

Smlouva o poskytování služeb

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

RoadTwin s.r.o.

se sídlem: Cukrovarská 3006/20, Jižní předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 097 000 13
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Karel Jedlička, Ph.D.
Dále pro účely této smlouvy jako poskyvatel

objednatel a poskyvatel dále též společně označování jako smluvní strany nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskyvatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat formou služby po dobu stanovenou touto smlouvou objednateli webovou aplikaci pro interaktivní modelování dopravy v rozsahu stanoveném touto smlouvou a přílohou číslo 1 této smlouvy (dále jen „služba“).
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskyvateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. TERMÍN, MÍSTO A ROZSAH PLNĚNÍ

Poskyvatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy v termínech a místech stanovených přílohou číslo 1 smlouvy.

3. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 3.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.
 - 3.1.1. oprávněné osoby objednatele
 - a) Tomáš Krblich, xxx,
 - b) Stanislav Štangel, xxx
 - 3.1.2. oprávněné osoby poskytovatele
 - c) Ing. Daniel Beran, xxx,
 - d) Ing. Karel Jedlička, Ph.D., xxx
- 3.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím shora uvedených kontaktů.
- 3.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.

- 3.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 3.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. CENA

- 4.1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnutou službu za cenu 198.350,- Kč bez DPH za jeden rok plnění (tj. 12 měsíců od účinnosti této smlouvy).
- 4.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

5. FAKTURACE A PLATBA

- 5.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.2. Cena za plnění dle odstavce 4.1 bude objednatelem hrazena v pravidelných ročních platbách dopředu na základě daňového dokladu (faktury), který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve první den následující po účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy k datu výročí účinnosti této smlouvy.
- 5.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 5.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 5.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 5.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 5.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

6. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 6.1. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této smlouvy a termínů uvedených v odstavci 3 přílohy č. 1 smlouvy, je objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši 350,- Kč za každý kalendářní den prodlení. Objednatel není oprávněn účtovat smluvní pokutu ani uplatnit vůči poskytovateli nárok na náhradu škody v případě, že poskytovatel je v prodlení z důvodu výpadku datové konektivity poskytované objednatelem dle odst. 4.2 přílohy č. 1 smlouvy.
- 6.2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, když poskytovatel podstatným způsobem poruší povinnosti poskytovatele, přičemž za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem se považuje zejména opakované (více jak dvojnásobné) nedodržení lhůt pro řešení incidentů dle odstavce 3.4 přílohy č. 1 smlouvy v rámci jednoho měsíce. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně.
- 6.3. V případě odstoupení od smlouvy jsou účastníci povinni postupovat podle platných právních předpisů.

- 6.4. V případě prodlení objednatele v úhradě ceny uvedené v daňovém dokladu má poskytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 350,- Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 6.5. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchylnou úpravu od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

7. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v rozsahu stanoveném touto smlouvou a přílohou číslo 1 této smlouvy.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytovat datovou konektivitu a informovat poskytovatele o jejích případných výpadcích a změnách dle odstavce 3.4 přílohy č. 1 smlouvy.
- 7.3. Objednatel se zavazuje, že bude spolupracovat s poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. poskytne poskytovateli veškerou možnou a potřebnou součinnost.
- 7.4. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 7.5. Objednatel se zavazuje platit za službu v řádném termínu.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 Z. Č. 89/2012)

- 8.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit, a to až do výše částky odpovídající ceně za poskytnutou službu za kalendářní rok uvedenou v bodě 4.1.
- 8.2. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu a úplnost dat o intenzitě dopravy poskytovaných objednatelem dle odst. 4.2 přílohy č. 1 smlouvy.
- 8.3. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména
- 9.1.1. Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012);
- 9.1.2. Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.1.2021, nebo zveřejnění v registru smluv podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu:
- 10.2.1. Dohodou smluvních stran;
- 10.2.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemně bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2.3. V případě ukončení této smlouvy dle čl. 6.2 nebo 10.2 je poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne ukončení smlouvy povinen vrátit objednateli nevyčerpanou uhrazenou část roční ceny na službu, a to ve výši: cena za rok plnění dle čl. 4.1 této smlouvy děleno 12 (počet měsíců v roce) krát počet předplacených měsíců z roční ceny ode dne ukončení smlouvy ve kterých nebyla služba poskytována.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., zákoník, v platném znění.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 11.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 12.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 12.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1.

V Plzni dne: 14.12.2020

V Plzni dne 10.12.2020

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Ing. Karel Jedlička, Ph.D.
jednatel

Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb 2020/SITMP/0227

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Kód a název služby

Interaktivní modelování dopravy v Plzni

1.2 Základní popis služby

Webová aplikace pro interaktivní modelování dopravy umožňující simulaci vlivu dopravních omezení na intenzitu dopravy v zájmové oblasti (území statutárního města Plzeň). Aplikace je provozována poskytovatelem na prostředcích poskytovatele.

1.3 Eskalační kontakty

Provozovatel:

2. FUNKCIONALITA SLUŽBY

Webová aplikace umožňující

- uživateli přihlášenému na určené webové adrese <https://xxx>.
 - zadávání dopravních omezení a simulování jejich vlivu na intenzitu dopravy v Plzni formou tvorby dopravních experimentů, sdílení a veřejnou publikaci experimentů
 - vytvoření tzv. Superdio experimentu – experimentu, zahrnujícího známá plánovaná dopravní omezení – a jeho zpřístupnění veřejnosti

- široké veřejnosti na určené webové adrese <https://xxx> prohlížet známá plánovaná dopravní omezení (tzv. Superdio experiment) bez nutnosti přihlášení.
- přihlášenému i nepřihlášenému uživateli aplikace prohlížet aktuální stav i historické stavy dopravy získávané z API poskytovaných SITMP

Webová aplikace je

- dostupná v české a anglické jazykové verzi
- obsahuje základní uživatelskou dokumentaci dostupnou v aplikaci
- hostovaná na serveru poskytovatele

Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů v rozsahu 2 h měsíčně.

Součástí služby není řešení rozvojových požadavků uživatelů.

Součástí služby je správa uživatelských účtů objednatele. Žádosti o vytvoření a zakázání uživatelských účtů budou předávány prostřednictvím oprávněných osob.

Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím nových verzí software.

3. ÚROVEŇ SLUŽBY

3.1 Provozní doba služby

24 x 7

3.2 Provozní doba podpory služby

Pracovní dny 8:30 – 17:00

3.3 Dostupnost

99 %

Jako nedostupnost se nepočítá plánovaná odstávka, která byla oznámena dle bodu 3.7.

3.4 Incidenty

Doba odezvy (doba mezi nahlášením závady ze strany SITMP a informováním o plánu nápravy provozovatelem)

12 h v pracovní dny mezi 8:30-17:00 (do doby odezvy se nezapočítává doba mimo provozní podporu služby (3.2)).

Doba řešení incidentů

Kategorie incidentu	Doba pro vyřešení incidentu (počíná běžet od odezvy provozovatele)
Kritický	2 pracovní dny
Podstatný	4 pracovní dny
Drobný	8 pracovních dnů

3.5 Doba pro vyřešení požadavku

Doba pro vyřešení požadavků je závislá na typu požadavku a bude odsouhlasena mezi provozovatelem a SITMP. Drobné požadavky do celkového rozsahu 2 h měsíčně provozovatel řeší samostatně.

3.6 Definice kategorií incidentů

Kritický – stav služby, kdy všechny nebo některá základní funkcionalita služby je nefunkční, což brání zpracovávat běžné či denní operace, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Stav znemožňuje činnost všech uživatelů.

Číslo smlouvy objednatele: 2020/SITMP/0227
Číslo smlouvy poskytovatele:

Podstatný – stav služby, kdy některá z vyjmenovaných funkcionalit služby je nefunkční, v důsledku čehož je omezena běžná činnost více uživatelů. Je požadováno urychlené řešení, nicméně stav není kritický.

Drobný – stav služby, kdy není ovlivněna funkčnost služby, v tomto stavu lze službu provozovat během celého měsíčního cyklu. Je pouze negativně ovlivněn komfort práce uživatelů.

3.7 Plán odstávek, servisní okna

Plánovanou odstávku provozovatel nahlásí kontaktní osobě SITMP alespoň 5 dnů předem. Po dohodě je možné lhůtu zkrátit.

4. OSTATNÍ

4.1 Model účtování služby

Roční licence pro užívání služby.

4.2 Závislosti na dalších službách

Datová konektivita poskytovaná SITMP.

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy poskytovatele:

2020/SITMP/0227

API	URL*	Povinnost SITMP vůči provozovateli
Historická data z detektorů o intenzitě dopravy (agregované do hodinových intenzit definované profily)	xxx	Udržovat dostupné pro automatizované každodenní stahování dat provozovatelem
Aktuální data z detektorů o intenzitě dopravy	datová služba poskytující podkladová data pro API k aktuálním datům z dopravních senzorů (https://hustnik.plan4all.eu/datexpush/actual)	Udržovat dostupné pro automatizované každodenní stahování dat provozovatelem

Dataset	URL*	Povinnost SITMP vůči provozovateli
Profilové úseky (geometrie + kapacity)	xxx	Informovat emailem v případě změny geometrie či kapacity úseků
Dopravní profily - seznam + grafika (souřadnice + úhel)	xxx	Informovat emailem v případě změny
Vazba detektory - profily	xxx	Udržovat aktuální na základě informací poskytovaných SVS. Poskytovatele informovat pouze v případě změny v intenzitě dopravy na profilu zpětně do historie (za účelem aktualizace poskytovatelem již dříve stažených dat).

*URL adresy se mohou měnit a provozovatel bude o změnách s předstihem informován.