

Příloha č. 3 ke SoD: Rozdělení prací mezi správcem sítě a správcem serverů ÚÚR		
Zařízení / Služba	Správa sítě ÚÚR	Správa serverů ÚÚR
Koncepce a koordinace ICT ÚÚR	✓	✓
Spolupráce s podporou správy serverů, resp. s podporou správy uživatelských zařízení	✓	✓
Koncové stanice a jejich periferií	✓	✗
<i>Podpora uživatelům</i> - s HW koncových stanic (monitory, klávesnice, myši ...) - s SW koncových stanic (MS Office, grafické aplikace, certifikáty, GORDIC, Spisová služba WISPI, práce v elektronických tržištích ...) - s nastavením OS koncových stanic (ověřování, VPN, uživatelská nastavení...)	✓	✗
<i>Aktualizace stanic a jejich periferií</i> - firmware - driverů v případě potřeby - SW v případě potřeby - bezpečnostní OS a AV	✓	✗
<i>Monitoring stanic</i> - stav HW - SW (bezpečnostní aktualizace)	✓	✗
Fyzická manipulace s HW stanic	✓	✗
Provozní nastavování serverů	✓	✗
přístupová práva se zajištěním kontinuity logiky ukládaných dokumentů	✓	✗
přidání, rušení, změna oprávnění/nastavení pro uživatele	✓	✗
<i>podpora externích dodavatelů při dodávkách</i> - záloha dat fileserveru - záloha DB SQL - udělení / odebrání přístupových práv	✓	✗
Další systémy a služby	✓	✗
<i>Docházkový a přístupový systém</i> - správa karet a přístupů dle požadavku - synchronizace s intranetem - pracovní cykly	✓	✗
<i>Kamerový systém</i> - správa "smyček" záznamů - uložení záznamu v případě potřeby	✓	✗
<i>Telefonní ústředna</i> - změna nastavení jmen, klapek - změny zvonkového tabla - změny automatických nastavení ústředny (časové přesměrování apod.)	✓	✗

Administrativa	✓	✗
<i>EZS</i> - komunikace se servisní organizací - komunikace s PCO	✓	✗
<i>Evidence majetku</i> - spolupráce při zavedení ICT majetku do SW GORDIC, resp. zadání do systému - spolupráce při inventurách ICT majetku - spolupráce při tvorbě podkladů pro jednání investiční a likvidační komise	✓	✗
<i>Administrativní spolupráce s externími dodavateli</i> - informace o ICT infrastruktuře - spolupráce při SW / HW auditu - vyřizování reklamací a oprav stanic a jejich periferií	✓	✗
<i>Aktualizace serverů a jejich periferií; aktivních síťových prvků (routery, switche) a dalších síťových zařízení (kamery, wifi atd.) pro fyzické i virtuální systémy (v závislosti na dostupnosti a požadavcích výrobce zařízení / dodavatele systému / dodavatele SW)</i> - firmware - driverů - SW - bezpečnostní OS a AV	✗	✓
<i>Správa serverů - řešení provozních incidentů</i> - po instalaci aktualizací - nových verzí FW - nových verzí SW		
<i>Monitoring serverů</i> - stav HW - SW (bezpečnostní aktualizace)	✗	✓
<i>Zálohování fyzických i virtuálních zařízení</i> - serverů (VEEAM) - aktivních síťových prvků (routery, switche) - dalších síťových zařízení (kamery, wifi atd.)	✗	✓
<i>Administrativa</i> - spolupráce s externími dodavateli při zavádění nových systémů, požadavcích na rekonfiguraci serverů - vyřizování reklamací a oprav serverů a jejich periferií, aktivních síťových zařízení a dalších síťových zařízení	✗	✓
<i>Rozvojové záležitosti týkající se nasazení nového HW, SW; systémové reorganizace HW, SW a celkového uspořádání a topologie ICT infrastruktury (nejedná se o koncepci a návrhy, ale o realizaci)</i>	✗	✗