



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. CI79932020

uzavřená mezi

Firma: **NetDataComm, s.r.o.**
Sídlo: Jihlavská 2, 664 41 Troubsko, Česká republika
IČO: 26923386
DIČ: CZ26923386
Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Statutární orgán: \\\n
Zastupuje: [REDACTED]
Bank. spojení [REDACTED]

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C. , vložka 45094
(dále jen poskytovatel)

Firma/Jméno : **unikace a.s.**
Sídlo/Adresa : Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno, Česká republika
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
Tel.: [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]
E-mail pro fakturaci: [REDACTED]
Obchodní rejstřík: B 1479/KSBR Krajský soud v Brně
Zástupce klienta: Ing. Luděk Borový, generální ředitel, na základě plné moci
Ve věcech technických: [REDACTED]
Středisko 4300 – správy majetku a ICT
Číslo smlouvy: 20000531
(dále jen zákazník)

I. Předmět smlouvy

a) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat zákazníkovi níže uvedené služby elektronických komunikací konkrétně vymezené v příloze č. I „Technická specifikace“.

1. Poskytování datových služeb (internetového připojení)
2. Poskytování televize - služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV)
3. Poskytování hlasových služeb VOIP (voice internet protokol)- VOIP
4. Serverhosting – služba pronájmu či umístění počítačového serveru v prostorách poskytovatele s připojením serveru po sítě Internet a dalšími souvisejícími službami
5. Serverhousing - umístění vlastního stroje do telehousu poskytovatele
6. Rackhousing - služba pronájmu prostoru pro umístění racku v datacentru poskytovatele
7. Webhosting – služba pronájmu prostoru pro webové stránky na cizím serveru

Všechny výše uvedené služby jsou specifikovány popisem služeb obsaženým ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti NetDataComm, s.r.o. (dále jen „VOP“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 4

b) Zákazník se zavazuje za poskytování služeb hradit měsíční úplatu ve výši uvedené v příloze č. I „Technická specifikace“.

c) Zákazník prohlašuje, že před podpisem této smlouvy se seznámil s obsahem VOP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 4 a zákazník je povinen tyto dodržovat.

d) Zákazník se seznámil s Obecně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 5 , který je uvedený na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz a bere na vědomí, že tento ceník je obecně platný, nicméně rozhodující je vždy cena služeb, kterou si zákazník a poskytovatel sjednají v této smlouvě resp. v příloze č. I „Technická specifikace“.

e) Zákazník prohlašuje, že se seznámil s dokumentem Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy obsahující poučení zákazníka o možnosti odstoupit od této smlouvy včetně vzorového formuláře odstoupení, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 6.

f) Zákazník podpisem této smlouvy výslovně žádá poskytovatele, aby započal s poskytováním služeb ve lhůtě uvedené v příloze č. I „Technická specifikace“. Poskytovatel se zavazuje v této lhůtě zahájit poskytování služeb dle této smlouvy. Den zahájení poskytování služeb je den, kdy je oběma smluvními stranami podepsán Předávací protokol jako příloha č. 2 této smlouvy.

g) Zákazník tímto:

- dává souhlas se zveřejněním svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle §41 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákona o elektronických komunikacích.

ANO

NE

- dává souhlas k tomu, aby byl v případě zveřejnění svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle §41 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákona o elektronických komunikacích kontaktován za účelem marketingu

ANO

NE

II. Délka trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání uvedené v příloze č. I „Technická specifikace“, ode dne uzavření smlouvy. Možnosti a způsob prodloužení délky trvání smlouvy je upraven v čl. 2.3. VOP. Smluvní strany si ujednávají vyloučení bodu 2.3.3. v čl. 2.3. VOP (Příloha č. 4).

III. Cena a platební podmínky

a) Poskytovatel a zákazník se dohodli na smluvní ceně služeb za kalendářní měsíc uvedené v příloze č. I „Technická specifikace“, kde je uvedena cena bez DPH a s DPH. Výše smluvní ceny bez DPH je neměnná, výše ceny s DPH závisí na výši dani z přidané hodnoty stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel provádí vyúčtování zpětně za předcházející zúčtovací období uvedené v příloze č. I „Technická specifikace.“ Datum zahájení fakturace je uvedeno v příloze č. I „Technická specifikace“, do data zahájení fakturace poskytuje poskytovatel služby zákazníkovi zdarma.

b) Splatnost faktur je uvedena v příloze č. I „Technická specifikace“. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

c) Zákazník požaduje, aby mu bylo vyúčtování služeb zasíláno:

- prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy
 na elektronickou e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (zdarma)

d) Bližší podrobnosti o ceně, platebních podmínkách, způsobu úhrady plateb na základě vyúčtování, sankcích za pozdní platbu a způsob upozornění na prodlení s platbou je obsažen v čl. 4 VOP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 4.

IV. Smluvní pokuty

Zákazník je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu, pokud:

- a) zákazník neuhradí splatné platby vyúčtovaných služeb či provede jen částečné úhrady a dluh přesáhne částku rovnající se výši měsíčních vyúčtování a dlužnou částku neuhradí ani v lhůtě po doručení výzev k úhradě dle čl. 5 písm. g) VOP
b) zákazník sdělil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy dle čl. 2.2.VOP
c) zákazník poruší ustanovení čl. 3.3 písm. a) VOP nebo čl. 3.3 písm. g) VOP

V případě, že zákazník poruší smluvní podmínky některým ze způsobů uvedených v čl. IV písm. a), b), c) této smlouvy, je poskytovatel oprávněn bez dalšího jednostranně odstoupit od smlouvy, a zároveň je zákazník povinen za toto závažné porušení smlouvy poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše náhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výše náhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením je uvedeno v obecně platném ceníku poskytovatele přístupném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz.

Pokud zákazník poruší povinnost v čl. 9.3. VOP nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele, ani k zařízení prostřednictvím kterého jsou služby poskytovány, zařízení nesplňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů nebo poskytne služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a zákazníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

V. Další ustanovení

a) Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy:

Příloha č. I – Technická specifikace, Příloha č.3 – SLA – Dohoda o individuální úrovni poskytovaných služeb – pouze pokud je specifikováno v příloze č. I „Technická specifikace“, VOP jako příloha č. 4, Obecně platný ceník jako příloha č. 5 a Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy jako příloha č. 6. Příloha č.2 – Předávací protokol se stává nedílnou součástí této smlouvy okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

b) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

c) V případě odlišných ustanovení ve smlouvě a jejích přílohách, má přednost ustanovení obsažené v této smlouvě.

d) V případě sporů týkajících se předmětu Smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.

e) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

f) Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

g) Tato smlouva nahrazuje veškerá dřívější písemná či ústní ujednání (zejm. Sml. Č. C331/2018; 18000524) mezi stranami.

h) Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření, tedy podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude uveřejňovat zákazník.

- i) Poskytovatel a zákazník uzavírají také tuto dohodu o narovnání. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli bezdůvodné obohacení za období užívání služeb poskytovaných Poskytovatelem bez právního důvodu od 1. 11. 2020 do dne účinnosti této smlouvy. Za toto období bude náležet Poskytovateli částka v poměrné výši vypočtena z měsíční ceny uzavřené dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že bezdůvodné obohacení bude fakturováno současně s první fakturou na poměrnou cenou za měsíc prosinec 2020. Splatnost daňového dokladu - faktury je 30 dnů od doručení faktury zákazníkovi.

14 -12- 2020

Dne :

V Brně dne: 7.12.2020

Zákazník
Brněnské komunikace a.s.
Ing. Luděk Borový, generální ředitel,
na základě plné moci

Poskytovatel
NetDataComm, s.r.o.

Příloha č. I

Technická specifikace

I. služba	rychlost 30/30Mbit/s
Délka závazku :	24 měsíců
Přenosová rychlost :	30 Mbit/s-IN / 30 Mbit/s-OUT
Minimální kvalita služby :	garantovaná linka (agregace 1:1) bez datového, časového omezení
Místo připojení :	Veselá 199/5, Brno-střed 60200
Cena za měsíc:	3,000.00 Kč bez DPH / 3,630.00 Kč s DPH

Zřizovací poplatek:	0.00 Kč bez DPH
Linka pro hlášení závad:	+420 516 116 216 , + [redacted]
Dostupnost linky pro hlášení závad:	Pracovní dny (8-20 hod.)
Zúčtovací období:	Měsíčně
Zahájení fakturace služeb:	15.12..2020
Způsob fakturace:	Zpětně
Splatnost faktur:	10 dnů
Způsob zasílání faktur:	Emailem
Výpovědní lhůta:	1 měsíc

Důležité upozornění při použití wifi routeru:

Pokud budete využívat bezdrátového připojení k vašemu wifi routeru, nemůžeme garantovat rychlosti a kvalitu připojení vedené v této specifikaci. Rychlosti dosažené přes wifi spojení jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru, počítačů, vzdálenosti, materiál stěn ,možná rušení od jiných routerů apod.)

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantujeme pouze v případě připojení pomocí kabelu (at' už přímo nebo přes router).

14 -12- 2020

Dne :

V Brně dne: 7.12.2020

[redacted]
Zákazník
Brněnské komunikace a.s.
Ing. Luděk Borový, generální ředitel,
na základě plné moci

[redacted]
Poskytovatel
NetDataComm, s.r.o.

Příloha č.2

Předávací protokol

Předávající:	NetDataComm, s.r.o. Jihlavská 2, 664 41 Troubsko, Česká republika IČ: 26923386, DIČ:CZ26923386
---------------------	---

Zákazník:	Brněnské komunikace a.s.
Sídlo/Adresa:	Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno, Česká republika

Datum předání:	
-----------------------	--

Služby	Popis				
Služba č.1	zřízení Služby - pevné připojení k Internetu				
Zařízení	Popis	SN	Množství	Cena Kč (s DPH)	Uhrazeno Kč
Anténa					
Router					
Set-top-box					
Swith					
Hl. brána					
Stožár					
Výložník					
Trojnožka					
Zátěže					
Kabel - UTP					
Kabel - optický					
ONT - GPON					

Tento formulář bude sloužit jako podklad k fakturaci zařízení a služeb zadavateli práce. Údaje v něm obsažené budou považovány za důvěrné a pravdivé. Na případné reklamace, neuvedené v tomto formuláři, nebude možné brát zřetel. Zákazník podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že služby a zařízení v něm obsažené přebírá jako bezvadné a provedené dle zadání. Zákazník i poskytovatel tímto potvrzují, že všechny služby specifikované v Technické specifikaci jako příloze č. 1 Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací byly zřízeny a předány v dohodnutých termínech a jsou plně funkční. Poskytovateli tímto vzniká právo fakturovat zákazníkovi úplatu za poskytované služby elektronických komunikací. Datum, kdy obě smluvní strany podepíší tento Předávací protokol je datem zahájení poskytování služeb dle Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Podpisem tohoto Předávacího protokolu se tento stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

.....

převzal - zákazník

.....

předal - technik

Příloha č.4 Všeobecné obchodní podmínky

1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran poskytovatele – společnosti NetDataComm, s.r.o. IČ: 26923386, sídlem Troubsko, Jihlavská 2, PSČ 66441, vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 45094, zastoupená Viktorem Fojtem – jednatelem společnosti (dále jen „poskytovatel“) a zákazníka při poskytování služeb elektronických komunikací (dále v textu jen „Služba“ nebo „Služby“), vznikajících na základě uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) v souladu s osvědčením poskytovatele o registraci č. 631 vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy. Pokud dojde k nesouladu smluvních ustanovení obsažených ve VOP a ve Smlouvě, přednost mají vždy smluvní ustanovení obsažené ve Smlouvě.

2. Postup před uzavřením Smlouvy a při uzavírání Smlouvy

2.1. Postup před uzavřením Smlouvy:

Před uzavřením Smlouvy má potenciální zákazník možnost dozvědět se na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz, v sídle provozovatele a na telefonické lince +420 516 116 216, níže uvedené údaje, které jsou součástí VOP:

- poskytovatelem Služby je společnost NetDataComm, s.r.o., IČ: 26923386, sídlem Troubsko, Jihlavská 2, PSČ 664 41, vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 45094.

- adresa webových stránek poskytovatele www.netdatacomm.cz, e-mailová adresa pro doručování písemností je info@netdatacomm.cz, poštovní adresa pro doručování písemností Troubsko, Jihlavská 2, PSČ 664 41

- poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz a obsažené ve VOP poskytovatele dostupné na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz za smluvní cenu, kterou poskytovatel sjednává vždy v konkrétním případě s konkrétním zákazníkem, obecné platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz, v obecné platném ceníku služeb jsou uvedeny všechny náklady na dodání Služby, s dodáním plněny nejsou spojeny jiné náklady, než ty obsažené ve smluvně stanovené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele

- vyúčtování Služeb provádí poskytovatel dle smlouvy zpětně, nebo předem, vždy k příslušnému zúčtovacímu období uvedené ve Smlouvě, způsob platby za Služby je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem vystavený daňový doklad se splatností dohodnutou mezi dodavatelem a zákazníkem ve Smlouvě, jinak 10 dní od doručení, s uvedením variabilního symbolu daňového dokladu, na který je plněno, daňové doklady jsou doručovány buď emailovou zprávou, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb dle volby zákazníka

- v případě, že ze strany poskytovatele bude zákazník poskytnuto vadné plnění, je zákazník povinen písemně uplatnit reklamaci nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny, poskytovatel je povinen vady odstranit nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace zákazníka, v případě uznání reklamace bude zákazník poskytnuta sleva způsobem a ve výši stanovených ve VOP, v případě neuznání reklamace může zákazník podat námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen „ČTÚ“)

- Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a zákazníkem je sjednána na dobu určitou v délce trvání uvedené v příloze č.1 Smlouvy „Technická specifikace“ od uzavření Smlouvy, možnosti a způsob prodloužení Smlouvy jsou stanoveny v čl. 2.3. (VOP), po tuto dobu trvání lze Smlouvu ze strany zákazníka vypovědět způsobem a ve lhůtě jako smlouvu na dobu neurčitou a poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbyvajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy

- poskytovatel zákazník poskytuje poučení o možnosti odstoupit od smlouvy, jak ve VOP přístupných na webových stránkách www.netdatacomm.cz, tak uvedením ve Smlouvě formou sdělení Informací povinné sdělovaných spotřebiteli před uzavřením Smlouvy, rovněž dostupného na webových stránkách www.netdatacomm.cz

2.2. Uzavření smlouvy:

Smlouva, jejímž předmětem je poskytování Služeb dle volby zákazníka, je uzavřena vždy v písemné formě. Po uzavření

Smlouvy je poskytovatel oprávněn vyžadovat po zákazníkovi tyto údaje: jméno a příjmení, bydliště, datum narození, případně rodné číslo, telefonní číslo a adresu emailové pošty, případně adresu sídla podnikání, obchodní firmu nebo název, identifikační číslo, adresu sídla, případně adresu sídla organizační složky či provozovny, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za společnost, jméno a příjmení osoby kontaktní, telefonní číslo, adresu elektronické pošty. Na žádost poskytovatele je zákazník povinen tyto údaje doložit předložením platného občanského průkazu či jiným dokladem totožnosti. Rozsah, účel a podmínky zpracování výše uvedených údajů o zákazníkovi jsou upraveny v čl. 3.3. I) VOP.

Nedílnou součástí Smlouvy je:

- příloha č. 1-Technická specifikace

- příloha č. 2- Předávací protokol- stává se nedílnou součástí Smlouvy v okamžiku jeho podpisu oběma smluvními stranami

- příloha č. 3- SLA- Dohoda o individuální úrovni poskytovaných služeb (pouze pokud je specifikováno v příloze č. 1)

- příloha č. 4 – VOP

- příloha č. 5- Obecné platný ceník

- příloha č. 6- Informace povinné sdělované před uzavřením smlouvy

- příloha č. 7 - Zásady zpracování osobních údajů

Poskytované služby:

1) **Poskytování datových služeb (internetového připojení)** - veřejná služba el. komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě, poskytovaná bezdrátově v bezlicenčních i licenčních pásmech a pomocí optického či metalického vedení

2) **Poskytování televize** - služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) prostřednictvím optické sítě; jednotlivé tarify a tematické televize i technické parametry služby včetně dostupnosti jsou uvedeny v obecné platném ceníku poskytovatele přístupném na www.netdatacomm.cz. Služba je poskytována pomocí bezdrátového, optického nebo metalického vedení

Služba IPTV (digitální televize) a její doplňkové služby je na základě smluvního vztahu poskytovatele a společnosti sledovanitv.cz s.r.o. poskytována společností sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno, IČ: 01607910, na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury poskytovatele; platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu společnosti sledovanitv.cz s.r.o. placeny zákazníkem jako koncovým uživatelem k rukám poskytovatele. Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.netdatacomm.cz či na základě telefonického dotazu na telefonní lince poskytovatele +420 516 116 216. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenesou odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným doručím programů poskytovatelem od jejich výrobců či distributorů.

3) **Poskytování hlasových služeb VOIP (voice internet protocol)- VOIP**: veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě el. komunikací s využitím VOIP technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.netdatacomm.cz. Služba VOIP je poskytována pouze při současném využití Služby internetového připojení. Zákazníkovi je umožněno nastavit si zamezení zobrazení telefonního čísla na základě jeho požadavku zasláno na info@netdatacomm.cz nebo po telefonické dohodě.

5) **Serverhosting** – služba pronájmu a umístění počítačového serveru v prostorách poskytovatele s připojením serveru po síti Internet a dalšími souvisejícími službami

6) **Serverhousing** - místění vlastního stroje do telehousu poskytovatele

7) **Rackhousing** – služba pronájmu prostoru pro umístění racku v datacentru poskytovatele

8) **Webhosting** – služba pronájmu prostoru pro webové stránky na cizím serveru

2.3. Doba trvání smlouvy:

2.3.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena v okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami. Zahájení fakturace je uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy „Technická specifikace“, do zahájení fakturace poskytuje poskytovatel

zákazníkovi Služby zdarma.

2.3.2. Za účelem prodloužení délky trvání Smlouvy musí být mezi oběma smluvními stranami nejpozději jeden měsíc před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána, sepsán písemný dodatek ke Smlouvě. Smlouva lze prodloužit tímto způsobem i opakovaně, v jednotlivých případech však nejdéle na dobu 24 měsíců.

2.3.3. Pokud nedojde k prodloužení doby, na kterou je Smlouva uzavřena způsobem uvedeným v čl. 2.3.2. VOP, avšak po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána, bude poskytovatel nadále poskytovat zákazníkovi Služby dohodnuté ve Smlouvě a zákazník tyto bude nadále čerpat, dojde k automatickému zaslání upozornění nejdlive 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy, kde bude zákazníkovi oznámeno prodloužení na dobu neurčitou za jinak shodných smluvních podmínek dohodnutých ve Smlouvě.

2.3.4. Poskytovatel je povinen umožnit v individuálním případě i uzavření Smlouvy na dobu nejvýše 12 měsíců, tím není vyloučena možnost uzavření Smlouvy na delší dobu, pokud o to zákazník požádá.

2.4. Ukončení smlouvy:

Smlouvu je možné ukončit:

a) písemnou dohodou smluvních stran ke dni uvedeném v této dohodě

b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran zasláné druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet následující den po doručení. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. V případě výpovědi Smlouvy v době trvání uvedené v čl. 2.3.1 VOP ze strany zákazníka, je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbyvajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

c) písemným odstoupením, ale pouze na základě níže uvedených důvodů:

Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu poskytovatel začal poskytovat smlouvenou službu,
- v případě, že mu poskytovatel nedodá bez udání důvodu Služby déle než 30 dní,
- v případě, že poskytovatel nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 Technická specifikace
- v případě změny smluvních podmínek, která by měnila podstatné náležitosti Smlouvy (§ 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona o elektronických komunikacích), zejména pak pokud by zhoršovala postavení zákazníka, je zákazník oprávněn ukončit Smlouvu formou odstoupení ke dni nabytí účinnosti této změny, o čemž musí poskytovatele písemně předem informovat

Zákazník není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu změny smluvních podmínek, které poskytovatel změnil, z důvodu změny právní úpravy nebo z důvodu toho, že byl vyzván k jejich změně prostřednictvím rozhodnutí ČTÚ vydaného dle §67 a násl. zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu; tyto změny budou zákazníkovi zaslány minimálně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti, způsobem, který si zákazník ve Smlouvě zvolil pro zaslání vyúčtování.

Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy, pokud zákazník níže uvedeným závazným způsobem poruší smluvní podmínky:

a) zákazník neuhradí platby na vyúčtování Služeb či provede jen částečné úhrady a dluh přesáhne částku rovnající se výši 3 měsíčních vyúčtování Služeb;

b) poskytovatel zjistí, že zákazník sdělil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (čl. 2.2.VOP);

c) zákazník poruší ustanovení čl. 3.3 písm. a) VOP nebo čl. 3.3 písm. g) VOP

d) z důvodu objektivní nemožnosti plnění na jeho straně

Sankce spojené se shora uvedeným závazným porušením smluvních podmínek ze strany zákazníka jsou uvedeny v čl. IV. Smlouvy.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel se zavazuje:

a) připojit zákazníka ke své síti elektronických komunikací přes přístupový bod sítě a zřídit pro zákazníka přístupové místo s rozhraním a umístěním dle přílohy č.1 Smlouvy „Technická specifikace“, která je její nedílnou součástí. Zařízení přístupného místa a připojení do sítě bude účtováno poplatkem dle přílohy č.1 Smlouvy „Technická specifikace“, který je splatný dnem zahájení poskytování telekomunikační služby. Veškeré technické vybavení zůstává v majetku poskytovatele a je specifikováno v příloze č.2 Smlouvy – „Předávací protokol“, která je její nedílnou součástí;

b) udržovat síť v řádném technickém stavu a provádět její opravy neprodleně po zjištění závad tak, aby tyto závady byly odstraněny nejpozději do 5-ti pracovních dnů;

c) zveřejňovat změny smluvních podmínek, minimálně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti a v této lhůtě je i zaslat zákazníkovi, způsobem, který si zákazník ve Smlouvě zvolil pro zaslání vyúčtování;

d) zákazníkovi je zdarma poskytován přístup k číslům tísňového volání, včetně údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání;

e) poskytovatel je povinen na žádost zákazníka a na jeho náklady zajistit službu identifikace účastnického čísla (včetně identifikace volajícího), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která zákazník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Cena Služby identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání je stanovena obecně platném ceníku služeb dostupném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz. Údaje o identifikaci čísla sdělí poskytovatel zákazníkovi písemně zásilkou zaslouhou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Tento způsob sdělování informací je zpoplatněn způsobem stanoveným v čl. 5 písm. f) VOP. Údaje o volajících, tedy fyzických a právnických osobách, které uskutečnily zlomyslná nebo obtěžující volání, je poskytovatel oprávněn zákazníkovi sdělit, i když tyto osoby odmítly uveřejnění těchto údajů;

f) poskytovatel poskytuje Služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých Služeb uvedených v příloze č. 1 Smlouvy „Technická specifikace“ a částečně v obecně platném ceníku služeb, a to v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb.) a opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem. Zaručená úroveň kvality je současně nabízenou úrovní kvality Služeb

g) poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování objednaných Služeb uvedených ve Smlouvě ve lhůtě uvedených v příloze č. 1 Smlouvy „Technická specifikace“

h) poskytovatel poskytuje zdarma služby zákaznické podpory podle se sjednaných Služeb a to zejména za účelem hlášení odstranění poruch. Dostupnost linek pro hlášení poruch a jejich telefonní čísla jsou uvedena v příloze č. 1 – Předávací protokol

Současně je možné poruchu ohlásit emailem na noc@netdatacomm.cz

i) poskytovatel poskytuje zákazníkovi placené servisní služby nad rámec sjednaných služeb. Seznam poskytovatelských servisních služeb a ceny za servisní služby jsou obsaženy v obecně platném ceníku služeb zveřejněném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz. Zákazník může u poskytovatele objednat servisní službu na linkách pro hlášení poruch, telefonní čísla a jejich dostupnost jsou uvedeny v příloze č. 1 – Předávací protokol

3.2. Poskytovatel je oprávněn:

- a) omezi poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou:
 - k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem;
 - z odstranění následků způsobených vyšší mocí (živelné pohromy apod.);
 - k realizaci nutné údržby systému;
 - v případě prodlužování zákaznicka s úhradou za poskytované Služby (čl. 5 písm. g) VOP).
- b) v rámci poskytovaných Služeb zavést níže uvedené postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, z důvodu zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení:
 - provoz na péstěrní datové síti je neustále monitorován poskytovatelem;
 - aby nedošlo k překročení kapacity připojení, která je navržena s více jak 100% rezervou, provádí poskytovatel pravidelné testy kapacity.
- Shora uvedená opatření mají následující vliv na kvalitu poskytovaných Služeb:
 - v případě naplnění kapacity připojení při testování u datových Služeb (zejména u bezdrátového přístupového bodu) dochází k rovnoměrnému omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů bodu
 - přednostně jsou poskytovány hlasové Služby před datovými službami
 - po 40ti minutách dojde k automatickému ukončení hovoru u Služby VOIP
 - přijmout níže uvedené opatření v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení a zranitelnosti:
 - na dobu nezbytně nutnou přerušit poskytování Služby
 - na dobu nezbytně nutnou odeprít přístup ke Službě
- V případě, že poskytovatel na dobu nezbytně nutnou přerušit poskytování Služby nebo odeprít přístup ke Službě, je omezena či přerušena Služba přístupu zákazníka k číslům tísňového volání.

3.3. Zákazník se zavazuje:

- a) neprovádět žádné změny v nastavení datové linky

uvedené v technické specifikaci, která je přílohou Smlouvy, související s poskytováním Služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití.

b) bez zbytečného odkladu telefonicky hlásit poskytovateli poruchy v předmětu poskytování Služby. Dostupnost linek pro hlášení poruch a jejich telefonní čísla jsou uvedena v příloze č. 1 – Předávací protokol. Současně je možné poruchu ohlásit e-mailem na noc@netdatacomm.cz.

c) zákazník souhlasí s tím, že Smlouva může být postoupena třetí osobě při zachování všech sjednaných smluvních podmínek;

d) zákazník prohlašuje, že má souhlas s umístěním přípojného místa od majitele objektu, dále že sám s umístěním souhlasí, zákazník umožní takovéto připojení (uložení kabelů, přístup k technologii);

e) zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy;

f) zákazník je povinen včas sdělit poskytovateli jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů, zejména doručovací adresu, telefonní a emailový kontakt;

g) zákazník se zavazuje neposkytovat připojení k internetu třetí osobám, a to at za úplaty či bezúplatně;

h) zákazník je povinen při užívání Služeb poskytovatele nezasahovat do jeho zařízení a neměnit jejich nastavení;

i) zákazník se zavazuje neuskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání a neužívat nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě nebo dalších osob;

j) zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že emailová komunikace (pokud byla ve Smlouvě dohodnuta) se považuje za platný komunikační kanál, tzn. oznámení a sdělení zasláná poskytovatelem na emailovou adresu zákazníka se považují za řádně doručena. Zákazník je povinen prokazatelně informovat poskytovatele o změně své emailové adresy. Zákazník je rovněž povinen pravidelně kontrolovat svou emailovou schránku a číst nové došlé emailové zprávy od poskytovatele;

k) zákazník si zvolil způsob doručování vyúčtování ve Smlouvě. Vyúčtování za Služby lze zaslat v elektronické podobě na emailovou adresu zákazníka, toto elektronické vyúčtování plně nahrazuje písemné vyúčtování zasláné poštou nebo faxem nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb; v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zákazník povinen hradit poskytovateli poplatky na pokrytí nákladů souvisejících se zasláním papírové verze dle obecně platného ceníku dostupného na webových stránkách provozovatele www.netdatacomm.cz. Zákazník tímto dává souhlas k tomu, aby poplatek za zaslání vyúčtování provozovatel zahrnul do vyúčtování Služeb;

l) zákazník bere na vědomí, že v souladu s § 41 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, je poskytovatel tzv. univerzální službu povinen vést a aktualizovat účastnický seznam podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby. Tento seznam je povinen poskytovatel univerzální služby poskytnout na vyžádání účastníkovi. Poskytovatel telefonní služby je povinen vést účastnický seznam obsahující identifikační údaje účastníků, k jejichž zveřejnění dají tyto souhlas.

Zákazník ve Smlouvě uvede, zda souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů a jeho kontaktní údaje za účelem marketingu v rámci účastnických seznamů dle §41 a násled. zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů. Veškeré osobní údaje zákazníka, které jsou poskytovateli sděleny, nebudou bez souhlasu zákazníka poskytnuty třetí osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Pokud dš ve Smlouvě zákazník výslovně souhlasí k tomu, aby poskytovatel evidoval pro účely účastnických seznamů jeho osobní údaje, bude se jednat o následující údaje:

- jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, případně adresa sídla podnikání,
- obchodní firma nebo název, identifikační číslo, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky či provozovny, telefonní číslo, adresa elektronické pošty.

Poskytovatel na základě písemné žádosti zákazníka zajistí bezplatně změnu, doplnění nebo odstranění údajů z účastnických seznamů, účastník může v účastnickém seznamu uvést požadavek, aby nebyl kontaktován za účelem marketingu.

Poskytovatel zpracuje, uchovává a předává oprávněné osobě (poskytovateli univerzální služby) identifikační údaje zákazníka pro účely zveřejnění v seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu u osobě na základě jejího jména nebo případně minimálních dalších identifikačních údajů nebo pro účely databází, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech, a dále v účastnickém seznamu všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby, to vše na základě žádosti zákazníka a v rozsahu, se kterým zákazník souhlasil,

Zákazník potvrzuje, že byl řádně seznámen s účastnickým seznamem i seznamem účastníků, včetně elektronických verzí a účelu, jakož i dalších možnostech využití údajů založených na vyhledávacích funkcích v elektronických verzích účastnického seznamu.

m) zákazník je povinen umožnit ke dni skončení platnosti Smlouvy demontáž technického vybavení v majetku poskytovatele, které sloužilo k zřízení přípojného místa;

n) zákazník odpovídá za veškeré technické vybavení specifikované v příloze č. 2 Smlouvy – „Předávací protokol“. V případě jeho zcizení nebo zničení jím nebo třetí osobou je povinen škodu na zařízení uhradit poskytovateli, s výjimkou zásahu vyšší moci;

o) v případě zcizení, nebo vandalského poškození zařízení, uhradí zákazník poskytovateli náklady spojené s opravou nebo výměnou zařízení. Tyto vyčíslené náklady zašle provozovatel zákazníkovi fakturou, způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování dle Smlouvy.

4. Smluvní podmínky při objednání služby IPTV

4.1. Zákazník výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že Služba IPTV (digitální televize) a její doplňkové služby jsou poskytovány na základě smluvního vztahu poskytovatele a společnosti sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U vodáry 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno, IČ: 01607910 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury poskytovatele; platby cen za tuto Službu jsou na základě souhlasu společnosti sledovanitv.cz s.r.o., placeny zákazníkům jako koncovým uživatelem k rukám poskytovatele.

IPTV je dostupná prostřednictvím telekomunikační přípojky, instalované v každé domácnosti. Prostřednictvím vysokokapacitních optických a metalických rozvodů je přenesen signál, jež je kódován v systému MPEG2 nebo MPEG4 nebo jeho vývojevých alternativ. Vysoce kvalitní obraz a zvuk je v digitální kvalitě přenesen prostřednictvím Internet Protocolu tzv. multicastovým přenosem. Datový tok televizního SD (Standard Definition) kanálu (okolo 6 Mbit/s) nijak neomezují rychlost Internetového připojení, toto však platí pouze za předpokladu, že součet datového toku služby IPTV a rychlosti Internetového připojení a ostatních datových služeb poskytovaných zákazníkovi nepřesáhne kapacitu přístupového portu. Služba není vázána na objednání Internetové přípojky nebo telefonní služby VOIP. Přípojka je technicky připravená na televizní vysílání ve formátu HDTV - High Definition TV.

Softwareová část platformy obsahuje nanguTV Platformu jako ucelený softwareový produkt pokrývající všechny komponenty nutné k poskytování a provozu IPTV a VoD služeb, a to včetně služeb s přidanou hodnotou u IPTV. Hardwareová část obsahuje encoder signálu (realtime), ingest server pro zpracování živého signálu pro poskytování přidaných služeb IPTV, clusterovou storage, streamery, aplikační servery, cacheovací servery a potřebné komponenty v STB.

4.2. Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.netdatacomm.cz, či na základě telefonického dotazu na telefonní lince poskytovatele +420 516 116 216. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnost za způsobem poskytnutých programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.

4.3. Poskytovatel v souvislosti se službou IPTV poskytuje následující doplňkové služby:

- rodičovský PIN kód (zámek) je technické opatření, které umožňuje zákazníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem
- videopůjčovna je doplňková služba virtuální videotéky, kdy poskytovatel poskytuje zákazníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu a zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu (poplatek); služba je přístupná pouze zákazníkům, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu IPTV. Provozní podmínky poskytování služby Videopůjčovna:

- a)aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu zákazníka
- b) poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky zákazníka prostřednictvím jeho set-top boxu. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní set-top box zákazníka.
- c) doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn

objednávku nepovrdit zejména v případě, že eviduje za zákazníkem jakoukoliv neuhrazenou splatnou pohledávku.
d) poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit zákazníkovi maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je zákazníkům k dispozici bezplatně.

e) poskytnutí práva k zhlédnutí titulu a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení zákazníka umožňující film přehrát (tj. jeden set-top box).
-**videorekordér** – doplňková služba ke službám IPTV; při využívání této služby nenese poskytovatel odpovědnost za ztrátu zákaznickem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé

-**PIN kód nákupu** – je unikátní PIN kód, který si zákazník zvolí při aktivaci služby NetDataComm TV nebo služby NetDataComm BALÍČEK obsahující službu NetDataComm TV, a který dále využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby NETBOX VIDEOPŮČOVNA. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím informačních stránek zákazníka způsobem zde uvedeným. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu zákazníka. Rodičovský PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem.

-**tvz. Samoobsluha** – aplikace přístupná přes set-top box zákazníka, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání PIN kódu nákupu a v případě, že první Smlouva se zákazníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s těmito podmínkami. Postup při uzavírání smluv prostřednictvím této aplikace je bližší popsán v set-top boxu zákazníka.

a) V případě, že první Smlouva mezi zákazníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další Smlouvy a dodatky uzavřeny a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž na základě telefonického uzavření Smlouvy (zejména v případě tematických televizí, navýšení rychlosti internetu, objednávky doplňkových služeb apod.) nebo prostřednictvím tzv. Samoobsluhy. V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace zákazníka požadovat jeho heslo pro komunikaci (tj. heslo, které si účastník zadal při aktivaci služby; toto heslo je zákazník oprávněn změnit pouze osobně na zákaznickém centru poskytovatele), příp. uvedení skutečnosti tyto identifikační údaje nahrazující či PIN kód zákazníka; Smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změn ze strany zákazníka; v případě využití Samoobsluhy dochází k uzavření Smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání PIN kódu nákupu. V případě telefonického uzavření Smlouvy jsou ze strany poskytovatele pořizovány zvukové záznamy hovorů mj. i za účelem možnosti ověření okolností, za kterých byla smlouva uzavřena.

4.4. Zákazník je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu, jako zařízení potřebného k příjmu služby IPTV) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.

4.5. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma Služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

4.6. V případě využívání Služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká zákazníkovi právo obsahu užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této Služby je výslovně zakázáno; zákazník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této Služby. V případě, že dojde ke zneužití Služby či jejího obsahu, nese zákazník za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavření Smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

4.7. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality Služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které poskytovatel přebírá.

4.8. V případě Služby IPTV a doplňkových služeb ke Službě IPTV poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobených zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje Službu IPTV nepřetržitě v souladu se

zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

4.9. Poskytovatel poskytuje svým zákazníkům servis související s poskytováním Služeb nutných pro příjem IPTV – servisní zásahy na zařízeních k příjmu IPTV, instalace a nastavení set-top boxu a zcvičení uživatele v obsluze a to na vlastní náklady uvedené v ceníku přístupném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz.

4.10. Poskytovatel je oprávněn provést odpojení a demontáž zařízení zákazníka, se kterým bude ukončena Smlouva s poskytováním Služby IPTV mezi a to nejpozději do 5 dnů ode dne ukončení smlouvy. V případě neposkytnutí součinnosti zákazníkem bude postupováno individuálně.

4.11. Poskytovatel může zákazníkovi účtovat Služby IPTV společně s využíváním jiných poskytováním Služeb nebo je může účtovat odděleně.

4.12. Poskytovatel tímto informuje zákazníka o požadavcích na technické vybavení:

- (a) TV přijímač - tzn. standardní zobrazovací zařízení audio/video TV signálu s audio/video vstupem kompatibilním vůči podporovanému výstupu ze set-top boxu
 - (b) set-top-box - konkrétní typ schválený poskytovatelem
 - (c) Home Access Gateway - v případě výběru více služeb (doporučená poskytovatelem)
 - (d) Připojení na optickou / metalickou vysokokapacitní síť
 - (e) Datové metalické nebo optické rozvody do místnosti, kde je umístěn TV přijímač
- o povinnosti zákazníka zaplatit koncesionářský poplatek za příjem TV a rozhlasového vysílání
- o tom, že sledovanitv.cz s.r.o., nebo třetí osoba, která společně sledovanitv.cz s.r.o., pověřila je nositelem veškerých práv a povinností k šíření převzatého televizního a rozhlasového vysílání, a dodavatelem veškerého obsahu.

5. Cena za poskytnuté služby, její vyúčtování, platební podmínky, smluvní sankce

a) aktuální cena za Služby, které poskytuje poskytovatel, včetně servisních služeb a poplatků, je uvedena v obecné platném ceníku služeb zveřejněném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz. V ceníku uvedené ceny služeb jsou cenami obecně platnými, nicméně rozhodující je vždy smluvní cena, kterou si poskytovatel a zákazník sjednají dohodou v rámci Smlouvy resp. v příloze č.1 „Technická specifikace“

b) poskytovatel a zákazník se dohodli na smluvní ceně Služeb za kalendářní měsíc uvedenou v příloze č.1 „Technická specifikace.“ Datum zahájení fakturace je uvedeno v příloze č.1 „Technická specifikace.“ Do data zahájení fakturace poskytuje poskytovatel zákazníkovi službu zdarma.

c) poskytovatel provádí vyúčtování zpětně za předcházející zúčtovací období uvedenou v příloze č.1 „Technická specifikace“, na základě vyúčtování vystaví zákazníkovi daňový doklad-fakturu za Služby poskytnuté v příslušném zúčtovacím období, která je zákazníkovi doručována na emailovou adresu nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb dle uvedení ve Smlouvě nebo příloze č. 1 „Technická specifikace“

d) poskytovatel a zákazník se dohodli na způsobu úhrady za poskytnuté Služby bezhotovostní platbou zákazníka na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy, na poskytovatelem vystavenou fakturu, jako variabilní symbol platby je zákazník povinen uvést číslo faktury, na kterou plní. Splatnost faktur je uvedena v příloze č.1 „Technická specifikace“. V případě, že na fakturě není datum splatnosti uvedeno, platí, že je faktura splatná ve lhůtě 10 dnů od jejího doručení. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy

e) v případě prokazatelného neobdržení vystavené faktury zákazníkem, bude tato situace řešena individuálně

f) v případě prodloužení zákazníka s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení

g) v případě, že se zákazník otcine v prodlení s úhradou splatné faktury více než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn zaslat zákazníkovi výzvu k úhradě dlužné částky, v níž mu stanoví lhůtu k plnění v délce 10 dnů od doručení výzvy. Pokud zákazník dlužnou částku ani v této lhůtě neuhradí, je poskytovatel oprávněn dočasně pozastavit či omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Po dobu pozastavení poskytováním Služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné Službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka. V případě, že poskytovatel musí zákazníkovi zaslat písemnou výzvu o nedoplatkách na jeho doručovací adresu, má poskytovatel právo vystavit daňový doklad na 50,- Kč za každou vystavenou výzvu v souladu s obecně platným ceníkem dostupným na webových

stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz nebo tuto platbu zahrnout do aktuálního vyúčtování.

h) v případě, že zákazník neuhradí splatné platby vyúčtováním Služeb, či provede jen částečné úhrady a dluh přesáhne částku rovnající se výši 3 měsíčních vyúčtování a dlužnou částku neuhradí ani ve lhůtě po doručení výzvy k úhradě dle čl. 5 písm. g) této VOP, je poskytovatel oprávněn bez dalšího jednostranně odstoupit od smlouvy, a zároveň je zákazník povinen za toto závažné porušení smlouvy poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbyvajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a výše náhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo poskytnuto za zvyrodných podmínek. Výše náhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením je uvedeno v obecné platném ceníku poskytovatele přístupném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz

i) v případě, že nebude poskytována Služba či Služby, k jejichž poskytování se poskytovatel zákazníkovi ve Smlouvě zavázal z důvodů na straně poskytovatele, má zákazník za každý den prodlení poskytovatele s poskytováním Služby nárok na smluvní pokutu ve výši 1/30 sjednané ceny Služby uvedené v příloze č. 1 „Technická specifikace“. Toto neplatí v případě, kdy poskytovatel neposkytuje Službu z důvodů vyšší moci.

j) pokud Služby bylo možné využít jen částečně nebo je nebylo možné využít vůbec pro závažné technické nebo provozního charakteru na straně poskytovatele a zákazníkovi tedy není dodržena zaručená úroveň kvality Služeb ze strany poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se zákazníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušení dodávky Služeb se nepovažuje omezení poskytování Služby či Služeb v důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a jejich nedilných součástí zákaznickem. Poskytovatel není povinen uhrazovat zákazníkům náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Za snížení kvality/dostupnosti Služeb se nepovažuje snížení kvality či nedostupnost Služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na pondělí každého kalendářního týdne v době mezi 01:00 a 05:00 hodin. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení zákazníka. V těchto případech je zákazník povinen za odstranění závady uhradit cenu dle obecně platného ceníku služeb dostupného na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz

k) v případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému nebo požaduje individuální změny v nastavení datové linky, je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 1.000,- Kč/hodina. Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je uvedena v ceníku poskytovatele dostupném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz

l) v případě, že poskytovatel bude zaslat zákazníkovi písemnou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, je oprávněn požadovat paušální úhradu za jednu písemnou v částce uvedené v obecné platném ceníku služeb přístupném na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz a tuto zahrnout do aktuálního vyúčtování Služeb

6. Reklamační řád

6.1. V případě vadného plnění poskytovaných Služeb či chybného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby je zákazník oprávněn tyto reklamovat ve lhůtě nejpozději do 2 měsíců od zjištění této vady nebo dodání vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Po uplynutí této lhůty toto právo zaniká. Reklamace musí být učiněna písemně a ve lhůtě 2 měsíců od zjištění této vady nebo dodání vyúčtování ceny za poskytnuté Služby a doručena poskytovateli na emailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.

6.2. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace zákazníka. V případě nesouhlasu se způsobem vyřízení reklamace, je zákazník oprávněn podat ve lhůtě 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace námítku k Českému telekomunikačnímu úřadu.

6.3. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou zákazníkovi ve lhůtě 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované a to bezhotovostně na bankovní účet, ze kterého byla účastníkem částka odeslána nebo bude zákazníkovi poskytnuta sleva ve výši zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované v následujícím vyúčtování služeb.

7. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

7.1. Poskytovatel je oprávněn řídit provoz v síti a omezit nebo přerušit nepřetržitě poskytování Služby i bez

předchozího upozornění a to z těchto důvodů:
- důležitého obecného zájmu;
- jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani ji zabránit;

- v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu poskytovateli, zákazníkovi nebo třetí osobě, v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti;
- na nezbytné nutnou dobu potřebnou pro údržbu sítě;
- zákazník nezaplatí řádně a včas vyúčtované ceny za poskytnutou Službu ani po předchozím písemném upozornění s uvedeným termínem plnění dle čl. 4 písm. g) VOP;
- zákazník užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR;
- je důvodně podezřelý, že zákazník nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá Služby poskytovatele;
- zákazník užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným zákazníkům;

V případě omezení nebo přerušení Služeb je omezena či přerušena Služba přístupu zákazníka k číslům tísňového volání.

7.2. Obnovení poskytování Služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků zákazníka, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně případných penále nebo po odstranění jiných příčin, pro které byly Služby omezeny či přerušeny. Zákazník je povinen o odstranění příčin omezení či přerušování Služeb Poskytovatelem informovat. Poskytovatel obnoví poskytování služeb nejpozději do 48 hodin od připsání částky odpovídající dlužným platbám (vč. penále) zákazníka na bankovní účet poskytovatele, nebo od okamžiku, kdy je Poskytovatelem informován o odstranění jiných příčin, pro které byly Služby omezeny či přerušeny. Za obnovení poskytování služeb v případech místě poskytovatel jednorázově účtuje poplatek 500,- Kč vč. DPH uvedeném obecně platném ceníku na webových stránkách provozovatele www.netdatacomm.cz.

7.3. Poskytovatel ukončí poskytování Služeb v případě skončení platnosti a účinnosti Smlouvy v důsledku právního úkonu obou smluvních stran či jedné smluvní strany.

8. Služba přenesení čísla od nebo jinému operátorovi

8.1. V případě sjednání telefonní Služby je zákazník oprávněn přijít od jiného poskytovatele služeb k poskytovateli i se svým stávajícím telefonním číslem, zároveň je oprávněn ponechat si stávající telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli Služeb.

8.2. V případě zájmu o přenesení telefonního čísla je zákazník povinen zaslat na adresu poskytovatele, uvedenou v záhlaví Smlouvy, písemnou žádost o přenesení telefonního čísla.

8.3. Zákazník je povinen vypovědět předmětnou Službu u opuštěného poskytovatele telefonické služby a podat o tom, stejně jako o datu ukončení této Služby u stávajícího poskytovatele, informaci přejímajícímu poskytovateli telefonické služby.

8.4. Přejímající poskytovatel je povinen provést přenesení telefonního čísla, včetně jeho aktivace ve lhůtě 4 dni. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

8.5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout Službu přenesení telefonního čísla z následujících důvodů:

- a) nejsou splněny podmínky podle 7.2. se nedohodne se zákazníkem jinak,
- b) telefonní číslo je již obsazeno v jiné obvodě,
- c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

8.7. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele Služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta

podle čl. 8. 4. nezačala běžet.

8.8. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele Služby doručena přejímajícímu poskytovateli Služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací.

8.9. Přejímající operátor předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajistí společně s opuštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Účastníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.

8.10. Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím veřejných mobilních komunikačních sítí umožní svým účastníkům získat bezplatnou informaci o přeneseném telefonním čísle ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostatečnou ke zjištění ceny volání, a to nejméně těmito způsoby:

- a) způsobem umožňujícím dálkový přístup, přičemž tato informace musí být dostupná nepřetržitě,
- b) prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zasláné účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS),
- c) automaticky aktivovaným hlasovým oznámením učiněným před sestavením spojení na volané telefonní číslo. Hlasové oznámení je poskytováno ve veřejných mobilních komunikačních sítích v případě volání na telefonní číslo, které je přeneseno ze sítě, kde volání vzniklo, do sítě jiné. Hlasové oznámení musí být učiněno v českém jazyce, popřípadě v dalším jazyce, a jeho celková délka nesmí přesáhnout šest sekund. Po skončení hlasového oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně jedné sekundy tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání. Hlasové oznámení musí být možné na přání účastníka jednoduchým způsobem vypnout. Tento způsob se nemusí použít, pokud se voláním na přenesené telefonní číslo cena nezvyšuje.

8.11. Cena za přenesení telefonního čísla se hradí za provedené postupy podle článku 8 VOP a může být sjednána zvlášť za přenesení jednoho telefonního čísla nebo za přenesení více telefonních čísel. Cena za přenesení telefonního čísla je hrazená přejímajícím operátorem opuštěnému operátorovi po úspěšném přenesení telefonního čísla. Cena za přenesení telefonního čísla je uvedena v obecně platném ceníku služeb, dostupným na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz.

8.12. Další podmínky přenosu telefonních čísel jsou stanoveny v opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, zveřejněném na webových stránkách http://www.ctu.cz/cs/download/ooop/rok_2012/ooop-10_2012-12_.pdf.

9. Informace o omezeních týkajících se koncových zařízení

9.1. Zákazník není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Zákazník není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou.

9.2. Zákazník je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými. Zákazník nesmí užívat zařízení neschválené pro provoz v ČR;

9.3. Zákazník se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele, ani k zařízení prostřednictvím kterého jsou Služby poskytovány, zařízení nespĺňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů. Zákazník není oprávněn poskytovat Služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a zákazníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši a způsobem určeným ve Smlouvě.

9.4. Zákazník je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen

„zařízení zákazníka“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení zákazníka. Připojení jiných zařízení než zařízení dodávaných poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost zákazníka.

9.5. V případě připojení jiných zařízení než dodávaných poskytovatelem nese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovaných Služeb.

10. Ochrana Osobních údajů

10.1 Při poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek dochází k zpracování osobních údajů Poskytovatelem jakožto správcem

10.2 Osobními údaji, které bude Poskytovatel o Uživatelé zpracovávat jsou jeho jméno, bydliště, email, telefon, datum narození, IČ, organizace a vlastněná zařízení

10.3 Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy a poskytování služby dle těchto obchodních podmínek. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje poskytnout, nemohla by smlouva být uzavřena a služba by nemohla být ze své podstaty poskytnuta.

10.4 Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány po dobu trvání uzavření smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz proti případným právním nárokům. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

10.5 K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci poskytovatele a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci Poskytovatele a dále subdodavatelé služeb poskytovaných Poskytovatelem.

10.6 Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením

10.7 Uživatel má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vymést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, na přístup ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, k výmazu a další práva stanovená v GDPR.

10.8 Uživatel může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.upou.cz

10.9 Blížší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, kterými se Poskytovatel řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, které může uživatel uplatnit. Zásady jsou dostupné na adrese www.netdatacomm.cz/gdpr/zasady.pdf

11. Závěrečná ustanovení

11.1. V případě změny VOP budou změněné VOP zákazníkovi zpřístupněny na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz a minimálně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti, způsobem, který si zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování ve Smlouvě, bude o jejich změně vyzkoušen poskytovatelem.

11.2. V případě změny VOP, které bude poskytovatel povinen provést na základě změny obecně právních předpisů nebo rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nemá zákazník právo odstoupit od Smlouvy.

11.3. VOP jsou v jednotlivých změnách vyvěšeny na webových stránkách poskytovatele www.netdatacomm.cz.

11.4. V případě sporů týkajících se předmětu Smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.

11.5. Pokud se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.

11.6 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 24.5.2018 a účinnosti dne 25.6.2018.

11.7 Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018

Zásady zpracování osobních údajů

Obsah

Zásady zpracování osobních údajů.....	1
Obsah.....	1
1. Zásady zpracování osobních údajů.....	1
2. Shromažďování osobních údajů.....	2
2.1. Souhlas.....	2
2.2. Získání osobních údajů.....	2
3. Využití Vašich osobních údajů.....	2
4. Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám.....	3
4.1. Třetí osoby, jimž budou osobní údaje předávány.....	3
4.2. Předávání mimo EU.....	3
5. Automatické individuální rozhodování a profilování.....	3
6. Doba zpracování osobních údajů.....	3
7. Vaše práva.....	4
7.1. Právo na informace.....	4
7.2. Právo na opravu.....	4
7.3. Právo být zapomenut – právo výmazu.....	4
7.4. Právo na omezení zpracování.....	5
7.5. Právo na přenositelnost údajů.....	5
7.6. Právo podat stížnost.....	5
8. Zavedená opatření.....	5
9. Osoba řešící záležitosti ochrany osobních údajů.....	6
10. Kontaktní údaje.....	6
11. Závěr.....	6

1. Zásady zpracování osobních údajů.

Naše společnost NetDataComm, s.r.o. IČ: 26923386, sídlem Troubsko, Jihlavská 2, PSČ 66441, vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 45094, zastoupená Viktorem Fojtem – jednatelem společnosti, bude při své činnosti zpracovávat Vaše osobní údaje. V těchto zásadách jsou stanoveny pravidla, kterými se budeme při zpracování Vašich osobních údajů řídit, aby bylo zachováno právo na ochranu Vašich osobních údajů, Vaše právo na soukromí a nemohlo dojít ke zneužití Vašich osobních údajů. Těmito zásadami se budeme řídit po celou dobu po níž budeme zpracovávat jakékoli Vaše osobní údaje.

Pravidla zpracování osobních údajů uvedené v těchto zásadách odpovídají povinnostem, které nám jsou uloženy při zpracování osobních údajů Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako GDPR).

Prostřednictvím těchto zásad Vás také informujeme o skutečnostech a Vašich právech, o nichž v souladu s GDPR musíte být informováni, a které zajišťují dostatečnou transparentnost při zpracování Vašich osobních údajů.

V těchto zásadách jsou stanoveny postupy a principy na jejichž základě budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a budeme s nimi nakládat. V případě, že by bylo cokoliv nejasné nebo byste se chtěli na cokoliv týkající se Vašich osobních údajů zeptat, využijte kontaktní údaje uvedené v těchto zásadách.

2. Shromažďování osobních údajů

2.1. Důvody shromažďování osobních údajů

Osobní údaje od Vás budeme shromažďovat a zpracovávat výlučně pokud to je nezbytné pro:

- a) Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli nebo chcete uzavřít.
- b) Poskytnutí služby, kterou chcete využít.
- c) Plnění požadavků zákona.
- d) Účely našich oprávněných zájmů, pokud v takovém případě nebudou mít přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody subjektů údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

2.2. Zaslání za účelem přímého marketingu

Oprávněným zájmem může být zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu – zaslání obchodních sdělení, pokud již s Vámi jsme v obchodním vztahu a obchodních sdělení bude přímo souviset se zbožím nebo plněním, které jsme Vám již poskytli. Odběr takových marketingových sdělení však můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení nebo prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného níže.

2.3. Souhlas

V ostatních případech můžeme Vaše osobní údaje získávat a zpracovávat pouze s Vaším výslovným a svobodným souhlasem. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených těchto zásadách. Konkrétní podmínky využití Vašich osobních údajů po udělení souhlasu jsou vždy uvedeny v každém jednotlivém souhlasu.

2.4. Získání osobních údajů

Vaše osobní údaje nezískáváme z veřejně přístupných zdrojů, ale vždy pouze od Vás nebo od třetích osob, které s námi spolupracují a získaly od Vás osobní údaje v souladu se zákonem a mohou nám je předat. V obou případech se budeme řídit těmito Zásadami

Vaše osobní údaje si od Vás buď přímo výslovně vyžádáme nebo je můžeme získat, pokud se registrujete do našich služeb, uzavíráte s námi smlouvu nebo využíváte nějakou službu. Případně nám můžete Vaše osobní údaje poskytnout například vyplněním formulářů na webové stránce nebo komunikací s námi prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetové diskuze či jinak. Některé z nich dále shromažďujeme automaticky s vaším souhlasem, například použitím cookies, když navštívujete naše webové stránky.

O konkrétním důvodu zpracování Vašich osobních údajů Vás budeme vždy v každém konkrétním případě informovat. Tato informace je buď uvedena přímo v uzavírané smlouvě, nebo v podmínkách poskytované služby nebo v těchto zásadách. Případně se nás můžete kdykoliv dotázat na důvody zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

3. Využití Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje používáme primárně k tomu, abychom vám poskytli naše služby, plnili uzavřenou smlouvu, plnili zákonné požadavky, upozornili vás na změny v našich službách, abychom naše služby vylepšovali, abychom s Vámi mohli uzavřít požadovanou smlouvu nebo ji plnit případně k plnění zákonných požadavků. Tyto informace rovněž můžeme s vaším souhlasem použít k tomu, abychom Vás informovali o jiných službách a produktech, které my nebo vybrané třetí strany nabízejí a které by Vás

mohli zajímat, případně byste je mohli využít. O případných dalších využitích Vašich osobních údajů Vás budeme vždycky informovat.

4. Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám

4.1. Předávání ke zpracování

Vaše osobní údaje nesdělíme nikomu mimo případů, jak jsou popsány v těchto Zásadách.

K Vaším osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci naší společnosti, kteří budou pověřeni s těmito osobními údaji pracovat. Všichni zaměstnanci, kteří budou mít k Vaším osobním údajům přístup, jsou písemně zavázáni mlčenlivostí, tudíž se o Vašich osobních údajích nesmí nikde šířit. Tito zaměstnanci jsou také odpovědně vybráni a řádně proškoleni, aby věděli, jak mají s Vašimi osobními údaji zacházet a za jakých podmínek může dojít k zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje pak budeme předávat některým třetím osobám, pokud to bude nutné. Tyto osoby se nazývají zpracovatelé. Naše společnost odpovídá za to, že tyto zpracovatelé budou poskytovat vhodné záruky ke zpracování Vašich osobních údajů. Všechny zpracovatele si odpovědně vybíráme. Zpracovatelé budou současně smluvně zavázáni, aby plnili všechny své povinnosti, díky čemuž bude smluvně zajištěno, že Vaše osobní údaje budou dostatečně chráněny a minimalizováno se nebezpečí jejich zneužití.

Pokud nám k tomu dáte souhlas, tak pak některé informace můžeme předávat i vybraným třetím stranám, aby Vás informovali službách a produktech, které my nebo vybrané třetí strany nabízejí a které by Vás mohli zajímat.

4.2. Třetí osoby - zpracovatelé, jimž budou osobní údaje předávány

Zpracovatelé jsou především naši účetní, právní, daňoví, marketingoví a jiní poradci a spolupracující společnosti.

Dále je naše společnost v konsorciu NDCX, kde tyto společnosti úzce spolupracují a sdílí některé administrativní a personální zdroje. Mezi naší společností a touto společností tedy bude docházet k vzájemnému předávání Vašich osobních údajů, obě naše společnosti však zajišťují dostatečné záruky ochrana Vašich osobních údajů.

Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s dalšími třetími stranami s cílem, abychom zabránili trestnému činu a snížili rizika, pokud to vyžaduje zákon a kde to považujeme za vhodné, v reakci na soudní proces nebo abychom ochránili práva či majetek naší společnosti, našich partnerů nebo Vás.

4.3. Předávání mimo EU

Vaše osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo do mezinárodních organizací, kromě situací, kdy jsou tam předávány za účelem lepšího zálohování a ochrany dat.

5. Automatické individuální rozhodování a profilování

Naše společnost při zpracování Vašich osobních údajů neprovádí žádné automatické individuální rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo nějaké právní účinky, nebo by se Vás jinak významně dotýkalo. V případě, že by se toto změnilo, tak Vás budeme neprodleně informovat.

6. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, tak je neprodleně vymažeme.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, tak je doba zpracování uvedena v tomto souhlasu.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku zákonných ustanovení, zpracováváme je po dobu, po níž to zákon vyžaduje. V případě, že zákon vyžaduje archivaci některých údajů, tak tyto Vaše osobní údaje v soudu se zákonem archivujeme po požadované době.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku uzavření smlouvy nebo poskytování služby, tak Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění této smlouvy nebo poskytování služby a dále 10 let poté, co došlo k ukončení smlouvy nebo poskytnutí služby. Po tuto dobu však Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účelem bránění se případným soudním nárokům nebo vedení soudního řízení. Lhůta 10 let pak odpovídá maximální promlčecí lhůtě, po níž mohou být nároky úspěšně uplatněny u soudu. V případě, že by došlo k zahájení soudního či jiného řízení k němuž jsou potřebné Vaše osobní údaje, tak tyto budeme zpracovávat i po celou dobu těchto řízení, včetně případných vykonávacích a dalších navazujících řízení.

7. Vaše práva

7.1. Právo na informace

Kdykoliv nás můžete na níže uvedených kontaktních údajích požádat o to, abychom Vám zaslali potvrzení, zda zpracováváme některé Vaše osobní údaje a pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, tak máte právo získat přístup k těmto informacím:

- a) Za jakých účelem Vaše osobní údaje zpracováváme a jaké jsou jejich kategorie.
- b) Kdo jsou příjemci a zpracovatelé Vašich osobních údajů.
- c) Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy a pokud není možno tuto dobu určit, tak kritéria použití ke stanovení této doby,
- d) U kterých osobních údajů můžete požadovat jejich výmaz nebo omezení zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování.
- e) O právu podat stížnost u dozorového úřadu
- f) O zdrojích osobních údajů, pokud nebyly získány od Vás
- g) Jestli dochází k automatizováno rozhodování nebo profilování.

Pokud nás o to požádáte, tak Vám poskytneme kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů. Pokud budete požadovat další kopie můžete být toto zpoplatněno ve výši vynaložených nákladů. Pokud budete žádat v elektronické formě, budou Vám kopie poskytnuty v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob. Máme však právo požadovat po Vás ověření Vaší identity, abychom měli ověřeně, že tyto informace týkající se Vašich osobních údajů se nedostanou k nepovolané osobě.

Tyto informace se Vám pokusíme dodat co nejdříve, podle rozsahu Vámi požadovaných informací. Nejpozději však do 30 dnů.

7.2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že některé Vaše osobní údaje máme uvedeny nepřesně, nesprávně nebo neúplně, tak máte právo, abychom tyto Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu, poté co nám to sdělíte, opravili nebo doplnili.

7.3. Právo být zapomenut – právo výmazu

Máte právo, bychom bez zbytečného údaje vymazali Vaše osobní údaje, pokud

- a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny.
- b) Odvoláte svůj souhlas.
- c) Vznese námitky proti zpracování.
- d) Vaše osobní údaje jsme zpracovávali protiprávně.
- e) Výmazem bude splněna právní povinnost dle zákona.
- f) Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Vaše osobní údaje však nevymažeme ani z výše uvedených důvodů, pokud je zde dán jeden z důvodů dle čl. 17, odst. 3 GDPR.

Pokud to pak bude technicky možné a proveditelné a došlo ke zveřejnění Vašich osobních údajů nebo byly předány třetím osobám, zajistíme i vymazání těchto osobních údajů.

7.4. Právo na omezení zpracování

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- a) Nám sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné, a to po dobu, než přesnost osobních údajů prověříme.
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, ale vy nás požádáte místo o výmaz požádáte o omezení jejich použití.
- c) Již nebudeme Vaše osobní údaje potřebovat, ale Vy budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- d) Vznesly jste námitku proti zpracování, a to po dobu, než bude prověřeno, jestli je oprávněná.

Po dobu omezení zpracování, mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy a jinak mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu veřejného zájmu.

7.5. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme pro účely přímého marketingu. Námitku je nutné zaslat nám písemně nebo emailem. V případě, že vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, Vaše osobní údaje v tomto rozsahu nadále nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.6. Právo na přenositelnosti údajů

Pokud nás o to požádáte, tak Vám předáme Vaše osobní údaje ve strukturovaném běžně použitelném formátu, abyste je mohli poskytnout jinému správci. Přičemž, pokud to budete technicky možné, můžete chtít abychom Vaše osobní údaje přímo předali správci, kterého nám označíte.

7.7. Právo podat stížnost

Můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění našich povinností plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

8. Zavedená opatření

Naše společnost zavedla personální, organizační i technická opatření, abychom eliminovali různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody a pro ochranu Vašich osobních údajů. Za tímto účelem jsme proškolily všechny naše zaměstnance, kteří přicházejí do styku s osobními údaji. Dále jsou všechny osobní údaje ve fyzické podobě zabezpečeny před neoprávněným přístupem. U osobních údajů uložených v elektronické podobě pak dodržujeme bezpečnostní standardy a taktéž jsou zabezpečeny před neoprávněným přístupem. Současně jsme zpracovali analýzu rizik za účelem předcházení rizik a provedli jsme příslušná opatření.

9. Osoba řešící záležitosti ochrany osobních údajů

V rámci Naší společnosti máme pověřence, který má v naší společnosti na starosti ochranu osobních údajů. Na tuto osobu se můžete obracet v jakékoliv záležitosti týkající se Vašich osobních údajů a k využití Vašich práv, který je pro Vás k dispozici na kontaktním e-mailu poverenec@netdatacomm.cz

10. Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv žádostí, požadavků, připomínek nebo nejasností nás můžete kontaktovat na emailu gdpr@netdatacomm.cz, nebo písemně na adresu naší provozovny.

11. Závěr

Tyto Zásady byly přijaty dne 24.5.2018. Naše společnost může tyto zásady měnit, pokud zůstanou v souladu se zákonem a GDPR. O případných změnách těchto zásad Vás budeme informovat na našich webových stránkách.