

SERVISNÍ SMLOUVA č. 5140 - ČÁST A

(Systému pro správu tisku MyQ)

Smluvní strany:

Zhotovitel: Complet, a.s.

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20581

Se sídlem: U Nikolajky 15, 150 00 Praha 5

IČO / DIČ: 17049041 / CZ17049041

Bank. spoj.: [REDACTED]

Zastoupený: Petr Valta (statutární ředitel)

Objednatel: Město Břeclav

Se sídlem: náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav

IČO / DIČ: 00283061 / CZ00283061

Bank. spoj.: [REDACTED]

Zastoupený: Ing. Bc. Tomášem Letochou, vedoucím odboru kanceláře tajemníka na základě pověření rady města

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli technickou podporu a zajistit bezvadný chod systému pro správu tisku (dále jen SPST) podle specifikace uvedené v části B servisní smlouvy. SPST bude sloužit k jednoznačnému určení oprávněného uživatele, který může provádět operace s tiskovými zařízeními (tisk, kopírování, skenování).
- 1.2 Zhotovitel bude po celou dobu trvání smlouvy pečovat o SPST a udržovat jej v provozuschopném stavu.
- 1.3 Údržba SPST zahrnuje i výrobcem doporučené upgrade systému nutné pro zajištění správné funkce SPST.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za servisní služby cenu sjednanou v části B servisní smlouvy.

2. Povinnosti zhotovitel

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje servisní péčí udržovat SPST v řádném a provozuschopném stavu po celou dobu trvání smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet dobu odezvy, tj. vzdálené připojení na server se SPST, příp. dobu příjezdu technika od nahlášení případné závady objednatel na servisní dispečink zhotovitele do 12 pracovních hodin a zahájit práce na opravě.
- 2.3 Zhotovitel je povinen závadu bezplatně odstranit a tím uvést SPST do provozuschopného stavu ve lhůtě do následujícího pracovního dne od zahájení opravy.
- 2.4 Zhotovitel vyškolí 1 až 2 osoby určené objednatel jako operátory SPST a kontaktní osoby odpovědné za stav SPST.

3. Povinnosti objednatele

- 3.1 Objednatel je povinen zajistit nutné provozní podmínky pro bezporuchový chod SPST.
- 3.2 Objednatel se zavazuje používat SPST v souladu s návodem k obsluze.
- 3.3 Objednatel se zavazuje neprovádět sám ani prostřednictvím třetí osoby žádné zásahy do SPST.

4. Cena

- 4.1 Cena placená objednatel na základě této smlouvy je stanovena v bodě 7 části B servisní smlouvy.
- 4.2 Cenu hradí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem nejpozději do 15. dne příslušného měsíce. Lhůta splatnosti této faktury bude 14 dnů od jejího vystavení.
- 4.3 Ke všem ve smlouvě uvedeným cenám bude připočtena příslušná DPH podle platných daňových předpisů.
- 4.4 V případě prodloužení objednatele s platbami, se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

5. Ostatní ujednání

- 5.1 Odstranění závad SPST vzniklých v důsledku nedodržení povinností objednatele (viz. body 3.1 až 3.3 části A servisní smlouvy) není zahrnuto ve smluvené ceně v části B servisní smlouvy. Rovněž odstranění závad způsobených okolními vlivy, přepětím či výpadky v elektrické síti, zvýšenou vlhkostí prostředí nebo důsledkem vloupání, teroristického útoku, vandalismu či živelné události není zahrnuto ve smluvené ceně v části B servisní smlouvy. Odstranění takovýchto závad a uvedení SPST do původního stavu bude účtováno objednateli jako placená služba dle aktuálně platného ceníku služeb.

- 5.2 Servisní služby provádí zhotovitel během své normální pracovní doby, tj. v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 (pracovní hodiny). Požaduje-li objednatel servisní službu v jiné době uhradí zhotoviteli příhrášku za servisní práce mimo pracovní hodiny dle aktuálně platného ceníku služeb zhotovitele.
- 5.3 Zhotovitel neručí za škody způsobené přerušením provozu.

6. Platnost smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran. Účinností nabývá vystavením v registru smluv, nejdříve však okamžikem nabytí vlastnictví licencí SPST (SW MyQ) Objednatelem.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na základní dobu stanovenou v bodě 6 části B servisní smlouvy.
- 6.3 Sjednaná základní doba platnosti se automaticky opakovaně prodlužuje vždy o období 6 měsíců (prodloužená doba platnosti), není-li písemně vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran nejpozději 30 dnů před uplynutím základní doby platnosti nebo prodloužené doby platnosti.
- 6.4 Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit a to na základě doručení písemného oznámení s výpovědní lhůtou 30 dnů před datem, kdy má být smlouva ukončena.
- 6.5 Zhotovitel je oprávněn okamžitě vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní lhůty, jestliže objednatel je v prodlení s platbou déle jak jeden měsíc a nereaguje na příslušné upomínky během další poskytnuté 14 denní lhůty.

7. Závěrečná ustanovení

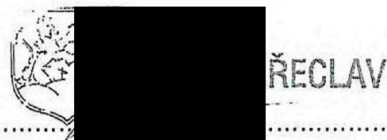
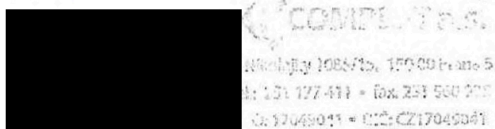
- 7.1 Tato smlouva je tvořena částí A, obsahující obecná ustanovení, částí B a předávacím protokolem.
- 7.2 Případné změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.3 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy neznámá neplatnost celé smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují, že v takovém případě uzavřou dodatek ke smlouvě, obsahující nové ujednání svým obsahem a smyslem nejbližší tomu, které se stalo neplatným.
- 7.4 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. V případě otázky neupravené výslovně touto smlouvou, použije se příslušné ustanovení nového občanského zákoníku.
- 7.5 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek, že rozumí jeho obsahu a na důkaz souhlasu s výše uvedeným textem připojují své podpisy.

V Praze dne 26.11.2020

V Břeclavi dne 1.12.2020

Za zhotovitele: PETR VALTA

Za objednatele: Ing. Bc. Tomáš Letocha



SERVISNÍ SMLOUVA č. 5140 - ČÁST B1

(Systému pro správu tisku MyQ)

Smluvní strany	Zhotovitel	Complet, a.s. Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20581	
	Sídlo	U Nikolajky 15, 150 00 Praha 5	
	IČO / DIČ	17049041	CZ17049041
	Bank. spoj.		
	Zastoupený	Petr Valta (statutární ředitel)	
	Objednatel	Město Břeclav	
	Sídlo	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav	
	IČO / DIČ	00283061	CZ00283061
	Bank. spoj.		
	Zastoupený	Ing. Bc. Tomášem Letochou, vedoucím odboru kanceláře tajemníka na základě pověření rady města	


Umístění SPST	1	Adresa	náměstí T.G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav
	2	Podrobnosti umístění	
	3	Kontaktní osoba pro SPST	
	4	Telefon	
	5	E-mail	

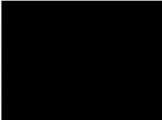



Platnost	6	Základní doba platnosti	48	měsíců
-----------------	---	-------------------------	----	--------

Cena	7	Měsíční platba	bez DPH	2 820,00 Kč
			včetně DPH	3 412,20 Kč

Licence SPST		MyQ Popcorn, BusinessPro, Cloud, bez omezení	1
		MyQ podpora/aktualizace Business/Pro, 1 rok, Cloud, bez omezení	4
	8	MyQ Embedded Terminal, bez čtečky, Cloud, 1 zařízení	17
		MyQ podpora/aktualizace Embedded/Lite Terminal, 1 rok, Cloud, 1 zařízení	68
		MyQ Popcorn, Extra licence, Virtual Machine High Availability Mode	1

Konfigurace SPST		<p>Neomezený počet uživatelů, neomezený počet oddělení (skupin) Online zálohování databáze a automatické obnovení Synchronizace s LDAP (uživatelé, skupiny, ID karty) Automatické vyhledávání tiskáren Skenovací profily, uživatelské politiky</p>
	9	<p>Sledování stavu tiskových zařízení Automatické rozložení zátěže na přímých frontách Automatické přesměrování přímého tisku na funkční zařízení Přesné online sledování počítadel síťových tiskových zařízení Vynucení oboustranného tisku, sešívání a počtu kopií Podpora soukromé fronty-zabezpečení tiskové úlohy Přiřazení více uživatelských jmen jednomu účtu (alias) Automatická podpora nových modelů tiskových zařízení Sledování a řízení síťového skenování Skenování na více příjemců / více příloh v jednom emailu Skenovací profily</p>

Konfigurace SPST	9	<p>On-line účtování skutečně vytištěných stran Účtování podle nákladů na tisk/kopírování/skenování Více úrovní cen za vytištěnou stranu Účtování podle uživatele / oddělení / zařízení Zabezpečený a odložený tisk (též známé jako follow me) Sdílení tiskových úloh mezi lokalitami (Job Roaming) On-line statistiky na webovém rozhraní Export statistik z webového rozhraní (PDF, CSV, HTML, XML, Text) Automatické odeslání do emailu (PDF, CSV, HTML, XML, Text)</p> <p>Možnost customizace uživatelských reportů Jakýkoliv report lze uložit do zvolené složky v csv Reporty zobrazující dopad na životní prostředí</p> <p>Embedded terminál (interní)- Kyocera, Triumph-Adler, Utax, Ricoh, NRG, Nashuatec, Rex Rotary, Gestetner, Lanier Možnost modifikování vzhledu Embedded terminálu a funkci jednotlivých tlačítek. Vzdálená správa terminálů Vzdálená instalace terminálu</p>	 U Nikolajky 1065/1b, 150 00 Praha 5 tel.: 251 177 411 • fax: 251 560 925 IČO: 17049041 • DIČ: CZ17049041

<p>Za zhotovitele: <i>PETR VALTA</i></p> <div style="display: flex; align-items: center;">   </div> <p style="font-size: small;">U Nikolajky 1065/1b, 150 00 Praha 5 tel.: 251 177 411 • fax: 251 560 925 IČO: 17049041 • DIČ: CZ17049041</p> <p>V Praze dne 26.11.2020</p>	<p>Za objednatele: Ing. Bc. Tomáš Letocha</p> <div style="display: flex; align-items: center;">   </div> <p>V Břeclavi dne <i>1.12.2020</i></p>
---	--