

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(strana 2/2)

uzavřená mezi následujícími Smluvními stranami („Strany“):



innogy

OBCHODNÍK: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp.zn.: C 220583 (v dokumentu jako „innogy“)

Kód prodejce: _____ Kód kampaně: _____

ZÁKAZNÍK (dle občanského průkazu / OR)

Kategorie: Domácnost Maloodběratel Číslo Zákazníka: 9520111430 Číslo obj. Zákazníka:*)

Titul, jméno, příjmení / Firma: Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Datum narození / IČ: 00179540 Zapsán v OR: Krajský soud v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 876

Adresa: Husova 2624, 580 22 Havlíčkův Brod

Zastoupen: _____ statutární orgán plná moc ze zákona

Adresa pro doručování stejná jako adresa zákazníka jiná:

Titul, jméno, příjmení / Firma: Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace

Adresa: Husova 2624, 580 22 Havlíčkův Brod

Telefon:*) _____ E-mail:*) _____

Nastavení platebního styku

Výše zálohy (Kč): 700,00 SIPO Spojovací číslo SIPO: _____ přímé inkaso příkaz k úhradě

měsíčně čtvrtletně Číslo účtu: 000000 - _____ 0017938521 / 0100

Vyrovnání přeplatku: převod do záloh převod na účet složenkou B Vyrovnání nedoplatku: přímé inkaso příkaz k úhradě

Požaduji nastavit jako číslo účtu pro platební styk s Obchodníkem číslo účtu, ze kterého provedu první úhradu zálohy, nebo faktury.

SMLUVNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

Produktová řada: plyn Benefit+ **Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy: 08.12.2020**

Důvod: Nový odběr Změna zákazníka (přepis) Změna dodavatele - původní dodavatel:

Odběrné místo

EIC kód: 27ZG500Z0154585B **Plánovaná spotřeba: 106,900 kWh/rok**

Adresa: Sídliště Pražská 2798, 580 01 Havlíčkův Brod

Umístění plynoměru: venkovní vnitřní

Výrobní číslo plynoměru: _____ Stav plynoměru: _____

Vaše upřesnění místa odběru: _____

Požadovaný termín zahájení dodávky ("TZD") - účinnost Smlouvy: 09.12.2020

*) nepovinný údaj

Zvláštní ujednání (Zákazník dále sjednává a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami služby / služeb)

Zákazník prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy nemá, resp. nebude mít pro stejné OM uzavřenou či podepsanou jinou smlouvu/dodatek na dodávky plynu od innogy na dobu určitou. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy Zákazníkem do innogy se Smlouva bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník o tom nemusí být informován. To neplatí, pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení Smlouvy Zákazníkem prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za uzavřenou. Tato Smlouva nahrazuje případné předchozí smlouvy/dodatky mezi Stranami (vyjma uvedených v předchozím prohlášení) upravující dodávky plynu pro stejné OM.

Zákazník - místo a datum:

Jihlava 30.11.2020

Místo pro Váš podpis

Ko

Za innogy - místo a datum:

Jihlava 30.11.2020

Ing. Tomáš Varcop, jednatel

Mgr. Zbyněk Solecný, jednatel

innogy.cz, zákaznická centra: www.ipobocky.cz, web: www.innogy.cz

innogy form

kođ_innogy ZP_SML2_CRM_200101

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

(dále jen „Smlouva“ - strana 1/2)

PŘEDMĚT SMLOUVY - Touto Smlouvou se innogy zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje zaplatit innogy za dodaný plyn a související služby innogy cenu stanovenou innogy a za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby cenu regulovanou stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu ("ERÚ") pro příslušné období.

DODÁVKA PLYNU - Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sdrúžených služeb dodávky plynu č. 12/2018 ("OP") vydanými innogy a zveřejněnými na webu innogy, Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, jde-li o spotřebitele, v souladu s příloženými Informacemi k návrhu Smlouvy/ Dodatku. Zákazník potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Innogy je oprávněna OP a shora uvedené dokumenty měnit na základě důvodů v nich uvedených. Vyrozmění o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno zasláním listiny, e-mailem, sms, příp. oznámením na webu innogy, v zákaznické aplikaci či ústně/telefonicky.

UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY - Smlouva je uzavřena na základě písemné podepsané nabídky doručené Zákazníkovi ze strany innogy ("Nabídka"). Lhůta pro přijetí Nabídky a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným níže, Smlouvy doručené později nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. Pokud innogy ve lhůtě 30 dnů ode dne pozdního doručení Smlouvy prokazatelně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje, je Smlouva uzavřena. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy do innogy a účinnosti dnem TZD uvedeným níže, přičemž innogy je oprávněna sdělením zasláním Zákazníkovi TZD z důvodů uvedených v OP jednostranně a přiměřeně změnit. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky, a to (i) zachycením el. akceptace Zákazníka v el. systému innogy dle § 562 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., využívajícího internet ("systém"), (ii) prostým el. podpisem ve formě el. zachycení linií vlastnoručního podpisu Zákazníka (bez biometrie) na el. verzi Smlouvy snímacím zařízením provozovaným innogy, (iii) doručením Zákazníkem akceptované Smlouvy v běžném el. formátu na info@innogy.cz s jeho kvalifikovaným el. podpisem nebo prostým el. podpisem vytvořeným pomocí skenu či digitální fotografie věrně zachycující el. obraz listinné podoby Smlouvy opatřené vlastnoručním podpisem Zákazníka a současně faksimiliemi podpisů za innogy, nebo (iv) jinak dle instrukcí innogy doručení Zákazníkovi. V takovém případě tam, kde se ve Smlouvě hovoří o "podpisu" a "doručení", mají tyto pojmy rovněž význam "elektronický podpis", "elektronické doručení" či "akceptace v systému" nahrazující podpis i doručení. Listinnou formu Smlouvy vč. souv. dokumentů jsou Strany oprávněny jednostranně neautorizovaně konvertovat do elektronické formy v běžných formátech. Má se za to, že konvertovaný dokument, který věrně zachycuje obraz originálu, má mezi Stranami a vůči třetí straně právní a důkazní sílu originálu bez nutnosti originál předkládat. Ten je možné skartovat, aniž by to bylo Stranám jakkoli k tíži. Zákazník souhlasí s tím, že innogy toto právo může využít po uzavření Smlouvy s tím, že el. verze bude Zákazníkovi zaslána do zákaznické aplikace, v níž automaticky Zákazníkovi vzniká účet (přihlášení viz innogy.cz), přičemž Zákazník má možnost podat ve lhůtě 45 dnů od doručení písemnou námitku neshody el. formy s originálem. Zákazník je oprávněn vyžádat si zaslání el. verze též na e-mail nebo se s ní seznámit na kterémkoli zák. centru. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že takový el. dokument je plně shodný s originálem a vyjadřuje vůli Stran stejně, jako kdyby byl elektronicky učiněn. Zákazník má kdykoli za trvání Smlouvy přístup k el. dokumentům na účtu. Strany se dohodly, že Smlouva a ostatní dokumenty budou v innogy konvertovány pomocí skeneru a archivovány s využitím dlouhodobé údržby pomocí elektronických pečeti podle interních pravidel v el. systému, k němuž innogy disponuje kladným posudkem soudního znalce o naplnění požadavku spolehlivosti (systematická a poslušnost provádění a ochrana proti změnám) podle § 562 z. č. 89/2012 Sb. Detailní podmínky digitalizace innogy deklaruje na webu innogy a na zák. centrech v dokumentu "Technický standard innogy pro digitalizaci dokumentů". Strany považují konvertovaný el. dokument v souladu s uvedeným technickým standardem (příp. budoucím vyšší úrovně dle stavu poznání) za ekvivalent originálu a jeho věrný obraz. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 22 měsíců ("Základní doba") ode dne její účinnosti a nelze ji předčasně vypovědět, nestanoví-li zákon jinak. Zákazník má právo písemně odstoupit od Smlouvy v případě jejího porušení podstatným způsobem ze strany innogy či v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. Podrobnosti (vč. lhůt a situací, v nichž právo na odstoupení nevzniká) stanoví OP a energetický zákon. Neoznámí-li jedna ze Stran písemně druhé Straně nejpozději 40 dnů před posledním dnem doby trvání Smlouvy, že trvá na jejím ukončení k takovému dni, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 22 měsíců ("Prolongace") navazujících na Základní dobu nebo Prolongaci počínaje následujícím dnem po jejich uplynutí, a to i opakovaně.

CENOVÉ PODMÍNKY - Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky ("Cena plynu") je stanovena v Ceníku níže uvedené produktové řady ("Ceník") a cena služeb v Ceníku služeb ("Ceník služeb"), které jsou

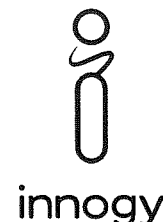
zveřejněny na webu innogy jako platné pro nabídky innogy v rámci níže uvedené produktové řady v den podpisu této Smlouvy za innogy. Má-li produktová řada Ceny plynu určeny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází OM Zákazníka. Cena plynu určená Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Stranami po dobu 22 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází OM Zákazníka. Cena plynu bude v případě Prolongace stanovena v ceníku produktové řady plyn Benefit, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím kalendářní měsíc, jenž předchází kalendářní měsíc, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 50 dní před takovým posledním dnem na webu innogy.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ - Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout innogy součinnost nezbytnou k zahájení dodávky na základě uzavřené Smlouvy, zejména nečiní právní ani jiná jednání bránící v plnění takového jejího závazku (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn dle zákona. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit innogy pokutu, a to ve výši 3 000 Kč pro kat. Domácnost a 10 000 Kč pro kat. Maloodběratel. Stejnou pokutu je povinen uhradit Zákazník, který uvede innogy v omyl tím, že ukončí Smlouvu dohodou a v rozporu s deklarovaným důvodem pro její sjednání bude ve stejném OM pokračovat v odběru u jiného dodavatele. Učiní-li Zákazník bez souhlasu innogy jakýkoli právně relevantní projev vůle (bez ohledu na to, zda byl či nebyl určen a/nebo doručen innogy, zda se tak stalo opožděně, či zda trpěl vadami, a na to, jak a kým je Smlouva/dodávka následně ukončena) směřující k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo dodávky od innogy (v roli subjektu zúčtování u operátora trhu) probíhající na základě takové Smlouvy (za takový projev vůle se považuje i plná moc ke změně dodavatele či opožděně doručené oznámení o ukončení Smlouvy na dobu určitou ve sjednaném termínu; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou) a/nebo Zákazník opakovaně (tzn. dva a vícekrát) poruší kteroukoli platební povinnost vyplývající ze Smlouvy (bez ohledu na to, zda jde o tutéž či různé povinnosti a zda následně dojde k jednostrannému ukončení Smlouvy ze strany innogy) a/nebo Zákazník způsobí svým jednáním nemožnost dodávky, je innogy oprávněna účtovat Zákazníkovi pokutu zahrnující též případnou náhradu škody vzniklé innogy neodebráním pro Zákazníka nasmlouvaného množství plynu ve výši 400 Kč pro kat. Domácnost a 2 000 Kč pro kat. Maloodběratel, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení nebo přerušování dodávky od innogy v důsledku výše uvedeného jednání Zákazníka do konce sjednané doby trvání Smlouvy (vč. příp. Prolongace). Je-li Zákazník zařazen do nejnižšího pásma ročního odběru dle Ceníku, částky pokut uvedené v předchozí větě se snižují o polovinu. Zákazník je povinen zaplatit innogy pokutu ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení s jakoukoli platbou dle této Smlouvy přesahující 10 dní. Zákazník je povinen vyúčtovat pokutu uhradit ve lhůtě platné pro splatnost vyúčtování dle OP. Jde-li o pokutu za předčasné ukončení Smlouvy/dodávky v rozporu se smluvními podmínkami, Zákazník se účinně zproští povinností její úhrady, pokud takový jeho projev vůle směřující k předčasnému ukončení Smlouvy odvolá či vezme zpět a odstraní jeho nepříznivé následky vůči innogy. Není-li shora stanoveno jinak, má innogy vedle práva na pokutu vyplývající z porušení povinnosti Zákazníka též právo na náhradu škody a úrok z prodlení vyplývající z porušení téže povinnosti. Případným odstoupením od Smlouvy nezaniká právo innogy na pokutu vzniklou porušením povinností Zákazníkem před takovým odstoupením. Ustanovení "Ostatních ujednání" nabývají účinnosti dnem platnosti Smlouvy.

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA - Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro dané OM uzavřít, seznámil se s textem obou stran Smlouvy, jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, se před uzavřením Smlouvy seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů zveřejněnými na webu innogy v sekci ochrana osobních údajů, mu innogy s dostatečným předstihem před podpisem sdělila informace o sml. vztahu tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev vůle, a že v uplynulých 3 letech neměl vůči innogy peněžité závazek po splatnosti. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení o bezdlužnosti ve lhůtě 30 dnů ode dne platnosti Smlouvy, je innogy oprávněna od ní odstoupit.

CENÍK SLUŽEB PRO PRODUKTOVOU ŘADU PLYN BENEFIT+

vydaný držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o.,
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)



A. Výše a podmínky přiznání Odměny pro produktovou řadu plyn Benefit+ v rámci „Podzimní nabídky 2020“

„Odměny ke smlouvě“ (v tomto ceníku služeb dále jen jako „Podzimní nabídka 2020“) je mimořádná marketingová akce innogy, která probíhá v období od 14. 9. 2020 do 31. 12. 2020 (v tomto ceníku služeb dále jen „rozhodné období“).

innogy je oprávněna výhody z marketingové akce „Podzimní nabídka 2020“ přiznat, i pokud byla smlouva/dodatek na produkt plyn Benefit+ uzavřen/-a po skončení rozhodného období na základě nabídky učiněné innogy v rozhodném období. Na přiznání Odměn však v takovém případě nevzniká právní nárok.

Tabulka č. 1:

Odměna za uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, kterou je mezi Zákazníkem a innogy sjednána produktová řada plyn Benefit+

Pásmo spotřeby v odběrném místě ¹⁾	Výše odměn v Kč vč. DPH ²⁾	
	Odměna č. 1	Odměna č. 2
Spotřeba do 1,89 MWh/rok	30	30
Spotřeba nad 1,89 do 7,56 MWh/rok	300	300
Spotřeba nad 7,56 do 15 MWh/rok	1 500	1 500
Spotřeba nad 15 do 63 MWh/rok	2 000	2 000
Spotřeba nad 63 do 630 MWh/rok	4 000	4 000

¹⁾ Zařazení do příslušného pásma spotřeby je definováno postupem v odst. 2.3 tohoto ceníku služeb.

²⁾ Platí pro smlouvy/dodatky uzavřené na základě nabídky učiněných innogy v rozhodném období.

1. Základní pojmy

- 1.1 Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) se pro účely přiznání Odměny rozumí nový Zákazník kategorie Domácnost a Maloodběratel (dle definice v platných obchodních podmínkách sdružených služeb dodávky a v obecně závazných právních předpisech), který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období uzavřel s innogy v rozhodném období platnou Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu na produktovou řadu plyn Benefit+ (dále jen „Smlouva“) nebo Zákazník kategorie Domácnost nebo Maloodběratel, který má uzavřenou s innogy platnou a účinnou smlouvu/dodatek o sdružených službách dodávky plynu a který na základě nabídky innogy učiněné v rozhodném období uzavře s innogy Dodatek (dále jen „Dodatek“), jímž provede změnu a přejde na produktovou řadu plyn Benefit+, v souladu se smlouvou.
- 1.2 Pro pojmy zde zvlášť nedefinované platí definice uvedené ve Smlouvě a v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

2. Odměna

- 2.1 Odměny č. 1 a 2 (v textu společně jen „Odměny“ nebo jednotlivě „Odměna“) se rozumí částky specifikované v oddílu A, tabulce č. 1 tohoto ceníku služeb. Odměnou se rozumí rovněž jakákoliv finanční částka označená v příslušné obchodní nabídce či reklamě např. jako „příspěvek“, „podpora“, „bonus“ nebo obdobně. Zákazníkovi při splnění podmínek vzniká pouze jeden nárok na odměnu bez ohledu na to, jakým pojmem byla tato částka v příslušné obchodní nabídce či reklamě konkrétně označena.
- 2.2 Odměny jsou přiznávány pouze Zákazníkovi, který je uveden jako smluvní strana Smlouvy. Nárok na Odměnu není převoditelný a nepřechází na dědice.
- 2.3 Výše přiznané Odměny stávajícímu Zákazníkovi je závislá na spotřebě plynu za řádné zúčtovací období bezprostředně předcházející okamžiku vzniku nároku na Odměnu, v odběrném místě Zákazníka, za které je Odměna uplatňována, přepočtená na roční přepočtenou spotřebu. Způsob přepočtu pro kategorii Domácnost je stanoven postupem dle vyhlášky č. 349/2015 Sb., příloha 15 B. Pro nové Zákazníky je pro výši Odměny č. 1 určující předpokládaná spotřeba plynu Zákazníka sjednaná ve Smlouvě. Zákazníkovi při splnění podmínek vzniká pouze jeden nárok na odměnu bez ohledu na to, jakým pojmem byla tato částka v příslušné obchodní nabídce či reklamě konkrétně označena.

3. Podmínky vzniku a zániku nároku na Odměnu

- 3.1 Nárok na Odměnu vzniká Zákazníkovi splňujícím podmínky uvedené v čl. 1 odst. 1.1, čl. 2 odst. 2.2 a čl. 5 tohoto ceníku služeb v souladu s jeho ustanoveními.
- 3.2 Nárok na Odměnu zaniká, pokud Zákazník nesplní podmínky uvedené

v oddílu B tohoto ceníku služeb a/nebo Smlouva/Dodatek pozbuje platnosti a účinnosti, a to pro Odměnu č. 1 před uplynutím 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku a pro Odměnu č. 2 před uplynutím 22 měsíců od data účinnosti Smlouvy/Dodatku Zákazníkovi doba trvání smluvního vztahu.

- 3.3 Nárok na Odměnu zaniká v případě, že Smlouva pozbuje platnosti a účinnosti před uplynutím 22 měsíců od jejího uzavření.

4. Výplata odměny

- 4.1 V případě splnění podmínek dle čl. 3 odst. 3.1 proběhne podmíněná výplata Odměny formou započtení proti částce fakturované za odebraný plyn v nejbližší řádné faktuře vystavené od 15. dne následujícího po dni účinnosti Smlouvy, tj. po zahájení dodávky od innogy. innogy je oprávněna, nikoliv však povinna, výplatu provést i v rámci mimořádné faktury.
- 4.2 V případě, že nárok na Odměnu zanikne z důvodů uvedených v oddílu B čl. 3 odst. 3.2 a odst. 3.3, přičemž již byla Zákazníkovi podmíněně vyplacena, stává se bezdůvodným obohacením a Zákazník je povinen ji innogy vrátit bezodkladně bezhotovostním převodem zpět na účet innogy využívaný Zákazníkem pro platby dle Smlouvy pod variabilním symbolem faktury, ve které byla Odměna přiznána, a specifickým symbolem 123, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost způsobující zánik nároku na Odměnu. innogy je oprávněna zahrnout pohledávku na vrácení podmíněně vyplacené Odměny do jakéhokoliv následného vyúčtování (vč. ukončovacích) a případně ji započíst oproti případnému přeplatku.

5. Platební morálka Zákazníka

Podmínkou výplaty Odměny z Podzimní nabídky 2020 je, že u žádného z odběrných míst registrovaných na Zákazníka, do nichž innogy dodává plyn nebo elektřinu, není ze strany innogy evidováno odeslání písemné upomínky (v listinné podobě) pohledávky/pohledávek vůči Zákazníkovi po lhůtě splatnosti s datem vystavení méně než 6 měsíců před datem účinnosti Smlouvy a zároveň neexistuje jiná neuhrazená pohledávka innogy za Zákazníkem po lhůtě splatnosti. V případě nedodržení výše uvedených podmínek nárok na Odměnu zaniká.

6. Závěrečné ustanovení

innogy si vyhrazuje právo na odvolání marketingové akce „Podzimní nabídka 2020“ kdykoli v průběhu jejího trvání, změnu podmínek přiznání Odměn, změnu výše Odměn či zrušení dalšího přiznání Odměn, na které Zákazníkům dosud nevznikl nárok. Vzhledem k charakteru Odměn se nejedná o změnu smluvních podmínek ve smyslu energetického zákona, a tudíž taková změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od uzavřené Smlouvy.



innogy

Strana 2/2

B. Ceny služeb prováděných distributorem

Na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, souvisejících platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky a případného zprostředkovatelského závazku mezi innogy a Zákazníkem, týkajícího se smlouvy o připojení, je Zákazník povinen uhradit náklady vzniklé innogy v souvislosti s poskytnutím služeb Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) spojených se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky/distribuce plynu, přezkoušením měřicího zařízení, mimořádným odečtem (včetně zastavených úkonů a marných výjezdů), mimořádnou fakturací, se zasíláním výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, a to ve výši odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku PDS (zpravidla zveřejňovaném na jeho webových stránkách) v distribuční zóně, do níž náleží odběrné místo Zákazníka. S těmito aktuálními cenami se Zákazník může seznámit též na kontaktních místech innogy za předpokladu, že jsou takové ceníky dostupné na webových stránkách PDS. innogy nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost údajů v těchto cenících.

V souvislosti s výše uvedenými službami PDS je innogy oprávněna Zákazníkovi účtovat také jednorázový poplatek zahrnující její náklady na administraci služeb ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH)³⁾ za každý jednotlivý úkon/službu.

C. Ceny zpoplatněných služeb innogy

innogy je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu. Čerpání zpoplatněných služeb uvedených v tomto ceníku Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

Služby innogy ⁵⁾	Cena služby	
	Kč bez DPH ³⁾	Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Tarifní poradenství	zdarma	zdarma
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 6 splátek) ⁴⁾	247,72	300,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (max. 14 splátek) ⁴⁾	495,86	600,00
Sjednání dohody a splátkách dluhu (více než 14 splátek) ⁴⁾	743,80	900,00
Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě	41,32	50,00
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64	100,00
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64	100,00
Vyhotovení přehledu vzájemných plateb za období	82,64	100,00
Ruční přeúčtování platby	82,64	100,00
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace	247,72	300,00
Zaslání doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze Smlouvy	41,32	50,00

³⁾ Aktuální sazba DPH je 21 %; cena bez DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.

⁴⁾ Na uzavření takové dohody nemá Zákazník právní nárok.

⁵⁾ Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnutý do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby „Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace“ je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany innogy, přičemž innogy službu poskytne bez zbytečného odkladu po připsání platby na bankovní účet innogy uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby platební kartou. Veškeré platby se provádí některou z bezhotovostních forem úhrady.

D. Doplnkové služby

Sleva poskytovaná v rámci doplnkové služby Investor činí pro tuto produktovou řadu 4 %.

Ustanovení tohoto ceníku služeb mají přednost před ustanoveními platných obchodních podmínek sdružených služeb dodávky, jsou-li s nimi v rozporu.

Tento ceník služeb pro produktovou řadu plyn Benefit+ a podmínky marketingové akce „Podzimní nabídka 2020“ byly vydány dne 14. 9. 2020 s účinností od 14. 9. 2020.

CENÍK PLYN BENEFIT+ V KATEGORII DOMÁCNOST A MALOODBĚRATEL

plyn Benefit+

platný od 1. 1. 2019 pro zákazníky společnosti innogy Energie, s.r.o., jejichž plynové zařízení je připojeno k distribuční soustavě GasNet, s.r.o., nebo k místně příslušné lokální distribuční soustavě, která platnost a výši cen za distribuci plynu stanovené v příslušném cenovém rozhodnutí ERÚ od GasNet, s.r.o., přebírá*

I. PRODEJNÍ CENY PLYNU KONEČNÝM ZÁKAZNÍKŮM (DOMÁCNOST/MALOODBĚRATEL)

Roční odběr v odběrném místě kWh/rok	ceny služby distribuční soustavy bez DPH ¹⁾			ceny za odebraný plyn a ostatní služby dodávky bez DPH		celkové konečné ceny bez DPH			celkové konečné ceny s DPH ²⁾		
	cena za distribuovaný plyn Kč/kWh	stálý měsíční plat za kapacitu Kč/měsíc	roční cena za kapacitu Kč/m ³	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálý měsíční plat Kč/měsíc	součet cen za odebraný a distribuovaný plyn Kč/kWh	součet stálých měsíčních platů Kč/měsíc	součet cen za kapacitu Kč/m ³	součet cen za odebraný a distribuovaný plyn Kč/kWh	součet stálých měsíčních platů Kč/měsíc	součet cen za kapacitu Kč/m ³
III vařím do 1 890	0,46515	67,65		0,76000	25,00	1,22515	92,65		1,48243	112,11	
Ohřívám vodu nad 1 890 do 7 560	0,25331	100,89		0,75000	40,00	1,00331	140,89		1,21401	170,48	
Topím nad 7 560 do 15 000	0,23061	114,70		0,74500	120,00	0,97561	234,70		1,18049	283,99	
nad 15 000 do 25 000	0,21013	139,33		0,74500	120,00	0,95513	259,33		1,15571	313,79	
nad 25 000 do 30 000	0,18073	198,95		0,74500	120,00	0,92573	318,95		1,12013	385,93	
nad 30 000 do 45 000	0,18073	198,95		0,74500	120,00	0,92573	318,95		1,12013	385,93	
nad 45 000 do 63 000	0,14557	327,87		0,74500	120,00	0,89057	447,87		1,07759	541,92	
topím nad 63 000 do 630 000 ³⁾⁴⁾	0,11331		115,48021	0,74000	450,00	0,85331	450,00	115,48021	1,03251	544,50	139,73105

¹⁾ Ceny služby distribuční soustavy jsou platné od 1. 1. 2020. Cena za distribuovaný plyn (část ceny služby distribuční soustavy) obsahuje ceny za činnosti operátora trhu ve výši 2,41 Kč/MWh (cenu za zúčtování ve výši 1,07 Kč/MWh a zvláštní poplatek na činnosti ERÚ podle § 17d zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, jehož sazbu stanovila vláda svým nařízením ve výši 1,34 Kč/MWh).

²⁾ Uvedená celková konečná cena s DPH je pouze orientační.

³⁾ Pro kategorii Domácnost je horní hranice tohoto pásma bez omezení.

⁴⁾ Pro výpočet platby za kapacitní složky ceny se použije vždy aktuální způsob stanovený pro příslušné zúčtovací období v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ. Ke dni platnosti tohoto ceníku je způsob výpočtu platby za kapacitní složky ceny uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ č. 4/2019 ze dne 26. listopadu 2019 (část čtvrtá, odst. 11.1.14.3).

Ceny jsou uvedeny bez daně ze zemního plynu (ekologické daně).

Případné změny ceny služeb distribuční soustavy vyvolané změnami v ceníku distributora, resp. cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu, změny zvláštního poplatku dle §17 energetického zákona nebo změny týkající se daní vyvolané obecně závazným právním předpisem se nepovažují za změnu tohoto ceníku, resp. změnu/zvýšení/snížení ceny ve smyslu energetického zákona a platných Obchodních podmínek sdružených služeb dodávky plynu.

V případě, že produktová řada má určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, kde se nachází odběrné místo Zákazníka.

Uvedené termíny „Vařím“, „Ohřívám vodu“, „Topím“ slouží pouze pro snadnější orientaci zákazníka a představují převažující způsob užití plynu v daném odběrném pásmu. Pro přiřazení jednotkových cen ve vyúčtování spotřeby plynu je rozhodující měrná spotřeba plynu v kWh/rok.

II. ORIENTAČNÍ PŘEPOČET OBJEMU SPOTŘEBOVANÉHO PLYNU

Pro provedení přepočtu objemu spotřebovaného plynu z m³ na kWh se používá přibližný převod:

$$1 \text{ m}^3 \approx 10,62 \text{ kWh}$$

III. DAŇ ZE ZEMNÍHO PLYNU

Kategorie Domácnost – dle § 8 čl. LXXII zákona č. 261/2007 Sb., je zemní plyn pro tuto kategorii od daně osvobozen.

Kategorie Maloodběratel – informace o podmínkách zdaňování zemního plynu a o sazbách daně získáte na www.innogy.cz.

IV. POSKYTNUTÁ SLEVA PRO TĚLESNĚ POSTIŽENÉ (DRŽITELE PRŮKAZU ZTP/P)

Pro zákazníky kategorie Domácnost platí ceny plynu příslušné pásma jejich spotřeby s tím, že celková konečná cena za odebraný plyn s DPH se snižuje o 20 Kč/MWh (vč. DPH).

Bližší informace o možnosti získání slevy pro tělesně postižené Vám poskytneme zdarma na NONSTOP zákaznické lince 800 11 33 55.

Tento ceník nabývá platnosti dne 1. 1. 2019 a nejdříve v tento den může nabýt účinnosti pro smluvní vztah mezi zákazníkem a obchodníkem innogy Energie, s.r.o., na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (nebo dodatku) na produktovou řadu plyn Benefit+.

Ceník je platný pro nabídky na uzavření smluv/dodatku až do doby platnosti nového ceníku pro uvedenou produktovou řadu.

Cena za odebraný plyn a ostatní služby dodávky uvedené v tomto ceníku je účinná pro smluvní vztah obchodníka a zákazníka ode dne účinnosti smlouvy/dodatku, kterým zákazník sjednal produkt plyn Benefit+ s tímto ceníkem, do konce sjednané základní doby trvání smlouvy/dodatku (bez prolongace).

* Pro zákazníky, jejichž plynové zařízení je připojeno k distribuční soustavě, u níž Energetický regulační úřad rozhodl o odlišném stanovení cen, jsou platné pouze ceny za odebraný plyn a ostatní služby dodávky. Ceny služby distribuční soustavy pro tyto zákazníky jsou uvedeny na webových stránkách ERÚ v příslušném cenovém rozhodnutí (www.eru.cz/cs/plyn/cenova-rozhodnuti).



innogy

www.innogy.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY PLYNU Č. 12/2018

(strana 1/8)

vydané držitelem licence pro obchod s plynem: innogy Energie, s.r.o. (dříve RWE Energie, s.r.o.),
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209,
zápis v obchodním rejstříku: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583 (dále jen „innogy“)



Čl. 1 Předmět a definice pojmů

Tyto Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu (dále jen „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) při dodávce plynu mezi innogy a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů své domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný termín pro innogy a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“. Jedná-li se o Zákazníka kategorie Domácnost, Smluvní strany považují Smlouvu za právní jednání uskutečněné v rámci běžných záležitostí rodiny ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“).

OP jsou nedílnou součástí smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi innogy a Zákazníkem.

V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění produktová řada vymezená zejména cenou a dobou trvání Smlouvy, nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva/Dodatek“, znamená tento pojem konkrétní dvoustranné právní jednání (bez ohledu na jeho formu) vedoucí k uzavření Smlouvy nebo změně Produktové řady dle Smlouvy. Ustanovení ve Smlouvě/Dodatku a Ceníku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu. Jestliže se na smluvní vztah aplikují produktové podmínky či podmínky služeb, mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Čl. 2 Vznik Smlouvy a její změny

2.1. Platnost a účinnost Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem doručení Zákazníkem podepsané nabídky na uzavření Smlouvy do innogy a účinnosti dnem odpovídajícím termínu zahájení dodávky (dále jen „TZD“), který je určen zprovozněním měřidla (dále jen „Plynoměr“) nebo účinností změny dodavatele anebo v případě přepisu TZD uvedeném ve Smlouvě.

Při stanovení TZD je nutno respektovat platný Řád provozovatele distribuční soustavy vydaný příslušným Provozovatelem distribuční soustavy a platné obecně závazné právní předpisy. innogy je oprávněna TZD uvedený ve Smlouvě v písemném sdělení zaslaném Zákazníkovi jednostranně a přiměřeně změnit, pokud k tomu vznikne důvod spočívající v délce procesu změny dodavatele, v neposkytnutí součinnosti předchozího dodavatele, resp. smluvní vázanosti Zákazníka k němu, ve změně okamžiku zprovoznění Plynoměru, příp. jiný podstatný ospravedlnitelný důvod.

Dodatek nabývá platnosti dnem doručení Zákazníkem podepsané nabídky na uzavření Dodatku do innogy a účinnosti dnem stanoveným v Dodatku. innogy je oprávněna termín účinnosti Dodatku změnit z obdobných důvodů jako TZD. Byl-li uzavřen Dodatek na produktovou řadu bez existence jím takto měněné smlouvy s innogy, považuje se bez dalšího za Smlouvu, přičemž v takovém případě se za dohodnutý způsob úhrady plateb za dodávku plynu považuje příkaz k úhradě.

2.2. Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu/Dodatek nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, zejména, nikoli však pouze, v některé z následujících forem či jejich kombinací:

- ústně telefonicky, přičemž obsah sjednaného závazku a souhlasný projev vůle Zákazníka bude zachycen na audionahrávce a/nebo v souhrnu údajů evidovaných ke Smlouvě zaslaném následně Zákazníkovi,
- písemně doručení elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku do innogy v běžných formátech jako například .jpg, .pdf, .png,
- písemně elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisem ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí elektronického zařízení jako např. tablet,
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným innogy a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému innogy (nebo kterékoliv společnosti innogy v České republice či smluvního partnera innogy) ve smyslu OZ,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou vázán, např. zaplacením první zálohy nebo první Faktury, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve,
- jinak, dle instrukcí innogy doručených Zákazníkovi.

Nabídku Smlouvy/Dodatku učiněnou innogy (bez ohledu na formu) lze pouze přijmout v požadované formě bez textových dodatků, odchylek či výhrad anebo odmítnout. Přijetí s textovým dodatkem, odchylkou či výhradou bude považováno za její odmítnutí. Za textový dodatek či odchylku se nepovažuje vyplnění proměnných údajů na formuláři Smlouvy/Dodatku Zákazníkem či jejich pozdější doplnění, pokud v platně uzavřené Smlouvě chybí.

2.3. Souhlas s uzavřením smlouvy o distribuci

Zákazník dává innogy výslovný souhlas k uzavření smlouvy s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) zahrnující distribuci plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu). innogy může toto právo převést na třetí osobu, avšak pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sama.

2.4. Trvání Smlouvy

Smluvní vztah mezi innogy a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě/Dodatku uvedeno jinak.

2.5. Konverze Písemnosti

Smluvní strany se dohodly, že kterákoli z nich je oprávněna Smlouvu, jakož i veškeré další Písemnosti, jejichž originál je v písemné materializované podobě, převést do elektronické podoby a zpět též neautorizovanou konverzí pomocí skeneru, digitálního fotoaparátu a tiskárny zachycujících věrně a čitelně obraz originálu. Má se za to, že taková kopie má platnost originálu.

Čl. 3 Podmínky dodávky a odběru plynu

3.1. Podmínky dodávky

Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu Plynoměru stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka,



innogy

(strana 2/8)

a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.

3.2. Povinnosti innogy

innogy je povinna:

- a) dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a ostatní služby (dále jen „distribuční služby“); měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu provádí PDS podle příslušných právních předpisů,
- b) plyn dodat do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě; dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes Plynoměr do OM Zákazníka,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost innogy nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení odst. 3.3. písm. c) OP.

3.3. Povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- a) odebírat plyn v předmětném OM od innogy v souladu se Smlouvou a takové dodávce innogy na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,
- b) zaplatit innogy za dodávku plynu cenu dle čl. 4 OP,
- c) nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předmětného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala, byť i částečně, s dobou účinnosti Smlouvy, a to z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na innogy podle ustanovení odst. 3.2. písm. c) OP. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje innogy k odstoupení od Smlouvy,
- d) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS,
- e) bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek innogy, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, sjednat změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit innogy veškeré škody a náklady, které innogy v této souvislosti vzniknou,
- f) bez zbytečného odkladu poskytnout innogy veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by innogy bránily v provedení změny dodavatele.

3.4. Okolnosti vylučující odpovědnost

Smluvní strany budou považovat za okolnosti vylučující odpovědnost za splnění jejich smluvních závazků včetně náhrady škody/újm, zejména, nikoli však pouze, následující události stojící mimo jejich vliv a kontrolu, pokud jim účinně a prokazatelně zabrání ve splnění jejich povinností dle Smlouvy a pokud se na jejich vyvolání samy nepodílely:

- a) na straně innogy nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, občanské nepokoje velkého rozsahu organizované třetími stranami, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, solární bouře, výpadek přenosové soustavy ve formě „black-out“, vichřice, bouře, havárie a nehody většího rozsahu, záplavy, povodně,
- b) na straně innogy a/nebo PDS: omezení nebo přerušení distribuce z důvodů uvedených v EZ a jeho prováděcích předpisech včetně stavu nouze nebo předcházení jeho vzniku, jakákoliv překážka bránící odběru/dodávce plynu na straně osob dodávajících plyn innogy, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle tohoto článku.

3.5. Stav nouze

innogy si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, do něhož je zařazen, a to v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat/strpět veškerá opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená konkrétně v ŘPDS, zejména dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny (včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky) innogy, PDS či provozovatele přepravní soustavy (a jejich dispečinků) a v nezbytně nutném rozsahu strpět dočasná omezení svých práv.

Čl. 4 Stanovení ceny za dodávku plynu

4.1. Struktura ceny a způsob jejího určení

Cena za dodávku plynu je určena takto:

- a) cena za dodávku plynu (tj. cena za dodávku plynu bez distribučních a ostatních regulovaných služeb) je stanovena jako cena smluvní v Ceníku innogy (v těchto OP jen „Ceník“) podle produktových řad; produktová řada je charakterizována zejména dobou trvání Smlouvy, přiřazeným Ceníkem, Ceníkem služeb a příp. dalšími specifiky vymezenými v Produktových podmínkách, jsou-li k příslušné produktové řadě vydány; jedná-li se o Zákazníka, jemuž dodává innogy jako dodavatel poslední instance, je tato cena regulována Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“) jako cena věcně usměrňovaná,
- b) cena za distribuci plynu je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
- c) cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu, případně jiné ostatní služby podle příslušných obecně závazných právních předpisů) je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz); Smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné.

Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedených jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené Zákazníkovi PDS s ohledem



innogy

(strana 3/8)

na přidělený typový diagram dodávky plynu, přičemž se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

4.2. Osvobození od daně

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevyplývá bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost innogy věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde-li ke změně tohoto oprávnění, musí Zákazník tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit innogy. Zákazník odpovídá innogy za jakékoli porušení povinnosti (stanovené obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně), ze kterého innogy vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu innogy nahradit.

4.3. Zpoplatněné služby

Vybrané služby jsou zpoplatněny částkami stanovenými innogy v platném Ceníku služeb pro Zákazníkem vybranou Produktovou řadu, případně v Podmínkách doplňkových služeb. Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž innogy je oprávněna účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb, změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

4.4. Právo na změnu ceny

Nestanoví-li Smlouva/Ceník jinak, je innogy oprávněna měnit cenu za dodávku plynu z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen plynu, změn v nákladech innogy, změn substitučních komodit včetně jejich cen, měnových/kurzových změn i jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni. innogy zveřejňuje změny ceny a nové Ceníky v souladu s EZ na svých webových stránkách, případně též na svých kontaktních místech či jinak podle smluvního ujednání se Zákazníkem a Zákazník je povinen se s nimi seznámit. Neprojeví-li Zákazník, v případě jiné změny ceny dle Ceníku než jejího zvýšení v průběhu aktuálně platné doby trvání Smlouvy, alespoň 20 dnů přede dnem účinnosti takové změny svůj písemný nesouhlas, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro smluvní vztah, a to ode dne účinnosti změn Ceníku. V případě takto projeveného Zákazníkovy nesouhlasu mu nadále zůstává zachována stávající cena a nevzniká mu právo na odstoupení od Smlouvy.

4.5. Právo na odstoupení od Smlouvy při zvýšení ceny

Zvýší-li innogy cenu za dodávku plynu, má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy dle EZ. Právo na odstoupení od Smlouvy se neuplatní (vedle ostatních případů uvedených v těchto OP):
– dochází-li k jiným změnám cen (včetně daní a veřejnoprávních poplatků) než ke zvýšení ceny za dodávku plynu přičitatelnému

obchodnímu rozhodnutí innogy,
– dochází-li ke změnám cen služeb, jejichž využití Zákazníkem není nutnou podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, a tudíž takové jejich změny nelze považovat za změny smluvních podmínek,
– jde-li o novou cenu pro Prolongaci doby trvání Smlouvy po uplynutí Základní doby trvání Smlouvy či předchozí Prolongace, která byla zveřejněna v souladu se Smlouvou před uplynutím lhůty pro oznámení o nepokračování Smlouvy na dobu určitou v dalším období (v Prolongaci), a Zákazník tak měl možnost se s ní seznámit a učinit rozhodnutí, zda chce ve Smlouvě na dobu určitou pokračovat; v daném případě nedochází ke zvýšení ceny ani změně jiných smluvních podmínek ve smyslu EZ v průběhu aktuálně platné doby trvání Smlouvy.

Čl. 5 Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

5.1. Vyúčtování plynu

innogy provádí vyúčtování sdružené služby dodávky plynu pro Zákazníka vystavením dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost a daňového dokladu pro kategorii Maloodběratel (v těchto OP jen „Faktura“) za příslušné zúčtovací období vymezené odečty. Lhůta splatnosti Faktury činí 15 dní, nestanoví-li innogy na Faktuře lhůtu odlišnou, která však nebude kratší než 10 dní od jejího vystavení. Tato lhůta se uplatní taktéž pro splatnost smluvních pokut. Faktura bude po vystavení odeslána bez zbytečného odkladu prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt či uživatelské rozhraní pro elektronickou komunikaci se Zákazníkem a/nebo na korespondenční adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

5.2. Zálohy

Zákazník je povinen opakovaně platit innogy zálohy na cenu dodaného plynu. Počáteční výši a četnost záloh navrhuje Zákazník přiměřeně k ceně předpokládaného ročního odběru plynu, ceně distribuce a ceně ostatních služeb a v souladu s možnostmi uvedenými na formuláři Smlouvy/Dodatku (či v souladu s nabídkou) a/nebo podmínkami sjednané doplňkové služby. innogy má právo počáteční výši a četnost záloh v souladu s těmito principy upravit. V průběhu smluvního vztahu innogy předkládá Zákazníkovi písemné oznámení, v němž závazně stanovuje výši, počet a splatnost záloh na následující zúčtovací období přiměřeně k celkové ceně předpokládaného ročního odběru plynu Zákazníkem. innogy je oprávněna zálohy kdykoliv změnit, případně stanovit, nebyly-li dříve sjednány, pokud má za to, že stávající zálohy již nejsou přiměřené spotřebě nebo ceně nebo když to dosahovaná spotřeba stanovení záloh dle zavedené praxe innogy a oborových zvyklostí v energetice vyžaduje. Zaplacené zálohy vztahující se k příslušnému zúčtovacímu období budou započteny ve Faktuře za takové období. Vzhledem k charakteru záloh a procesu jejich stanovení jejich průběžné změny nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

5.3. Vyúčtování jiných plateb

Jiné platby vyplývající ze Smlouvy, nebo se smluvním vztahem související (např. náhrady škod, úroky z prodlení, poštovní poplatky, bankovní poplatky mimo čl. 5.4., další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti 7 dní, nestanoví-li innogy v konkrétním případě



innogy

(strana 4/8)

lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu, případně jinak. V případech, kdy se jedná o platbu určenou třetí straně, je innogy oprávněna vyžadovat platbu předem. Pokud jsou jiné platby součástí Faktury při vyúčtování dodávky plynu, má se za to, neurčí-li Zákazník v konkrétním případě jinak, že při částečné úhradě takové Faktury jsou jiné platby hrazeny jako první.

Pokud má Zákazník s Obchodníkem jako způsob úhrady sjednáno přímé inkaso z účtu, nebo jiný obdobný platební způsob, má se za to, neurčí-li Zákazník v konkrétním případě jinak, že se tento sjednaný způsob úhrady vztahuje i na jiné platby vyplývající ze Smlouvy.

5.4. Forma úhrady

Veškeré Platby Zákazníka podle Smlouvy jsou prováděny na některý z účtů innogy uveřejněný na webových stránkách innogy, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; variabilní symbol pro platbu je uveden na příslušné Faktuře nebo písemném oznámení. Platbu uskutečněnou jiným způsobem (např. složenkou typu „C“ na adresu Obchodníka) je Obchodník oprávněn odmítnout.

Platby jsou prováděny v zákonné měně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy včetně nákladů na bankovní poplatky spojené s převodem do české banky nese každá ze Smluvních stran sama. To platí rovněž pro platby uskutečněné platebními kartami na platebních terminálech innogy nebo prostřednictvím internetu. Náklady na platby provedené jiným způsobem nebo v jiné než zákonné měně platné v ČR nebo mimo území ČR, pokud Obchodník takový způsob platby akceptuje, nese Zákazník.

5.5. Řádné splnění platební povinnosti

Platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

5.6. Nakládání s přeplatkem/nedoplatkem

při vyúčtování dodávky plynu je innogy oprávněna převádět do dalšího zúčtovacího období nedoplatky nebo přeplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Případný přeplatek Faktury může innogy rovněž započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období. Má-li innogy vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněna bez dalšího na základě této dohody použít přeplatek z vyúčtování k započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Případný zbývající přeplatek po takovém započtení nebo přeplatek převyšující 200 Kč, není-li splatných pohledávek za Zákazníkem, se innogy zavazuje vrátit Zákazníkovi.

5.7. Změny bankovního spojení

Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

5.8. Změna způsobu platby v případě porušení závazku

V případě, že platba SIPO nebo inkaso ve prospěch a na náklady

innogy nebude opakovaně (tzn. nejméně dvakrát) provedena z důvodů na straně Zákazníka, dohodly se Smluvní strany, že je innogy v takovém případě oprávněna změnit ve Smlouvě sjednaný způsob platby na způsob platby příkazem k úhradě, a to oznámením elektronickou formou na jakýkoli známý elektronický kontakt Zákazníka.

5.9. Úrok z prodlení

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

Čl. 6 Reklamační

6.1. Předmět a náležitosti reklamační

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu. Podávaná reklamační musí obsahovat zejména:

- a) identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,
- b) identifikační údaje reklamované faktury, včetně variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, EIC kód odběrného místa, číslo Plynoměru a zjištěné stavy,
- c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamační; další nároky uplatněné po podání reklamační týkající se předmětné reklamační budou považovány za reklamaci novou.

Na opakovanou reklamaci se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

6.2. Způsob a lhůta pro uplatnění reklamační

Zákazník může reklamaci uplatnit u innogy písemně či e-mailem na doručovací adresu innogy dle těchto OP, telefonicky na zákaznické lince innogy nebo osobně na kontaktních místech innogy. Reklamační musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamační vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb. Oznámení o platbách záloh lze z důvodu jeho nepřiměřenosti reklamovat pouze do splatnosti první takto předepsané zálohy.

Čl. 7 Přerušování nebo ukončení dodávek plynu při neoprávněném odběru

7.1. Právo přerušování dodávek

innogy je oprávněna přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušování nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. innogy oznámí přerušování nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS. Přerušování nebo ukončení dodávky plynu provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na žádost innogy nebo z vlastního podnětu na základě zjištěného porušení EZ.

7.2. Povinnost Zákazníka k náhradě škody

Zákazník (vč. bývalého) je povinen při NO nahradit skutečně vzniklou škodu, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je povinen nahradit škodu zjištěnou podle prováděcího právního předpisu k EZ. Tento závazek nezaniká ukončením smluvního vztahu.