**Smlouva o poskytování IT služeb**

**1. Smluvní strany**

**Web školy services s.r.o.**

Sídlo: U Nádrže 2/618, Praha 8 182 00

IČ: 07206569

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 296238

Jednající: Bc. Tomáš Beran, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

**Základní škola a mateřská škola, Praha 8, Lyčkovo náměstí 6**

Sídlo: Lyčkovo náměstí 460/6, Praha 8, 186 00

IČ: 60433230

Zastoupená: Mgr. Jan Korda – ředitel školy

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský

 zákoník“), tuto Smlouvu.

**2. Předmět Smlouvy**

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu do 200 PC stanic a 2ks serverů.

2.3. V případě překročení 200ks PC stanic nebo 2ks serverů stanic je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

**3. Způsob a termíny Plnění**

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele

- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory

- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele

- Telefonické hlášení požadavků

- E-mailové hlášení požadavků

3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši **4 800 Kč,** ve které, je zahrnuta ve které bude zahrnuta **vzdálená správa sítě**, serveru a wifi vysílačů v rozsahu (10h měsíčně). Podpora a správa sítě, stanic v **místě plnění** bude uhrazena dle počtu hodin ve výkazu práce, který bude dodán jednou měsíčně s fakturou a to v hodinové sazbě 300 Kč.

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.

4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.

4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

**5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

**6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

**7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

**8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od **1.1.2021**.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv do **1.1.2021**.

8.8. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem **1.1.2021**.

**9. Přílohy**

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 – Specifikace, rozsah služeb, kontaktní údaje a místa plnění

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne …………….  |  |
| …………………………………………….Zhotovitel  | ………………………………………………Objednatel  |

**Příloha č. 1 – Specifikace, rozsah podporovaných a poskytovaných služeb, kontaktní údaje a místo plnění**

**Specifikace podporovaných činností :**

**podpora hardware**:

- Servery

- Počítače

- Notebooky

- Tablety

- Monitory

- Záložní zdroje

- Tiskárny

- Skenery

- Dataprojektory

- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi

- Elektrické rozvody nízkého napětí

- Kamerové systémy

- Audio technika

**podpora software:**

- Operační systémy Microsoft platformy

- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple

- Operační systém Android

- Operační systémy Linux platformy

- Kancelářský balík Microsoft Office

- Antivirové a antispamové systémy

- Účetní a evidenční systémy

- Informační systémy

- Zálohovací a archivační systémy

- Aplikace komunikující se Státní správou

- Aplikace podporující interaktivní technologie

- Správa školního webu

- Správa sociálních účtů školy na siti facebook.

**Rozsah poskytovaných služeb**

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic

- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00

- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele

- Udržování aktuální technické dokumentace

- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy

- Správa zálohování a kontrola integrity záloh

- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroji objednatele)

- Správa serverových OS a

o kontrola HW a SW stavu serverů

o řešení před-poruchových stavů

o řešení poruch

o opravy nebo zprostředkování opravy serverů

o technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací

o upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností

o management uživatelských účtů

- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků

- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN

- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

- Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

**Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:**

řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic : instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů - **300,-Kč / hod**

řešení požadavků na Servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch, Serverů. Konfigrace a servis specializovaných aplikací – **500,- Kč /hod**

**Kontaktní údaje a místa plnění**

**Helpdesk:**

+420 777 966 705

+420 607 696 113

**Telefon:**

**E-mail:**

info@web-skoly.cz, podpora@web-skoly.cz

**Místa plnění:**

**Základní škola a mateřská škola, Praha 8, Lyčkovo náměstí 6**

**Lyčkovo náměstí 460/6, Pernerova 383/29**