

SERVISNÍ SMLOUVA č. UUR/SML/2020/08

(správa serverů ÚÚR)

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
mezi smluvními stranami:

1. Smluvní strany:

1.1 **Ústav územního rozvoje**

se sídlem: Jakubské náměstí 644/3, 602 00 Brno
zastoupena: Ing. Zdeňkou Kučerovou, pověřenou řízením ÚÚR
v provozně technických
věcech je oprávněn jednat: Mgr. Karel Zemene – správce IT, tel.: 774 511 201
IČ: 60556552
DIČ: Nejsme plátce DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, a. s.
Číslo účtu: 27321621/0710

dále jen "objednatel"

a

1.2 **redb, s. r. o.**

se sídlem: Jelínkova 381/11, 616 00 Brno
zastoupena: Igorem Černým, jednatel
v provozně technických
věcech je oprávněn jednat: Igor Černý, tel.: 604 230 798
IČO: 01871765
DIČ: CZ01871765
Bankovní spojení: FIO
Číslo účtu: 2500442410/2010
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Brně, odd. C,
č. vl. 79627.

dále jen "zhotovitel"

Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení, vypsáního Ústavem územního rozvoje na veřejnou zakázku malého rozsahu. Poptávkové řízení bylo ukončeno dne 20. 4. 2020.

2. Předmět plnění Smlouvy:

- 2.1 Předmětem servisní smlouvy je správa serverů ÚÚR a dalších systémů nadřazených uživatelům včetně systémových řešení.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje k provádění servisních prací na zařízeních specifikovaných v Příloze č. 1 smlouvy. Dále se zhotovitel zavazuje k provádění veškerých souvisejících činností a k poskytování služeb, které jsou uvedeny ve specifikaci typu servisního kontraktu (Příloha 3 Smlouvy).
- 2.3 Zhotovitel se v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem zavazuje spolupracovat s objednatelem při integraci nového technického a programového vybavení, které dodá objednatel a které bude součástí předmětu smlouvy. Zhotovitel se v rámci této smlouvy zavazuje spolupracovat s objednatelem na tvorbě koncepce rozvoje technologické infrastruktury týkající se zařízení specifikovaných v Příloze 1.

3. Termíny a způsob plnění:

3.1 **Termíny:**

- 3.1.1 Povinnost zhotovitele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy zhotovitel protokolárně předá provozuschopné zařízení objednateli.
- 3.1.2. Zhotovitel se zavazuje dodržet následující doby odezvy a odstranění poruchy pro jednotlivé služby dle Přílohy 3 Smlouvy (doby jsou uvedeny v hodinách pracovního dne):

Ozn. služby	Popis služby	Doba odezvy Pracovní dny
SERV-ONS48	Započetí řešení aktuálních problémů	48h

3.2 **Vymezení pojmů:**

doba odezvy - čas, ve kterém zhotovitel zahájí činnost směřující k odstranění závady, v místě plnění předmětu Smlouvy, počítáno od okamžiku prokazatelného přijetí hlášení o závadě.

3.3 **Doba trvání Smlouvy:**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 36 měsíců.

3.4 **Vymezení doby plnění:**

Dosažitelnost technického servisu zhotovitele bude v intervalu dle servisního programu.

3.5 **Místo plnění předmětu Smlouvy:**

Kanceláře / budova Ústavu územního rozvoje, Jakubské náměstí 3, 602 00 Brno.

3.6 **Kvalita plnění a záruky za jakost technického servisu:**

Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné technické normy vztahující se k předmětu plnění.

Technický zásah při opravě může mít zejména tyto podoby:

- I. oprava vadného zařízení (modulu),
- II. výměna vadného modulu za stejný typ,
- III. dočasná výměna vadného zařízení za jiný, ale funkčně zaměnitelný typ, a to do doby opravy vadného zařízení, nebo ponechání funkčně zaměnitelného typu v případě, že stejný typ již není k dispozici,
- IV. oprava nastavení konfigurace software
- V. oprava software / firmware

- VI. vhodnost a přiměřenost postupu při technickém zásahu opravy oznámí zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po zjištění a určení závady.
- VII. udržování a aktualizace bezpečnostních patchů, vycházejících po prvním nainstalování SW daného jednotlivého zařízení. Instalace patche nemusí být provedena v případě, že by jeho instalací byl ohrožen chod používaného software, hardware anebo jiných služeb poskytovaných ICT.
- VIII. každých 12 měsíců profylaxe daných zařízení, spojená s celkovým zkontrolováním stavu konfigurace a nastavení jednotlivých daných zařízení v místě objednatele určeném v bodě 3.5.

Pro technický servis, resp. servisní úkon, se sjednává v rámci záruky záruční lhůta v trvání 6 měsíců ode dne úspěšného protokolárního předání a převzetí objednatelem (tj. bez vad a nedodělků a netýká se SW instalací).

Servisní úkon je možno dle vstupního vyhodnocení problému buď fyzickou přítomností v místě technického zásahu, nebo pomocí vzdáleného přístupu do HW sítě objednatele.

3.7 **Předání plnění:**

Po nástupu k servisnímu zákroku bude pověřeným zástupcem objednatele a zhotovitele sepsán protokol o zahájení servisního úkonu – v případě zahájení servisu v místě. V případě zahájení servisních prací formou vzdáleného přístupu, předloží zhotovitel zahájení prací prokazatelnou formou – např. výpis z logu serveru. Datum a hodina uvedená na protokolu nebo uvedená jiným prokazatelným způsobem znamená termín splnění smluvního závazku o době odezvy ze strany zhotovitele. Objednatel nemá právo odmítnout podpis protokolu bez vážných důvodů. Po nástupu k servisnímu zákroku vyvine zhotovitel maximální úsilí k odstranění aktuálních problémů s vynaložením všech dostupných lidských a materiálních zdrojů, včetně náhradních a provizorních řešení tak, aby byly přednostně splněny funkční úkoly zabezpečující chod zařízení.

- 3.8 Zhotovitel si vyhrazuje právo použít k plnění předmětu smlouvy dle čl. 2 Smlouvy služeb třetí osoby, přičemž za případné způsobené škody odpovídá, jako by plnil předmět Smlouvy sám. Při plnění předmětu smlouvy třetí osobou je zhotovitel povinen tuto třetí osobu zavázat k odpovědnosti a náhradě škody též pro případ porušení obchodního tajemství objednatele. Veškerá porušení v této oblasti budou uplatňována objednatelem po zhotoviteli.

4. **Ceny:**

4.1 **Stanovení ceny:**

Cena za provádění servisních prací je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., v platném znění ve výši

12 500 Kč měsíčně bez DPH

Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele pro řádnou realizaci sjednaného předmětu této smlouvy včetně ostatních nákladů s tím souvisejících (dopravy do sjednaného místa plnění v počtu max. 4 výjezdů/měs). Cena nezahrnuje materiál a náhradní díly, potřebné pro realizaci servisního zásahu, není-li jednotlivé dané zařízení v záruční době dané buď výrobcem zařízení, nebo pod zárukou poskytovanou samotným zhotovitelem; je-li zařízení v záruční době, objednatel zajistí jeho reklamaci; zhotovitel poskytne veškerou potřebnou součinnost pro co nejefektivnější vyřízení reklamace (zejména popis závady). Cena rovněž nezahrnuje cenu za zápujčku zařízení.

- 4.2 Dohodou smluvních stran lze smluvní cenu zvýšit o hodnotu inflačního koeficientu vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Uvedené cenové zvýšení lze uplatnit nejdříve po uplynutí jednoho roku trvání této smlouvy. Tuto cenovou změnu zhotovitel navrhne nejméně jeden měsíc před předpokládaným počátkem fakturačního období, na které se má cenová změna vztahovat. K ceně bude připočítáno vždy DPH v zákonné výši, které se může měnit dle platné legislativy.

5. Platební podmínky:

- 5.1 Smluvní cena bude vyúčtována postupně na základě daňových dokladů (faktur), vystavených zhotovitelem zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den měsíce, za který bude služba vyúčtována. Splatnost faktury se stanoví na 14 dnů ode dne doručení objednateli.
- 5.2 Faktura bude obsahovat specifikaci provedených prací.

6. Smluvní pokuta:

- 6.1 Objednatel je povinen při prodlení lhůt dle čl. 5.1. Smlouvy zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné fakturované ceny za každý započatý pracovní den prodlení.

7. Závazky objednatele:

- 7.1 Objednatel se zavazuje učinit všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.

Za přiměřená opatření se považují zejména:

- I. řádné vyškolení osob, které pracují se zařízením za účelem minimalizace náhodného či neúmyslného nevhodného zásahu do technického zařízení či programového vybavení,
 - II. omezení okruhu osob, které mají přístup do programového vybavení, na osoby řádně proškolené za účelem minimalizace nevhodného zásahu do programového vybavení,
 - III. vyžadování dodržování pracovní kázně zaměstnanců ve vztahu k práci se zařízením a vybavením a postihování zjištěných přestupků, zejména neoprávněných vstupů do programového vybavení a manipulace s technickými zařízeními,
 - IV. minimalizace zjištěných následků neoprávněného či chybného zásahu do technického zařízení či programového vybavení.
- 7.2 Jakékoli modifikace, přemístění, nebo jiné změny na technickém zařízení nebo programovém vybavení může objednatel provést, ale je povinen informovat zhotovitele písemnou formou (viz Seznam pověřených osob), dle Přílohy č. 2 Smlouvy, s výjimkou uvedenou v čl. 7.4.
- 7.3 Objednatel zajistí personálu zhotovitele volný přístup ke svým zařízením po dobu jejich pracovní doby, ale i mimo tyto hodiny, bude to objednatelům požadováno s ohledem na odstranění závady hlášené objednatelům.
- 7.4. V případě havarijní situace objednatel poskytne veškeré dostupné prostředky pro diagnostiku závady zařízení. Až do zahájení činnosti zhotovitele v místě plnění předmětu Smlouvy, smějí osoby objednatele, předem schválené zhotovitelem a po operativní dohodě s ním, provádět na zařízení zásahy vedoucí k lokalizaci, případně odstranění vzniklého problému, s cílem omezit na minimum výpadek zařízení. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o těchto zásazích ihned po jeho příjezdu do místa plnění předmětu Smlouvy.

8. Všeobecná ustanovení:

- 8.1 Technické a organizační konzultace mohou být prováděny telefonicky.
- 8.2 Podrobný seznam oprávněných osob, které jednají v technických záležitostech a jejich telefonních a faxových čísel a poštovních adres bude k dispozici oběma stranám. Tento seznam bude součástí Smlouvy jako Příloha č. 2 Smlouvy a bude podle potřeby aktualizován.

8.3 V případě rozdílných ujednání ve Smlouvě o dílo a jejích přílohách jsou závazná ujednání ve Smlouvě o dílo.

9. Odstoupení od Smlouvy:

9.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 4 ani ve lhůtě dalších 10 dnů po splatnosti faktury, nebo pokud objednatel poruší závažným způsobem čl. 7.1 Smlouvy.

9.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě nedodržení lhůt odezvy dle čl. 3.1.2. Smlouvy zhotovitelem nebo z důvodu vadného provádění technického servisu zhotovitelem po dobu trvání smlouvy.

9.3 Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují vyrovnat svoje vzájemné pohledávky a závazky z této smlouvy vzniklé a odstoupením dotčené.

9.4 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď řádně doručena druhé smluvní straně. Všechna ustanovení těchto podmínek smlouvy jsou platná a pro smluvní strany závazná po celou dobu běhu výpovědní lhůty.

10. Závěrečné ustanovení:

10.1 Veškeré změny a doplňky týkající se této Smlouvy budou provedeny písemně formou dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran.

10.2 Tato Smlouva byla vyhotovena ve 2 výtiscích s platností originálu, po jednom pro objednatele i zhotovitele. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy (oparafované):
Příloha č. 1 „Specifikace instalovaných komponent zahrnutých do servisního kontraktu“
Příloha č. 2 „Seznam pověřených osob“
Příloha č. 3 „Rozdělení prací mezi správcem sítě a správcem serverů ÚÚR“

10.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti dnem 1. 1. 2021.

10.4 Vložení smlouvy do Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí objednatel.

V Brně dne 14. 12. 2020

V Brně dne 14. 12. 2020

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Zdeňka Kučerová
pověřená řízením ÚÚR

.....
Igor Černý
jednatel redb, s. r. o.

Specifikace instalovaných komponent serverů ÚÚR – (úroveň 1) zahrnutých do servisního kontraktu:

- HW servery: 4x s Windows 2012 SRV (Hyper-V);
- Virtual servery: 13x (Windows 2012) + 5x (Linux)
- fwMikrotikCCR1016-12G
- Cisco Switche: 4x WS-C2960S-48TS-L + 1x WS-C2960S-24PS-L + 2x WS-C2960G-24TC-L PoE
- UPS
- WiFiAP
- Kamerový systém, EZS, docházkový systém, přístupový systém

Cena za servisní a konfigurační práce nad rámec servisní smlouvy je určena následovně:

servisní práce odborného charakteru	1 200 Kč / hod
cestovné paušál Brno, vč. ztráty času Brno	500 Kč
příplatek při prostoji na straně zákazníka znemožňující činnost zhotovitele	300 Kč / hod / osobu

Všechny ostatní práce, služby a úkony dle požadavků odběratele, které nejsou výslovně uvedeny v ceníku servisních prací, budou kalkulovány individuálně na základě sjednaného rozsahu, předpokládané technické a časové náročnosti.

Seznam pověřených osob**Za redb s.r.o.:**

jméno	funkce	e-mail	Tel.
Igor Černý	Jednatel	igor.cerny@redb.cz	+ 420 604 230 798

Za ÚÚR:

jméno	funkce	e-mail	Tel.
Mgr. Karel Zemene	Správce sítě ÚÚR	karel@zemene.cz	+420 774 511 201
Silvie Juránková	Sekretariát ÚÚR	jurankova@uur.cz	542 423 106 +420 725 121 201