

## Smlouva o poskytování servisních služeb

### **Good Sailors, s. r. o.**

se sídlem Děčín, Provaznická 737/12, 405 02

IČ: 25457781

DIČ: CZ25457781

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 19121

zastoupena jednatelkou [REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“, na straně jedné)

**a**

### **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**

se sídlem Praha 1, Národní 1009/3, 110 01

IČ: 60457856

DIČ: CZ60457856

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

zastoupena ředitelem Ing. Tomášem Wenclem, MBA

(dále jen „**objednatel**“, na straně druhé)

(dále společně také „**smluvní strany**“ nebo „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

## Smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „**smlouva**“)

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Na základě zvláštních smluvních ujednání mezi stranami vytvořil poskytovatel pro objednatele počítačový program „**system ISAR**“ určený pro potřeby Akademie věd České republiky - Kancelář AV ČR (dále jen „**software**“).
- 1.2. Tato smlouva upravuje právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování servisních služeb souvisejících se software.

### **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou a podmínkami v ní stanovenými

poskytovat objednateli od 1. 1. 2021 po celou dobu její účinnosti, servisní služby spočívající v zajištění technické podpory provozu software (dále společně jen jako „**servisní služby**“ nebo jednotlivě „**servisní služba**“), a to na základě jednotlivých požadavků objednatele.

- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytování servisních služeb dle této smlouvy zaplatit poskytovateli paušální platbu a odměnu stanovené v čl. 4 této smlouvy.
- 2.3. Poskytování servisních služeb bude poskytovatel zajišťovat svými zaměstnanci, ale může je také zajišťovat prostřednictvím jiných pracovníků (dále jen „**třetí osoby**“). Poskytovatel je povinen předat objednateli seznam zaměstnanců a třetích osob, kteří budou servisní služby zajišťovat. Tento seznam tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, její změny nepodléhají vytvoření samostatného dodatku k této smlouvě, avšak objednatel si vyhrazuje právo předem schválit třetí osoby případně následně požadovat výměnu zaměstnanců nebo třetích osob.

### 3. POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU SOFTWARE

- 3.1. V rámci servisní služby spočívající v technické podpoře provozu software (dále jen „**technická podpora**“) bude poskytovatel zajišťovat objednateli služby spočívající zejména:
  - 3.1.1. v opravování vzniklých chyb software, změnách software (patches, updates), a poskytování poradenství při řešení nestandardních situací;
  - 3.1.2. v distribuci změněné verze nebo změněných částí software, a to nejčastěji dálkovým přístupem prostřednictvím sítě internet;
  - 3.1.3. ve čtvrtletních pravidelných kontrolách provozu software, a to zejména ve vztahu ke změnám provedeným v jiných počítačových programech spolupracujících se software (dále jen „**kontrola provozu software**“).
- 3.2. V rámci servisní služby bude poskytovatel zajišťovat objednateli vyžádané služby nad rámec poskytovaných služeb dle odst. 3.1. tohoto článku, spočívající zejména v úpravách software dle specifikací objednatele (dále jen „**vyžádané služby**“).
- 3.3. Není-li výslovně smluvně jinak, bude komunikace smluvních stran při zadávání požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory probíhat výhradně elektronickou formou. Požadavky bude objednatel zasílat e-mailem na adresu poskytovatele: [REDACTED] nebo prostřednictvím informačního systému poskytovatele Active Collab, s jehož funkčností poskytovatel autorizované zaměstnance objednatele řádně seznámí. Zadávání požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory může probíhat pouze prostřednictvím autorizovaných osob. K zadání požadavku však může dojít také ze strany poskytovatele na základě potřeb či událostí zjištěných poskytovatelem v rámci kontroly provozu software, o čemž musí být objednatel neprodleně informován a bez výslovného souhlasu objednatele nesmí být takový požadavek ze strany poskytovatele vyřízen.
- 3.4. Objednatel je povinen předat poskytovateli seznam zaměstnanců či jiných pracovníků, kteří jsou oprávněni zadávat požadavky na poskytnutí technické podpory (dále jen „**seznam autorizovaných zaměstnanců**“). Tento seznam tvoří přílohu č. 2 této smlouvy a její změny

nepodléhají vytvoření samostatného dodatku k této smlouvě. Poskytovatel odmítne plnit požadavky zaměstnanců objednatele, kteří nejsou uvedeni v aktuálním seznamu autorizovaných osob.

- 3.5. Požadavek na poskytnutí technické podpory objednatelem podle odst. 3.1., bod 3.1.1. tohoto článku bude obsahovat zejména: specifikaci závady software, popis situace, popis činnosti, která vedla ke vzniku závady software, text chybového hlášení nebo kopii obrazovky obsahující chybové hlášení (pokud existuje) a popis postupu objednatele při pokusu odstranit závadu software (pokud k tomuto došlo, nebo informace, že k pokusu o odstranění závady objednatelem nedošlo).
- 3.6. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů od obdržení požadavku objednatele, předložit objednateli návrh řešení, včetně technické a časové náročnosti. Na základě předloženého návrhu zašle objednatel poskytovateli závaznou objednávku na vyřízení požadavku.
- 3.7. V případě prodlení poskytovatele se zajištěním servisní služby spočívající v technické podpoře ve výše uvedeném termínu, má objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,03 % z paušální částky bez DPH stanovené v čl. 4., odst. 4.1. této smlouvy, a to za každý den prodlení s poskytnutím servisní služby.
- 3.8. Základní rozsah technické podpory činí 16 (šestnáct) hodin ročně s tím, že servisní služby spočívající v technické podpoře v tomto rozsahu jsou zahrnuty v paušální platbě poskytovatele sjednané v čl. 4. této smlouvy.
- 3.9. Požadavek na poskytnutí vyžádaných služeb dle odst. 3.2. tohoto článku bude obsahovat zejména popis požadavku na úpravu software.
- 3.10. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od obdržení požadavku objednatele na další vyžádané služby předložit objednateli návrh řešení, včetně technické a časové náročnosti. Na základě předloženého návrhu zašle objednatel poskytovateli závaznou objednávku na vyřízení požadavku.
- 3.11. Rozsah vyžádaných služeb dle odst. 3.2. tohoto článku činí max. 60 (šedesát) hodin ročně.
- 3.12. Vyžádaná služba spočívající v úpravách software dle odst. 3.2. tohoto článku se považuje za splněnou potvrzením Objednatele, tzv. akceptací. Tato akceptace proběhne e-mailem nebo prostřednictvím informačního systému poskytovatele Active Collab.

#### 4. ODMĚNA POSKYTOVATELE

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnuté servisní služby dle čl. 3. odst. 3.1. této smlouvy, spočívající v technické podpoře zaplatí objednatel poskytovateli paušální částku ve výši 23.000,- Kč (dvacet tři tisíce korun českých), bez DPH, za každý kalendářní rok (dále jen „**paušální platba**“).
- 4.2. Vedle paušální platby uvedené v odst. 4.1. tohoto článku, si smluvní strany sjednaly odměnu ve

výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých), bez DPH, za každou započatou hodinu poskytnutých vyžádaných služeb dle čl. 3. odst. 3.2. této smlouvy (dále jen „**odměna**“).

- 4.3. Paušální platba je splatná vždy ročně dopředu, a to bezhotovostně na účet poskytovatele č. 162285846/0600 vedený u společnosti MONETA Money Bank, a. s. (dále jen „**účet poskytovatele**“).
- 4.4. Odměna je splatná bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v odst. 4.3. tohoto článku, a to vždy jen na základě akceptace. Akceptace bude tvořit přílohu faktury vystavené poskytovatelem.
- 4.5. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a k paušální platbě i odměně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.6. Po dobu prodlení objednatele s placením paušální platby a odměny není poskytovatel povinen poskytovat objednateli servisní služby.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Paušální platba i odměna sjednané v čl. 4. této smlouvy budou uhrazeny vždy na základě vystavené faktury poskytovatelem.
- 5.2. Splatnost faktur byla smluvními stranami sjednána na 21 (dvacet jedna) dnů ode doručení příslušné faktury objednateli. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu za odměnu dle čl. 4. odst. 4.2. této smlouvy, a to neprodleně po akceptaci služby nad rámec paušální platby.
- 5.3. Vystavené faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, jinak je objednatel oprávněn fakturu vrátit. Pro opravenou nebo nově vystavenou fakturu platí nová lhůta splatnosti stanovená výše.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy není "nespolehlivým plátcem" ve smyslu ust. § 106a, zák.č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a zavazuje se v případě, že se v době plnění smlouvy nespolehlivým plátcem stane, oznámit tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.
- 5.5. Poskytovatel prohlašuje, že jeho účet uvedený v čl. 4. odst. 4.3. této smlouvy je účtem, který je správcem DPH zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a že zůstane takovým účtem po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel, který je plátcem DPH, se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona o DPH bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat objednateli riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 zákona o DPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohla objednateli ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým poskytovatelem na základě této smlouvy vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, vyhrazuje si objednatel právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně poskytovatele postupem podle § 109a téhož zákona. Poskytovateli bude o tuto daň snížena úhrada. Aplikací

výše uvedeného postupu zaniká závazek ve výši DPH uhrazené za poskytovatele. Uplatnění tohoto postupu úhrady daně se objednatel zavazuje poskytovateli neprodleně písemně oznámit.

- 5.7. Závazek objednatele zaplatit paušální platbu a odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený v čl. 4. odst. 4.3. této smlouvy.
- 5.8. V případě prodlení objednatele s placením paušální platby nebo odměny vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 6.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli (jeho zaměstnancům a třetím osobám) nezbytnou součinnost při poskytování servisních služeb a je-li to nezbytné umožnit jim případně také přístup k hardwarovému vybavení se software (včetně vzdáleného přístupu k hardware či přístupu do prostor objednatele či jiné osoby).
- 6.2. Poskytovatel, resp. jím pověřený zaměstnanec nebo třetí osoby budou vždy o provádění servisní služby spočívající v technické podpoře informovat určeného zaměstnance objednatele uvedeného v seznamu autorizovaných zaměstnanců, který také následně potvrdí provedení požadované nebo provedené servisní služby.
- 6.3. Objednatel bere na vědomí, že není-li výslovně domluveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za zálohování dat objednatele, za stav ostatního programového vybavení objednatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení objednatele. Objednatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy, za jejichž řádné fungování nenese poskytovatel odpovědnost.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad stran software.
- 6.5. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou osobami, které pověřil výkonem technické podpory dle této smlouvy.
- 6.6. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré údaje a sdělení, které vzájemně obdrží v souvislosti s poskytováním servisní služby dle této smlouvy, považují za důvěrné a zavazují se zachovávat mlčenlivost a žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna tyto informace sdělovat třetím osobám, a to ani po ukončení plnění této smlouvy či ukončení této smlouvy. Za každé porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce je dotčená smluvní strana oprávněna požadovat od porušující smluvní strany zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
- 6.8. Objednatel zpracovává, jakožto správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady

(EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), osobní údaje autora uvedené v záhlaví této smlouvy (společně dále jen „osobní údaje“). Objednatel zpracovává osobní údaje za účelem (i) plnění této smlouvy, (ii) plnění právních povinností objednatel v oblasti daní a účetnictví a (iii) případného budoucího uplatnění a obrany svých práv a povinností. Doba uchování osobních údajů činí 10 let od podpisu této smlouvy, nevyžadují-li příslušné právní předpisy dobu delší. Právním titulem zpracování dle jednotlivých účelů je: plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, plnění právních povinností na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení a oprávněný zájem na ochraně práv objednatel na základě čl. 6 odst. 1) písm. g) Nařízení.

## **7. TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 7.1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zákonné povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv).
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabyde dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
- 7.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.4. Tato smlouva může být ukončena:
  - 7.4.1. dohodou smluvních stran
  - 7.4.2. výpovědí, kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě 6 měsíců, přičemž výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po jejím doručení druhé smluvní straně
- 7.5. Ukončením účinnosti této smlouvy není dotčena účinnost těch ustanovení této smlouvy, ze kterých vyplývá, že mají přetrvat účinnost této smlouvy.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatel se:
  - 8.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
  - 8.1.2. vylučuje použití ustanovení § 1748 občanského zákoníku.
- 8.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatné pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno,

nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení neprodleně nahradit novým zněním.

- 8.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 8.4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných a číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Změna této smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 8.5. Smluvní strany prohlašují, že v této smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, porozuměly mu, nemají k němu žádné připomínky, tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za zvlášť nevýhodných podmínek.
- 8.6. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění, potvrdí svým uznávaným elektronickým podpisem.
- 8.7. Nedílnou součástí smlouvy jsou
- Příloha č. 1 – Seznam autorizovaných zaměstnanců poskytovatele
  - Příloha č. 2 – Seznam autorizovaných zaměstnanců objednatele

V Děčíně dne 10.12.2020

V Praze dne 14.12.2020

**Poskytovatel**

**Objednatel**

---

Good Sailors, s. r. o.  


---

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.  
Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

**PŘÍLOHA Č. 1 – SEZNAM AUTORIZOVANÝCH ZAMĚSTNANCŮ POSKYTOVATELE**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



**PŘÍLOHA Č. 2 – SEZNAM AUTORIZOVANÝCH ZAMĚSTNANCŮ OBJEDNATELE**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]