



RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ (dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

Veterinární a farmaceutická univerzita Brno

Palackého tř. 1

612 42 Brno

IČ: 621 57 124

DIČ: -

zastoupená:

Prof. MVDr. Alois Nečas, Ph.D., MBA
rektorem VFU Brno

ve věcech veřejných zakázek, věcech obchodních a
smluvních oprávněn zastupovat:

Ing. Bc. Radko Bébar, kvestor VFU Brno

(dále jen „Účastník“ nebo „Zadavatel“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č. ú.: 500114004 / 2700

zastoupená:

Josef Kukačka, Account Manager

na základě pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „O2“ nebo „Dodavatel“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro VFU Brno“, ev. číslo zakázky VZ 24/2020. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 Cena za plnění veřejné zakázky bude hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Splatnost faktury činí 40 dnů a počítá se ode dne doručení faktury Zadavatel. Úhrada faktur bude provedena



bezhotovostním převodem z účtu Zadavatele na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.

3. Další účastníci Rámcové dohody

3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně. Uvedený postup se neuplatní na určení pana xxxxxxxxxxxxxxxx xx), jako Kontaktní osoby, a to od okamžiku platnosti této Rámcové dohody. Postup uvedený výše se uplatní v případě změny této Kontaktní osoby, kdy bude účastník postupovat již dle postupu stanoveného v tomto článku.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník bere na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne 1.1.2021 do 31.12.2022. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1.1.2021.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.



- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž účastník obdrží 3 vyhotovení a dodavatel 1 vyhotovení. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. 9730/00038 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 21.12.2016.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 - Rozpis ceny – Kalkulace
- č. 2 - Technická specifikace
- č. 3 - Kontaktní informace
- č. 4 - Pověření

V Brně, dne

Veterinární a farmaceutická univerzita Brno

V Brně, dne

O2 Czech Republic a.s.

.....
VFU Brno zastoupená
Ing. Bc. Radko Bébarem
kvestorem VFU Brno

.....
Josef Kukačka,
Account Manager



Rozpis ceny – Kalkulace

Kalkulace nabídkové ceny

služba	jednotková cena (bez DPH)	počet jednotek	jednotka	cena bez DPH (za 1 měsíc)	dph [%]	cena s DPH (za 1 měsíc)
Tarif s neomezeným provozem						
měsíční paušální platba		160	SIM	36 800,00 Kč	21,00	44 528,00 Kč
Tarif s 60 volných minut a 50 SMS						
měsíční paušální platba		30	SIM	2 970,00 Kč	21,00	3 593,70 Kč
cena odchozího hovoru do všech sítí v ČR		900	minut za měsíc	720,00 Kč	21,00	871,20 Kč
cena odchozí sms v ČR		900	SMS za měsíc	720,00 Kč	21,00	871,20 Kč
Tarif bez volných minut a SMS						
měsíční paušální platba		18	SIM	18,00 Kč	21,00	21,78 Kč
cena odchozího hovoru do všech sítí v ČR		10	minut za měsíc	8,00 Kč	21,00	9,68 Kč
cena odchozí sms v ČR		400	SMS za měsíc	320,00 Kč	21,00	387,20 Kč
Datové tarify						
datový tarif s FUP 1,5GB		40	SIM	4 000,00 Kč	21,00	4 840,00 Kč
datový tarif s FUP 3GB		11	SIM	1 705,00 Kč	21,00	2 063,05 Kč
datový tarif s FUP 20GB		41	SIM	16 359,00 Kč	21,00	19 794,39 Kč
datový tarif s FUP 200GB		3	SIM	7 500,00 Kč	21,00	9 075,00 Kč
Celková cena za 1 měsíc				71 120,00 Kč		86 055,20 Kč
Celková nabídková cena za celou dobu plnění - 24 měsíců				1 706 880,00 Kč		2 065 324,80 Kč

Pozn.

Nabídkovou cenu v CZK vč. DPH je možné překročit pouze v případě, že dojde ke zvýšení sazeb DPH, které dopadají na předmět plnění a vítězného dodavatele.
Úprava nabídkové ceny vč. DPH bude provedena vždy, pokud dojde ke snížení sazeb DPH, které dopadají na předmět plnění a dodavatele.



Technická specifikace

Předmět veřejné zakázky:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování služeb mobilního operátora spočívající v poskytování mobilních telekomunikačních služeb – hlasových a datových pro vybrané zaměstnance VFU Brno.

Hlavní CPV kód předmětu veřejné zakázky je **64212 – Mobilní telefonní služby**.

Obecné požadavky

- Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění přenositelnosti současných telefonních čísel.
- Uchazeč v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu.¹
- Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele.
- Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí při ukončování stávajících smluv s operátory a dodávka mobilních telefonních přístrojů.

Technická specifikace

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Veterinární a farmaceutickou univerzitu Brno.

Veterinární a farmaceutická univerzita Brno používá aktuálně 208 SIM karet (počet se může v průběhu trvání smlouvy měnit v obou směrech) využívaných převážně k hlasovým službám. V případě rozšíření počtu SIM karet dojde k jejich přiřazení ke smlouvě s dobou platnosti do konce účinnosti smlouvy.

Minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost podmíněného a nepodmíněného přesměrovávání
- Zobrazení čísla volajícího, pokud jej nemá na své straně skryto
- Příjem a odesílání SMS zpráv. Příchozí SMS zprávy zdarma kdekoliv na světě
- Zařazení mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma
- Nabídkovou cenu jednotky hlasových služeb je potřeba dodržet jako nejvýše přípustnou po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy
- Volání zdarma na čísla tísňového volání
- Rozúčtovávání faktur dle jednotlivých nákladových středisek zadavatele na straně dodavatele
- Veškeré náležitosti spojené s fungováním služby, nastavování parametrů, řešení problémových situací apod. bude probíhat prostřednictvím webové aplikace případně s jedním určeným zástupcem dodavatele, který bude znát prostředí a parametry zadavatele a to 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % obyvatel ČR
- V rámci dalších služeb je požadována možnost blokovat Premium SMS a služby třetích stran

¹ Dodavatel je stávajícím poskytovatelem telekomunikačních služeb, a tudíž nepředkládá harmonogram přechodu na jiného operátora. Dodavatel garantuje zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.



Minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích GPRS a/nebo EDGE a/nebo HSDPA a/nebo UMTS a/nebo LTE s měsíčním paušálem s rychlostí přenosu odpovídající maximální technologické rychlosti sítě vzhledem k jejímu zatížení
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 1,5 GB/měsíc
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 20 GB/měsíc
- Volitelný datový balíček k tarifu s FUP min. 200 GB/měsíc
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s
- Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR
- Zadavatel požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a internetu technologií LTE/4G (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 85% území ČR, zároveň pokrytí území Jihomoravského kraje výše uvedenou technologií minimálně 90% plochy území. Uchazeč předloží mapu pokrytí a číselně vyjádřenou dostupnost jako % pokrytí území ČR a Jihomoravského kraje.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.

Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- poplatek za elektronický detailní výpis
- aktivační poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
- odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži apod.)
- převod SIM karty pod rámcovou smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod SIM karty mimo rámcovou smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)

Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (příloha výzvy), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele. V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Informace formou SMS zdarma o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti).

Oznámení formou SMS zdarma o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla.

Tarif s neomezeným provozem

V rámci tarifu s neomezeným provozem do všech sítí v ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Tarif s 60 volných minut a 50 SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif s 60 volnými minutami a 50 SMS do všech sítí v ČR. Zadavatel bude hradit pouze jednotnou paušální měsíční cenu a provolané minuty a SMS nad rámec tohoto tarifu. Nedočerpané volné minuty budou převáděny do dalšího zúčtovacího období.



Tarif bez volných minut a SMS

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Nad rámec ceny všech tří tarifů bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a roamingová SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně veřejně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2 Czech Republic, T-Mobile, Vodafone, případně dalších operátorů a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl účtování hovorů způsobem, kdy po první provolané minutě bude účtování sekundové, tedy v systému 60+1 a to do všech sítí.

V nabídce hlasového tarifu nebudou služby účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Datové tarify

Zadavatel připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v objemu přenášených dat 1,5 GB, 3 GB, 20 GB a 200 GB a při neomezené poskytované rychlosti datového provozu. Zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušení poskytování služby. Tarif musí umožnit, při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku (dle požadovaných objemů přenášených dat), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího zúčtovacího období.

Další obchodní a platební podmínky

Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Splatnost faktury činí 50 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli.

Dodavatel nebude sankcionovat zadavatele, pokud bude měsíční odběr služeb (např. objem provolaných minut) menší než předpokládaný.

Dodavatel nebude účtovat žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb mobilního operátora.

Vítězný dodavatel zajistí technickou podporu při přechodu od stávajícího dodavatele (zejména výměna SIM a záloha dat na SIM v místě objednatele).

Vítězný dodavatel zajistí technickou podporu při přechodu k jinému dodavateli při skončení smluvního vztahu.

Dodavatel umožní zadavateli přidávat další čísla či sim karty v rámci organizace. Toto přidání bude zdarma. Hovory a další služby vztahující se k nově přidanému číslu budou účtovány za ceny vzešlé z tohoto výběrového řízení.

Zadavatel nepřipouští závazek minimálního měsíčního plnění.

Po dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy se budou na všechny zadavatelem nově aktivované služby (např. nové SIM karty, aktivace tarifů apod.), řídit touto nabídnutou cenou.

Dodavatel se zavazuje, že na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění (např. standardní ceníky dodavatele).



CENOVÉ OMEZENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Zadavatel si vyhrazuje právo stanovit maximální limitní ceny v CZK bez DPH za některé z požadovaných služeb. Tyto limitní ceny jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s dodavatelem, jehož nabídka byla vybrána jako nejvýhodnější, na tuto veřejnou zakázku, pokud některá z dodavatelem nabídnutých cen za dané plnění v CZK bez DPH překročí zadavatelem stanovenou maximální cenu za toto plnění v CZK bez DPH.

	Popis plnění	Maximální jednotková cena v CZK bez DPH
1.	Tarif bez volných minut a SMS	
	- měsíční paušální platba	max. 10,00
	- cena odchozího hovoru do všech sítí v ČR	max. 2,00
	- cena odchozí SMS v ČR	max. 2,00
2.	Tarif s 60 minutami a 50 SMS - měsíční paušální platba	max. 100,00
3.	Tarif s neomezeným provozem - měsíční paušální platba	max. 240,00
4.	Přenos dat – datový tarif s FUP 200 GB/měsíc	max. 3.000,00
5.	Přenos dat – datový tarif s FUP 20 GB/měsíc	max. 450,00
6.	Přenos dat – datový tarif s FUP 3 GB/měsíc	max. 200,00
7.	Přenos dat – datový tarif s FUP 1,5 GB/měsíc	max. 100,00
8.	Roaming (Evropa, Amerika, Asie, Austrálie) - zřízení	zdarma
9.	Zapojení všech stávajících čísel a přidání nových čísel do VPN	max. 1,00
10.	Volání v rámci vlastní VPN	zdarma
11.	Podrobný elektronický výpis ke každému číslu	zdarma
12.	Blokování odchozích hovorů (volání jen do VPN, volání celý svět)	zdarma
13.	Převod stávajících SIM k poskytovateli, včetně příp. výměny SIM	zdarma
14.	Výměna SIM v případě ztráty nebo poškození	zdarma
15.	Pořízení nové SIM včetně připojení do VPN a využívání služeb dle smluvních podmínek	zdarma
16.	Technická podpora při přechodu od stávajícího dodavatele k poskytovateli, zejm. výměna SIM, přenos kontaktů	zdarma
17.	Technická podpora při přechodu od poskytovatele při ukončení smluvního vztahu	zdarma
18.	Nepřetržitý servis (helpdesk)	zdarma
19.	Rozúčtovávání faktur dle jednotlivých nákladových středisek zadavatele na straně dodavatele	zdarma
20.	Tarifikace v národním provozu 60+1	

V Brně dne 24.11.2020

.....
Josef Kukačka, Account Manager,
na základě pověření ze dne 10.11.2020



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - o *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - o 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - o + 420 720 720 777 použijte pro volání ze zahraničí (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz



Příloha č. 4 Návrhu Smlouvy č. 9730/00076

Pověření



Vložit Pověření