DODATEK č. 1

**ke**

**Smlouvě o zpracování evaluace**

**Projektu Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb**

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

Číslo účtu:2229001/0710

zastoupená (osobní údaj), ředitelkou odboru řízení projektů

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**Evaluation Advisory CE s.r.o.**

se sídlem Křižíkova 70b, 612 00 Brno

IČO: 25342282

DIČ: CZ25342282

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C83197

čísloúčtu:4100001703/6800

zastoupená Ing. Radimem Gillem, jednatelem

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Objednatel a Zpracovatel společně jako „**Strany**“, a každý jednotlivě jako „**Strana**“)

uzavřeli tento Dodatek č. 1 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zpracování evaluace Projektu Rozvoj
a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník uzavřené dne 6. 5. 2020 (dále jen „**Smlouva**“).

Strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku a této Smlouvě obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem a touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku.

1. **Úvodní ustanovení**
	1. V době platnosti a účinnosti Smlouvy došlo k zadavatelem nepředvídatelným
	a nepředpokládaným okolnostem, kdy Česká republika (jakož i celý svět) byla a stále je zasažena nepříznivou epidemiologickou situací týkající se koronaviru SARS-CoV-2 způsobující nemoc COVID-19 (dále také jen „pandemie“), která doposud měla vliv na řádné plnění předmětu Smlouvy, neboť znemožnila realizaci navazujících aktivit, které jsou předmětem evaluace (workshopů, kulatých stolů, místních šetření u poskytovatelů sociálních služeb).

Důvodem posunu doby platnosti a účinnosti Smlouvy je nemožnost provedení sběru dat
u poskytovatelů sociálních služeb v důsledku nařízení nouzového stavu a dalších opatření souvisejících s bojem proti pandemii, popřípadě je takové prodlení jiným důsledkem boje
s pandemií či uloženými opatřeními, a to včetně opatření v jiných zemích světa, popřípadě ekonomickou krizí tímto způsobenou.

Cílovou skupinou předmětné evaluace jsou především poskytovatelé sociálních služeb,
u kterých má probíhat sběr dat ve vazbě na aktuální průběh a uvádění výstupů projektu RPQ do praxe. V souvislosti s vyhlášením nouzového stavu a přijetím mimořádných a krizových opatření došlo k pozastavení nebo omezení aktivit realizovaných v dotčeném projektu. Pracovní setkání expertů probíhala on-line, workshopy, kulaté stoly a další naplánovaná setkání nebylo kvůli omezení možné realizovat vůbec. Stejně tak nemohlo dojít k vyhlášení výzvy pro poskytovatele sociálních služeb pro Identifikaci dobré praxe, poskytovatelé sociálních služeb měli jiné starosti, a to v souvislosti s opatřeními, která byla v sociálních službách aplikována (zvláštní pravidla pro návštěvy atd.) a důležitosti tato opatření dodržovat vzhledem k vysoké ohroženosti cílové skupiny těchto sociálních služeb[[1]](#footnote-1). Vzhledem k pozastavení aplikace výstupů projektu do praxe v zařízeních sociálních služeb (nouzový provoz, primární potřeba řešit atypickou situaci) a také vzhledem k tomu, že dále (i po ukončení nouzového stavu) nebylo možné do těchto služeb vstupovat, nebylo možné evaluaci dle původního harmonogramu realizovat. Ve stejném smyslu se omezení v sociálních službách dotklo realizace ověřování pilotní verze Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb (která má být taktéž předmětem evaluace), neboť do sociálních služeb nebylo možné vstupovat.

Smlouva byla uzavřena v dobré víře, že ke dni 17. 5. 2020 dojde k ukončení nouzového stavu vyhlášeného v ČR. Dále bylo operováno s informací, že MPSV od 27. 4. 2020 počítalo
s postupným rozvolňováním opatření, která byla nastavena v sociálních službách – viz plán rozvolňování dostupný na: <https://www.mpsv.cz/web/cz/socialni-sluzby-info>. Situace se jevila tak, že bude možné aktivity projektu dále realizovat v běžném režimu, zejména pak ty aktivity, kterou jsou předmětem evaluace.

S ohledem na výše uvedené mohl Zpracovatel v souladu s přílohou č. 3 Smlouvy zpracovat pouze a jen vstupní zprávu a realizovat 1 dotazníkové šetření ze 4, jehož vyhodnocení bylo obsahem prvního návrhu závěrečné zprávy, který byl v souladu s termínem uvedeným v bodě 6. přílohy č. 1 Smlouvy – Indikativní harmonogram veřejné zakázky předložen do 150 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy.

Prodloužením Smlouvy do 16. 7. 2021, bude Objednateli i Zpracovateli umožněno zrealizovat aktivity, které jsou předmětem evaluace a které byly do 30. 6. 2020 zcela a po 30.6. 2020 stále z větší části zastaveny. Zpracovateli bude zároveň nahrazena doba, po kterou nemohl na evaluaci pracovat, a to z důvodů, které nezavinil a ani jim nemohl – jednajíc s náležitou (odbornou) péčí – předejít.

Workshopy (ad evaluační otázka 1a) nebylo možné realizovat vzhledem ke skutečnosti, že po uvolnění opatření zavedených v sociálních službách byli lektoři, kteří by je mohli vést, příliš časově vytíženi. V současné době již proběhly online workshopy k DP Jednání se zájemcem
o službu (30. 10. a 2. 11. 2020) a je naplánován online workshop k DP OOPO (12. 11. 2020). Zpracovatel bude moci realizovat dotazníková šetření k těmto DP v průběhu prosince 2020
a ledna 2021. Dotazníková šetření byla původně plánována na měsíce červen – září 2020. Vzhledem k tomu, že DP Proces uzavření smlouvy není dosud dokončen a vzhledem k časové náročnosti schvalovacího procesu, tento DP bude z evaluace vyloučen.

V projektu došlo k pozdržení vyhlášení výzvy pro poskytovatele sociálních služeb pro Identifikaci dobré praxe (ad evaluační otázka 1b) u poskytovatelů sociálních služeb
a k pozdržení vyhlášení ověřování pilotní verze Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb (ad evaluační otázka 2). V aktuálním harmonogramu projektu je dobrá praxe (EO 1b) poslední z aktivit, kterou je potřeba vyhodnotit pro úspěšné zhotovení závěrečné evaluační zprávy dle požadavků uvedených ve Smlouvě. Identifikace dobré praxe (přihlašování účastníků – poskytovatelů sociálních služeb) byla vyhlášena 8. 9. 2020, termín pro přihlašování je stanoven do 31. 12. 2020, samotná místní šetření budou realizována v průběhu ledna a února 2021, následně Zpracovatel bude moci realizovat skupinové rozhovory se zástupci daných sociálních služeb. Realizace rozhovorů s účastníky a zúčastněné pozorování byly původně plánovány na konec července – polovinu září 2020, dle aktualizovaného harmonogramu tak budou probíhat v termínu březen – duben 2021. Na samotný sběr těchto dat, jejich analýzu, vyhodnocení a zpracování do návrhu závěrečné evaluační zprávy bylo v harmonogramu vyčleněno 2,5 měsíce (od započetí sběru dat k evaluační otázce 1b), další lhůty (pro akceptační řízení a finalizaci dokumentu) zůstávají nezměněny. S ohledem na to byly nastaveny i úpravy v aktualizovaném harmonogramu celé zakázky.

S ohledem na výše uvedené Objednatel konstatuje, že tyto změny žádným způsobem nenaplňují charakter podstatné změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku analogicky
dle § 222 odst. 3 zákona č. 137/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Strany zároveň konstatují, že úpravy a změny, jež mají vliv na cenu uvedenou v odst.
8.1. Smlouvy, jsou zcela v souladu s ust. § 222 odst. 4 ZZVZ.

1.2 Veškeré pojmy uvedené v tomto Dodatku budou vykládány v souladu s jejich významem uvedeným ve Smlouvě.

1. **Předmět Dodatku**
	1. Strany se dohodly na úpravě znění odst. 12.2. Smlouvy, a to následovně:

*„Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to max. do 16. 7. 2021.“*

* 1. Strany se dohodly na úpravě termínů uvedených v bodě 6. přílohy č. 1 Smlouvy – Indikativní harmonogram veřejné zakázky:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Požadované výstupy** | **Termíny pro předložení návrhů\*** | **Popis výstupu\*\*** |
| 1 | Vstupní zpráva | Do 20 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.  | Zpracovatel zasílá Objednavateli vstupní zprávu s vymezením postupu realizace zakázky, hotovými scénáři rozhovorů a dotazníkového šetřenía specifikací způsobu analýzy dat. |
| 2 | Návrh závěrečné zprávy | do 375 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy | Zpracovatel zasílá Objednavateli k připomínkám finální výstupy veřejné zakázky.Zpráva bude obsahovat tyto části určené pro různé uživatele výstupů evaluace:1. Manažerské shrnutí (max. 3 strany)
2. Vyhodnocení jednotlivých evaluačních úkolů (zjištění, závěry a doporučení**\*\*\***)
3. Samostatná technická příloha s detailním popisem postupu šetření, metodologií sběrua analýzy dat. Obsahovat bude také kompletní scénáře nástrojů šetření.
 |
|  | AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ | 376. kalendářní den – 434. kalendářní den | Akceptační řízení probíhá dle ustanovení čl. 4 Smlouvy.  Lhůty jsou stanoveny v odst.4.4. Smlouvy.  |
| 3 | Finální podoba závěrečné zprávy+ workshop | do 435 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy | Zpracovatel zasílá finální výstupy veřejné zakázky se zapracovanými připomínkami Objednavatele k odsouhlasení.Po dohodě s Objednavatelem Zpracovatel zajistí prezentaci závěrečné zprávy pro vybrané uživatele evaluace. Zpracovatel poskytne Objednavateli k využití prezentaci v elektronické podobě. Na tento výstup je navázána faktura. |

\* Termíny výstupů mohou být posunuty dle dohody Objednavatele se Zpracovatelem v závislosti na potřebách Objednavatele
a dostupnosti dat. Předložení „návrhů“ se týká výstupů ve formě evaluačních zpráv.

\*\* Do anglického jazyka bude přeloženo manažerské shrnutí závěrečné evaluační zprávy, a to do 30 dnů po akceptaci zprávy Objednavatelem.

\*\*\* Zpracovatel po schválení závěrečné zprávy vyplní hlavní závěry a doporučení do modulu evaluace v informačním systému IS KP14+, do kterého mu bude za tímto účelem včas zřízen Objednavatelem přístup.

* 1. Strany se dohodly, že závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli plnění vymezené
	v čl. 2. Smlouvy se zužuje o následující dílčí plnění předmětu Smlouvy:

Evaluační úkol 1 specifikovaný na stranách 5 – 7 přílohy č. 1 Smlouvy se zužuje o 1 dotazníkové šetření z celkového počtu 4 dotazníkových šetření, a to o dotazníkové šetření k doporučenému postupu Proces uzavření smlouvy.

Výše uvedené dále jen jako „méněpráce“.

* 1. Strany se dále dohodly, že cena méněprací činí 14 980,- Kč bez DPH, výše DPH činí
	3 145,80 Kč, cena méněprací včetně DPH činí 18 125,80 Kč.
1. **Závěrečná ustanovení**
	1. Ostatní ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem nedotčená zůstávají beze změny.
	2. Tento Dodatek se uzavírá ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž tři (3) vyhotovení obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Zpracovatel.
	3. Strany výslovně prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že byl sepsán podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyl ujednán v tísni, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
	4. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami. V případě, že k podpisu Dodatku smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tento Dodatek platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění Dodatku v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění
	v registru smluv jde za Objednatelem.
	5. Nedílnými součástmi tohoto Dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Srovnávací tabulka k harmonogramu plnění

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Za Objednatele:V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Za Zpracovatele:V Brně dne dle elektronického podpisu |  | spolupráce |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(osobní údaj)**ředitelka odboru řízení projektůČeská republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Ing. Radim Gill**jednatelEvaluation Advisory CE s.r.o. |  |  |

 |  |

Příloha č. 1 k Dodatku – Srovnávací tabulka k harmonogramu plnění

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Evaluační aktivity** | **Původní časová dotace** | **Časová dotace nyní** | **Zdůvodnění posunutí** |
| Vstupní zpráva | Do 20 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.  | Do 20 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.  | Nerelevantní, bez posunutí |
| Postupné provádění dotazníkových šetření | Do 135 dnů od účinnosti smlouvy | Do 270 dnů od účinnosti smlouvy | V souvislosti s vyhlášením nouzového stavu a přijetím mimořádných a krizových opatření došlo k pozastavení a omezení aktivit realizovaných v projektu. Workshopy a kulaté stoly nebylo kvůli omezení možné realizovat, a to ani bezprostředně po uvolnění opatření zavedených v sociálních službách, neboť lektoři, kteří by je mohli vést, byli příliš časově vytíženi. V současné době již proběhly online workshopy k DP Jednání se zájemcem o službu (30. 10. a 2. 11. 2020) a proběhne online workshop k DP OOPO (12. 11. 2020). Dotazníková šetření budou spuštěna a rozeslána jednotlivým účastníkům minimálně 30 dní po realizaci daného workshopu. Dotazníková šetření byla původně plánována na měsíce červen až září 2020, dle aktuálního harmonogramu proběhnou v průběhu prosince 2020 až ledna 2021. |
| Realizace telefonických rozhovorů | Do 135 dnů od účinnosti smlouvy | Do 270 dnů od účinnosti smlouvy | Telefonické rozhovory mají být provedeny s účastníky workshopů k DP, tímto způsobem budou získány doplňující informace k dotazníkovým šetřením – zdůvodnění posunu je tedy stejné jako výše, jedná se o doplňující šetření k dotazníkovému šetření, které je/bylo vázáno na realizaci workshopů a kulatých stolů. |
| Realizace rozhovorů s účastníky hodnocení | Do 135 dnů od účinnosti smlouvy | Do 360 dnů od účinnosti smlouvy | Důvodem je pozdržení vyhlášení výzvy pro poskytovatele sociálních služeb pro Identifikaci dobré praxe u poskytovatelů sociálních služeb a pozdržení vyhlášení ověřování pilotní verze Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb. Vzhledem k situaci s Covidem a následnými dlouhodobými opatřeními v sociálních službách nebyl o účast z bezpečnostních a časových důvodů v době původního plánu realizace zájem. Aktuálně je již výzva vyhlášena, termín pro přihlašování je stanoven do 31. 12. 2020, místní šetření budou realizována v lednu a únoru 2021. Na samotný sběr dat, jejich analýzu, vyhodnocení a zpracování do návrhu závěrečné zprávy bylo v harmonogramu vyčleněno 2,5 měsíce. Dle aktualizovaného harmonogramu tak v průběhu března a dubna 2021 bude Zpracovatel moci realizovat skupinové rozhovory se zástupci daných sociálních služeb, dle původního plánu měly být rozhovory s účastníky hodnocení realizovány na konci července až v polovině září 2020, u této evaluační aktivity dochází k nejvýraznějšímu posunu, a to o 225 dnů. |
| Zúčastněné pozorování | Do 135 dnů od účinnosti smlouvy | Do 300 dnů účinnosti smlouvy | Důvodem je pozdržení vyhlášení ověřování pilotní verze Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb – ze stejných důvodů jako v případě realizace rozhovorů s účastníky výše. Aktuálně je výzva vyhlášena, termín pro přihlašování je stanoven do 31. 12. 2020, místní šetření a zúčastněné pozorování budou realizována v lednu a únoru 2021. Dle původního harmonogramu měla místní šetření a zúčastněná pozorování proběhnout na konci července až v polovině září 2020. |
| Syntéza poznatků | Do 150 dnů od účinnosti smlouvy | Do 375 dnů od účinnosti smlouvy | Syntézu poznatků bude moci Zpracovatel provést až po ukončení poslední evaluační aktivity, kterou je realizace rozhovorů s účastníky hodnocení, syntéza poznatků měla být dle harmonogramu dokončena do 15 dní po skončení evaluačních aktivit (360 + 15 dní). |
| Návrh závěrečné zprávy | Do 150 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy | do 375 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy | 1. návrh závěrečné zprávy byl předložen v souladu s termínem uvedeným v bodě 6. přílohy č. 1 Smlouvy – Indikativní harmonogram veřejné zakázky, a to do 150 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy, obsahem mohlo být pouze a jen vyhodnocení 1 ze 4 dotazníkových šetření. |
| AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ | 151. kalendářní den – 209. kalendářní den | 376. kalendářní den – 434. kalendářní den |  |
| Finální podoba závěrečné zprávy+ workshop | Do 210 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy | do 435 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy |  |

1. Na základě zkušeností z celého světa a zkušeností z dosavadního průběhu epidemie Covid19 v ČR, patří mezi nejvíce ohrožené skupiny obyvatel senioři ve věku 65+ let, osoby léčené pro hypertenzi, diabetes mellitus, nádorová onemocnění a sníženou imunitu. Většina klientů sociálních zařízení patří mezi uvedené rizikové skupiny.

(Zdroj: Mimořádné opatření Ministerstva zdravotnictví ČR ze dne 9. 4. 2020 – celé znění viz <http://www.mzcr.cz/dokumenty/mimoradne-opatreni-narizeni-poskytovatelum-socialnich-sluzeb_18985_4135_1.html>) [↑](#footnote-ref-1)