

DODATEK č. 1
ke Smlouvě o poskytování služeb podpory CVS
evid. č. ČSÚ: 185-2019-S

evid. č. ČSÚ dodatku: 260-2020-D

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Petrem Böhmem, Ph.D., ředitelem sekce IT

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

IČO: 61249157

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn.: C 28862

zastoupena: Bc. Martin Novák, prokurista

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jako „smluvní strany“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb podpory CVS uzavřené dne 31. 12. 2019, evid. č. ČSÚ: 185-2019-S (dále jen „smlouva“):

Preambule

Předmětem tohoto dodatku je zajištění hardwarové a provozní podpory aplikačních serverů pro ČSÚ, včetně zajištění náhradních dílů pro opravy, analýzy včetně oprav provozních závad, návrh provádění rekonfigurací podle požadavků pracovníků objednatele a aktualizace programového vybavení pro vybrané komponenty v období po skončení účinnosti smlouvy do okamžiku uzavření smlouvy s dodavatelem vybraným na základě nově vyhlášené veřejné zakázky, resp. po dobu uvedenou v článku I odst. 3 tohoto dodatku.

Smluvní strany uzavírají tento dodatek smlouvy, jehož předmětem je prodloužení doby poskytování maintenance HW a SW a standardních služeb podpory, vypuštění nadstandardních služeb podpory a omezení licencí a podporovaného HW a SW a v návaznosti na to úprava smluvní ceny s tím, že tyto změny smlouvy nejsou podstatnou změnou závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve smyslu ust. § 222 odst. 4 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, neboť:

- a) změna závazku ze smlouvy nemění celkovou povahu veřejné zakázky,
- b) hodnota změny je nižší než finanční limit pro nadlimitní veřejnou zakázku a současně
- c) hodnota změny je nižší než 10% původní hodnoty závazku.

I.

1. Smluvní strany tímto dodatkem sjednávají následující.
 - a) V Článku II odst. 1 písm. b) se vypouští slova „a včetně služeb technické asistence při migraci dat (včetně databází)“;
 - b) V Článku II odst. 1 smlouvy se ruší text uvedený pod písm. c) a vypouští se slova „nadstandardní služby“ v závorce textu ustanovení;
 - c) V Článku III odst. 3 smlouvy se ruší text uvedený pod písm. c);
 - d) Článek IV smlouvy se ruší;
 - e) V Článku V odst. 1 smlouvy se ruší text uvedený pod písm. c);
 - f) V Článku V odst. 2 smlouvy se vypouští slova „a cena za nadstandardní služby“;
 - g) V Článku VI odst. 1 smlouvy se ruší písm. c);
 - h) V Článku VII odst. 1 smlouvy se vypouští text „nadstandardní služby poskytované na základě jednotlivé výzvy objednatele ve vztahu ke konkrétním volbám“;
 - i) V Článku VII se ruší bod III. „Akceptace nadstandardních služeb“ (odst. 10-13);
 - j) V Článku VII se v názvu bodu IV vypouští slova „a nadstandardních služeb“;
 - k) V Článku VII, bod IV, odst. 16 se vypouští slova „a akceptace nadstandardních služeb bez výhrad nebo s výhrad“;
 - l) V Článku VIII odst. 1 smlouvy se ruší písm. d);
 - m) V Článku VIII odst. 3 se vypouští slova „a (co se týče nadstandardních služeb) v jednotlivých výzvách objednatele“;
 - n) V Článku IX odst. 1 se vypouští text „nebo (co se týče nadstandardních služeb) podle této smlouvy a výzvy“;
 - o) V Článku IX odst. 5 se vypouští slova „nebo u nadstandardních služeb vždy po ukončení poskytování nadstandardních služeb pro příslušné volby v rámci reportu II“;
 - p) V Článku IX odst. 6 se vypouští slova „nebo u nadstandardních služeb vždy po ukončení poskytování nadstandardních služeb pro příslušné volby v rámci reportu II“;
 - q) Příloha č. 1 smlouvy a příloha č. 2 smlouvy se ruší a nahrazují se přílohou č. 1 a přílohou č. 2 v novém znění, přičemž tyto přílohy tvoří nedílnou součást tohoto dodatku.
2. Cena za předmět plnění podle tohoto dodatku činí celkem 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých). Cena za maintenance HW a SW za jedno kalendářní pololetí činí 1 900 000 Kč (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých). Cena za standardní služby činí 50 000 (slovy: padesát tisíc korun českých) za jedno kalendářní čtvrtletí.
3. Služby podle tohoto dodatku se dodavatel zavazuje poskytovat v období od 1. ledna 2021 do 30. června 2021.
4. Smluvní strany dále sjednávají, že v ostatních částech zůstává smlouva, resp. práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, beze změn.

II.

1. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou příloha č. 1 – Popis prostředí CVS pro maintenance HW a SW a příloha č. 2 – Popis požadavků na standardní služby.

2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním tohoto dodatku v souladu s platnými právními předpisy, včetně uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí objednatel.
3. Tento dodatek byl sepsán ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel.
4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl sepsán podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si jej přečetly a s jeho obsahem souhlasí.

V Praze dne 15. 12. 2020

V Praze dne 14. 12. 2020

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Petr Böhm, Ph.D.
ředitel sekce IT

.....
DATASYS s.r.o.
Bc. Martin Novák
prokurista

Příloha č. 1

Dodatku č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb podpory CVS
Popis prostředí CVS pro maintenance HW a SW

Red Hat support:

Reseller : DATASYS s.r.o
Reseller PO# : n/a
Red Hat Reference Number : 20266609

End Customer :Czech Statistical Office
End Customer Account Number :5388328
End Customer PO#: :

Order Details:

Line 1

Description : Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level, Self-support
Item : RH00005
Contract Number: 10347598, 11904383
Service dates: 01-JAN-2020 through 30-JUN-2020
Quantity : 67

HP support vmware:

1	CZ-CSU-VMW03	SAID : 108588426899	HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC na období 01.01.2021 - 30.06.2021 pro licence Vmware (12x BD714AAE)
---	--------------	---------------------	--

Ship To: CESKY STATISTICKY URAD NA PADESATEM 81 PRAHA 10 PRAHA,100 82,CZ VEMS Account: 629882R	Customer: CESKY STATISTICKY URAD NA PADESATEM 81 PRAHA 10 PRAHA,100 82,CZ VEMS Account: 629882R
--	---

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A8553397044	11150-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	4	0683-8732-9173	48985027		30- JUN-2020
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A1372205903	13124-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	20	0683-8732-9173	48985041		30- JUN-2020
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A4039504139	11142-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	27	0683-8732-9173	48985031		30- JUN-2020
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A8002963808	13868-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	4	0683-8732-9173	48985021		30- JUN-2020

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A0247644104	14731-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	16	0683-8732-9173	48985023		30- JUN-2020
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A2659645395	12250-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	12	0683-8732-9173	48985033		30- JUN-2020

CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A0705231365	14399-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP ENT SERVER UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	0683-8732-9173	48985037		30- JUN-2020
CESKY STATISTICKY URAD ID:629882R	A3790550059	11466-M3-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	60	0683-8732-9173	48985044		30- JUN-2020

Dell

Dell Power Edge M620	2x Intel Xeon E5-2667, 2,9GHz	128GB	25 (centrála) celkem v 5 šasi
Dell Power Edge M620	2x Intel Xeon E5-2667, 2,7GHz	128GB	16 (centrála)
Dell Power Edge R620 X8 Base	2x Intel Xeon E5-2680, 2,7GHz	128GB	3 (centrála)

SERVICE TAG	SYSTEM TYPE	SHIP DATE	SKU Number
D3L4ZZ1	BROCADE M5424	13.12.2013	NA
B3L4ZZ1	BROCADE M5424	13.12.2013	NA
H3L4ZZ1	DELL POWERCONNECT M8024	13.12.2013	732-26850
F3L4ZZ1	DELL POWERCONNECT M8024	13.12.2013	732-26850
93L4ZZ1	POWER EDGE M1000E	13.12.2013	732-17107
D3K73W1	POWER EDGE RACK 4220	10.12.2013	732-13539
41K73W1	POWER EDGE RACK 4220	10.12.2013	732-13539
7DL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
FDL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849
CDL4ZZ1	POWEREDGE R620	11.12.2013	732-22849

Příloha č. 2

Dodatku č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb podpory CVS

Popis požadavků na standardní služby

Servisní parametry služby pro standardní služby

U všech technických komponent (plněné dle této veřejné zakázky) požaduje zadavatel poskytování minimálních servisních parametrů služby:

Vlastnost/komponenta	Požadované minimální parametry služby SLA	Popis splnění
1.1. Standardní služby - reaktivní podpora kritických systémů (síťové a produkční systémy)	dostupnost: 24x7x365 (24x7) fix time: NBD fix time se počítá buď: 1. od nahlášení monitorovacím systémem nebo od vzniku problému, 2. od doby nahlášení telefonem nebo e-mailem pro chyby nebo vady nezaznamenané monitorovacím systémem). Oba způsoby jsou rovnocenné a fix time běží od prvního nahlášení. response time: max. 60 minut.	
1.2. Standardní služby - reaktivní podpora nekritických systémů (vývojové a testovací systémy)	dostupnost: 12x5x365 (12x5) fix time: NBD fix time se počítá buď: 1. od nahlášení monitorovacím systémem nebo od vzniku problému, 2. od doby nahlášení telefonem nebo e-mailem pro chyby nebo vady nezaznamenané monitorovacím systémem). Oba způsoby jsou rovnocenné a fix time běží od prvního nahlášení. response time: max. 60 minut.	
1.3. Měsíční dostupnost (SLA)	99,8 procent měsíčně pro řešení s HA technologií,	

	Při čtvrtletním vyhodnocení splnění dostupnosti se přihlíží k splnění dostupnosti v jednotlivých měsících (vzorec viz níže).	
1.4.Doba záruky	6 měsíců	
1.5.Telefonická podpora (hotline)	Ano	
1.6.Servis u zákazníka	Ano	
1.7.Výměna vadného výrobku	Ano	

V případě SLA jsou významy následující:

Response Time (doba odezvy): Je doba, do které je uchazeč povinen definovaným způsobem kontaktovat zadavatele a sdělit mu, jak bude problém řešit.

Fix Time: Je garantovaná doba, do které musí být problém odstraněn formou opravy či výměny vadného zařízení.

Workaround (obejití chyby): Je způsob, kdy celé řešení běží náhradním způsobem bez změny pro uživatele.

Doba Response Time či Fix Time se počítá vždy od nahlášení závady zadavatelem či monitoringem uchazeče.

Pozn.: Měsíční dostupnost je dána vzorcem $X = \frac{T_0 - T_R}{T_0} * 100$, kde X je skutečná dostupnost služeb či jejich částí za

měsíc v procentech; T_0 je časový fond měsíce (T_0 = počet dní v měsíci x 24 hodin); T_r je skutečná doba výpadku služeb nebo jeho částí v hodinách;

Požadavky na standardní služby (servisní služby)

Reaktivní podpora HW

Kritické systémy

Dodavatel řeší pro zadavatele podporu HW a dodává SW podporu výrobce, u HW incidentů garantujeme response time 1 hodina a resolve time NBD.

Uchazeč musí zajistit následující záruční podmínky v rámci standardních služeb - servisu (tj. pro zadavatele není rozhodné, zda se po definovanou dobu trvání smlouvy jedná o podporu z titulu záruky či nikoliv, požadavky zadavatele jsou shodné a shodné musí být i plnění uchazeče):

- kompletní záruku za jakost plnění na období od 1. 1. 2021 do 30. 6. 2021 na všechna technická zařízení specifikovaná v příloze č. 1 a všechny jejich dílčí komponenty,
- garanci servisu vlastními prostředky nebo prostřednictvím své partnerské servisní organizace. Za kvalitu a včasnost provádění servisu ručí vždy uchazeč,
- přednostní provádění servisu v místě instalace zařízení. Závada, jejíž odstranění

z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní jednotka po opravě provedené v sídle servisní organizace navrácena uživateli. Veškerá manipulace s majetkem bude protokolárně zaznamenána.

- poskytovat servis pro všechny komponenty a části plnění uchazeče. Servis po dobu záruky může být zajištěn i výměnou vadného dílu za jiný kus stejných nebo lepších parametrů, na němž bude možno provozovat stejný SW jako na původním.

Nekritické systémy

Dodavatel řeší pro zadavatele podporu HW a dodává SW podporu výrobce, u HW incidentů garantujeme response time 1 hodina a resolve time NBD.

Uchazeč musí zajistit následující záruční podmínky v rámci standardních služeb - servisu (tj. pro zadavatele není rozhodné, zda se po definovanou dobu trvání smlouvy jedná o podporu z titulu záruky či nikoliv, požadavky zadavatele jsou shodné a shodné musí být i plnění uchazeče):

- kompletní záruku za jakost plnění na období od 1. 1. 2021 do 30. 6. 2021 na všechna technická zařízení specifikovaná v příloze č. 1 a všechny jejich dílčí komponenty,
- garanci servisu vlastními prostředky nebo prostřednictvím své partnerské servisní organizace. Za kvalitu a včasnost provádění servisu ručí vždy uchazeč,
- přednostní provádění servisu v místě instalace zařízení. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní jednotka po opravě provedené v sídle servisní organizace navrácena uživateli. Veškerá manipulace s majetkem bude protokolárně zaznamenána.
- poskytovat servis pro všechny komponenty a části plnění uchazeče. Servis po dobu záruky může být zajištěn i výměnou vadného dílu za jiný kus stejných nebo lepších parametrů, na němž bude možno provozovat stejný SW jako na původním.

Součástí podpory je rovněž poskytnutí uchazečem zadavateli po dobu trvání podpory všech relevantních SW releases a verzí SW nabízeného výrobcem, nikoliv jejich aplikace. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.

Zároveň je uchazeč povinen zajistit zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

Uchazeč je povinen zejména:

- stanovit jediné objednávkové místo servisních zásahů pro všechny technické komponenty;
- zajistit komunikaci v českém jazyce;
- poskytovat průběžné informace o postupu odstranění závady.

Zadavatel požaduje zajištění Kontaktního místa a vytvoření podpůrné struktury a poskytování služeb:

- příjem reklamace a poruchy provozu,
- informace o řešení incidentů,
- konzultace pro koncové pracovníky zadavatele
- Požadované komunikační kanály:

- email
 - telefonní linka
 - fax
 - service desk (WWW stránka)
- časová dostupnost Hot line je 24 x 7 x 365

Maintenance a aktualizace dodaného programového vybavení

Uchazeč je povinen provádět v rámci dodávaného programového vybavení následující:

Aktualizace softwaru. Kdykoliv uchazeč nebo výrobce dodaných zařízení či SW vydává aktualizace k určitému softwaru, je tento software společně s manuály předán k dispozici zadavateli. Pokud je součástí této služby software třetích stran, uchazeč poskytne aktualizace také pro tento software. V rámci této služby uchazeč dodá instrukce, jak získat jakékoliv aktualizace softwaru nebo tento software dodá přímo (resp. je může dodat přímo třetí strana). Aktualizace softwaru a dokumentace může být dodána na pásce, disku, papíře, elektronicky, CD-ROMu, DVD nebo prostřednictvím WWW stránek s příslušnými podklady pro zadavatele, aby mohl prokázat legální nabití programového vybavení při zásadních změnách.

Veškeré uchazečem dodávané programové vybavení (např. operační systémy, zálohovací a virtualizační programové vybavení, atd.) viz přehled jednotlivých zařízení dle přílohy č.1 musí být dodáno s maintenancí a supportem po dobu trvání smlouvy (tj. zadavatel musí mít možnost využít bez dodatečných nákladů aktualizací a oprav programového vybavení, použití nových plných verzí apod.) a bez expirace po ukončení smlouvy. Součástí standardních služeb, tedy musí být i cena za časově neomezené (neexpirující) licence dodávaného programového vybavení na dodávané zařízení tak, aby bylo i po ukončení smlouvy funkční. V případě, že po ukončení placené maintenance programového vybavení se zadavatel rozhodne nepožítovat maintenance a support na další roky, licence nesmí expirovat a zadavatel si je vědom, že na toto řešení nebude mít podporu a nové verze (včetně aktualizace). Cenu maintenance a supportu uchazeč zahrne a rozpočítá do části standardních služeb.