

Smlouva o nájmu parkovací technologie č. 55-20-79-0131 (evidence poskytovatele)
(v souladu s ustanovením Občanského zákoníku)

(dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

Subjekt: Sdružení obcí Orlicko
se sídlem: Masarykovo náměstí 166, 564 01 Žamberk
zastoupený: Petrem Fialou, předsedou
Tel.: 603 874 843
E-mail: fiala@redea.cz
IČ: 70951993
DIČ: CZ70951993
Bankovní spojení: č.ú. 100006-281349611/0100

(dále jen „Provozovatel“)

a

Obchodní firma: Parking Pro s.r.o.
se sídlem: Postřižínská 20, 250 70 Odolena Voda
zastoupená: Ing. Jiřím Koktanem, jednatelem společnosti
Tel.: 777 733 117, jiri.koktan@parking-pro.cz
IČ: 04979591
DIČ: CZ 04979591
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., číslo účtu: 2400976730/2010
Komerční banka, a.s., číslo účtu 115-2688920217/0100
ČSOB, číslo účtu 276906575/0300

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u vedená Městským soudem v Praze , ve vložce 256586 oddílu C

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanoveními občanského zákoníku následující Smlouvu.

II. Základní prohlášení

1. Provozovatel je oprávněn přijímat dobrovolné finanční příspěvky na zimní údržbu lyžařských běžeckých stop v území Sdružení obcí Orlicko a na údržbu ostatní turistické infrastruktury související s provozem lyžařských běžeckých stop v území Sdružení obcí Orlicko.
2. Území, kde budou inkasní automaty instalovány jsou pozemky v blízkosti Informačního centra na Červenovodském sedle (dále jen „Sedlo“).

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Provozovateli inkasní automaty na bezobslužný výběr finančních příspěvků dle odst. 1.1.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele přeprogramovat inkasní automat do režimu výběru parkovného k zabezpečení provozu Parkoviště, pokud jej o to Provozovatel požádá
3. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout servis pro tyto automaty - dopravně technická zařízení (dále jen „DTZ“), dodávky spotřebního materiálu a software k dopravně technickým zařízením.
4. Předmětem Smlouvy je dále závazek Provozovatele zaplatit Poskytovateli za tyto služby smluvní cenu.
5. Specifikace nezbytných DTZ, jejichž poskytnutí je předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze A této Smlouvy.

Sdružení obcí Orlicko

6. Specifikace naprogramování DTZ, jehož poskytnutí je předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze B této Smlouvy.
7. Specifikace spotřebního materiálu, jehož dodávky jsou předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze C této Smlouvy.
8. Podmínky servisu, jehož poskytování je předmětem Smlouvy, je uvedena v příloze D této Smlouvy.

IV. Vlastnická práva

1. Dopravně technická zařízení instalovaná na Sedle na základě této smlouvy jsou vlastnictvím Poskytovatele.
2. Dobrovolné finanční příspěvky na zimní údržbu lyžařských běžeckých stop v území Sdružení obcí Orlicko, hotovostní i bezhotovostní, jsou tržbami Provozovatele.

V. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady:
 - 1.1. Instalovat, oživit a předat do provozu dopravně technická zařízení specifikovaná v příloze A včetně příslušenství v rozsahu nezbytném k zabezpečení výběru finančních příspěvků na údržbu stop a související infrastruktury a to v termínu do 01. 12. 2020.
 - 1.2. Zajistit počáteční naprogramování tarifů dopravně technických zařízení při jejich uvedení do provozu.
 - 1.3. Zabezpečit uživatelské proškolení obsluhy dvou pracovníků Provozovatele nejpozději ke dni uvedení dopravně technických zařízení do provozu (ometání sněhu ze solárního panelu, odstranění zmuchlaného lístku).
 - 1.4. Zajistit plnou technickou funkčnost dopravně technických zařízení instalovaných dle přílohy A včetně oprav a dodávky náhradních dílů po celou dobu platnosti Smlouvy a to za podmínek specifikovaných v příloze D.
 - 1.5. Pomocí vlastního Dohledového centra, prvků vzdálené správy a dohledového sw zajistit průběžný technický a provozní dohled nad správnou funkcí DTZ a zpřístupnit tyto údaje vzdáleně rovněž Provozovateli.
 - 1.6. Zajistit dodávky a doplňování spotřebního materiálu do DTZ podle provozní potřeby.
 - 1.7. Zajistit pravidelné vybírání hotovosti dle provozní potřeby, výměnu rolí lístků o úhradě příspěvku a běžné provozní čištění a údržbu mechanických částí DTZ.
 - 1.8. Zajistit třídění vybrané hotovosti, její evidenci a pravidelné měsíční vkládání na bankovní účet Provozovatele. U hotovosti inkasované v jiné měně se Poskytovatel zavazuje zajišťovat zároveň směnu této měny a vkládání finančních prostředků na účet Provozovatele v Kč. Bezhotovostně inkasované platby se Poskytovatel zavazuje převádět na bankovní účet Provozovatele. Veškeré bankovní poplatky spojené se zpracováním hotovosti i akivační a transakční poplatky clearingovému centru jdou na vrub Poskytovatele.
 - 1.9. Zajistit v rámci této Smlouvy provozování služby „SMS Příspěvek“ a „Mobilní peněženka“ ve prospěch a na účet Provozovatele.
 - 1.10. Předkládat provozovateli pravidelná měsíční vyúčtování odvedených tržeb.
 - 1.11. Pojistit dopravně technická zařízení pro případ krádeže, poškození nebo zničení v důsledku dopravní nebo obdobné nehody, živelné události nebo vandalského napadení.

VI. Povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje:
 - 1.1. Zajistit na své náklady stavební přípravu pro instalaci DTZ spočívající v betonáži kotevních prvků a to nejpozději tři dny před termínem instalace DTZ, tedy nejpozději do 23. 11. 2020. Kotevní prvky k zabetonování poskytne v dostatečném časovém předstihu Poskytovatel.
 - 1.2. Informovat neprodleně Poskytovatele, jestliže klimatické a povětrnostní podmínky nedovolí provést stavební přípravu ve sjednaném termínu.
 - 1.3. Oznámit Poskytovateli písemně hotovou stavební připravenost a vyzvat jej k převzetí staveniště a provedení instalace DTZ.

Sdružení obcí Orlicko

- 1.4. Poskytnout Poskytovateli neprodleně veškerou součinnost potřebnou k řádné instalaci DTZ a k jeho řádnému a včasnému předání a převzetí do provozu.
 - 1.5. Zajistit u instalace přítomnost odpovědného pracovníka Provozovatele, oprávněného převzít na základě předávacího protokolu DTZ do provozu. Předávací protokol se stává nedílnou přílohou E této smlouvy.
2. Dále se Provozovatel zavazuje:
- 2.1. Řádně nakládat s poskytnutými dopravně technickými zařízeními a nepřipustit, aby s DTZ manipulovaly nebo do něj zasahovaly osoby, které nebyly proškoleny Poskytovatelem. Dbát pravidelně o čistotu vnějšího pláště DTZ.
 - 2.2. Uhradit Poskytovateli případné škody nebo náklady vzniklé v důsledku neodborné nebo neoprávněné obsluhy DTZ.
 - 2.3. Hradit spotřebu elektrické energie pro provoz dopravně technických zařízení, pokud to povaha DTZ vyžaduje.
 - 2.4. Informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provozování Sedla a to vždy neprodleně, nejméně však v předstihu alespoň pěti kalendářních dnů.

VII. Cena plnění a platební podmínky

1. Za činnosti vykonávané podle této Smlouvy přísluší Poskytovateli měsíčně smluvní odměna ve výši 30% z objemu měsíčních finančních výnosů DTZ.
2. Cena plnění je splatná měsíčně na základě měsíčních faktur vystavených Poskytovatelem. Splatnost faktur se sjednává 14 dní od jejich vystavení. Faktury budou zasílány Provozovateli v elektronické podobě e-mailovou poštou. Oprávnění fakturovat vzniká Poskytovateli vždy dnem zaslání měsíčního vyúčtování tržeb DTZ Provozovateli.
3. Ke smluvní odměně za plnění bude příúčtována DPH dle platných právních předpisů. Smluvní strany vyslovují svůj souhlas se vzájemným započtením pohledávek vzniklých z této Smlouvy dle čl. V., odst. 1.10. a čl. VII., odst. 1. a 2.. O každém jednotlivém zápočtu bude vyhotoven písemný protokol o vzájemném zápočtu pohledávek, který bude podepsán oběma Smluvními stranami.

VIII. Další smluvní ujednání

1. Poskytovatel nenese zodpovědnost za nedostatky v plnění Smlouvy zapříčiněné nedostatečnými, chybnými nebo neúplnými předanými podklady nebo nedostatečnou součinností ze strany Provozovatele.
2. Provozovatel je povinen zajistit prohlídku DTZ při jeho předání do provozu. Zjištěné vady se zaznamenají do Předávacího protokolu a Poskytovatel je povinen je odstranit ve lhůtách uvedených v Předávací protokolu.
3. Žádná ze smluvních stran se nedopustí porušení svých smluvních povinností, jestliže k tomu došlo v přímém důsledku objektivních okolností, které nemohla předvídat ani ovlivnit, tedy v důsledku „vyšší moci“. Za vyšší moc je považován např. válečný stav, invaze cizí mocnosti, stanné právo, občanské, politické, náboženské nebo sociální nepokoje, teroristické činy, stávky, sabotáže, blokády, embarga, dovozní nebo vývozní restrikce, živelné katastrofy.
4. Provozovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy neučinit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádná opatření, kterými by mohl ztížit nebo znemožnit dosažení účelu této smlouvy a to zejména souběžně inkasovat parkovné jiným způsobem, než platbou v DTZ. Tímto ustanovením není Provozovatel vázán pouze v případě dočasného vyřazení DTZ z provozu z důvodu technické závady.

IX. Smluvní pokuta

Pro případ neplnění termínů vyplývajících z této Smlouvy si strany dohodly stanovení následujících smluvních pokut:

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. Při prodlení Poskytovatele dle čl. V., odst. 1.1. | 100,- Kč za každý den prodlení |
| 2. Při prodlení Poskytovatele dle čl. V., odst. 1.8 a 1.10. | 500,- Kč za každý týden prodlení |
| 3. Při prodlení Poskytovatele dle čl. V., odst. 1.5, 1.7.,
,1.11., | 200,- Kč za každý týden prodlení |
| 4. Při prodlení Provozovatele dle čl. VI., odst. 1.1. | 100,- Kč za každý den prodlení |
| 5. Při prodlení Provozovatele dle čl. VI., odst. 1.1.,1.3. , 1.4.
a 2.4. | 500,- Kč za každé porušení |

Sdružení obcí Orlicko

6. Při prodlení Provozovatele dle čl. VIII., odst. 4. 5.000,- Kč za každé porušení
7. Při prodlení Provozovatele s platbou faktur 0,1% z celkové částky faktury za každý den prodlení
8. Zaplacením smluvních pokut uvedených v odst. 1 – 6 nejsou dotčena práva poškozené strany na náhradu škody.
9. Žádná ze stran nemá právo na zaplacení smluvní pokuty, jestliže k nedodržení dohodnutých lhůt nebo jinému porušení Smlouvy druhou stranou došlo v důsledku nesplnění jejich vlastních smluvních povinností. Smluvní strany neuplatní právo na zaplacení smluvních pokut dojde - li k neplnění závazků plynoucích ze Smlouvy v důsledku vyšší moci.
10. Smluvní pokuty jsou splatné do 15-ti dnů od jejich písemného uplatnění oprávněnou stranou.

X. Doba platnosti Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními Stranami a účinnosti dnem instalace DTZ a podpisu předávacího protokolu dle čl. VI. Odst. 1.5..
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 03. 2021.
3. Během platnosti Smlouvy jsou obě strany oprávněny ukončit platnost Smlouvy výpovědí v případě, kdy protistrana v uplynulých dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících opakovaně porušila ustanovení Smlouvy a náprava byla sjednána až po písemných upozorněních protistrany.
4. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 1 měsíc a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé straně.
5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti z této smlouvy a není sjednána náprava, a to i přesto, že ji Smluvní strana opakovaně písemně na porušení povinnosti upozornila a poskytla jí náhradní lhůtu k nápravě anebo ke splnění smluvní povinnosti. Smlouva zaniká okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Provozovatel bude se splněním své povinnosti dle čl. VI. Odst. 1.1. Smlouvy, nebo povinnosti dle čl. VIII. Odst. 4 Smlouvy nebo se zaplacením faktury v prodlení delším než 60 dnů.
7. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude se splněním své povinnosti dle čl. V. odst. 1.1. nebo 1.10. v prodlení delším než 60 dnů.
8. Pokud Provozovatel odstoupí od Smlouvy z důvodu jejího vážného porušení na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel demontovat DTZ nejpozději do 10 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy Poskytovateli.
9. Při jakémkoliv prominutí porušení této Smlouvy se nelze tohoto prominutí dovolávat při jakémkoliv jiném dalším porušení smlouvy kteroukoli Smluvní stranou.
10. Tato smlouva může být ukončena předčasně písemnou dohodou stran jen v případě, že se obě Smluvní strany dohodly na vzájemném finančním vyrovnání.
11. Podáním výpovědi nebo odstoupením od Smlouvy nezaniká případné právo na smluvní pokutu či nárok na náhradu škody.
12. Pro případ, že na Poskytovatele bude podán insolvenční návrh, platnost této Smlouvy zaniká.
13. Obě smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn kdykoli během trvání této Smlouvy vyzvat Poskytovatele k prodeji předmětu nájmu a Poskytovatel se zavazuje na něho vlastnické právo k předmětu nájmu za úplaty bez zbytečných odkladů převést.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel i Provozovatel mají neprodlenou vzájemnou notifikační povinnost o jakémkoliv překážce ohrožující řádné plnění Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy převést na třetí osobu jen s písemným souhlasem protistrany.
3. Je-li některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, či stane-li se takovým v budoucnu, bude neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné pouze toto ustanovení, a nedotkne se to platnosti, účinnosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.
4. Změna Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

Sdružení obcí Orlicko

5. Veškeré záležitosti touto Smlouvou neupravené se budou řídit právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
6. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem této Smlouvy srozuměny a tato je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, není uzavřena pod nátlakem, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož pod tuto Smlouvu připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
7. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Přílohy, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- A) Specifikace dopravně technických zařízení;
- B) Specifikace tarifního naprogramování software k dopravně technickým zařízením;
- C) Specifikace spotřebního materiálu;
- D) Servisní podmínky
- E) Předávací protokol

V Žamberku dne 24.11.2020

V Odolena Vodě dne 26.11.2020

Provozovatel

Poskytovatel

Sdružení obcí Orlicko
Petr Fiala- předseda Sdružení obcí Orlicko

Parking Pro s.r.o.
Ing. Jiří Koktan – jednatel společnosti

Příloha A Smlouvy o nájmu parkovací technologie

Specifikace dopravně technických zařízení

Parkoviště

číslo	Ulice/lokality	Výměra v m ² /počet PM	Parcelní číslo/-a	Katastrální území
1	Červenovodské sedlo P pravá strana			Červená Voda
2	Červenovodské sedlo P levá strana			Orlíčky, Červená Voda

Parkovací automaty (dále jen „PA“)

číslo PA	lokality	model	výrobní č.	nový/repasovaný	barva	datum instalace	Zvláštní výbava
1		METRIC AURA Elite	S4012601	05/2016	šedá		Mobilní platební brána
2		METRIC AURA Elite	S4014367	08/2016	šedá		Mobilní platební brána

Závorové systémy/vjezdové brány (Dále jen „ZS“ a „VB“)

Konfig.	lokality	výrobní č.	datum instalace	záruka do
	NE			

Navigační a komunikační systémy/dopravní značení (Dále jen „NS“ a „DZ“)

Konfig.	lokality	výrobní č.	datum instalace	záruka do
	NE			

Systém evidence a kontroly městských parkovacích karet/Systém evidence a správy přestupkové agendy

číslo	jednotka	výrobní č.	datum instalace	záruka do
	NE			

Dopravní značení, informační tabule

číslo	jednotka	provedení	počet	Pozn.
	NE			

Příloha B Smlouvy o nájmu parkovací technologie
Specifikace programové struktury DTZ - Parkovací automaty

Formulář „SEPR“
(Specifikace programové struktury automatu)

Všeobecné nastavení

A. Výchozí jazyk: **Česky**

Přepínání dalších jazyků:

- | | | | |
|--|---|--|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Německy | <input type="checkbox"/> Španělsky | <input checked="" type="checkbox"/> Polsky | <input type="checkbox"/> Arabsky |
| <input checked="" type="checkbox"/> Anglicky | <input type="checkbox"/> Italsky | <input type="checkbox"/> Maďarsky | <input type="checkbox"/> Čínsky |
| <input type="checkbox"/> Francouzsky | <input checked="" type="checkbox"/> Rusky | <input type="checkbox"/> Řecky | |

B. Text pro tisk na darovací lístek:

Standardně tištěné údaje:

- číslo darovacího lístku
- číslo automatu
- výše uhrazené částky
-
- datum a čas transakce
- (datum a čas konce parkovací doby)

Provozovatel plátce DPH – 21% **NE**

budou použity lístky se základním předtiskem STANDARD **ANO**

budou použity lístky se zákaznickovým předtiskem

C. Měna:

- CZK (Kč)
 EUR (€)
 USD (\$)
 GBP (£)

Akceptovat mince/bankovky:

Mince:

- 1,- Kč
 2,- Kč
 5,- Kč
 10,- Kč
 20,- Kč
 50,- Kč

Mince:

- 0,10 €
 0,20 €
 0,50 €
 1,- €
 2,- €

Bankovky:

- 100,- Kč
 200,- Kč
 500,- Kč
 1 000,- Kč

- 2 000,- Kč
 5 000,- Kč

Bankovky:

- 5,- €
 10,- €
 20,- €

Sdružení obcí Orlicko
 50,- €

 100,- €

 Akceptovat žetony

1. Hodnota:

Tloušťka:

Průměr:

2. Hodnota:

Tloušťka:

Průměr:

 Akceptovat karty: **NE**
 Kreditní karty VISA/MasterCard

 CHIP&PIN

 276 card system

 METRIC SMART Card

 Swiss Cash System

D. Tarify:

Tarif 1	Příspěvek na stopu	Minimum 20 Kč	Maximum: nestanoveno
Tarif 2			
Tarif 3			
Tarif 4			

Období platnosti:	Dny platnosti:	od - do	Tarif:
Prosinec - březen	Po – Ne	00:00 –24:00	Tarif 1

Příloha C Smlouvy o nájmu technologie na výběr dobrovolných příspěvků

Spotřební materiál

Spotřebním materiálem pro účely této smlouvy ve smyslu článku III., odstavec 5 se rozumí:

Automaty na výběr dobrovolných příspěvků:

- Role darovacích lístků – termopapír 87 mikronů, předtisk „Standard“, návin 6 500 ks na roli
- Role „běžkolepek“ - výroba na náklady Provozovatele, dle grafické předlohy Provozovatele a dle technických parametrů stanovených Poskytovatelem
- Akumulátor 38 Ah

Příloha D Smlouvy o nájmu technologie na výběr dobrovolných příspěvků

Servisní podmínky:**Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady:
 - 1.1. Zajistit technickou funkčnost dopravně technických zařízení včetně oprav a dodávky náhradních dílů a to tak, že v pracovní dny bude servis prováděn do 24 hodin, mimo pracovní dny do 48 hodin, od prokazatelného zjištění nebo nahlášení závady mimo případy takových poškození, která jsou zaviněna násilnou činností, havárií nebo živelnou pohromou či neodbornou manipulací neoprávněné osoby.
 - 1.2. Zajistit programování tarifů dopravně technických zařízení ve lhůtě do 4 týdnů od písemného požadavku Provozovatele, a to v rozsahu max. 1x ročně na každé dopravně technické zařízení, nebo v maximálním počtu odpovídajícímu počtu instalovaných dopravně technických zařízení.
 - 1.3. Zajistit dodávky spotřebního materiálu podle provozních potřeb podle přílohy C, která je nedílnou součástí této smlouvy.
 - 1.4. Zajistit obnovu informačních štítů a tarifních označků v rozsahu maximálně 1x ročně na každé dopravně technické zařízení, nebo v maximálním počtu odpovídajícímu počtu instalovaných dopravně technických zařízení.
2. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit technickou funkčnost dopravně technických zařízení včetně oprav a dodávky náhradních dílů v případech takových poškození, která jsou zaviněna násilnou vandalskou činností, havárií nebo živelnou pohromou a to nejpozději do 7 dnů od prokazatelného zjištění nebo nahlášení závady.
3. Poskytovatel se zavazuje na náklady Provozovatele zajistit technickou funkčnost dopravně technických zařízení včetně oprav a dodávky náhradních dílů v případech takových poškození, která jsou zaviněna neoprávněnou nebo neodbornou manipulací ze strany Provozovatele a to nejpozději do 7 dnů od prokazatelného zjištění nebo nahlášení závady.

Povinnosti Provozovatele

1. Zjištěné vady, požadavky na programování tarifů, požadavky na dodávky spotřebního materiálu a požadavky na obnovu informačních štítů bude uplatňovat Provozovatel u Poskytovatele písemně odesláním Objednávky SP:
 - 1.1. emailem na adresu servis@parking-pro.cz
 - 1.2. telefonicky na číslo: +420 777 733 117
 - 1.3. poštou na adresu Parking Pro s.r.o., Postřižínská 20, 250 70 Odolena Voda,
2. Objednávka servisního zásahu nebo úpravy DTZ (Objednávka SZ)

Poskytovatel provede opravu závady dopravně technického zařízení (DTZ) nebo úpravu DTZ na základě Objednávky servisního zásahu. Objednat servisní zásah nebo úpravu DTZ lze jen na základě objednávky provedené vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře Servisu písemně poštou nebo elektronickou poštou s uvedením následujících údajů:

 - Umístění DTZ a jeho číslo (evidenční příp. výrobní)
 - Číslo Smlouvy, dle které mají být servisní zásah, nebo úprava DTZ realizovány
 - Popis problému resp. závady DTZ vč. kroků provedených ze strany Klienta do objednání SZ
 - Kontakt na pověřeného pracovníka Provozovatele
 - Kódové číslo chyby, případně chybové hlášení v případě, že je DTZ poskytuje a jde o servisní zásah (foto, video)
 - V případě, že se jedná o úpravu DTZ, dodat úplnou Specifikaci DTZ
3. Za technickou závadu nejsou považovány následující provozní události:
 - zmuchlání nebo uvíznutí papíru v tiskárně parkovacího automatu
 - uvíznutí poškozené mince nebo cizorodého předmětu v mincovní dráze
 - očištění sněhové pokrývky ze solárního panelu

Tyto činnosti obstará, v případě, že nastanou, proškolený pracovník obsluhy Provozovatele za případné telefonické součinnosti servisu Poskytovatele.

•