

# Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená mezi podnikateli ve smyslu ustanovení § 421 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jako smlouva inominátní dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

Číslo Objednatele:

Číslo Poskytovatele:

## 1. Smluvní strany

### Zhotovitel:

TGB entrance, s.r.o.  
Korunní 2569/108  
100 00 Praha 10

### Objednatel:

TermoReal s.r.o.  
U Teplárny 1300  
509 01 Nová Paka

### Bankovní spojení:

RB a.s.

č.ú.:

IČO : 07362552

DIČ : CZ07362552

č.ú.:

IČO : 25961004

DIČ : CZ25961004

### Zastoupení:

Martin Ochozka  
jednatel

Jaroslavem Gottsteinem  
jednatelem

se dohodly uzavřít tuto smlouvu o pozáručním servise na údržbu a opravy turniketů, šatních zámků a pokladního systému v objektu bazénu Roudnice.

## 2. Předmět plnění:

Dodavatel se zavazuje provádět pozáruční servis turniketu, automatické branky, šatních zámků a pokladního systému v objektu bazénu Roudnice. Předmětem smlouvy jsou tyto produkty:

2x turniket Twix

1x branka

Pokladní systém

## 3. Lhůty, místo a způsob plnění, cena

3.1. Smlouvy se uzavírá na dobu určitou - 12 měsíců počínaje datem počátku účinnosti této smlouvy. Smlouva na poskytování servisu je automaticky prodlužována na dalších 12 měsíců, pokud nebude některou ze smluvních stran vypovězena nejpozději 2 měsíce před termínem ukončení smlouvy.

3.2. Servis se bude skládat z těchto částí:

### a) pravidelná údržba a profylaktika

jedenkrát ročně: vizuální kontrola všech agregátů, čištění všech mechanických částí, proměření elektrických parametrů, proměření hodnot interfejsu, kontrola a seřízení

pohyblivých částí, promazání ložisek rotačních, kontrola funkce dálkových ovladačů a pultů ruční obsluhy, kontrola ukotvení turniketů a jejich dotažení.

Šatní zámky budou kontrolovány vizuelně.

Cena za pravidelnou údržbu a profylaktiku je xx,- Kč za kus, celkem 2ks, pokladní systém xxxKč, doprava do místa výkonu práce xxxx,- Kč,  
Celkem xxxx,- Kč za roční prohlídku.

#### **b) servisní zásah při poruše**

**v pracovní dny** v době 7 – 18 hod:

reakce na ohlášenou poruchu, tj. nástup na odstraňování vady v místě instalace pokud nelze vyřešit vzdáleně:

do 48 hod. od nahlášení poruchy

odstranění poruchy nebo zabezpečení náhradního dočasného provozu do 48hod.

Cena servisního zásahu bude stanovena na základě cenové kalkulace, ve které bude uvedena cena použitého materiálu a náhradních dílů, práce při použití hodinové zúčtovací sazby 690 Kč/hod a ceny dopravy ve výši 1.000 Kč.

#### **c) měsíční paušál za držení pohotovosti:**

Cena za držení pohotovosti se stanovuje dohodou ve výši xxx,- Kč za měsíc. Paušál na telefonickou konzultaci, radu, zásah vzdáleným připojením.

3.3. Výše uvedené ceny jsou bez DPH.

### **4. Zodpovědný pracovník a spojení**

Zodpovědný pracovník servisu: pan xxxx

Ohlášení poruchy – požadavek na servisní zásah – nepřetržitě na tel: xxxx nebo e-mail:

Lhůty uvedené v odst. 3.2 b) se počítají od přijetí telefonického hovoru na výše uvedených číslech nebo zaslání požadavku e-mailem.

### **5. Placení a platební podmínky**

5.1. Platební podmínky:

- Úhrada za provedení profylaktické prohlídky a údržby podle bodu 3.2. a) bude provedena po jejím provedení na základě Zhotovitelem vydaného daňového dokladu
- Úhrada za provedení servisního zásahu při poruše bude provedena po jeho provedení na základě Zhotovitelem vydaného daňového dokladu
- Úhrada za držení pohotovosti bude placena měsíčně po skončení kalendářního měsíce na základě Zhotovitelem vydaného daňového dokladu

5.2. Objednatel se zavazuje proplatit faktury do 14 dnů po jejich doručení na účet zhotovitele. Zaplacením se rozumí také předání příkazu peněžnímu ústavu za předpokladu, že na účtu plátce je peněžní krytí příkazu.

5.3. Daňové doklady musí mít všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo bude mít nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit. Zhotovitel vystaví novou fakturu, u níž běží nová lhůta splatnosti.

### **6. Smluvní pokuty**

6.1. Je-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním závady podle článku 3.2.b) je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení. To neplatí, pokud prodlení zavinil Objednatel nedostatkem součinnosti.

6.2. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy k úhradě uplatněné smluvní pokuty.

## **7. Součinnost - Protiplnění objednatele**

7.1. Objednatel písemně potvrdí každý úkon pozáručního servisu nebo prohlídky.

7.2. Objednatel nebo koncový zákazník provede provozní deník systému, ve kterém bude obsluha pravidelně zaznamenávat funkci a poruchy systému.

7.3. Obsluha bude v provozním deníku zaznamenávat každý úkon nestandardní povahy (tj. úkon, který není stanoven v manuálu obsluhy systému), který z jakéhokoliv důvodu i v dobré víře provedl.

7.4. Objednatel určil zodpovědného pracovníka pro technickou spolupráci pro oblast této smlouvy – službu konajícího servisního technika, nepřetržitě tel. 602 188 835.

## **8. Počet vyhotovení, platnost a závaznost**

Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 je určena pro objednatele a 1 pro zhotovitele

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvními stranami a v účinnost dnem 1.2.2021. Smluvní strany berou na vědomí, že podmínkou účinnosti této smlouvy je její zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství ani informace, které by nemohly být zveřejněny. Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel neprodleně po uzavření této smlouvy.

Na důkaz souhlasu s výše uvedeným zněním smlouvy, která vyjadřuje řádně a svobodně projevem vůli stran, připojují smluvní strany právoplatné podpisy svých zástupců.

V Praze dne:

V Nové Pace dne

Za Zhotovitele

Za Objednatele

-----  
Martin Ochozka, jednatel

-----  
Jaroslav Gottstein, jednatel