

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 20/7700/0345

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená: [redacted]
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „Objednatel“)

a

AddSign s.r.o.

zastoupená: [redacted] jednatelem
se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4
zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795
IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382
bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem NEN N006/20/V00029219 a s názvem „Provozní podpora a úpravy aplikace Interní akty řízení“, ve smyslu § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

Provozní podpora a úpravy aplikace Interní akty řízení

(dále jen „**Smlouva**“)

I.

I.

Pojmy a výklad

I.1. Pro účely této Smlouvy budou mít uvedené pojmy použité v této Smlouvě, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, význam zde uvedený:

- **Interní akty řízení** (dále jen IAŘ), vnitřní předpisy Objednatele.
- **Softwarová aplikace IAŘ**, tzn. procesní workflow problematiky interních aktů řízení provozovaná pro potřeby Objednatele. Platforma pro správu interních aktů řízení, která zajišťuje řízenou distribuci dokumentů (interních aktů řízení) a prokazatelné seznámení zaměstnanců s nimi.
- **Představený**, vedoucí pracovník, který je oprávněn vést podřízené, organizovat a řídit jejich práci, včetně přiřazování IAŘ svým podřízeným za účelem zajistit jejich seznámení s takovými IAŘ.
- **Liniové IAŘ**: předpisy, které jsou softwarovou aplikací IAŘ automaticky distribuovány k seznámení všem vedoucím zaměstnancům (představeným), kteří ve vazbě na předmět úpravy daného předpisu přiřazují v softwarové aplikaci IAŘ k seznámení konkrétnímu/m zaměstnanci/ům ve své řídicí kompetenci.
- **MD**, člověkodén, kdy 1 MD se rozumí 8 hodin práce v odbornosti Adobe LiveCycle.
- **Pracovní dobou Objednatele** se dle této Smlouvy rozumí doba v pracovní den od 8 hod. do 16 hod.

I.2. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, tak odkazy na články, odstavce a přílohy objevující se v textu této Smlouvy jsou odkazy na články, odstavce a přílohy této Smlouvy.

II.

Předmět Smlouvy

2.1 Provozní podpora v režimu 5x8, zajištění služby ServiceDesk pro zadávání a sledování požadavků k servisním zásahům, aktualizacím a úpravám, řešení havarijních stavů, incidentů, problémů či selhání.

2.2 Úpravy stávající aplikace v maximálním rozsahu 95 MD:

- úpravy stávající softwarové aplikace IAŘ dle požadavků Objednatele,
- automatické zapracování změn organizační struktury,
- úpravy zobrazování obrazovek,
- redesign podle požadavků grafického manuálu,
- aktualizace uživatelské podpory (manuály + instruktážní videa),
- realizační podporu pro zapracování průběžně vznikajících požadavků po dobu trvání této Smlouvy,
- aktualizace provozní dokumentace.
- další obdobné úpravy dle požadavků Objednatele,

(dále jen „Úpravy“).

2.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu se Smlouvou a s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit za ně cenu dle Smlouvy.

III.

Místo plnění předmětu Smlouvy

- III.1.** Úpravy budou prováděny a předány v sídle Objednatele, popř. v jiném objektu užívaném Objednatelem na území hl. města Prahy, nebo v sídle Poskytovatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha poskytované služby.

IV.

Cena předmětu Smlouvy

- IV.1.** Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II odst. 2.1 je sjednána jako cena za kalendářní měsíc:
- | | |
|------------------|--|
| cena za bez DPH: | 80 000,- Kč (slovy: Osmdesát tisíc korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 16 800,- Kč (slovy: Šestnáct tisíc osm set korun českých), |
| cena včetně DPH: | 96 800,- Kč (slovy: Devadesát šest tisíc osm set korun českých). |
- IV.2.** Celková cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II odst. 2.1:
- | | |
|------------------|--|
| cena za bez DPH: | 960 000,- Kč (slovy: Devět set šedesát tisíc korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 201 600,- Kč (slovy: Dvě stě jeden tisíc šest set korun českých), |
| cena včetně DPH: | 1 161 600,- Kč (slovy: Jeden milion jedno sto šedesát jeden tisíc šest set korun českých). |
- IV.3.** Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II odst. 2.2 je sjednána jako cena za MD, kdy:
- | | |
|--------------------------|--|
| cena za 1 MD bez DPH: | 10 500,- Kč (slovy: Deset tisíc pět set korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 2 205,- Kč (slovy: Dva tisíce dvě stě pět korun českých), |
| cena za 1 MD včetně DPH: | 12 705,- Kč (slovy: Dvanáct tisíc sedm set pět korun českých). |
- IV.4.** Celková maximální cena za 95 MD za poskytování předmětu plnění dle čl. II odst. 2.2 :
- | | |
|---------------------------|--|
| cena za 95 MD bez DPH: | 997 500,- Kč (slovy: Devět set devadesát sedm tisíc pět set korun českých), |
| výše DPH (21 %): | 209 475,- Kč (slovy: Dvě stě devět tisíc čtyři sta sedmdesát pět korun českých), |
| cena za 95 MD včetně DPH: | 1 206 975,- Kč (slovy: Jeden milion dvě stě šest tisíc devět set sedmdesát pět korun českých). |
- IV.5.** Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 95 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu poskytování Úprav, že je lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

V.

Platební a obchodní podmínky

- V.1.** Cena za provedení Úprav uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- V.2.** Změna ceny předmětu smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nemusí proto být požizován dodatek ke smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.

VI. Provádění Úprav

VI.1. Úpravy budou prováděny na základě požadavků Objednatele a dle jeho pokynů dle předmětu plnění čl. II, odst. 2.2:

VI.1.1. Objednatel zašle Poskytovateli bližší specifikaci požadované Úpravy na ServiceDesk Poskytovatele. Na základě takto nahlášeného požadavku Poskyvatel navrhne Objednateli rozsah pracnosti takového požadavku v MD (či části MD) a lhůtu k provedení Úpravy, případně dle potřeby ve spolupráci s Objednatelem ještě blíže specifikuje obsah požadavku na provedení Úpravy. Finální specifikaci, rozsah pracnosti i lhůtu k provedení požadované Úpravy si smluvní strany potvrdí prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele. Poskyvatel je povinen provést požadovanou Úpravu v souladu s potvrzeným požadavkem v ServiceDesku Poskytovatele.

VI.1.2. Nahlášení požadavku dle pododst. 6.1.1. Smlouvy Objednatel zašle na ServiceDesk Poskytovatele [REDACTED]

VI.2. Řádné provedení a předání každé dokončené Úpravy v průběhu kalendářního měsíce si smluvní strany písemně potvrdí v ServiceDesku Poskytovatele. Řádné provedení všech Úprav za kalendářní měsíc bude pro účely fakturace smluvními stranami hromadně schvalováno vždy měsíčně pozadu na základě Akceptačního protokolu.

VI.2.1. Návrh Akceptačního protokolu Poskyvatel předloží ke schválení osobě oprávněné k odsouhlasení Akceptačního protokolu za Objednatele do 5. kalendářního dne následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly řádně provedeny Úpravy, k jejichž akceptaci má dojít. Akceptační protokol musí obsahovat měsíční výkaz skutečného počtu odpracovaných MD s podrobným popisem vykazovaných činností včetně uvedení počtu skutečně poskytnutých MD k poslednímu dni předchozího kalendářního měsíce. Počet skutečně poskytnutých MD bude rozepsán za každou poskytnutou činnost a požadovanou Úpravu zvlášť, pokud již byla dokončena a předána.

VI.2.2. Vzor Akceptačního protokolu je přílohou č. 3 Smlouvy.

VII. Způsob poskytování služby řešení vad

7.1 Řešení požadavků provozní podpory a řešení vad budou prováděny prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele [REDACTED]

7.2 Pro poskytování služby řešení vad ve smyslu čl. II odst. 2.1 a čl. II. odst. 2.2 Smlouvy se stanovují tyto kategorie vad a termíny jejich řešení.

A) Vada kategorie A: Za vadu kategorie A je považován stav, kdy jsou nedostupné funkce softwarové aplikace nebo jeho části nebo hrozí poškození dat.

1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli, jakým způsobem bude Poskyvatel vadu řešit a to do dvou hodin od okamžiku nahlášení vady v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech

2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to do 8 hodin od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskyvatel vadu řešit) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.

B) Vada kategorie B: Za vadu kategorie B je považován každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C (např. aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční)

1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to do čtyř hodin od okamžiku nahlášení vady.
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to do 2 pracovních dnů od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- C) Vada kategorie C: Za vadu kategorie C je považován stav, kdy softwarová aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost softwarové aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze aplikaci plně používat).
1. Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit, a to do osmi hodin od okamžiku nahlášení vady
 2. Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k softwarové aplikaci nebo odpovídá stavu při akceptaci softwarové aplikace apod.), a to do 10 pracovních dnů od reakce (včetně poskytnutí informací Objednateli na Service Desk, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit) nebo v termínu dle písemné dohody smluvních stran.
- 7.3 Nahlášené vady budou řešeny podle kategorie vady postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody smluvních stran. Určená kategorie vady musí odpovídat závažnosti hlášené vady. Stanovování i změna kategorie vady probíhá v součinnosti smluvních stran. Případné rozpory při stanovení (změně) kategorie vady budou řešeny odpovědnými osobami dle čl. VIII. odst. 8.5.
- 7.4 Objednatel nahlásí vadu prostřednictvím Service Desku Poskytovatele ve všech případech vad.

VIII.


Další povinnosti smluvních stran

- 8.1 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro provedení Úprav, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 8.2 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je vykonavatelem autorských práv k softwarové aplikaci IAŘ a vlastníkem zdrojového kódu k této aplikaci. Objednatel poskytne Poskytovateli zdrojový kód k softwarové aplikaci IAŘ včetně oprávnění do něj zasahovat pro účely plnění této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zdrojový kód a uvedené oprávnění dále postoupit na třetí osobu bez písemného souhlasu odpovědné osoby Objednatele. Poskytovatel je oprávněn užívat zdrojový kód jen v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zdrží všech zásahů do zdrojového kódu, které by mohly Objednateli způsobit újmu či jej omezit v užívání či v dalším rozvoji softwarové aplikace IAŘ.
- 8.4 Veškerou dokumentaci, která je nutná k provedení Úprav předá Objednatel Poskytovateli po podpisu Smlouvy e-mailem či na datovém nosiči.
- 8.5 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
 - Objednatel:



- Poskytovatel:



- 8.6 Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- 8.7 Poskytovatel stanovuje pro provedení Úprav osobu odpovídající za kvalitu plnění, které splňují požadavek certifikace Adobe LiveCycle v minimální úrovni instruktor (dále jen „Osoby s certifikací“). Poskytovatel stanovuje jako Osobu s certifikací:
- 
- 8.8 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel k prokázání požadované certifikace dle odst. 8.7 této Smlouvy předložil Objednateli před podpisem Smlouvy příslušné certifikáty.
- 8.9 V případě změny kterékoliv Osoby s certifikací, nebo pokud kterákoliv Osoba s certifikací přestane splňovat požadavek certifikace Adobe LiveCycle v minimální úrovni instruktor, je Poskytovatel povinen Objednateli neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dní ode dne změny Osoby s certifikací, písemně oznámit novou Osobu s certifikací, včetně předložení příslušného certifikátu této osoby k prokázání požadované certifikace. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

IX

Práva k předmětu Smlouvy

- 9.1 Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou.
- 9.2 Vzhledem k tomu, že součástí provedených Úprav je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „AZ“), je Objednatel oprávněn veškeré součásti provedených Úprav užívat bez omezení a v souvislosti s tím se stanovuje následující:
- Smluvní strany se dohodly, že předáním každé provedené Úpravy Poskytovatel zároveň předává (postupuje) i veškerá nezbytná práva k předmětu příslušné Úpravy tak, aby došlo k převedení předmětu Úpravy z majetkové sféry Poskytovatele do majetkové sféry Objednatele, a to v nejširším možném rozsahu, který umožňují právní předpisy České republiky, zejména pak AZ, tak, aby Objednatel mohl předmět Úpravy nadále užívat, dále rozšiřovat či jinak měnit, postupovat či poskytovat třetím osobám a jakkoliv jinak s ním nakládat, a to vše dle svého uvážení. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že je-li předmět Úpravy zaměstnaneckým dílem nebo se za něj dle AZ považuje, postupuje Poskytovatel Objednateli ve smyslu § 58 odst. 1 AZ oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k předmětu Úpravy.

X.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 10.1 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Úprav, jež budou existovat v době předání Objednateli a dále za vady, které se na Úpravách vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Úprav poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců na to, že předané Úpravy budou mít vlastnosti stanovené Smlouvou, budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, budou odpovídat požadavkům uvedeným ve Smlouvě a budou bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet písemným potvrzením dokončené Úpravy dle odst. 6.2 Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu Úprav, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Úpravy pro vady, za které odpovídá Poskytovatel.
- 10.4 Jakoukoliv vadu Úpravy, která vznikne v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne nahlášení vady.

XI.

Sankce, odpovědnost za škodu

- 11.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 11.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 11.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- 11.4 V případě prodlení Poskytovatele s provedením požadované Úpravy ve lhůtě dle pododst. 6.1.1. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý byt i započatý den prodlení.
- 11.5 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.2 A) 1 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 11.6 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.2. odst. B) 1. a odst. C) 1 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 11.7 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.2. odst. A) 2. je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

- 11.8 V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII. odst. 7.2. odst. B) 2. a pododst. C) 2. je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 11.9 Za každý jednotlivý případ prodlení Poskytovatele s plněním dle čl. VII je maximální smluvní pokuta ve výši 50% z celkové měsíční ceny za provozní podporu.
- 11.10 V případě porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu Osoby s certifikací či předložit příslušný certifikát dle odst. 7.9 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000,- Kč za každý byt i započatý den prodlení.
- 11.11 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady Úpravy ve lhůtě dle odst. 10.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý byt i započatý den prodlení.
- 11.12 V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
- 11.13 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.14 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Objednatel má právo výši pokuty ponížít nebo zcela prominout (nepožadovat) dle svého uvážení.
- 11.15 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 11.16 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.17 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 11.18 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

XII.

Důvěrnost informací

- 12.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 12.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění

třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 12.4 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 12.6 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 12.8 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 12.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 12.10 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

XIII.

Trvání Smlouvy

- 13.1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy s dobou plnění nejdříve od 21. 12. 2020.
- 13.2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde - li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.

- 13.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- a) porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu Osoby s certifikací či předložit příslušný certifikát dle čl. VII odst. 7.9. Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, ledaže je Poskytovatel v prodlení s oznámením změny déle jak 40 dní, v takovém případě má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy bez dodatečného vyzvání. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že přiměřenou lhůtou je 10 pracovních dní,
 - b) prodlení Poskytovatele s provedením požadované Úpravy dle pododst. 6.1.1. Smlouvy déle jak 15 pracovních dní,
 - c) opakované prodlení Poskytovatele (min. 3x) s provedením požadované Úpravy dle pododst. 6.1.1. Smlouvy,
 - d) změna poddodavatele v rozporu s odst. 14.6 Smlouvy,
 - e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 13.6. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, nezjedná-li nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti;
 - b) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 13.7. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 13.8. V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu újmy nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započítáním poskytování plnění dle Smlouvy.
- 13.9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 13.10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIV

Uveřejňování informací

- 14.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele, a bude uveřejněna v

registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

- 14.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na jeho profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

XV.

Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- 15.2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 15.3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 15.4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 15.5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 15.6. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém musí být prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ.
- 15.7. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 15.8. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 15.9. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
- 15.10. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 15.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 - Vzor Akceptačního protokolu provozní podpory

Příloha č. 2 - Protokol o dodržení časových parametrů

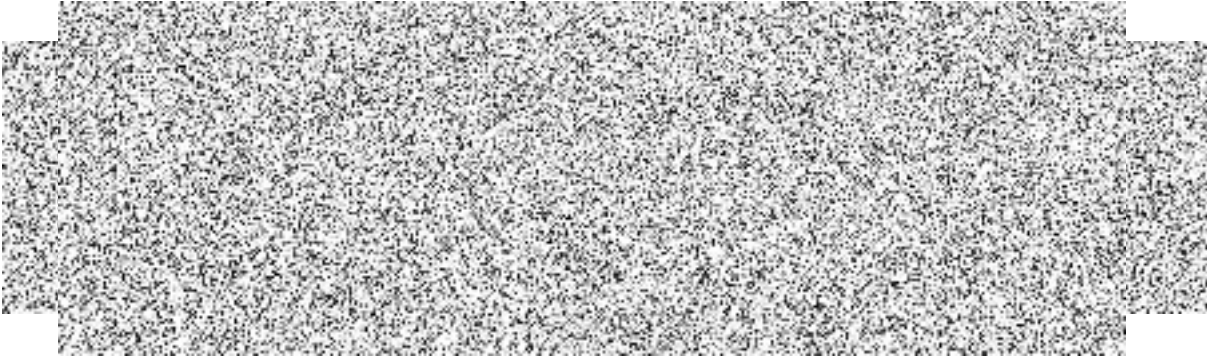
Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu úprav

V Praze dne 11. 12. 2020

V Praze dne 11. 12. 2020

za Objednatele:

za Poskytovatele:



Příloha č. 1 Smlouvy „Provozní podpora a úpravy aplikace IAŘ“

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel: AddSign s.r.o. Na Pankráci 1062/58 140 00 Praha 4 IČO: 02646382 DIČ: CZ02646382
--

Objednatel: Česká republika Generální finanční ředitelství Lazarská 15/7 117 22 Praha 1 IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Předmětem akceptace je měsíční plnění díla „ Provozní podpora a úpravy aplikace IAŘ “ dle článku II. Odst. 2.1.1 na základě odsouhlaseného Protokolu o dodržení časových parametrů. dle Smlouvy č. 20/7700/0345 ze dne
--

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis

--	--	--

Příloha č. 2 Smlouvy Protokol o dodržení časových parametrů

Číslo protokolu:

Období:

Datum vystavení protokolu:

Číslo incidentu	Kategorie incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet hodin prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx,- Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx,- Kč

Příloha č. 3 Smlouvy Provozní podpora a úpravy aplikace IAŘ

Akceptační protokol číslo:

Datum vystavení:

Celkový počet stran: 1

Poskytovatel: AddSign s.r.o. Na Pankráci 1062/58 140 00 Praha 4 IČO: 02646382 DIČ: CZ02646382
--

Objednatel: Česká republika Generální finanční ředitelství Lazarská 15/7 117 22 Praha 1 IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043

Předmětem akceptace je dílčí plnění díla dle smlouvy „**Provozní podpora a úpravy aplikace IAŘ**“ dle článku II. Odst. 2.2 Smlouvy 20/7700/0345 ze dneSoučástí akceptace je předání nových verzí včetně aktuální provozní dokumentace.

Předmět a rozsah akceptace:

Č.	Popis činnosti	Rozsah

Předmět a rozsah akceptace: Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> akceptováno	<input type="checkbox"/> akceptováno s výhradami*	<input type="checkbox"/> neakceptováno*
---	--	--

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis