



## Smlouva o dodávce a servisu docházkového systému Fingera č. 160149

Uzavřena podle § 1746 ods. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

<b>Innovatrics, s.r.o.</b> Sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 IČ: 283 96 847 DIČ: CZ28396847 Zápis: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 138595 Jednatel: [redacted] Bankovní číslo účtu: [redacted] (dále jen „Innovatrics“)	<b>Technické sítě Brno, akciová společnost</b> Sídlo: Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno IČO: 25512285 DIČ: CZ25512285 Zápis: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Krajském soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500 dne 1.1.1998 [redacted]
---	--

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě této Smlouvy se:

- Innovatrics se zavazuje, dodat Klientovi Systém FINGERA specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Systém FINGERA“), Systém FINGERA Klientovi předat a nainstalovat; Klient se zavazuje Systém FINGERA převzít a zaplatit Innovatricsu za jeho dodání a instalaci cenu dohodnutou v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- Innovatrics zavazuje poskytovat Klientovi k Systému FINGERA servisní a jiné služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 (dále jen „Služby“) a Klient se zavazuje hradit Innovatricsu pravidelné platby dohodnuté v Příloze č. 2 této Smlouvy.

### 2. INSTALACE SYSTÉMU FINGERA, NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- Innovatrics dodá a nainstaluje Klientovi Systém FINGERA do 31.12.2020, k čemu mu Klient poskytne potřebnou součinnost.
- Klient se zavazuje Systém FINGERA po jeho instalaci a odzkoušení funkčnosti převzít. Převzetí Klientem bude zdokumentováno v Přijímacím protokolu. Klient je povinen zajistit a odpovídá za to, že osoba přebírající Systém FINGERA je řádně oprávněna ke všem úkonům potřebným pro jeho převzetí (včetně podpisu Přijímacího protokolu a ověření funkčnosti systému). Úkon osoby přebírající Systém FINGERA se považuje za úkon Klienta.
- Vlastnické právo k hardwarovým částem Systému FINGERA přechází na Klienta úhradou ceny za dodání a instalaci Systému FINGERA. Nebezpečí škody na Systému FINGERA a vlastnické právo k hardwarovým částem Systému FINGERA přechází na Klienta v okamžiku podpisu Přijímacího protokolu oběma stranami.
- Innovatrics poskytuje záruku na hardwarové části Systému FINGERA v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Technické sítě Brno, a. s.

Došlo: 14-12-2020

Č.j.: TSB/1426/1/2020

Počet listů/příloh: 10

### 3. LICENČNÍ USTANOVENÍ

- 3.1. Innovatrics uděluje Klientovi souhlas na používání Systému FINGERA, který ve své softwarové části představuje autorské dílo ve smyslu zákona č. 398/2006 Sb. o autorském právu a právech souvisejících s autorským právem (autorský zákon), a to takovým způsobem a rozsahu, jak se uvádí v článku 3.2 (dále jen „Licence“). Klient nabývá práva vyplývajícího z Licence v okamžiku podpisu Přejímacího protokolu podle čl. 2.2 této Smlouvy oběma stranami.
- 3.2. Licence podle článku 3.1 je udělena na používání Systému FINGERA výlučně v rozsahu běžného užívání systému Klientské evidence docházky zaměstnanců. Klient bere na vědomí, že Systém FINGERA, veškerá dokumentace a programové vybavení systému je autorským dílem – duševním vlastnictvím Innovatricsu – a podléhá ochraně ve smyslu autorského zákona. Klient není oprávněn zužitkovat ani žádným způsobem extrahovat databáze nebo jejich jakékoliv části ze Systému FINGERA. Klient nesmí žádným způsobem opravovat, kopírovat, upravovat, měnit, zpětně rekonstruovat software v Systému FINGERA nebo jeho částech, pronajímat ho, vypůjčovat nebo jinak zatížit ani používat pro jiné účely než pro účely určené touto Smlouvou. Klient nezískává žádná práva ke zdrojovému kódu v softwaru Systému FINGERA.
- 3.3. Licence se uděluje na dobu, po kterou bude Klient v době splatnosti hradit odměnu za poskytování Služeb podle Přílohy č. 2 této Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy.
- 3.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Innovatricsu převést práva vyplývající z Licence na třetí osoby ani udělovat podlicence.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Klient se zavazuje zaplatit za dodání a instalaci Systému FINGERA cenu ve výši uvedené v Příloze č. 1 na základě faktury vystavené ze strany Innovatricsu. Jestliže se Klient zpozdí s úhradou ceny za dodání a instalaci Systému FINGERA o více než 30 dní, Innovatrics má nárok na smluvní pokutu ve výši 5000 Kč splatnou do 14 dní ode dne obdržení výzvy na její zaplacení. Pokud trvá prodlení Klienta více než 30 dnů, je Innovatrics oprávněn pozastavit poskytování Služeb a též od této Smlouvy odstoupit, v takovém případě je Klient povinný vrátit Innovatricsu poskytnuté hardwarové vybavení Systému FINGERA. Nárok na zaplacení smluvní pokuty zůstává nedotčen.
- 4.2. Klient je povinen každoročně – vždy k výročí uzavření této smlouvy – zaplatit roční udržovací poplatek (dále jen „RUP“) jako paušální odměnu za poskytování Služeb podle čl. 1. písm. b) této Smlouvy ve výši sjednané v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to bez ohledu na rozsah či frekvenci poskytovaných Služeb. RUP bude uhrazen na základě faktury vystavené Innovatricsem. Faktura bude vystavena vždy k výročí uzavření této Smlouvy a bude pokrývat období 12 následujících kalendářních měsíců. První faktura za RUP bude vystavena společně s fakturou za dodání a instalaci Systému FINGERA.
- 4.3. V případě prodlení Klienta s úhradou platby dle čl. 4.2 této Smlouvy se smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň platí, že pokud bude Klient v prodlení s úhradou déle než 30 dní, má Innovatrics právo pozastavit Klientovi poskytování Služeb až do úplné úhrady dlužné částky; Klient bere na vědomí, že v takovém případě není zaručena funkčnost Systému FINGERA.
- 4.4. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní ode dne jejího vystavení, pokud nebude dohodnuté jinak.
- 4.5. Klient není oprávněn jednostranně započíst žádnou svou pohledávku vůči Innovatricsu proti pohledávce Innovatricsu vůči Klientovi.

## 5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Klient jako provozovatel zodpovídá za dodržování základních zásad zpracování osobních údajů, definování účelu zpracování, za zabezpečení zákonnosti a přiměřenosti zpracování, minimalizaci zpracovávaných údajů, použití případné pseudonymizace, za splnění všech povinností vůči dotknutým osobám (informace, souhlas), přijetí vlastních bezpečnostních opatření jako i za splnění případných povinností vyplývajících z čl. 35 GDPR.
- 5.2. **Přístup k osobním údajům.** Innovatics může přistupovat k osobním údajům fyzických osob zpracovávaných Klientem jako provozovatel v systému Fingera jenom na základě požadavku Klienta, v rozsahu nevyhnutelném pro řádné vykonání servisního zásahu a v souladu s pokyny Klienta.
- 5.3. **Povinnost mlčenlivosti.** Při poskytování ad-hoc servisních služeb může přijít Innovatics do kontaktu s osobními údaji fyzických osob zpracovávaných Klientem jako provozovatelem v systému Fingera. Innovatics se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými přijde při vykonávání servisních služeb do styku, zejména je nezveřejní, nešíří je dále a nikomu je neposkytne, a to ani po skončení této Smlouvy (s výjimkou případů, že by mu to vyplývalo ze všeobecně závazných právních předpisů). Innovatics je povinen poučit osoby, prostřednictvím kterých bude servisní služby vykonávat, o povinnosti mlčenlivosti a zavázat jich povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu.
- 5.4. Za bezpečnost osobních údajů ve vlastních systémech zodpovídá Klient jako provozovatel.

## 6. UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 5 let od doby převzetí uvedené v Přijímacím protokolu. Obě strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smluvní strany sjednávají, že Innovatics je oprávněn tuto smlouvu vypovědět dle předchozí věty nejdříve po uplynutí 3 let od doby převzetí uvedené v Přijímacím protokolu. Tím není nijak dotčeno právo stran kdykoli tuto Smlouvu vzájemnou písemnou dohodou ukončit.
- 6.2 Innovatics je oprávněn tuto smlouvu ukončit v případech stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Klient souhlasí, že Innovatics může použít obchodní jméno a logo Klienta pro marketingové účely (reference k produktu Fingera).
- 7.2 Práva a povinnosti stran neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními všeobecně závaznými předpisy platnými na území České republiky. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, jakékoliv změny této Smlouvy musí být provedeny v písemné formě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiným elektronických zpráv.
- 7.3 Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti týkající se Smlouvy musí být doručeny poštou ve formě doporučeného dopisu, doporučeného dopisu s doručenkou nebo kurýrem na adresy stran. Za čas a datum doručení se považují v případě doručování poštou nebo kurýrem čas a datum uvedený adresátem na doručence / potvrzení o převzetí. Pokud nebude zásilka z jakýchkoli důvodů převzata, za den doručení se považuje pátý den od odeslání.



- 7.4 Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane úplně nebo částečně neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost zbývajících částí Smlouvy; smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením, které co nejvíce odpovídá účelu neplatného ustanovení.
- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy a její Příloh seznámily, Smlouvě a přílohám porozuměly, což na znamení souhlasu s jejich obsahem vyjadřují vlastnoručními podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace
- Příloha č. 2 – Služby
- Příloha č. 3 – Kontaktní údaje
- Příloha č. 4 – Záruční podmínky

Obchodní jméno	Oprávněná osoba	Místo, datum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	[REDACTED]	V Brně, dne 07.12.2020 Podpis: [REDACTED]
Za Klienta	[REDACTED]	V Brně, dne 1/1-12-2020 Podpis: [REDACTED]



Příloha č. 01\_Cena a Technická specifikace

Docházkový a přístupový systém pro společnost TSB, a.s.				
	Popis	Množství	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Celkem (Kč bez DPH)
1	Docházkový software / Virtuální appliance			
2	Docházkový terminál - interiér			
3	Přístupová jednotka - interiér			
4	Přístupová jednotka - exteriér			
5	Instalace / Konfigurace (docházkové a přístupové jednotky, server, napojení na K2)			
6	Školení			
7	Licence			
8	Celkem (Kč bez DPH)		<b>207200</b>	
9	Servisní smlouva - roční pravidelné poplatky (Kč bez DPH) - roční poplatek zahrnuje licenci pro 150 uživatelů, servisní podporu, Maintenance systémů a legislativní podporu)			

	Popis	Doba trvání smlouvy	Celková cena za dobu trvání smlouvy celkem (Kč bez DPH)
10	<b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (Kč bez DPH)*</b>	60 měsíců	272 200

\*cena zahrnuje dodávku, instalaci a konfiguraci docházkových terminálů, přístupových jednotek, serverů, aplikací pro docházku a řízení uživatelských přístupů, napojení na ekonomický systém K2 a školení pro uživatele + celková cena za 60 měsíců trvání servisní smlouvy

## „Docházkový a přístupový systém pro TSB“

### PARAMETRY A POPIS POŽADOVANÝCH DOCHÁZKOVÝCH TERMINÁLŮ:

1. Kombinované dotykové jednotky s grafickým prostředím – autorizace uživatelů pomocí karty nebo čipu, kódem PIN, biometriky otisků prstů
2. Minimální velikost dotykové jednotky 7“
3. Napájení jednotek přes PoE (podle normy 802.3af)
4. V případě výpadku napájení provoz min. 2 hodiny pomocí záložní baterie
5. Konfigurace terminálů a serveru na vlastní IP adresy (síťovou konfiguraci dodá zadavatel po podpisu smlouvy)
6. Registrace nových zaměstnanců pomocí docházkového terminálu, nebo prostřednictvím PC/NB v lokální síti s přístupovými právy
7. Kompatibilita s technologií MIFARE (čipy, karty)
8. Zvukové ohlášení příchoďů a odchodů (možnost změnit hlasitost terminálu)

### PARAMETRY A POPIS POŽADOVANÝCH PŘÍSTUPOVÝCH JEDNOTEK (přístupový systém kontroly vstupu zaměstnanců):

1. Kompatibilita s technologií MIFARE (čipy, karty)
2. Zabezpečení přístupových oprávnění osob do definovaných prostor. Kontrola přístupů s logováním (možnost zpětně dohledat historii přístupů min. 60 dnů)
3. Venkovní přístupová jednotka musí splňovat certifikaci IP68

### PARAMETRY A POPIS POŽADOVANÉHO SOFTWARE A SERVEROVÉHO ŘEŠENÍ:

1. Virtuální server dodaný jako hotová appliance, provozovaná lokálně na virtuální platformě VMware zadavatele
2. Správa a přístup přes webové rozhraní podporovaných prohlížečů Google Chrome a Microsoft Edge (podpora těchto prohlížečů v jejich nejnovější aktuální verzi v daném čase)
3. Vzdálená správa provozovaného serveru a aplikace dodavatele pomocí servisních nástrojů
4. Možnost nastavení více administrátorů s různými přístupovými právy
5. Pravidelné systémové a bezpečnostní aktualizace virtuálního systému a docházkového SW po dobu uzavření smlouvy
6. Možnost definovat různé druhy nepřítomnosti (např. dovolenou, návštěvu lékaře, OČR, Home Office apod. - nastavení příslušné výše nároku do úrovně pro každého zaměstnance samostatně. Možnost definice pravidel pro schvalování
7. Automatické vyhodnocení a zpracování přesčasů, Home Office a služebních cest, vytváření vlastních výjimek odchodů a příchoďů, vlastní volba jejich zobrazení na terminálu nebo webovém prohlížeči podle potřeby
8. Automatické zaznamenávání plánovaných nepřítomností do výkazu docházky
9. Manažerské statistiky a grafické reporty
10. Napojení na ekonomický systém K2

### PARAMETRY A POPIS POŽADOVANÉ UŽIVATELSKÉ PODPORY:

1. Telefonická a e-mailová podpora (hot-linka) v pracovní dny
2. Vzdálená správa
3. Aktualizace systému
4. Legislativní aktualizace v měsíční ceně balíku
5. Garance výměny docházkového terminálu a přístupových systémů do 48 hodin

Příloha č. 2  
SERVISNÍ SLUŽBY

SLUŽBA	CENA
<p>1. Standardní serverový docházkový modul Systému FINGERA <input type="checkbox"/> ANO</p>	
<p>2. Cloudový modul Systému FINGERA <input type="checkbox"/> NE</p>	
<p>3. Schvalovací modul <input type="checkbox"/> NE</p>	
<p>4. Mobilní aplikace FINGERA <input type="checkbox"/> NE</p>	
<p>Web klientská zóna</p>	
<p>Telefonický support v pracovní dny od 9:00 do 17:00</p>	
<p>E-mailový support (odpověď na e-maily o nastavení, vlastnostech produktu, zodpovězení technických otázek) - odpověď do 2 prac. dní</p>	
<p>Aktualizace softwaru</p>	
<p>Zasílání informací e-mailem o novinkách a updatech v systému Fingera</p>	
<p>Vzdálená správa systému - v případě poruchy pokus o odstranění problému přes vzdálenou správu do 2. prac. dní od nahlášení, včetně vzdáleného přístupu hlavního programátora</p>	
<p>V případě neúspěšnosti odstranění problému přes vzdálenou správu, <b>odstranění poruchy po doručení systému kurýrem do servisního střediska</b> (Bratislava, B. Bystrica).</p>	
<p>V případě neakceptování předcházejících možností <b>garantovaný výjezd technika</b> do 3 prac. dní od doručení požadavků.</p>	
<p><b>CELKOVÁ SUMA RUP</b></p>	

Příloha č. 3

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pro účely vzájemné komunikace dle podmínek této Smlouvy tímto smluvní strany uvádějí následující kontakty:

	za Innovatrics	za Klienta
Jméno, příjmení		
Adresa pro doručování	Sochorova 3232/34, 616 00, Brno-Žabovresky	Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno
Tel.		
E-mail		

Poskytování e-mailové podpory na adrese

Poskytování telefonické podpory na tel. čís



## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podle § 2113 občanského zákoníku výlučně na **hardwarovou část** Systému FINGERA (dále jen „Hardware“). Innovatrics odpovídá za vady na Hardwaru vzniklé během záruční doby, která činí 2 roky. Záruční doba začíná běžet od okamžiku instalace produktu u Klienta.
2. Během záruční doby Innovatrics odpovídá za to, že Hardware bude způsobilý k použití, k němuž je určen. Pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak, záruka se vztahuje na všechny vady materiálového, výrobního nebo montážního charakteru, které se projeví v záruční době.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání odstranění vady pouze v případě, že v důsledku vady, resp. její opravy byl produkt mimo provoz, a to o dobu, po kterou nebylo možné produkt používat.
4. Podmínkou platnosti jakékoli záruky je:
  - používání Hardwaru v souladu s technickými podmínkami výrobce, dodržování návodu k jeho používání;
  - používání Hardwaru výlučně pro účely, pro který byl dodán, a způsobem, který danému účelu odpovídá;
  - skutečnost, že Klient nevykonává sám ani prostřednictvím jiné osoby než Innovatrics zásahy do Hardwaru;
  - servis a údržbu produktu v záruční době provádějí pouze odborně vyškolení pracovníci Innovatricsu;
  - písemné oznámení (uplatnění) reklamace vady Hardwaru neprodleně poté, co byla vada zjištěna.
5. Pokud při užívání Hardwaru nebyly splněny podmínky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics neodpovídá za žádné vady, škody ani jiné újmy způsobené porušením podmínek záruky, ať již ze strany Klienta nebo třetích osob.
6. Reklamace vady musí mít písemnou podobu (tato podmínka je splněna např. posláním e-mailem) a musí obsahovat označení vady, její popis a informaci, jak se vada projevuje. Záruční vady odstraní Innovatrics bezplatně na základě svého rozhodnutí opravou u Klienta nebo výměnou vadného dílu/vybavení. Lhůta na odstranění záruční vady bude projednána a určena na základě zjištění rozsahu a povahy předmětné vady.
7. Záruka zaniká, pokud Klient bez předchozího písemného souhlasu Innovatricsu sám provede nebo nechá provést třetí osobou změny, zásahy nebo opravy na Hardwaru nebo Systému FINGERA.
8. Záruka se nevztahuje na:
  - poruchy nebo vady způsobené chybným/nesprávným/neodborným používáním Hardwaru, zejména jeho používáním v rozporu s technickými podmínkami výrobce, nedodržením návodu k použití;
  - poruchy nebo vady způsobené používáním Hardwaru pro účely, pro které nebyl dodán, případně způsobem, který danému účelu neodpovídá;
  - poruchy nebo vady způsobené neodborným zásahem;
  - poruchy nebo vady způsobené vyšší mocí;
  - poruchy, vady nebo poškození způsobené násilným zacházením se zařízením, případně způsobené odcizením nebo zničením komponentů Hardwaru;
  - mechanické a jiné poškození nemající původ v provozu Hardwaru;
  - běžné opotřebení Hardwaru způsobené provozem;
  - vady a poškození způsobené po přechodu nebezpečí škody na produktu vnějšími událostmi.

Poruchy, poškození a vady Hardwaru vyplývající z tohoto bodu se nepovažují za vady a jejich odstranění provede Innovatrics pouze za zvláštní úhradu.
9. Záruční listy týkající se Hardwaru nebo jednotlivých komponent mohou obsahovat další záruční podmínky nebo výluky ze záruky. Podmínky uvedené v těchto záručních listech se uplatňují vedle těchto Záručních podmínek.
10. Ve vztahu k softwarové části Systému FINGERA Innovatrics žádnou zvláštní záruku neposkytuje. Pokud jde o softwarovou část, poskytuje Innovatrics servisní služby podle Smlouvy o dodávce a servisu docházkového systému FINGERA.

11. Práva a povinnosti Innovatricsu a Klienta se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR, pokud tyto Záruční podmínky nestanoví jinak.  
Kontaktní údaje pro reklamaci nebo uplatnění vad:

E-mail:

Tel./Fax:

Adresa: Innovatrics, s.r.o., Pri vinohradoch 82, 831 06 Bratislava