

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

na akci

Poskytování servisních služeb pro Mikroregion Podralsko na systémy vybudované v rámci zakázky „Varovný systém ochrany před přírodními živly v mikroregionu Podralsko“

číslo smlouvy objednatele:

číslo smlouvy zhotovitele: OP1541500400

1. Smluvní strany

Objednatel: Mikroregion Podralsko

Adresa: Svatovítské nám. 105, 463 52 Osečná

Zastoupený: Jiřím Hauzerem, předsedou DSO „Mikroregion Podralsko“, jednající ve věcech smluvních

IČ: 70809721

DIČ: není plátcem DPH

Banka: Komerční banka a.s.Liberec

č.účtu: 2677980257/0100

(dále jen *objednatel*)

Zhotovitel: Colsys, s.r.o.

Adresa: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno - Dubí

Zastoupený: Ing. Jiřím Marešovským, jednatelem

IČ: 14799634

DIČ: CZ14799634

Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republik and Slovakia, a.s.,

Raiffeisenbank a.s.,

Československá obchodní banka, a.s.,

číslo účtu: UCB: 0200240009/2700

RFB: 5050019714/5500

ČSOB: 117573603/0300

(dále jen *zhotovitel*)

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepisovat a zastupovat účastníky této smlouvy v souladu s ustanovením §430 a následující občanského zákoníku, a k platnosti smlouvy není třeba podpisu třetí osoby.

Preambule:

Tato smlouva určuje podmínky poskytování servisní činnosti, které zajistí zhotovitel pro objednatele, určuje předmět této činnosti a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele **servisní služby na Varovném systému ochrany před přírodními živly v mikroregionu Podralsko** (dále jen „**Varovný systém**“), dodaném pro Mikroregion Podralsko
- a) v rámci zakázky „Varovný systém ochrany před přírodními živly v mikroregionu Podralsko“
 - b) v rámci jiných projektů
- a to na základě podmínek, specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Služby jsou poskytovány na součásti varovného systému nainstalované a provozované na území Mikroregionu Podralsko v místech jejich instalace.
- 2.3. Pokud není stanoveno jinak, zavazuje se zhotovitel provádět servisní služby tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zájmy objednatele. Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny tak, aby byly v souladu s podmínkami této smlouvy.
- 2.4. Součástí varovného systému je:
- a) kompletní vysílací a přenosová infrastruktura varovných a vyzumívacích systémů včetně vlastních koncových prvků (bezdrátových hlásičů) a telemetrických prvků;
- Podrobná specifikace všech prvků, které jsou předmětem této smlouvy je uveden v příloze č. 3.**

3. Definice pojmů

- 3.1. **Pracovním dnem** se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají vládním nařízením vyhlášené státní svátky a dny pracovního klidu.
- 3.2. **Pracovní dobou** se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.
- 3.3. **Servisní zásah** je činnost prováděná poskytovatelem na zařízení objednatele. Může být prováděn plánovaně, pravidelně nebo může být prováděn na základě vyžádání servisního zásahu objednatele.
- 3.4. **Výzvou** se rozumí uplatnění požadavku na provedení servisního zásahu, v případě, kdy “pokrytá zařízení” vykazují při běžném uživatelském provozu nestandardní chování. Výzva musí být provedena kontaktní osobou objednatele na pracoviště **Hotline v době pro uplatnění výzvy (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) nebo pomocí e-mailu a podle podmínek stanovených přílohou č.1 této smlouvy.**
- 3.5. **Non-stop** servisem se rozumí poskytování dále určených služeb s nepřetržitou dostupností, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce.
- 3.6. Termín **Varovný systém** ve smlouvě označuje “**Varovný systém ochrany před přírodními živly v Mikroregionu Podralsko**“. Zahrnuje veškerou techniku, která je volitelnou součástí systému a je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.7. **Reakční dobou** se rozumí doba od přijetí a potvrzení oprávněné výzvy do okamžiku, kdy servisní technik poskytovatele zahájí servisní zásah. Za průkazný čas ohlášení závady se pokládá pouze písemné oznámení prostřednictvím faxu nebo e-mailu; v krajním případě i objednání servisního zásahu po telefonu od osoby pověřené objednatelem a uvedené v příloze

č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez prodlení informovat objednatele o změně nebo rozšíření kontaktního čísla nebo adresy.

Spojení na poskytovatele: dispečink Hotline tel.: [REDACTED] **e-mail:** [REDACTED]

- 3.8. **Poruchou** se rozumí takový stav zařízení Varovného systému, kdy zařízení vykazuje příznaky nestandardního chování a kdy k odstranění příčin takového chování nestačí zásah **určené kvalifikované obsluhy objednatele** na základě pokynů uvedených v dokumentu "Zákaznický servisní manuál Varovného systému".
- 3.9. **Určenou kvalifikovanou obsluhou objednatele** se rozumí osoba, která splňuje zákonem stanovené požadavky na odbornou způsobilost v elektrotechnice (vyhláška č. 50/1978) a je poskytovatelem prokazatelně seznámena s pokyny pro odstranění příčin nestandardního chování systému na základě dokumentu "Zákaznický servisní manuál Varovného systému", podle kterého je povinna postupovat.
- 3.10. **Odstranění poruchy** zajistí poskytovatel opravou zařízení, opravou nebo výměnou vadného dílu nebo výměnou modulu zařízení Varovného systému. Pokud nebude technicky možné provést opravu vadného zařízení nebo vadného dílu v přiměřené lhůtě a jeho výměna nebude účelná, pak poskytovatel může zapůjčit objednateli za úhradu náhradní zařízení, pokud není zapůjčení náhradního zařízení předmětem některé ze služeb, vyplývajících z této smlouvy.
- 3.11. **Pokrytá zařízení** jsou ve smyslu této smlouvy ty části Varovného systému, na která poskytovatel poskytuje objednateli servisní činnost podle této smlouvy. Seznam pokrytých zařízení je uveden v **příloze č. 1**.
- 3.12. **Kontaktní osoba** objednatele je osoba s právem uplatňovat nároky na poskytování služeb a s dalšími právy a povinnostmi uvedenými v této smlouvě – viz **příloha č. 2**.
- 3.13. **Výzva k uskutečnění** servisních služeb je dokument, který specifikuje objednatelům požadované servisní služby (podrobný popis závady, např. ústředna nevysílá, seznam vadných bezdrátových hlásičů, adresy uživatelů bytových hlásičů v poruše apod.), kontaktní osoby objednatele a místo výkonu a tím upřesňuje podmínky.
- 3.14. **Hotline** znamená kontaktní místo poskytovatele, jehož služba přebírá od objednatele požadavky na poskytování služeb podle této smlouvy.
- 3.15. **Nedílné přílohy** – pojmem nedílné přílohy se pro účely této smlouvy rozumí přílohy, které jsou její nedílnou součástí.

4. Rozsah servisních služeb, termíny a způsoby jejich plnění, záruka

- 4.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** na pokrytá zařízení uvedená v **příloze č.3**.
- 4.2. Pokud bude objednatel požadovat dodávky a práce nad rámec této smlouvy, předá poskytovateli jejich specifikaci spolu s objednávkou těchto dodávek a prací.
- 4.3. O každé provedené servisní službě bude sepsán protokol (montážní list), který zástupce objednatele nebo kontaktní osoba potvrdí svým podpisem.
- 4.4. Nebude-li objednatel spokojen s provedením nebo prováděním servisní služby, zdůvodní to v protokolu – viz bod 4.3. tohoto článku.

- 4.5. **Garantovaná reakční doba** při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích je ■ **hodin**, při nahlášené poruše na vlastních koncových prvcích je **max. ■ hodin**, nebude-li v jednotlivých případech z důvodů snížení nákladů na výjezd dohodnuto více.
- 4.6. **Garantovaná doba dokončení opravy** při poruše na infrastruktuře, na serveru a vysílací části je ■ **hodin**, v případě mimořádných poruch ■ **hodin**, na koncových prvcích ■ **pracovních dnů**, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.
- 4.7. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené práce **záruční lhůtu ■ měsíců**.
- 4.8. Zhotovitel (poskytovatel) předloží při podpisu Smlouvy Objednateli svou koncesi a příslušná potvrzení a oprávnění k provádění činností, které jsou předmětem Smlouvy, a současně se zavazuje, že citované doklady budou platné a v souladu s příslušnými právními předpisy po celou dobu trvání Smlouvy

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena servisní služby se skládá z části placené paušálně a z části placené hodinově (dle jednotlivých servisních zásahů na výzvu objednatele). Stanovení celkové ceny servisní služby je uvedeno v **příloze č. 3** této Smlouvy.
- 5.2. Cena paušálně placených služeb je dána součtem paušálních částek za poskytované služby pro fakturované období ke dni fakturace.
- Paušální cena za 36 měsíců činí 476 290,- Kč bez DPH**, což činí při jednotlivé platbě **za kalendářní čtvrtletí 39 690,83,- Kč bez DPH**, (slovy třicetdevět tisíc šestset devadesát korun českých a osmdesát tři haléřů).
- 5.3. Tato paušální částka zahrnuje náklady poskytovatele spojené se zajištěním služby Hotline, připravenosti technických specialistů k provádění servisních zásahů, sklad náhradních dílů tak, aby bylo možné v požadované době provést servisní opravy, a dále náklady s prováděním periodických ročních prohlídek a jednou za tři (3) roky periodických ročních prohlídek včetně revize zařízení a elektro revizí v termínech dle norem. V případě oprav poruch hradí objednatel nad rámec paušální částky poskytovateli cenu za spotřebovaný materiál a náhradní díly a náklady na zásah obsahující přepravní náklady. V tomto případě budou výkonové sazby účtovány dle cen předložených v nabídce a v souladu s podepsanou servisní smlouvou – viz příloha č. 1.
- 5.4. V případě poruchy na koncových prvcích (bezdrátové hlásiče), se oprava soustředí na důvody nefunkčnosti, které jsou mimo rámec předmětu této smlouvy (vandalismus, nefunkční kabeláž, akumulátor).
- 5.5. Cena za servis zařízení dle čl. 5.2. je splatná ve 4 (čtyřech) platbách za fakturované období, a to na základě poskytovatelem vystavené faktury – daňového dokladu. Fakturovaným obdobím se rozumí 3 (tři) po sobě jdoucí měsíce – čtvrtletí kalendářního roku. Poskytovatel vystaví fakturu za fakturované období nejdříve první den následujícího měsíce po skončení fakturovaného období tak, aby poslední den fakturovaného období byl považován za den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 5.6. Náklady za jednotlivé servisní výkony, nezahrnuté do paušálně placených služeb, budou poskytovatelem fakturovány objednateli podle příslušných servisních protokolů buď jednotlivě po skončení servisního zásahu, nebo sumární fakturou dle aktuálního ceníku poskytovatele, který je k nahlédnutí v sídle poskytovatele nebo je součástí této smlouvy (dále jen "aktuální ceník"), s připočtením DPH v zákonné výši jedenkrát měsíčně, vždy po skončení kalendářního měsíce v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

- 5.7. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. K cenám bude připočtena DPH podle platných předpisů.
- 5.8. Cenu uvedenou ve faktuře uhradí objednatel do 30 dnů po jejím doručení bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele č. 0200240009/2700, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. nebo č. 5050019714/5500, vedený u Raiffeisenbank, a.s. nebo č. 117573603/0300 vedený u Československé obchodní banky, a.s.
- 5.9. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu, popř. bude trpět jinými formálními či obsahovými nedostatky (např. poskytovatel nevyúčtuje částku v souladu s touto smlouvou apod.) je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit jako neúplnou či vadnou k doplnění či přepracování. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začne plynout doručením opravené faktury zpět na podatelnu objednatele. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

6. Zajištění plnění a součinnost

- 6.1. Místa, termíny a způsoby plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě nebo v doplňkové objednávce jednotlivých servisních služeb.
- 6.2. Každá smluvní strana jmenuje svého zaměstnance jako osobu zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se této smlouvy a souvisejících s jejím plněním. Pokud nebude sjednáno jinak, jsou těmito osobami osoby uvedené v **příloze č. 2** této smlouvy.
- 6.3. Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění této smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány určenými zplnomocněnými osobami obou smluvních stran.
- 6.4. V každém objektu nebo lokalitě objednatele budou určeny nejvýše tři kontaktní osoby. U každého servisního zásahu, prováděného poskytovatelem musí být přítomna alespoň jedna kontaktní osoba objednatele.
- 6.5. Objednatel je povinen:
- seznámit se s provozními a záručními podmínkami varovného systému a dodržovat je;
 - poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při prevenci nebo odstraňování poruch, které jsou objednateli známy, a o které poskytovatel požádá;
 - neměnit bez vědomí poskytovatele místo, kde je zařízení instalováno, ani je jinak fyzicky nepřesouvat. Objednatel je dále povinen respektovat připomínky poskytovatele v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Jakékoliv přesuny techniky musí konzultovat s poskytovatelem;
 - dle pokynů poskytovatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah;
 - zajistit bezodkladný vjezd i výjezd servisních vozidel poskytovatele do areálu objednatele a bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
 - zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, rel. vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
 - informovat včas poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu;

6.6. Poskytovatel je povinen zejména:

- a) zajistit zařízení pro varovný systém v případě, že jejich připravenost je součástí doplňkové objednávky servisních služeb;
- b) zajistit řádnou obsluhu telefonického spojení pro vyžadování servisních zásahů a hlášení informací o průběhu servisního zásahu;
- c) poskytovat objednateli služby v rozsahu a v časových limitech stanovených ve smlouvě;

7. Odpovědnost poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel je odpovědný za škodu, kterou způsobí při plnění povinností dle této Smlouvy, ať už na Spravovaném zařízení nebo na jakémkoli jiném majetku, případně na životě či zdraví, a je povinen k její náhradě.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti dle této Smlouvy na životě, zdraví a majetku, s minimálním plněním ve výši **10 000 000,- Kč**. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pojištění ve smyslu tohoto ustanovení bude trvat po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v tomto odstavci.
- 7.3. Náklady na pojištění dle čl. 7.2 nese Poskytovatel.
- 7.4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (tzn. zejména přírodní katastrofa, záplavy, požáry, rozsáhlé výpadky rozvodné sítě, selhání energetických zařízení, stávkové nepokoje, vojenské události, pád letadla aj.). V uvedených případech bude postupováno operativně po dohodě obou smluvních stran, přičemž uplatnění sankcí je v těchto případech vyloučeno.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem osvědčení výrobce o autorizaci k provádění instalačních a servisních služeb na varovný systém. Poskytovatel je povinen být držitelem výše uvedeného osvědčení minimálně po celou dobu platnosti této smlouvy.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1. Nebude-li možné opravit vadný díl nebo jej vyměnit za jiný z důvodu zastarání dané verze zařízení a ukončení výroby, doporučí poskytovatel objednateli nejvhodnější náhradu, kterou bude poskytovatel disponovat.
- 8.2. Poskytovatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, zejména pak takové, v době uzavření této smlouvy nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.) jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- 8.3. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace).
- 8.4. Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany, a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.

- 8.5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.
- 8.6. Pokud jsou informace poskytovány verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství.
- 8.7. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně prokázanou náhradu škody v souladu s § 2913 odst. 1 Občanského zákoníku.

9. Sankce za nedodržení smluvních závazků

- 9.1. V případě, že poskytovatel nedodrží časové limity pro poskytování služeb, které jsou definovány v článku 4. a dále v příloze č. 1 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, má objednatel právo účtovat poskytovateli **smluvní pokutu** ve výši **1 000,- Kč/den**.
- 9.2. V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet poskytovatele v termínu splatnosti je objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši **0,02%** celkové částky za každý den prodlení.
- 9.3. Neposkytnutí součinnosti objednatele zbavuje poskytovatele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle čl. 8.1.
- 9.4. Sankce v tomto článku stanovené jsou splatné na základě písemné výzvy strany oprávněné doručené straně povinně a to v termínu 30 dnů od jejich vyúčtování.

10. Trvání smlouvy

- 10.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou na období **od 1.8.2016 do 31.7.2019**.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou Smluvních stran;
 - b) odstoupením jedné ze Smluvních stran z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou;
- 10.3. Poruší-li jedna ze Smluvních stran Smlouvu podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení této Smlouvy obě Smluvní strany považují zejména:
 - a) porušení povinnosti poskytovatele dle bodu 4.8 této Smlouvy;
 - b) případ opakovaného prodlení Zhotovitele s odstraňováním závad, poruch a havárií ve lhůtách smluvených v bodě 4.5 a 4.6 této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1.8.2016 do 31.7. 2019**. Po tuto dobu se poskytovatel zavazuje provádět servisní činnost pro objednatele.
- 11.2. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující danou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

- 11.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu a ruší veškerá předchozí ujednání stran v předmětné věci.
- 11.4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 11.5. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 11.6. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 11.7. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 11.8. Smluvní strany tímto potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 11.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Rozsah servisních služeb a ceny.*
 - Příloha č. 2 Osoby oprávněné k právním úkonům*
 - Příloha č. 3 Stanovení celkové ceny servisní služby*

V Osečné dne 25.7.2016

V Kladně dne 11.7.2016

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Jiří Hauzer
Předseda DSO Mikroregion Podralsko

.....
Ing. Pavel Hlavinka
jednatel společnosti

Příloha č. 1
Rozsah servisních služeb a ceny

1. Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě:

A) Služba HOTLINE

- a) Pracoviště je v sídle společnosti v Kladně-Dubí, Buštěhradská 109 a je v nepřetržitém provozu 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu 365 dní v roce.
- b) Pracovníci ve službě odpovídají zejména za:
- základní komunikaci se zákazníkem a příjem poruchových hlášení,
 - monitorování provozu komunikačního zařízení, pokud to technologie umožňuje a zákazník umožní přístup do systému,
 - vyhodnocování poruchových stavů,
 - organizování výjezdu servisních vozidel v případě poruchy,
 - vyplnění poruchového lístku a zavedení do systému,
 - informování zákazníka o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy (faxem nebo e-mailem),
 - zapsání údajů do příslušných servisních, případně provozních knih,
 - písemné nahlášení odstranění poruchy zákazníkovi (faxem nebo e-mailem).

B) Pohotovostní sklad náhradních dílů

Dle konfigurace systému zákazníka je držen sklad náhradních dílů, tak aby bylo možné v požadované reakční době provést servisní opravy.

C) Garantovaná reakční doba a dokončení opravy

Garantovaná reakční doba při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích je **max. ■ hodin**, při nahlášené poruše na vlastních koncových prvcích je **max. ■ hodin**, nebude-li v jednotlivých případech z důvodů snížení nákladů na výjezd dohodnuto více.

Doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků na odstraňování poruchy.

Garantovaná doba dokončení opravy na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích je **■ hodin**, v případě mimořádných poruch **■ hodin**, na koncových prvcích **■ pracovních dnů**, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.

Doba mezi nástupem techniků na odstraňování závady a odstraněním poruchy.

D) Periodické prohlídky a revize pokrytého zařízení varovného systému

Periodické provádění revizní prohlídky pokrytého zařízení 1 x ročně.

Rozsah revize:

a) Periodická prohlídka vysílače

- Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění
- Kontrola napětí napájecího zdroje
- Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vř Wattmetr (podléhá ČTU)
- Kontrola konektoru napáječe
- Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi – PSV metr
- Kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací)
- (nebo oblastně příslušné inspekci ČTU)

b) Periodická prohlídka anténního systému

- Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru
- Výměna samovulkanizační pásky kryjící konektory
- Kontrola mechanického uchycení antény

- Kontrola nosného prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu
- Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény
- Kontrola uzemnění nosné konstrukce
- Dotažení mechanických spojů
- Ošetření vzniklé koroze
- Po celkové revizi opět změření anténního systému PSV metrem

c) Periodická prohlídka venkovních přijímacích částí

- Kontrola uchycení venkovních zařízení systému
- Kontrola venkovních plášťů
- Kontrola kabeláže (koaxiální kabel a vodič 230V)
- Kontrola všech modulů venkovních zařízení
- Kontrola napájecího systému
- Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU
- Ošetření vzniklé koroze
- Kontrola zařízení testem

Další práce v rámci periodické prohlídky venkovních přijímacích částí

- **Výměna (materiál včetně práce) v případě vadné pojistky**
- **Dobití akumulátoru (pokud je vlivem výpadku napájení pod stanovenou kapacitou, která je nutná pro funkčnost přijímače)**

E) Další činnosti

- **aktualizace dat z jednotlivých čidel a provoz webového portálu**
- **upgrade software (pouze SW určený pro varovný systém) jednotlivých pracovišť varovného systému mimo pracoviště kamerového systému**

F) Revize ELEKTRO

Periodické provádění ELEKTRO revizí dle period daných technickými normami (v současnosti 1 x za tři roky).

2. Paušální sazba

3. V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, je navržena paušální sazba za poskytované služby v ceně:

39 690,83,- Kč bez DPH / čtvrtletí kalendářního roku, tj. celkem 158 763,33,- Kč bez DPH / rok.

4. Výkonové sazby

- servisní technik (hodinová zúčtovací sazba): Kč bez DPH / hod.
- cesta (za 1 km včetně času na cestě): Kč bez DPH / 1 km

Příloha č. 2

Osoby oprávněné k právním úkonům – zástupci smluvních stran

Mikroregion Podralsko - dále jen objednatel:

Zastoupený: Jiřím Hauzerem, Předseda DSO Mikroregion Podralsko

Při jednáních v rámci této smlouvy je oprávněn objednatel dále zastupovat ve věcech:

Smluvních:

.....
.....

Technických:

.....
.....

Colsys, s.r.o. - dále jen poskytovatel:

Zastoupený: Ing. Jiří Marešovský, jednatel společnosti

Při jednáních v rámci této smlouvy je oprávněn organizaci dále zastupovat ve věcech:

Smluvních:

.....
.....

Technických:

.....

Ve vzájemném styku obou smluvních stran jsou zmocněni, kromě výše uvedených zástupců, jednat při operativním technickém řízení činnosti při realizaci předmětu smlouvy o dílo, při potvrzování zápisů, potvrzování protokolů o předání a převzetí pracoviště, předání a převzetí povolenky na práci, protokolů o předání a převzetí dokončeného díla nebo samostatně odevzdávané části díla, následující zástupci smluvních stran:

Za objednatele:

.....
.....

Spojení na kontaktní osobu: tel:, e-mail:

Za poskytovatele:

Luděk Vlk, servisní technik

Spojení na kontaktní osobu: tel:, e-mail: