



Smlouva o poskytování služeb technické podpory č. 008/2020

Uzavřená podle ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník

I. Smluvní strany

Zhotovitel: **LICA CZECH s.r.o.** se sídlem Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk
Zastoupený: Ing. Peterem Linkem, jednatelem společnosti
IČ: 03591565 DIČ: CZ03591565
Bank. spojení: PPF banka a.s., č.ú.: 6024120012/6000
Společnost zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

Objednatel: **MAME Moravské Budějovice, s.r.o.**, se sídlem Tovačovského sady 98, 676 02 Moravské Budějovice
Zastoupený: Jiřím Kučerou, jednatelem společnosti
IČO: 25570161 DIČ: CZ25570161
Bank. spojení: KB Třebíč, č.ú.: 86-28 2372 0227/0100
Společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 34189

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele, poskytovat objednateli službu: „**Technická podpora SILVER**“ na zařízení dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele, poskytovat objednateli službu: Help-Line k zařízením dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3 Předmětem smlouvy je závazek objednatele poskytnout při plnění smlouvy součinnost a hradit sjednanou cenu.

III. Obsah služeb servisní a technické podpory

- 3.1 Zhotovitel je na základě této smlouvy povinen zajistit konfiguraci, rekonfiguraci, analýzu chyb, odstranění chyb a konzultace na zařízení dle Přílohy č. 1 a to prostřednictvím služby Help-line.
- 3.2 Služba Help-line je poskytována 7 dní v týdnu - Pondělí až Neděle v době od 8:00 do 20:00 hodin.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje uskutečnit výjezd k poruchám zařízení označených v Příloze č. 1, pokud se nepodaří opravit chybu pomocí vzdáleného přístupu.
Případnému servisnímu zásahu v místě instalované technologie předchází:
A/ diagnostika problému ze strany objednatele s jednoznačnou informací pro zhotovitele- specifikací místa problému, požadavkem na řešení (zda analýza, nebo odstranění, nebo oboje)
B/ fyzická kontrola připojení technologie ze strany objednatele na místě instalace
C/ vyloučení závady vzniklé mimo předmět smlouvy
D/ kontrola technologie ze strany zhotovitele pomocí vzdáleného přístupu
Servisní zásah v místě objednatele je na základě této smlouvy zpoplatněn. Viz odst. VI této smlouvy.
- 3.4 Na základě této smlouvy zhotovitel zajišťuje objednateli záložní technologii na zařízení daného Přílohou č. 1.
Zapůjčení záložní technologie je zpoplatněno dle platného ceníku – viz Příloha č. 2. O zapůjčení technologie musí být objednatelům písemně požádáno.

LICA CZECH s.r.o., Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080

e-mail: lica@lica.cz

www.lica.cz



- 3.5 Servisní výjezd bude organizován ze strany zhotovitele do 12 hodin od přijetí a potvrzení požadavku objednatele. O realizaci výjezdu musí být objednatelem písemně požádáno.
- 3.6 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o dostupných software/firmware (SW/FW) aktualizacích určených pro Zařízení. SW/FW je výhradním vlastnictvím třetích stran a je poskytován podle podmínek příslušných třetích stran. V případě, že služba aktualizace SW/FW je zpoplatněna, bude na tento fakt Objednatel upozorněn předem a dané se řeší jako samostatný obchodní případ mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Instalaci SW/FW aktualizace provede Dodavatel vždy na základě písemné žádosti Objednatele.

IV. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Případné poruchy a služba Help-line musí být hlášeny v servisním středisku poskytovatele telefonicky na emailu a tel. čísle:

Technologie na přenos dat:

+420 311 219 960, a e-mailem na adrese data.support@lica.cz

- 4.2 Počet hodin pro zajištění obsahu služeb je stanoven na **2 hodiny měsíčně v sumě** na všechna zařízení dle seznamu v Příloze č. 1. Za čerpání servisní služby se považuje například: čas hovoru a přijetí telefonického dotazu, čas na řešení požadavku (zjištěním u dodavatele, vyhledáním v dokumentaci apod.). Čerpání hodinového fondu nesmí překročit celkový měsíční hodinový rámec pro zajištění obsahu služeb předmětu této smlouvy. V případě překročení bude každá hodina navíc účtována dle dohodnutých sazeb dle odst. VI této smlouvy.
- 4.3 Objednatel je povinen předložit seznam oprávněných osob. Tento seznam je součástí této smlouvy jako Příloha č. 3. Přidání či odebrání osob ze seznamu povolených musí být oboustranně odsouhlaseno. Technické konzultace mohou být neomezeně čerpány bez ohledu na sériové číslo zařízení (dále jen S/N) až do výše dané touto smlouvou. Servisní zásah je vázán na S/N zařízení, ke kterému má být poskytnut.
- 4.4 O realizaci výjezdu musí být objednatelem písemně požádáno.
- 4.5 O zapůjčení technologie musí být objednatelem písemně požádáno.
- 4.6 Pokud při zapůjčení dílů technologie objednatel nerealizuje do 3 pracovních dnů kroky k vyřešení problému na jeho poškozeném dílu, nebo technologii (objednání opravy, objednání nového dílu), je zapůjčení technologie zhotovitelem limitováno maximálně na dobu 30ti kalendářních dnů.

V. Práva a povinnosti zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel neodpovídá za nekorektní zásahy na zařízení ze strany odběratele. V tomto případě je servisní zásah placenou službou dle ceníku zápujček a prací - viz. Příloha č. 2.
- 5.2 Obsah služeb předmětu smlouvy bude bez výjimky poskytován pouze povoleným osobám v Příloze č. 3 této smlouvy. V případě, že bude o obsah služeb předmětu smlouvy žádat jiná osoba než uvedená v seznamu povolených osob, nebude jí obsah služeb předmětu smlouvy poskytnut. Přidání či odebrání osob ze seznamu povolených musí být oboustranně odsouhlaseno. Technické konzultace mohou být neomezeně čerpány bez ohledu na sériové číslo zařízení (dále jen S/N) až do výše dané touto smlouvou.
- 5.3 Reakční doba ze strany zhotovitele do 2 hodin od přijetí a potvrzení požadavku objednatele.
- 5.4 Výjezd k servisnímu zásahu je placená služba dle sazeb uvedených v odst. VI této smlouvy.

LICA CZE CH s.r.o., Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080

e-mail: lica@lica.cz

www.lica.cz

VI. Způsob fakturace a placení

- 6.1 Cena za službu „Technická podpora SILVER“ pro zařízení viz. Příloha č. 1 byla stanovena na částku **4 900 CZK bez DPH za měsíc**.
- 6.2 K ceně za službu „Technická podpora SILVER“ dle bodu 5.1 bude připočtena částka DPH dle příslušné daňové legislativy.
- 6.3 Splatnost faktury - daňového dokladu je 14 dní od data jejího vystavení a to převodem na účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě, a to v měně CZK. V případě prodlení činí úrok 0,06% z dlužné částky za každý den.
- 6.4 Při překročení počtu hodin viz bod 4.2 bude fakturována částka 1.500,-CZK bez DPH za každou hodinu překročení. Přehled o počtu spotřebovaných hodin bude objednateli zasílán průběžně.
- 6.5 Cena za servisní výjezd bude fakturována sazbou 12 CZK/Km a 1.500,- CZK/hod práce technika
- 6.6 Cena zápujčky zařízení viz. Ceník zápujček a prací - Příloha č. 2.

VII. Další ujednání

- 7.1 Zhotovitel je povinen plnit předmět smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednané době.
- 7.2 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na hrozící nebezpečí prodlení plnění předmětu této smlouvy z důvodu neposkytnutí odpovídající a/nebo včasné součinnosti a spolupráce Objednatele, která je pro plnění Zhotovitele dle této smlouvy nezbytná. Zhotovitel za takové prodlení neodpovídá.
- 7.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo zadat technickou údržbu třetí osobě, avšak odpovídá Objednateli, jakoby plnil sám.
- 7.4 Obě smluvní strany souhlasí s uváděním referencí na svých webových stránkách a také v nabídkách.
- 7.5 Změna cen, způsobu fakturace a placení viz odst. VI této smlouvy, může být změněn na základě písemného dodatku stvrzeným oběma stranami a taková změna vejde v platnost na základě smluveného termínu účinnosti.

VIII. Ostatní ujednání

- 8.1 Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s datem účinnosti od 1. 12. 2020.
- 8.2 Počet nevyčerpaných hodin je nepřevoditelný do dalšího měsíce
- 8.3 Obě smluvní strany mohou smlouvu v případě hrubého a opakovaného porušení závazků vypovědět, a to ve lhůtě 3 měsíců od data doručení písemné výpovědi. Lhůta začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení.
- 8.4 Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.5 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že tato nebyla ujednána v tisni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 8.6 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku.
- 8.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou. Příloha č.1, Příloha č.2, Příloha č.3 .
- 8.8 Obě smluvní strany potvrzují, že osoby podepsané na uvedené smlouvě mají oprávnění k podpisu takové smlouvy.
- 8.9 Obsah příloh může být měněn pouze na základě písemného dodatku stvrzením obou stran a taková změna vejde v platnost na základě smlouveného termínu účinnosti.

V Nymburce dne 19. 11. 2020

Moj
T

Jiří Kuč
Jednatel

Ing. Peter Link
Jednatel společnosti

LICA CZECH s.r.l.
IČ: 03591565
DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080
e-mail: lica@lica.cz
www.lica.cz

IČ: 0

Příloha č. 1
ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory č. 008/2020

Seznam podporovaných dílů

Položka	Díl	
1. ARRISS CMTS C4 – 16D / 12U	Chassis	
	Fans	
	RCM	
	SCM	
	SCM PIC	
	16D CAM	
	16D CAM PIC	
	12U CAM	
	12U CAM	
	12U CAM PIC (even)	
	12U CAM PIC (even)	
	SFP	

V Nymburce dne 19. 11. 2020

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

M:

Jiří K
Jedn:

Ing. Peter Link
Jednatel společnosti

LICA CZE CH s.r.o., Na Přístavě 267M, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

IČ:

tel.: +420 325 531 080

e-mail: lica@lica.cz

www.lica.cz



Příloha č. 2
ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory č. 008/2020

Ceník zápůjček a prací

Zapůjčení jakéhokoli jednoho dílu = 500 Kč/den

Zapůjčení jakéhokoli dalšího dílu je 200 Kč/den

Maximální denní sazba všech zapůjčených dílů nepřesáhne částku 3000 Kč/den.

V Nymburce dne 19. 11. 2020

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Jiří K
Jedn

.....
Ing. Peter Link
Jednatel společnosti

LICA CZE CH s.r.o., Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080

e-mail: lica@lica.cz

www.lica.cz

Příloha č. 3
ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory č. 008/2020

Seznam oprávněných osob

Osoby pověřené jednáním v rámci předmětu smlouvy – obchodní část:

Za Zhotovitele:

Ing. Peter Link, jednatel společnosti
e-mail: petr.link@lica.cz, Tel.: +420311219902

Ing. Martin Burša, obchodně-technický ředitel
e-mail: martin.bursa@lica.cz, Tel.: +420602 930 881

Tomáš Tlamicha, manažer pro klíčové zákazníky
e-mail: tomas.tlamicha@lica.cz, Tel.: +420 602 617 888

Za Objednatele:

Tomáš Beránek
E-mail: beranek@mamenet.cz, Tel.: +420 604 881 103

Petr Bartes
E-mail: bartes@mamenet.cz, Tel.: +420 604 389 912

Osoby pověřené jednáním v rámci plnění předmětu smlouvy:

Za Zhotovitele:

Dle bodu 4.1 této smlouvy.

Osoby pověřené jednáním v rámci plnění předmětu smlouvy:

Za Zhotovitele:

Dle bodu 4.1 této smlouvy.

Za Objednatele:

Jméno:	Email:	Tlf.:
Tomáš Beránek	beranek@mamenet.cz	+420 604 881 103

V Nymburce dne 19. 11. 2020

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Jiří
Jer

.....
Ing. Peter Link
Jednatel společnosti

LICA CZE CI

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080

e-mail: lica@lica.cz

www.lica.cz