

**Prováděcí smlouva č. CWX036/2 č.j. PPR-35703-7/ČJ-2020-990656**

**k Rámcové dohodě č. CWX036, č.j PPR-20262-20/ČJ-2020-990656**

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČ:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky


**Bankovní spojení:** Česká národní banka, Praha 1  
č.ú. 5504881/0710

**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,  
poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

**IBM Česká republika, spol. s r.o.**

**Sídlo:** V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4  
**IČO:** 14890992  
**DIČ:** CZ14890992  
**Zastoupená:**  jednatelem společnosti

**Bankovní spojení:** ČSOB Praha 1, Na příkopě 14, Praha 1  
Číslo účtu: 56733/0300

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn C 692**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě PPR-20262-20/ČJ-2020-990656, CWX036, ze dne 13.11.2020 (dále jen „Rámcová dohoda“ nebo „RD“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora NS-VIS 2020-2023 z RD“ č.j.: PPR-35703/ČJ-2020-990656

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

## **2. CENA**

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí 49.515.000,- Kč bez DPH, 59.913.150,- Kč s DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

## **3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění po dobu 36 měsíců od účinnosti prováděcí smlouvy (v období od prosince 2020 do prosince 2023), pokud v Příloze č. 1 není stanoveno jinak.
- 3.2. Místem plnění jsou pracoviště Dodavatele a Objednatele v Praze.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,  
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7

## **4. PODMÍNKY A PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ**

Po celou dobu poskytování služeb je nutno na straně Objednatele splnit následující podmínky a předpoklady, které jsou nezbytné pro řádné plnění Dodavatele:

- zajištění testovacího prostředí systému NS-VIS, VIS MAIL a externích systémů
- zajištění aktuálního rozhraní externích systémů;
- zajištění softwarové maintenance / SW support
- zajištění hardwarové maintenance veškerých zařízení systému NS-VIS a VISMAIL;
- zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
- zajištění komunikační a síťové infrastruktury včetně potřebné úrovně jejich propustnosti;
- zajistit pracovníkům Dodavatele neomezený přístup k národnímu testovacímu prostředí systému VIS (NS-VIS a VISMAIL);
- místnost s připojením na testovací resp. produkční prostředí systému NS-VIS, VISMAIL a na internet;
- zajistit 3 administrační PC pro tým Dodavatele (vzhledem k přístupu výhradně s využitím zařízení Objednatele).

Dodavatel zároveň předpokládá následující:

1. Budou ověřena SLA stanovená v RD a této Prováděcí smlouvě. Pokud by je systém prokazatelně nesplňoval, bude provedena optimalizace systému. Teprve na základě ověření SLA budou případně uplatněny sankce.

2. Vytvoření chybějící dokumentace bude objednáno na základě samostatné prováděcí smlouvy. Dle dodavatele se jedná minimálně o následující dokumentaci:
  - Základní dokument
  - Uživatelská dokumentace (obsahuje i metodické postupy využívání KA (bude vytvořena v součinnosti se Objednatelem a IAŘ).
  - Programátorská dokumentace: datový model, Seznam, popis a verze všech užitých softwarových produktů třetích stran,
  - Návod k odstraňování problémů
  - Školící dokumentace
  - Testovací dokumentace
  - Soupis rizik a registrovaných problémů
  - Plán Business Continuity a Disaster Recovery – prováděcí postupy
  - Nevyřešené problémy, které v systému přetrvávají,
  - Program/projekt „lessons learned“

V současné době je obsah Provozní a Technické dokumentace sloučen v Provozní dokumentaci.

3. Měření dostupnosti bude prováděno na hranici systému NSVIS s externími systémy (z dostupnosti je tedy zákonitě vyloučena chyba sítě mimo komunikaci NS-VIS).
4. Veškerá SLA jsou platná pouze pro komponenty systému NS-VIS a komunikační komponenty mimo systém, funkčnost, dostupnost a doba odezvy externích systémů nespádají do odpovědnosti Dodavatele.

## 5. PŘEDPOKLÁDANÁ SOUČINNOST OBJEDNATELE

Pro realizaci předmětu plnění předpokládáme následující součinnost Objednatele:

- sledování monitoringu a včasnou realizaci nápravných opatření a nutných provozních činností ve spolupráci s Dodavatelem;
- specifikace zadání drobných rozvojových aktivit – změnových požadavků (ZP) ;
- pravidelnou kontrolu správnosti a úplnosti obsahu všech registrů a číselníků NS-VIS a VISMAIL;
- zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
- zajištění funkčních rozhraní externích systémů v souladu s odsouhlasenými popisy rozhraní;
- zajištění testovacích dat pro vývoj a testy v dohodnutých termínech;
- Objednatel se bude podílet na aktualizaci a připomínkování testovacích scénářů a testování předaných předmětů plnění;
- organizační zajištění, zejména zajištění/alokace provozního týmu (administrátorů, operátorů, IT specialistů) a klíčových rolí s potřebnou kvalifikací a znalostmi na straně Objednatele;
- poskytnutí veškerých významných a dostupných souvisejících diagnostických informací (včetně informací o produktech třetích stran nebo externích systémů), které se vztahují k problémům systému NS-VIS, pro něž žádá o podporu/konzultaci u Dodavatele, Dodavatel bere na vědomí povinnost Objednatele ve specifických případech data anonymizovat;
- nainstalování na HW systému NS-VIS a VISMAIL dohodnutých příslušných programů, které bude Dodavatel specifikovat, a které mohou být nezbytné pro účely diagnostiky, ověření funkčnosti nebo výkonnosti systému;

- Objednatel zajistí správu účtů uživatelů systému NSVIS v Active Directory Policie ČR pro vývojové, testovací a produkční prostředí;
- včasné a správné nahlášení problému zadáním přímo do systému Helpdesk. Zaznamenány budou zejména následující údaje a informace datum a čas výskytu problému;
  - ID a jméno uživatele, nebo externího uživatele, který problém oznámil;
  - ID stanice nebo žádosti, dávky, ... které se problém týká;
  - Odbor (organizační článek), externí systém ze kterého je problém hlášen (OAMP, Vision, EU, MZV, ZS, ...);
  - popis problémové akce, kterou uživatel prováděl (postup navození) číslo žádosti nebo ID přechodu, které se akce týkala, a případně obrazovka, data zadávaná pro provedení akce;
  - identifikace problému (co je špatně) nebo problému/dotazu ke konzultaci; stručný popis, jak by to mělo být správně; a priorita, závažnost problému
  - Dále budou přiloženy v případě chyby KAs: printscreen obrazovky (bez osobních dat) s případným hlášením chyby / exception a logy KA související s touto akcí.

Nedostatečně popsané problémové situace nebudou odmítány, ale budou vráceny Objednateli k doplnění.

Pokud to bude nezbytné, budou Objednatelem v co nejkratší lhůtě poskytnuty vyžádané doplňující informace, které budou opět zaznamenány do systému Helpdesk.

## 6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 6.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsaný oběma Smluvními stranami vlastnoručně, tj. neelektronicky.
- 6.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
  - Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“

V Praze dne .....


V Praze dne .....

**Objednatel:**

.....  
Ministerstvo vnitra – Česká republika  
Zástupce: plk. Mgr. Pavel Osvald,  
ředitel ŘPVŠ PP ČR

**Dodavatel:**



IBM Česká republika, spol. s r.o.  
Zástupce:  jednatel

Mgr. Pavel Osvald

14.12.2020 11:01:08

Digit In podepsal:

Mgr. Pavel Osvald

POLICIE ESK REPUBLIKY

## **PŘÍLOHA Č.1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ – ROZSAH SLUŽEB**

Služby technické podpory (dále jen TP) představující pravidelné činnosti, jejichž cílem je co největší prevence výskytu případného nestandardního stavu, respektive incidentu, který by vyústil v nefunkčnost systému nebo omezení služeb, které jsou součástí NS-VIS poskytovány rezortním a mezirezortním systémům a uživatelům.

V případě výpadku pak uvedení systému do provozního stavu v souladu s definovanými parametry. Nedílnou součástí podpory je zajištění Helpdesku a SW řešení, ve kterém bude hlášení chyb, nestandardních stavů a komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem zajištěna. Součástí podpory je udržování všech prostředí v aktualizovaném stavu (produkční, testovací a vývojové prostředí).

Pokud vývoj neprobíhá přímo na vývojovém prostředí Objednatele, zajistí Dodavatel aktualizaci vývojového prostředí u Objednatele vždy s ukončením dílčích změn, které v něm vyvolaly změnu. Dílčí akceptační protokoly budou podepisovány vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí (3 měsíce). Ke dni podpisu dílčího akceptačního protokolu Objednatelem nesmí být evidována žádná vada kategorie A, která je způsobena plněním Dodavatele a s jejímž odstraněním by byl Dodavatel v prodlení, v takovém případě může být dílčí akceptační protokol podepsán Objednatelem až po odstranění těchto vad (uvedené se nevztahuje na vady pozáruční jejichž odstraňování je řešeno samostatnou objednávkou plnění A.2 nebo prováděcí smlouvou z plnění B). Podkladem pro fakturaci jsou dílčí akceptační protokoly za předchozí kalendářní čtvrtletí.

Pro zajištění provozu systému, Helpdesku, proaktivního odhalování a odstraňování nedostatků a vad, garance funkčnosti, rychlé prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní, vlivů okolí apod. a pro zajištění níže uvedených SLA, prodloužené záruky (pro rychlé prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení) budou poskytovány následující fixní služby a to za podmínek stanovených v RD a této prováděcí smlouvě.

| <b>Specifikace služeb</b>   | <b>Dohodnutá frekvence</b>           | <b>Orientační počet hodin/měsíc</b>           |
|---|--------------------------------------|---|
| Bude poskytována služba Helpdesku – Single Point Of Contact. Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných závad, problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných zákazníkem. Dostupnost systému, systém pro nahlášení problémů, závad v režimu 24x7, zajištění reaktivních služeb podpory zaměřených na řešení problémů a závad, které nebylo možné odhalit v rámci proaktivních služeb supportu v režimu 5x9 (v pracovní dny 8:00 – 17:00 hod). | Kontinuálně v časech dle specifikace | Nelze jednoznačně kvantifikovat. Dle potřeby. |
| <b>Databáze NS-VIS + VIS Mail:</b>  |                                      | <b>86</b>                                     |
| Kontrola konzistence databázových schémat a číselníků NS-VIS (dokumentace a release management, úprava skriptů v souladu s procesy NS-VIS).   | kontinuálně                          |   |
| Ladění výkonnosti - ověřování databázově intenzivních a pomalých dotazů (časté nebo náročné operace), dle business procesů designu NS-VISu, hledání optimalizací v databázi i v business procesech systému NS-VIS, doplňování indexů, nutné úpravy konfigurací.   | kontinuálně                          |   |
| Údržba produkčních databází, tabulek NS-VIS, kontrola a aktualizace číselníků, skriptů, dle aktuálních požadavků a potřeb, aplikace bezpečnostních aktualizací a doporučení, upgrade DB.  | kontinuálně                          |   |
| Údržba testovacích databází, tabulek NS-VIS, kontrola a aktualizace číselníků, skriptů, anonymizace dat, udržování reálného obrazu produkce, dle aktuálních požadavků na ladění   | kontinuálně                          |   |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| výkonu NS-VIS.  |   |           |
| Preventivní ověřování - monitoring – příprava a aktualizace skriptů pro tvorbu reportů, průběžné vyhodnocování výsledků monitoringu (úpravy hodnot metrik), zapracování nových metrik, vyřazování nepoužívaných metrik, návrh preventivních opatření v souladu s procesy a rozvojem systému NS-VIS.                         | kontinuálně   |           |
| Plánování úložišť – optimalizace fyzického designu, rozložení I/O v ASM, sledování trendů růstu, Oracle Partitioning - činnosti a akce na základě minulých trendů růstu velikosti databáze NS-VIS a plánových změn rozvoje systému NS-VIS. Návrhy odmazávání dat dle procesů a požadavků na uchování dat v systému NS-VIS). | kontinuálně   |           |
| Údržba kódu PL/SQL a SQL pro zlepšení výkonnosti, drobné vylepšení ve funkcionalitě PL/SQL kódů.  | kontinuálně   |           |
| Kontrola logů Oracle a jejich posouzení na dopad funkčnosti (kritičnosti) systému NS-VIS, indikace problémů včetně klasifikace ve kterém modulu a procesu NS-VIS problém nastává, návrh řešení.   | kontinuálně   |           |
| Kontrola integrity nastavení Oracle s ohledem na procesy NS-VIS včetně kontroly funkcí Oracle DataGuard   | kontinuálně   |           |
| Zapínání a obnova běhu databáze po HW problémech nebo výpadech síťových služeb včetně základního ověření probíhajících procesů NS-VIS.  | kontinuálně   |           |
| Provozní deník support Objednateli se správou a vedením provozního deníku systému NS-VIS  | kontinuálně   |           |
| Technická a provozní dokumentace vytvoření, zpracování změn s ohledem na provoz rozvoj a úpravy systému   | čtvrtletně /<br>při změnách                           | 24        |
| Návrh architektury a rozvoje vytvoření či úpravy arch. řešení s ohledem na provoz rozvoj a úpravy systému   | kontinuálně   | 8         |
| <b>Infrastruktura NS-VIS + VIS Mail:</b>  | <b>Kontinuálně</b><br><b>/ cca 1x</b><br><b>týdně</b> | <b>40</b> |
| Diagnostika hardwarového vybavení a systémových událostí prostředí NS-VIS pomocí management nástrojů:   |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Flex Chassis Management Console</li> </ul>   |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Flex System Fabric Scalable Switch Management Console</li> </ul>   |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Flex System SAN Scalable Switch Management Console</li> </ul>  |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>IBM BladeCenter Disk Storage Module Console</del></li> </ul>  |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM BNT Ethernet Switch Module Console</li> </ul>  |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expertní podpora a konzultace při řešení HW závad s ohledem na topologii systému a procesy NS-VIS</li> </ul>   |   |           |
| Kontrola operačního systému RedHat Enterprise Linux s ohledem na prostředí a procesy NS-VIS (1x týdně):   |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• podrobná kontrola systémových a chybových logů</li> </ul>  |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• expertní kontrola spuštěných procesů</li> </ul>  |   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola zaplnění souborových systémů a zajištění požadovaných volných kapacit nutných pro provoz 24x7</li> </ul>  |   |           |

|  |                                   |           |
|--|-----------------------------------|-----------|
| na základě provozních charakteristik NS-VIS  |                                   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola stavu skupin disků a vyhodnocení automatického monitorování pomocí smartd</li> </ul>   |                                   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• pravidelná systémová aktualizace RHEL s ohledem na aplikační moduly NS-VIS</li> </ul>   |                                   |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• sledování a vyhodnocování zatížení systémových zdrojů serverů pomocí NMON Performance Monitor for Linux</li> </ul>  |                                   |           |
| Kontrola a podpora KVM/VMware virtualizačních služeb   |                                   |           |
| Kontrola LAN – status ACE sond, vyhodnocení a revize FWSM access listů, stav BGP směrování CS-VIS s ohledem na komunikační matici NS-VIS   |                                   |           |
| Kontrola SAN - logů a integrity konfigurace aktivních prvků SAN  |                                   |           |
| Kontrola datové komunikace a případné testy konektivity NS-VIS a VIS Mail na centrální systémy EU ( CSVIS a CVISMAIL)  |                                   |           |
| Expertní podpora a konzultace propojení NS-VIS s externími systémy (EVC2, ZS, SISII, ICIS, CIS, CSML G2, ZC-CIS, PATROS, ISOP, CSL, CMS) s ohledem na specifikace rozhraní systému NS-VIS            |                                   |           |
| Údržba systémových SW částí infrastruktury (aplikace opravných fixů a patchů, upgrade firmware)  |                                   |           |
| Optimalizace systémů a případné HW rekonfigurace prvků technologické infrastruktury centrální části NS-VIS a VIS Mail  |                                   |           |
| Expertní podpora s integrací se službami ICT PČR (AD, DNS, NTP aj.)  |                                   |           |
| <b>WebSphere, aplikační vrstva NS-VIS:</b>   | <b>Kontinuálně / cca 1x týdně</b> | <b>58</b> |
| Optimalizace a údržba administračních skriptů NS-VIS (včetně spouštěcích a nastavovacích) pro IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů NS-VIS                                  |                                   |           |
| Monitoring, optimalizace a rekonfigurace WebSphere pluginů po změnách v nastavení pro aplikační moduly centrální části NS-VIS  |                                   |           |
| Diagnostika a výkonnostní optimalizace parametrů IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů  |                                   |           |
| Expertní podpora vysoké dostupnosti a konzultace při administraci WebSphere aplikačních clusterů CA a ESB dle procesů NS-VIS   |                                   |           |
| Diagnostika a optimalizace WebSphere Integration Service Bus pro transakční zpracování (JMS messaging) dle procesů NS-VIS  |                                   |           |
| Podrobná expertní kontrola systémových logů WebSphere dle procesů NS-VIS a VIS Mail  |                                   |           |
| Konzultace a pomoc při aktualizaci fix packů IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů  |                                   |           |
| Kontrola nastavení monitorovacích skriptů NS-VIS a VIS Mail, podpora při integraci a realizace rozvoje monitoringu   |                                   |           |
| Support při nefunkčnosti základních (nikoli aplikačních) služeb IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů a při obnovení provozu v případě výpadku či poruchy externího systému |                                   |           |
| Release management podpora při nasazení nových verzí aplikačních modulů NS-VIS a VIS Mail, údržba, konfigurace produkčního, testovacího a vývojového prostředí                                       |                                   |           |



|  |   |           |
|--|---|-----------|
| <b>VISMail:</b>  |   | <b>8</b>  |
| Podrobná kontrola systémových logů Lotus Domino dle procesů VISMAIL (běh housekeeping agentů, běh mail routeru, replikačních služeb, aktualizace Symantec LiveUpdate)                        | 1x měsíčně                                |           |
| Kontrola složky vmError v poštovní databázi VISMAIL aplikace, kontrola schránky Administrátora na zprávy serveru a CVISMAIL  | 1x týdně                                  |           |
| Monitoring, optimalizace a rekonfigurace SMTP služeb prostřednictvím administračního rozhraní dle procesů VISMAIL  | 1x měsíčně                                |           |
| <b>Monitoring infrastruktury, analýza logů NS-VIS:</b>   |   | <b>28</b> |
| Kontrola a podpora nástrojů pro monitoring infrastruktury a analýzu logů NS-VIS (Nagios, LogStash, ElasticSearch, Kibana)  | kontinuálně                               |           |
| Týdenní reporting o stavu systému (na týdenní bázi součástí programového výboru hlášení o výpadech systému-nedostupnosti, externích systémech, stav aktuálnosti KA,aj.), reporty z Helpdesku | 1x týdně                                  |           |
| Poskytování souhrnného přehledu o zatížení systému z pohledu aplikačního a systémového   | měsíčně                                   |           |
| Detekce a analýza případných nestandardních stavů a dlouhodobých trendů, které se doposud neprojevily vůči okolním systémům nebo uživatelům.   | Kontinuálně / dle potřeby                 |           |
| <b>Reakce na dotazy uživatelů, Objednatele, Helpdesk</b>   | reaktivně                                 | 32        |
| Pravidelný měsíční reporting s přehledem významných událostí (reporting a statistiky)  | Měsíčně a reaktivně na základě nové verze | 32        |
| Specifikace změnových požadavků (ZP) Objednatele, Předběžná analýza a předběžné ocenění prací objednaných z plnění A2 a B  | Dle potřeby / požadavku Objednatele       | 80        |
| <b>Support doplňkových částí:</b>  |   |           |
| Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků podpory pro CA, ESB (modulů rozhraní), KA a VIS Mail   | reaktivně                                 | 20        |
| PM, koordinace, administrativa, řízení kvality   | kontinuálně                               | 48        |
| Podpora služeb nutných k zajištění funkčnosti všech modulů a aplikací v případě změn na externí systémy  | kontinuálně                               | 80        |
| <b>Bezpečnost (zákon, vyhlášky)</b>  |   | <b>14</b> |
| Řešení dopadů Autentizace a autorizace, certifikace, ochrana prvků KII, podpora Objednatele na reakce KBI, zvládnutí mimořádných událostí  | kontinuálně                               |           |
| Podpora Objednatele při plánování a provedení testu obnovy   | Reaktivně dle požadavku Objednatele       |           |

## PŘÍLOHA Č.2 – ROZPOČET CENY

Fixní cena za předmět plnění na 3 roky je 49.515.000,00 Kč bez DPH.

| <b>Plnění A.1 Podpora fixní na 3 roky</b>   |  |    |          |                         |                         |                       |                    |
|---|--|----|----------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------|
| Kód   | Plnění   | ks | Jednotka | Jednotková cena bez DPH | celková cena bez DPH    | Jednotková cena s DPH | celková cena s DPH |
| TP1   | Technická podpora dle Přílohy č.1, dle v RD definovaných SLA | 3  | rok      | 16 155 000,00 Kč        | 48 465 000,00 Kč        | 19 547 550,00 Kč      | 58 642 650,00 Kč   |
| TP1a  | Technická podpora Vývojového prostředí                       | 3  | rok      | 350 000,00 Kč           | 1 050 000,00 Kč         | 423 500,00 Kč         | 1 270 500,00 Kč    |
|   |  |    |          | 16 505 000,00 Kč        | <b>49 515 000,00 Kč</b> | 19 971 050,00 Kč      | 59 913 150,00 Kč   |
| Technickou podporou vývojového prostředí se rozumí náklady na údržbu HW infrastruktury a podporu SW licencí. Tato položka bude objednáвана zároveň s TP1, dokud bude mít Dodavatel vývojové prostředí plně ve své režii. V případě, že bude plnohodnotné vývojové prostředí vytvořeno v prostorách Zadavatele na jeho infrastruktuře a budou mu přiděleny prostory, kde bude moci Dodavatel vyvíjet, nebude tato položka objednáвана. |  |    |          |                         |                         |                       |                    |

Roční fixní cena (cena za 12 měsíců) za předmět plnění je 16.505.000,00 Kč (16 155 000,00 Kč + 350 000,00 Kč) bez DPH, 19.971.050,00 Kč včetně DPH, fixní cena za čtvrtletí (3 měsíce) je 4.126.250,00 Kč (4.038.750,00 + 87.500,00 Kč) bez DPH, 4.992.762,50 Kč včetně DPH.

Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.

Podkladem pro fakturaci jsou dílčí akceptační protokoly za předchozí kalendářní čtvrtletí.

Dílčí akceptační protokoly budou podepisovány vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.

Ke dni podpisu dílčího akceptačního protokolu Objednatelem nesmí být evidována žádná vada kategorie A, která je způsobena plněním Dodavatele a s jejímž odstraněním by byl Dodavatel v prodlení, v takovém případě může být dílčí akceptační protokol podepsán Objednatelem až po odstranění těchto vad (uvedené se nevztahuje na vady pozáruční jejichž odstraňování je řešeno samostatnou objednávkou plnění A.2 nebo prováděcí smlouvou z plnění B).