

Všeobecné obchodní podmínky

v souladu s § 1751 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, dále též „občanský zákoník“, popř. „OZ“ pro smluvní vztahy mezi prodávajícím (společností ProMinent Dosiertechnik CS spol. s r.o.) a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.

Platné pro rok 2017.

I. Rozsah platnosti

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky, dále též „VOP“, upravují v souladu s § 1751 občanského zákoníku obsah práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.
- 1.2 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem:
 - a) kdy kupující vyjádří souhlas s obsahem návrhu prodávajícího; návrhem na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku je smluvní formulář kupní smlouvy předložený prodávajícím /rámcový či jednorázový/, nebo
 - b) kdy prodávající potvrdí objednávku kupujícího učiněnou na základě prezentace zboží prodávajícího v podobě tištěného či webového prospektu, katalogu, ceníku či jiné nabídky prodávajícího.
- 1.3 Podpisem smluvního formuláře podle bodu 1.2 písm. a) výše, popř. odesláním objednávky způsobem podle bodu 2.1 či 2.2 níže vyjadřuje kupující bezvýhradný souhlas s obsahem těchto obchodních podmínek.
- 1.4 Tyto VOP se vztahují rovněž na všechny následně objednané a dodávky náhradních dílů bez potřeby tuto skutečnost písemně potvrzovat
- 1.5 Jakékoliv dodatky nebo změny těchto VOP musí být provedeny písemnou formou a být podepsány zúčastněnými stranami.

II. Nabídka / uzavření obchodní smlouvy

- 2.1 Kupující je oprávněn objednávat od prodávajícího výrobky z nabídkového sortimentu prodávajícího podle své potřeby formou písemné objednávky odkazující na tištěný či webový prospekt či katalog, ceník či jinou nabídku prodávajícího, z nichž bylo objednané zboží vybráno. Objednávka je kupující povinen zaslat prodávajícímu prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím držitele poštovní licence, a to na kontakty uvedené na webových stránkách prodávajícího, neurčí-li prodávající písemně kontakty jiné. Objednávka je pro prodávajícího závazná, jen pokud ji kupujícímu potvrdí. Objednávky kupujícího, které nebyly ze strany prodávajícího akceptovány písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty, nejsou závazné a smluvní strany z nich nemohou uplatňovat žádné nároky.
- 2.2 Objedná-li kupující zboží jiným způsobem než podle bodu 2.1, vyzve jej prodávající k vyplnění objednávky s odkazem na prospekt, katalog, ceník či jinou nabídku, z nichž bylo objednané zboží vybráno. Teprve písemným potvrzením takto vyplněné objednávky vzniká prodávajícími povinnost objednané zboží splnit.
- 2.3 Prodávající si vyhrazuje všechna práva na výkonová data, výkresy, výpočty a jiné údaje poskytnuté v nabídce at' ve formě fyzických dokumentů nebo ve formě elektronických dat. Tyto podklady smí být ze strany kupujícího poskytnuty třetím osobám pouze na základě předchozího písemného souhlasu prodávajícího a musí být prodávajícímu vráceny, pokud o ně požádá v případě, kdy kupující žádné zboží neobjednal.
- 2.4 Pokud kupující povinnosti podle bodu 2.2 poruší, je prodávající oprávněn požadovat od něj zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každé dílčí porušení uvedené povinnosti.

III. Rozsah dodávky, dodací podmínky, práva k dokumentaci

- 3.1 Pro určení rozsahu dodávek a služeb je rozhodující písemná smlouva. Pokud písemná smlouva neexistuje, je pro určení rozsahu dodávek a služeb rozhodující dokument, kterým prodávající potvrdil objednávku kupujícího. Pro dodávku zboží budou použity dodací podmínky INCOTERMS platné v den podpisu smlouvy.
- 3.2 Náklady na montáž zařízení v místě instalace, včetně všech souvisejících nákladů jako jsou cestovní náklady techniků, náklady na ubytování, na dopravu pomocného materiálu, budou hrazeny kupujícím samostatně nad rámec kupní ceny zboží, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 3.3 Pokud je součástí dodávky software, získává kupující právo používat tento software bez práva exkluzivity. Kopírování nebo editování dodaného software smí být prováděno pouze v rozsahu dle platných zákonů.
- 3.4 Dodání zboží po částech je přípustné pouze na základě výslovné dohody smluvních stran.
- 3.5 V případě vývozu zboží do jiné země je povinností kupujícího zajistit v zemi určení povolení k dovozu zboží. Práva a povinnosti vyplývající z obchodního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím jsou však na získání takového povolení nezávislá.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Ceny, které prodávající prezentuje ve svých prospektech, katalozích, cenících či jiných dokumentech, dále též „dokumentace“, jsou koncipovány pro dodávku EXW Olomouc, popř. EXW Blovice, a zahrnují rovněž náklady na balení zboží. Není-li v dokumentaci výslovně uvedeno jinak, nezahrnují ceny prezentované v dokumentaci daň z přidané hodnoty.
- 4.2 Jakékoliv slevy z kupní ceny zboží jsou přípustné pouze na základě předchozí písemné dohody smluvních stran.
- 4.3 Kupující je povinen uhradit kupní cenu dodaného zboží v době splatnosti určené prodávajícím na faktuře. Prodávající se zavazuje neurčovat dobu splatnosti kratší než 14 dnů od data vystavení faktury.
- 4.4 Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny dodaného zboží, je prodávající oprávněn požadovat kromě dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.5 V případě dodávek do zahraničí je prodávající oprávněn podmínit dodávku zboží předložením bankovní záruky vystavené českým peněžním ústavem určeným dohodou smluvních stran.
- 4.6 Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny některé dodávky zboží, je prodávající oprávněn pozastavit dodávky zboží podle dalších objednávek, dokud nebude dlužná částka v plném rozsahu uhrazena. V takovém případě se prodávající nedostává s povinností dodat zboží do prodlení. Využije-li prodávající tohoto oprávnění, je povinen o této skutečnosti kupujícího informovat písemně.

V. Termín dodání

- 5.1 Termín dodání uvedený ve smlouvě podle bodu 1.2 písm. a), popř. v objednávce kupujícího potvrzené prodávajícím podle bodu 2.1 a 2.2 výše je pro prodávajícího

závazný pouze za předpokladu, že kupující poskytli včas ke splnění tohoto termínu nezbytnou součinnost, zejména všechna data a technickou dokumentaci nezbytnou pro splnění objednávky.

- 5.2 Bude-li prodávající v prodlení s dodávkou zboží, je kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03% z kupní ceny zboží, s jehož dodávkou je prodávající v prodlení, za každý den prodlení, maximálně však 5% z celkové kupní ceny zpoždění dodávky zboží.
- 5.3 Prodávající se zproští odpovědnosti za prodlení s dodávkou zboží, pokud mu v dodržení termínu zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc).
- 5.4 Není-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění v místě určení, považuje se za den splnění objednávky (den dodání zboží):
 - a) při použití doložky EXW den, kdy prodávající umožní ve svém sídle kupujícímu převzetí zboží a kupující zboží v rozporu se smlouvou nepřevzme, nebo
 - b) den předání dodávky prvnímu dopravci k přepravě na místo určené v potvrzené objednávce, popř. v kupní smlouvě, zajišťuje-li prodávající podle potvrzené objednávky či kupní smlouvy i přepravu zboží na místo určení.
- 5.5 Je-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění v místě určení, považuje se za den splnění objednávky (den dodání zboží):
 - a) den, kdy kupující ve sjednaném místě určení převezme smontované a zprovozněné zboží, nebo
 - b) den, kdy prodávající umožní ve sjednaném místě určení kupujícímu převzetí úspěšně smontovaného a zprovozněného zboží a kupující zboží v rozporu se smlouvou nepřevzme.
- 5.6 Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího za každý den prodlení 0,5% z kupní ceny zboží, s jehož převzetím je kupující v prodlení, maximálně však 5% z kupní ceny zpoždění dodávky zboží.
- 5.7 Součástí dodávky zboží je rovněž předání odpovídající dokumentace, zejména návodů k použití, provozních řádů a další provozních předpisů a dokumentů týkajících se dodávaného zboží.

VI. Nebezpečí škody na zboží. Přejímka zboží

- 6.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v den splnění objednávky (viz bod 5.4 a 5.5 výše).
- 6.2 Pokud v případě podle bodu 5.4 písm. b) dojde k poškození zboží při přepravě, je kupující povinen takové poškození prodávajícímu oznámit písemně nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží od posledního dopravce.
- 6.3 Prodávající zabalí zboží pro účely přepravy s péčí řádného hospodáře způsobem, který je pro dodávané zboží podle zkušeností prodávajícího dostatečný a obvyklý. Pokud kupující vznesne zvláštní požadavky na balení zboží, je prodávající povinen tyto požadavky splnit pouze, pokud je písemně potvrdí a pokud se strany shodnou na odměně za takové zabalení zboží.

Všeobecné obchodní podmínky

v souladu s § 1751 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, dále též „občanský zákoník“, popř. „OZ“ pro smluvní vztahy mezi prodávajícím (společností ProMinent Dosiertechnik CS spol. s.r.o.) a kupujícími – smluvními partnery prodávajícího.

Platné pro rok 2017.

VII. Montáž a zprovoznění

- 7.1 Není-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění ze strany prodávajícího, je kupující povinen zajistit montáž a zprovoznění zboží pouze kvalifikovanými osobami přesně podle instrukcí a pokynů prodávajícího, které kupující pro tyto účely od prodávajícího obdrží.
- 7.2 Je-li součástí dodávky zboží jeho montáž a zprovoznění ze strany prodávajícího, zajistí kupující na vlastní náklady:
 - a. všechny zemní a stavební práce související s instalací zařízení,
 - b. pomocná zařízení související s instalací jako jsou leštění, jeřáby, zvedací transportní prostředky, chemikálie a mazadla pro zprovoznění,
 - c. energii, vodu a její přivedení na místo instalace, vytápění a osvětlení pracoviště,
 - d. dostatečně velký, suchý a uzamykatelný prostor pro uschování nářadí, pomůcek a pracovního materiálu a místnost pro pracovníky provádějící montáž a zprovoznění. Pro ochranu majetku prodávajícího v místě instalace zabezpečí kupující stejné podmínky jaké má přijaty k ochraně majetku vlastního,
 - e. pracovní a ochranné pomůcky speciálního charakteru vyplývající ze specifických podmínek místa instalace.
- 7.3 Před zahájením prací předá kupující údaje o podzemních vedeních plynu, vody a energií pod místem instalace.
- 7.4 Pokud bude zahájení nebo průběh montáže a zprovoznění zpožděno z důvodů, za které neodpovídá prodávající (např. bude zjištěno, že kupující nesplnil povinnosti k zajištění požadavků na bezpečný provoz zboží a nesplnil předpoklady pro provedení montáže – viz výše bod 7.2), je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškerou s tím spojenou škodu.
- 7.5 Nelze-li začít s montáží zboží ihned po jeho dodání, je kupující zodpovědný za řádné uskladnění zboží.

VIII. Odpovědnost za vady zboží

- 8.1 Prodávající přebírá záruku na kvalitu dílenského provedení, vlastnosti a materiálové vady čerpadel, regulačních systémů DULCOMETER® a dávkovacích stanic podle smlouvy či potvrzení objednávky v trvání 24 měsíců ode dne splnění objednávky (viz výše bod 5.4 a 5.5). Uzavře-li kupující s prodávajícím nebo třetí osobou na dodané zboží servisní smlouvu, může prodávající záruční dobu prodloužit až na 48 měsíců ode dne splnění objednávky.
- 8.2 Prodávající přebírá záruku na materiálové vady sond DULCOTEST® v trvání 12 měsíců ode dne splnění objednávky (viz výše bod 5.4 a 5.5).
- 8.3 Prodávající přebírá záruku na kvalitu dodaných standardních náhradních dílů v rozsahu 24 měsíců, neurčí-li v souvislosti s konkrétní dodávkou jinak.
- 8.4 Kupující je povinen zboží prohlédnout již při jeho převzetí. Zjistí-li při převzetí zboží poškození obalu dodávaného zboží, je oprávněn zásilku odmítnout a zboží nepřevzít. V takovém případě je kupující povinen zaznamenat důvod pro odmítnutí zboží v dodacím listu a potvrdit tento záznam svým podpisem.
- 8.5 Kupující je povinen neprodleně pro převzetí zboží provést důkladnou prohlídku za účelem zjištění zjevných vad. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného

odkladu poté, kdy ji mohl včasnou prohlídkou zjistit, nebude mu v souladu s platnou právní úpravou přiznáno právo z vadného plnění.

- 8.6 Skryté vady zboží je kupující oprávněn reklamovat nejpozději v poslední den záruční doby. Nejde-li o zboží, na které prodávající poskytl záruku, je kupující oprávněn reklamovat skryté vady zboží nejpozději do 2 let ode dne splnění objednávky (viz bod 5.4 a 5.5 výše).
- 8.7 Kupující je povinen užití zboží výhradně způsobem, k němuž je zboží určeno, jiné užití zboží není dovoleno. Pokud kupující použije zboží pro jiné účely či jiným způsobem, neodpovídá prodávající za škodu, která tím kupujícímu vznikne.
- 8.8 Reklamací se rozumí písemné oznámení o zjištění vad zboží, v němž je třeba vadu dostatečně popsat.
- 8.9 Bude-li vada reklamována po právu, je kupující oprávněn v souvislosti se zjištěnými vadami požadovat:
 - a) bezplatnou opravu vadného zboží, nebo
 - b) bezplatnou výměru vadné části zboží, je-li to s ohledem na podstatu dodávky možné, nebo
 - c) přiměřenou slevu z kupní ceny.

Jde-li o vadu neodstranitelnou a nenastane-li mezi stranami shoda ohledně výše přiměřené slevy z kupní ceny, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením doručeným prodávajícímu na adresu jeho sídla.

- 8.10 Pokud kupující neučiní v reklamaci vad konkrétní volbu nároku (bod 8.9), rozhodne o způsobu kompenzace prodávající.
- 8.11 Proveďte-li kupující nebo třetí osoba s vědomím kupujícího či na jeho pokyn jakýkoliv zásah do zboží bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího (s výjimkou běžného užívání), záruka prodávajícího za kvalitu zboží tím zaniká.
- 8.12 Záruka prodávajícího se nevztahuje na běžné provozní opotřebení zboží nebo jejích částí, na poruchy způsobené nepozorností a nedbalostí při provozování, nesprávnou instalací, neodržováním provozních předpisů zařízení nebo provozem za nedovolených a nepřiměřených podmínek. Záruka se dále nevztahuje na výměnu součástí a dílů zařízení, která je předepsána podle dokumentace dodané se zbožím (viz bod 5.7 výše). Záruka sond DULCOTEST® se nevztahuje na nefunkčnost sondy, která vznikne jako důsledek jejího opotřebení provozním médiem.
- 8.13 Využije-li kupující svého oprávnění odstoupit od smlouvy, je povinen vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel (s přihlédnutím k obvyklému opotřebení).
- 8.14 Ke každé zásilce s vráceným zbožím prodávajícímu je kupující povinen přiložit originál faktury a originál dodacího listu.
- 8.15 Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, je prodávající povinen uhradit kupujícímu náklady spojené s přepravou vadného zboží do sídla prodávajícího. V opačném případě prodávající k odstoupení od smlouvy nebude přihlížet a umožní kupujícímu opětovně převzetí zboží ve svém sídle na náklady kupujícího.

IX. Odpovědnost za škodu. Vlastnické právo ke zboží

- 9.1 Prodávající nenese odpovědnost za neumožnění použití zboží k účelu, k němuž bylo objednáno, pokud kupující požadované zboží nedostatečně technicky vymezil při vzniku smlouvy, zejména pokud

včas nezadal kompletní technické parametry či nespécifikoval dostatečně včas technické podmínky, pro které má být zboží provozováno.

- 9.2 Prodávající odpovídá za škodu způsobenou kupujícímu v příčinné souvislosti s úmyslným porušením povinností ze strany zaměstnanců prodávajícího, nebo v případě jejich hrubé nedbalosti, a to ve skutečně prokázané výši.
- 9.3 Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením jeho kupní ceny (včetně příslušenství).
- 9.4 Kupující se zavazuje respektovat, že prodávající je vylučným vlastníkem dodaného zboží až do dne, kdy kupující v plném rozsahu uhradí kupní cenu dodaného zboží (včetně příslušenství). Pokud kupující tento svůj závazek jakkoli poruší (zejména převodem vlastnického práva k nezaplacenému zboží na třetí osobu, popř. předáním nezaplaceného zboží do užívání třetí osobě, resp. spotřebou dodaného zboží apod.), je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího smluvní pokutu ve výši 100% z celkové kupní ceny dodávky, již se takové porušení povinnosti týká. Tím není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
- 9.5 Kupující postupuje na prodávajícího ve smyslu § 1879 a násl. občanského zákoníku svoji pohledávku na zaplacení kupní ceny zboží vůči třetí osobě, pokud kupující toto zboží převede v rozporu s bodem 9.3 výše na třetí osobu ještě před úplným zaplacením kupní ceny zboží prodávajícímu. V takovém případě je prodávající oprávněn prokázat třetí osobě postoupení pohledávky a třetí osoba se zprostředkuje svých závazků vůči kupujícímu plněním prodávajícímu.
- 9.6 Z dodávky zboží nevyplývají pro kupujícího automaticky žádná práva na duševní vlastnictví prodávajícího.

X. Dodatečné změny zboží

Jestliže si skutečné provozní podmínky vyžadují jakékoliv změny na dodaném zboží, je prodávající povinen takové změny realizovat výlučně na základě samostatné objednávky za odměnu, kterou kupující a prodávající pro každou změnu písemně dohodnou.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit s účinností ode dne, kdy bude změna písemně oznámena kupujícímu, práva a povinnosti již vzniklé kupujícímu podle posledního znění obchodních podmínek tím však zůstávají nedotčena.
2. Pokud se některé z ustanovení uvedených v předchozím stane neplatným, nezákonným nebo neproveditelným, platnost zbývajících ustanovení nebude touto skutečností nijak dotčena. V tomto případě bude neplatné, nezákonné nebo neproveditelné ustanovení nahrazeno novým ustanovením, které svým významem odpovídá původnímu ustanovení, jakož i smyslu a duchu těchto všeobecných obchodních podmínek.

ProMinent Dosiertechnik CS, spol. s.r.o.
Fügenerova 567
336 01 Blovice