navíc +12 Kč / km tam a zpět (celkem 64 km, tj. celkem 768 Kč bez DPH).
 - 7. V urgentních případech může Odběratel zadávat žádosti o servisní zásah i mimo pracovní dny nebo mimo pracovní dobu (8-17h) a to buď emailem, nebo telefonicky. V tom případě bude Dodavatel požadavek zpracovávat dle svých možností. Hodinová sazba bude dvojnásobek hodinové sazby specifikované v článku IV, bodě 6 a bude se účtovat po 60 minutách.
 - 8. Smluvní strany sjednávají, že celková částka za služby účtované nad rámec sjednané pravidelné měsíční ceny dle článku IV, bod 1 může za celou dobu účinnosti této smlouvy činit maximálně 100 000 Kč bez DPH.
 - 9. Faktury budou vystaveny vždy k 5. dni příslušného měsíce. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího doručení Odběrateli. Faktury se budou posílat na e-mailovou adresu posta@mestokladno.cz, v PDF formátu.
 - 10. K faktuře bude vždy přiložen podrobný rozpis vykonaných Servisních služeb v daném měsíci. V tomto přehledu budou tyto informace:
 - a) předmět činnosti,
 - b) jméno pracovníka Dodavatele, který danou činnost provedl,
 - c) typ služby,
 - d) datum provedení služby,
 - e) doba trvání činnosti.

V. Smluvní sankce

1. Při prodlení Dodavatele s provedením Servisních služeb oproti termínům dohodnutým uvedeným v čl. III., 9. odstavec, zaplatí Dodavatel Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.

- 
2. Při prodlení Odběratele s úhradou faktury je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
 3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.
 4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše smluvní sankce a její důvod. Smluvní sankce je splatná do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování.
 5. V případě prodlení Odběratele s úhradou ceny či jakékoli části ceny vyúčtované mu Dodavatelem dle této smlouvy o více než 15 dnů, je Dodavatel oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Servisních služeb dle této smlouvy, a to po celou dobu trvání prodlení. Tím však není dotčeno právo Dodavatele na úhradu ceny za Servisní služby dle této smlouvy i po dobu přerušení či pozastavení jejich poskytování.

VI. Mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost dle NDA smlouvy č. 2020/1631/ICT, podepsané dne 18.12.2020

VII. Ostatní smluvní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců počínaje sjednaným dnem poskytování servisních služeb.
2. Servisní služby dle této smlouvy budou poskytovány od 1. 1. 2021.
3. Smlouvu lze vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být písemná, uložení na dodací poště je považováno za doručení.
4. Smluvní strany podpisem této smlouvy berou na vědomí, že Odběratel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a že je povinen tuto smlouvu včetně jejích možných změn a dodatků zveřejnit za zákonem stanovených podmínek, případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající.
5. Dodavatel potvrzuje, že případné osobní údaje fyzických osob uvedených v této smlouvě nebo sdělené Odběrateli v rámci plnění smlouvy byly poskytnuty dobrovolně. Statutární město Kladno je správcem osobních údajů subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a prohlašuje, že veškeré osobní údaje fyzických osob získané v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovává pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách www.mestokladno.cz v sekci Ochrana osobních údajů
6. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny, (například změna sídla, změna jednajících osob atd.) je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za případně vzniklou škodu.

7. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, datovanými a číslovanými dodatky potvrzenými podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem.

V Praze dne 7. 12. 2020
za Doba
.....
Comp 608514
Ing. Pavel Píknart
Jednatel

V Kladně dne 15. 12. 2020
za Odb
.....
Statut
Ing. Přemysl Možek
naměstek primátora