KONICA MINOLTA

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: **12335840**, číslo zákazníka: **Z018049000**

I. ODBĚRATEL

Střední odborné učiliště, Nové Strašecí
Sídlo: **Sportovní 1135, 27180 Nové Strašecí**
DIČ/IČ: **- / 14802201**

Korespondenční adresa: **Sportovní 1135, 27180, Nové Strašecí**

Odpovědná osoba: [redacted]

Kontaktní osoba: [redacted]
Email: **info@souzns.cz**
Tel: + [redacted]

901/14802201/2020

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.
Sídlo: **Žarošická 13, 62800 Brno**
DIČ/IČ: **CZ00176150 / 00176150**
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 21999
Bankovní spojení: [redacted] **Unibank Europe**

Odpovědná osoba: [redacted]

[redacted]

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **48 měsíců** Frekvence plateb: **Měsíčně** Zúčtovací období: **Čtvrtletně**

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků / skenů formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / tisk / sken : v paušálu	nad paušál
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,17 Kč	
Barevné kopie / tisky	0 stran	0,90 Kč	
Skeny	300 stran	zdarma	0,05 Kč

Pravidelná dodávka papíru

Název papíru, formát papíru	Počet dodávaných balení / měsíc	Cena za jedno balení papíru (1 bal = 500 listů)	Cena za 1 list papíru
KM Profi, A4	5	97,00 Kč	0,1940 Kč

Frekvence plateb: dle frekvence závozu, samostatná faktura za dodávky papíru je vystavena vždy koncem měsíce, ve kterém došlo k závozu papíru.

b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C250i	Objednací číslo:	AA2M021
Základní vybavení	Rychlost 25 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 250 GB, Gigabit ethernet, CMYK vývojnice a fotoválce, DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
996927-P-EAGLE-CZ	Oboustranný obr. návod i-Series, CZ *- Zalaminovaný obrázkový návod formátu 6x A3 na zeď pro řadu bizhub i-Series, včetně strany SafeQ. Oboustranný návod pro nové a původní uživatelské rozhraní. V balení jsou lepicí pásky pro přichycení na zeď. Verze PP i NP.*	1
9960OD24030	iTraining- online videoškolení	1
9967008725	DK-516x Stolek pod stroj *- Úložný prostor pro tiskové média a jiné materiály*	1
AAYHWY1	DF-632 Otáčející podavač originálů *- Automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů*	1

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.
Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství		Cena celkem
#SEBHSECURE	bizhub SECURE - aktivace	1		
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1		
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1		
Celkem za jednorázové služby				**2 500,00 Kč**

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství		Cena celkem
#SMBHSECURGPS	bizhub SECURE Ultimate	1		
#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1		
Celkem za periodické služby				**120,00 Kč**

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
1 250,00 Kč	120,00 Kč	- Kč	1 370,00 Kč	2 500,00 Kč	- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: **Splatnost periodických plateb:**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Střední odborné učiliště**
Ulice, č.p.: **Sportovní 1135**
Město: **Nové Strašecí, 27180**

Umístění / Kancelář:
Doba převzetí (od - do / mimo):

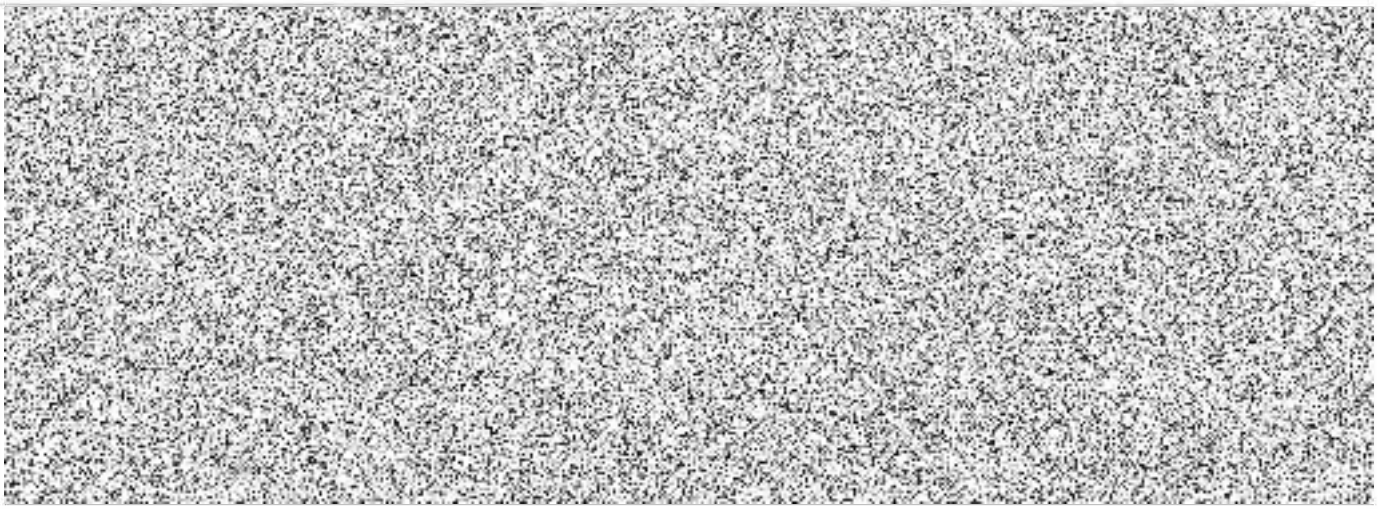
b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno:
Telefon:
Email:

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.



1. Obecná ustanovení
1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s těmito se seznámily před podpisem smlouvy.
2. Práva a povinnosti dodavatele
2.1 Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.
2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytované zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Pokud v rámci implementace dochází na pokyn odběratele k nakládání s osobními údaji ve smyslu čl.28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, řídí se takové zpracování Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatek. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepíše protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případné počáteční stav jeho počítadel.
2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodlení se plněním svého závazku.
2.4 Užívací práva k software jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání software jsou přílohou smlouvy.
2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro odběratele služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávky náhradních dílů a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.
2.6 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se závonými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
2.10 V případě vývozu zařízení včetně pevného disku nebo paměťové karty (HDD/SD) dochází k nakládání s HDD/SD ve smyslu čl.28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takové zpracování se řídí Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatek
3. Práva a povinnosti odběratele
3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a datové zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jdou plně k tíži odběratele.
3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluveném místě a ve smluveném termínu. Zjevnou porušenost nebo neúplnost dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavateli (vyznačit do dodacího listu, aepsat o ní zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k software a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavateli a dalším poškozeným.
3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen a provádět obsluhné činnosti v něm specifikované (např. výměna tonerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnutý spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuto služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodamy a dosud nepoužitý nad rámec smluveného množství je až do jeho zapůsobení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovaném v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.
3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho části,
- neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
- živelnou pohromou,
- způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.
Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jdou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezbavují odběratele povinnosti hradit ujednaná platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud pojištěnou uhradí vzniklou škodu Dodavateli na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinění. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.
3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. modemy vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
3.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.
3.11 Odběratel se zavazuje předat dodavateli stavy počítadel zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výtisků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.
4. Cena a platební podmínky
4.1 Cena
4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalaci (deinstalaci) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinan uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající kladnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem k předchozímu měsíci, vyjadřující procentní změnu cenové hladiny sledovaného měsíce proti předchozímu měsíci. Dodavatel může provést úpravy cen formou kumulace měsíčních přírůstků kdykoli v průběhu trvání smlouvy, maximálně však jednou za rok, a to za období od data uzavření smlouvy, nebo od data poslední indexace. Úprava výše ceny nastane s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny. Toto ustanovení neplatí, pokud má Odběratel uzavřenou smlouvu s podrobnými dle bodu 4.2.6
4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučeným dopisem e dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezměněných podmínek, že v případě smluv, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výtisku ponížena o cenu dodávky papíru. Dodavatel vystaví a začne odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba
4.2.1 Strany se dohody, že minimální počet výtisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek v této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výtisků.
4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a smluvním objemem výtisků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Překročí-li v daném zúčtovacím období počet vyhotovených skenů 300 str/měsíc, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající počtu skenů provedených odběratelem nad tento limit na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu 0,05 Kč/sken, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení. Odběratel je povinen nahlásit Dodavatelí stanovenou formou stavy počítadel na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných výtisků dle stavu počítadel na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení oddělené vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u kancelářských zařízení průměrné pokrytí výtisku tonerem 6%, u produkčních zařízení 10% (v případě barevných výtisků platí pro každou z barev). V případě, že cena výtisku zahrnuje papír a Dodavatel dodá v daném zúčtovacím období množství papíru menší než je počet výtisků, Dodavatel zajistí dodatečné dodání papíru odpovídající rozdílu mezi smluvním objemem výtisků a skutečně zhotoveným počtem výtisků.
4.2.3 Odběratel je povinen ověřit správnost vyúčtování bez zbytečného odkladu a uplatnit případné písemné námitky k vyúčtování nejpozději do 2 měsíců od vystavení daňového dokladu k vyúčtování, ke kterému námitky podává. K pozdějšímu uplatnění námitek se nepřihlíží.
4.2.4 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky/kopie/skeny A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výtisk/kopie/sken A4. Oboustranný výtisk/kopie/sken se počítá jako dva jednostranné výtisky/kopie/skeny stejného formátu. Výtisky/kopie/skeny v režimu dlouhý formát se účtují dle délky jako nejbližší vyšší násobek šířky formátu A 4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Průjezdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (vyjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výtisk se počítá jako 3 průjezdy). Do počtu skutečně provedených výtisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. zásaky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovým počítadlem vybaveno a výtisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
4.2.5 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výtisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.
4.2.6 V případě, že Odběratel platí paušální částku a není stanovena cena výtisku nad paušál, nevztahují se na tuto smlouvu body 4.2.1. až 4.2.5 OP.
4.2.7 Odběratel se v případě smlouvy dle bodu 4.2.6 zavazuje užívat zařízení v souladu s technickým limitem zařízení tj. maximálním měsíčním počtem výtisků 20 000 stran. Poskytovatel je oprávněn prověřit objem tisku na zařízení za předchozí kalendářní čtvrtletí, a v případě, že bude stanovaný limit daný technickou specifikací překročen, vyúčtovat Odběrateli částku odpovídající násobku měsíčního paušálu s ohledem na překročení daného limitu. Překročení limitu se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
4.3 Platební podmínky
4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Nesrší-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.
4.3.2 Splatnost faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před dnem jejich splatnosti.
4.3.4 Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po ukončení smlouvy s po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě odkupu.
4.4 Prodlení a jeho důsledky
4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 ‰ dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.
4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročí-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.
4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.
4.4.7 Pro případ odebrání zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.
5. Vznik, trvání a zánik smlouvy
5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet dnem akceptace instalačního protokolu.
5.2 Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu nelze jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5.3 V případě ukončení smlouvy výpovědí, činí výpovědní lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5.4 Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:
a) je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
b) závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají,
c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření,
d) vstoupí do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce),
a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
5.5 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžitých závazků za smlouvy (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení by měl dodavatel v případě dodržení původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odstupného na účet dodavatele.
5.6 Strany se dohody, že odstoupí-li Dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavinění dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nejmu jednostranným ukončením smlouvy a výjimkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendárních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinnosti zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.
5.7 Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavateli rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.
5.8 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.
5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzel s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyčísleny dle platného ceníku dodavatele).
5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět, povinen zaplatit dodavateli za každý započatý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendáři, a to dokud bude odběratel v prodlení s vrácením předmětu smlouvy dodavateli.
5.11 Odběratel a Poskytovatel mají možnost uzavřít dohodu o odkupu předmětu nájmu.
6. Závěrečná ustanovení
6.1 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Ne otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
6.3 Za podmínek stanovených zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, mohou smluvní strany při uzavírání smlouvy používat elektronický podpis. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy Dodavatel takovou formu podpisu Odběrateli nabídne. Pro účely smlouvy a těchto obchodních podmínek je elektronicky podepsaná smlouva považována za písemnou formu právního jednání a má pro obě smluvní strany totéž závaznost.
6.4 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinné. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenou třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
6.6 Odběratel dává Dodavateli souhlas k použití názvu a logo Odběratele k referenčním účelům. Užití dalších údajů podléhá samostatnému souhlasu ze strany Odběratele.
6.7 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení.
6.8 Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí písemná nebo ústní ujednání mezi smluvními stranami.

KONICA MINOLTA

Příloha smlouvy pro službu:
ePRO Comfort
Připojení přes modem

KONICA MINOLTA OPTIMIZED PRINT SERVICES

Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečeně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu, odběratel tím získává:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počitadel vytištěných stran na zařízení pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

	ePRO Comfort
Automatický odečet stavu počitadel	✔
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✔
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✔
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)	✔
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)	✔
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)	✔

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.
Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 220V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

Popis služby

Po pořízení zařízení odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

- cestovné servisního technika KM do místa instalace
- rozbalení a mechanické sestavení zařízení
- inicializace, nastavení a prověření funkcionalit zařízení
- instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
- školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení
    - seznámení s návodem k použití zařízení
    - kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopií, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné kopírování, děrování, sešívání)
    - tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání)
    - skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
    - faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)
    - seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny, konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.

KONICA MINOLTA

Popis služby

V rámci instalace zařízení Konica Minolta je zákazníkovi současně s dodávkou stroje doručena zásilka papíru A4 po 500 listech (kvalita definovaná ve smlouvě). Následně se zákazníkovi nastaví pevné datum v měsíci (např. vždy každý pátý den v měsíci), kdy mu bude papír uvedený ve smlouvě pravidelně a automaticky zavezen.

- Zákazník si papír neobjednává, papír je pravidelně a automaticky zavážen dle nastaveného množství.
- Závoz papíru lze realizovat na přání zákazníka a s ohledem na minimální odběry i v jiném intervalu než 1x za měsíc např. jednou za dva/tři/čtyři/šest měsíců.
- Minimální odběr je 5 balení = 1 karton papíru ke stroji. V případě odběru menšího počtu balení k jednomu stroji jsou zákazníkům účtovány poplatky za podlimitní závoz.
- Cena papíru zahrnuje roznos balíků po budově, do patra popřípadě až ke stroji.

Máte papíru nadbytek nebo naopak nedostatek?

- Pokud zákazníkovi nevyhovuje velikost pravidelného závozu, má možnost využít aplikaci eCON. Zde snadno trvale změní počet pravidelně zavážených balíků, popřípadě jednorázově pozastaví závoz nebo naopak v případě vyšší spotřeby má právo na mimořádný závoz. Namísto aplikace eCON mohou zákazníci o změny požádat na adrese info@konicaminolta.cz či na tel. čísle Tel.: **+420 841 777 777**.
  Mimořádný závoz je zpoplatněný těmito částkami:
  - Mimořádný závoz objednaný emailem či telefonicky 130 Kč
  - Mimořádný závoz objednaný přes eCON 90 Kč

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby zodpovědné za převzetí papíru a přístup přepravce do prostor společnosti. Odběratel musí podepsat dodací list parafou, hůlkovým písmem a razítkem.