

Příloha č. 3 Smlouvy o dílo

Implementace software Actavia

- P3.1. Software ACTAVIA bude nasazen na server poskytnutým zhotovitelem, který se zavazuje k provádění jeho pravidelné údržby a kontrol funkčnosti zálohovacích schémat. Zhotovitel se zavazuje zajistit provoz sjednaných služeb dle požadavků klienta. V případě selhání, výpadku či nedostupnosti serveru neprodleně nastoupí k provedení nutných úprav k opětovnému zprovoznění serveru.
- P3.2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pro uvedené situace následující reakční doby:
- ❖ Oprava služby při výpadku – reakce do 1h, oprava do 3h.
 - ❖ Řešení zákaznických požadavků na běžné provozní úpravy konfigurace – do 24h.
 - ❖ Komplexní úpravy konfigurací služeb – do dvou pracovních dnů.
 - ❖ Zásadní rekonfigurace služeb či vývoj skriptů a aplikací – dle dohody.
- P3.3. Přenesení Software ACTAVIA na jiný server je na přání objednatele možné. Objednatel je v tomto případě povinen zhotoviteli oznámit tento záměr nejpozději 1 měsíc před přenesením Software ACTAVIA na jiný server a zároveň je povinen zhotoviteli poskytnout potřebnou součinnost. Převod Software ACTAVIA na jiný server bude zpoplatněn na základě platného ceníku zhotovitele.

V Brně:

V Olomouci dne 14. 12. 2020

(objednatel)

Ivo Andrlé
(zhotovitel)