



R-Bit Technology, s.r.o.

Smlouva o poskytování technické podpory

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Název: R-Bit Technology, s.r.o.
se sídlem: Ke Koupališti 3283, 434 01 Most
zastoupená: Ing. Radkem Šimanem, jednatelem
IČ: 24719790
DIČ: CZ24719790
bankovní spojení: 5573362001/5500 (Raiffeisenbank, a. s.)

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 29366

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Radek Šiman
e-mail: rbit@rbit.cz
telefon: +420 604 944 755

dále jen „dodavatel“

a

název: Městská knihovna Litvínov
se sídlem: Soukenická 982, 436 01 Litvínov
zastoupená: Mgr. Marcelou Güttnerovou
IČ: 70226369

dále jen „objednatel“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování technické podpory, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy.

I. Preambule

1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.

3. Cena za poskytování technické podpory se hradí na základě faktur vystavených dodavatelem.
4. Faktury budou odpovídat náležitostem daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
5. Objednatel bude fakturovanou cenu platit bezhotovostní formou na bankovní účet dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.
6. Pro případ prodlení s placením nájemného si nájemce a pronajímatel sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu případné škody.

VI. Mlčenlivost

1. Obchodní a technické informace, které si smluvní strany vzájemně předaly v souvislosti s touto smlouvou, považují obě strany za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě ani použít jinak než pro účely plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Smluvní strana, která důvěrné informace použije v rozporu s tímto ustanovením, je povinna nahradit druhé straně vzniklou škodu.
2. Smluvní strany přijmou taková opatření, která zamezí vyzrazení informací souvisejících s plněním této smlouvy.

VII. Záruka

1. Dodavatel nese odpovědnost za to, že technická podpora bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám objednatele.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající obchodním zákoníkem.
2. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží dodavatel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.
3. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými dodatky chronologicky číslovanými.

Příloha č. 1

Rozsah podpory

I.

Provoz systému

1. Dodavatel zajistí technickou podporu na serveru objednatele.
2. Server housing a konektivita k internetu odpovídající kapacity je plně v kompetenci objednatele.

II.

Služba řešení požadavků

1. Hlášení požadavku provede objednatel telefonicky nebo e-mailem. Hlášení musí obsahovat co nejpřesnější popis závady. Způsoby hlášení:
 - o telefonicky na číslo +420 604 944 755
 - o elektronickým kontaktem do systému pro evidenci požadavků Request Tracker (dále jen RT), tj. odesláním zprávy na speciální e-mailovou adresu:
`rt-knihovna-koha@rbit.cz`
2. Telefonická služba bude k dispozici v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 a je určena především pro vzdálené konzultace. Pro hlášení problémů bude objednatel primárně využívat elektronický systém RT.

III.

Služba aktualizace systému

1. Touto službou objednatel získává nárok na aktualizace a vylepšení knihovního systému Koha. Aktualizace budou na server objednatele aplikovány teprve po předchozím ověření v testovacím prostředí dodavatele, nejčastěji však 2x měsíčně.
2. Součástí této služby je také pravidelná aktualizace operačního systému serveru. Aktualizace bude prováděna 2x měsíčně.