

# DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 32

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004498

Ze dne: 11. 12. 2020

## Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek  
informatiky

Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

## Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.

Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e

IČO: 25783572

DIČ: CZ65993390

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

## Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

**Místo dodání:** Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00, nebude-li dohodnuto jinak

**Termín dodání:** Termín dodání do 5 ti měsíců od nabytí účinnosti smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

**Kontaktní osoba objednatele:** [REDAKCE]

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH:** 1.279.400,-/ 1.548.074,-

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [REDAKCE]

## Přílohy:

Příloha č. 1

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

# Návrh řešení – Analýza a implementace Podpůrného procesního nástroje pro pracovníky Call centra a operátory dopravního centra ŘSD

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): XXXXXXXXXX

Datum: 8. prosince 2020

## OBSAH

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>POPIS POŽADAVKU .....</b>                    | <b>3</b> |
| 1.1      | Funkční pohled a specifikace zadání.....        | 3        |
| 1.1.1    | Formulář vedoucího směny .....                  | 3        |
| 1.1.2    | Provozní zprávy .....                           | 3        |
| 1.1.3    | Vyhledávání a filtrování .....                  | 3        |
| 1.1.4    | Tvorba a rozesílání mimořádné zprávy (MZ) ..... | 3        |
| 1.1.5    | Pasport sítě komunikací .....                   | 4        |
| <b>2</b> | <b>SOUČINNOST.....</b>                          | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>HARMONOGRAM .....</b>                        | <b>5</b> |
| <b>4</b> | <b>CENA .....</b>                               | <b>6</b> |
| 4.1      | Nabídková cena .....                            | 6        |
| 4.2      | Fakturační milníky .....                        | 6        |

## 1 POPIS POŽADAVKU

Na základě diskuzí se zástupci ŘSD a jejich požadavků byl vytvořen tento dokument, který slouží, jako podklad pro nabídku na realizaci vývoje Podpůrného procesního nástroje pro pracovníky Call centra a operátory dopravního centra ŘSD. Předmětem nabídky je z analyzování potřeb a vytvoření nástroje, který by usnadnil práci pracovníkům Call centra a operátorům dopravního centra ŘSD. Nabídka reflektuje funkční požadavky definované ze strany zástupců ŘSD.

### 1.1 Funkční pohled a specifikace zadání

Popis řešení vychází ze zadávací dokumentace, kde v rámci plnění a implementace řešení podpůrného nástroje pro Pracovníky Call centra a operátory dopravního centra ŘSD, budou implementovány níže uvedené funkce.

#### 1.1.1 Formulář vedoucího směny

Vedoucí směny zadává rozdělení činnosti jednotlivým operátorům. K tomu bude sloužit speciální formulář. Vedoucí směny zakládá i ukončuje deník pro danou směnu. Ostatní operátoři během směny vytvářejí provozní zprávy, jejichž záznamy se zapisují chronologicky a je viditelné, kdo a kdy záznam vytvořil. Záznamy není možné uživatelsky mazat.

Při rozvržení směny vedoucí zadává:

- Jméno dispečera
- Číslo pracoviště (virtuálního PC)
- Výběr komunikací, které má dispečer na starosti. Možnosti jsou:
  - Celkový dohled
  - Dálnice, jeden směr, včetně staničení
  - Dálnice, oba směry, včetně staničení
  - Bývalé rychlostní komunikace.

#### 1.1.2 Provozní zprávy

Provozní zprávy se v podstatné míře týkají provozních informací o průběhu směny.

Bude možné sledovat historii zpráv ke každému zařízení, události a operátorovi.

- Bude možné procházet a filtrovat zprávy podle operátora.
- Ke zprávě jsou automaticky doplněny datum, čas a id dispečera.

#### 1.1.3 Vyhledávání a filtrování

Bude implementováno fultextové vyhledávání ve zprávách pro operátory i v mimořádných zprávách.

K zobrazení obsahu Deníku operátora bude možné využívat přednastavené filtrování informací – pro jednotlivé dálnice, kalendář (od, do), typ informace, apod.

#### 1.1.4 Tvorba a rozesílání mimořádné zprávy (MZ)

Integrace Deníku operátora do klienta NDIC nově umožní efektivnější vytváření MZ - operátor bude mít možnost vybrat konkrétní událost a vygenerovat z ní MZ.

Celý proces generování a distribuce MZ bude probíhat digitálně bez nutnosti tisku, podepisování a skenování dokumentu, s využitím digitálních podpisů operátora. Na žádost operátorů bude MZ odcházet přímo v těle zprávy emailovou komunikací.

Do MZ se přebírají základní informace o události:

- Poloha,
- Komunikace,
- Směr,
- Exity,
- Událost,
- Omezení,
- Časová platnost,
- Aktuální datum a čas,
- Atd. dle formuláře v příloze.

Mimořádné zpráva se zasílá v případě těchto stavů události:

- Úplné uzavření dálnice,
- Úplné uzavření exitu na dálnici,
- Při částečném obnovení provozu na dálnici,
- Při částečném obnovení provozu na exitu,
- Při úplném obnovení provozu na dálnici,
- Při úplném obnovení provozu na exitu,
- Úplné nebo částečné uzavření z důvodu mimořádné události,
- Obnovení provozu na hraničním přechodu,
- Kolaps dopravy na dálnici.

Editace MZ:

- Dispečer může vygenerovanou MZ editovat a připsat stručně sdělení.
- Mimořádná zpráva z vybrané události bude generována podle stávající šablony.
- Pro vytváření MZ se využije napojení na pasport.
- Okno s mimořádnou zprávou bude umožňovat editaci všech parametrů operátorem. Po potvrzení odeslání mimořádné zprávy odejde tato prostřednictvím emailu přímo v těle zprávy operátorovi do emailové schránky. Operátor následně odešle MZ na adresy v distribučním seznamu.
- Emailové adresy budou načteny automaticky z distribučního seznamu.
- Editace distribučního seznamu probíhá odděleně mimo deník operátora v rámci skupiny v MS Outlook.

### 1.1.5 Pasport sítě komunikací

Zobrazení informací z pasportu, kde ho operátoři budou využívat k rychlé orientaci ve vybavení na úseku komunikace, kde je problém. Umožní zadat číslo komunikace (zejména dálnice) a kilometr provozního staničení. Aplikace zobrazí tyto atributy:

- Exit následný,
- Exit minulý,
- ZPI – nejbližší ZPI, pro zobrazení informace o daném místě,
- Kamera – poloha nejbližší kamery,

- Vozidla asistence – kontakt vozidel asistence na úseku,
- Meteohláska – poloha nejbližší meteohlásky,
- SSÚD – název SSÚD, které má úsek ve správě,
- Telefon na SSÚD,
- Telefon na Policii ČR (dálniční).

IBA CZ předpokládá vytvoření samostatné aplikace, která bude provázána s dalšími požadovanými systémy ŘSD, které vyplynou z požadavků během realizace analýzy a vzájemných dohod se zástupci ŘSD.

IBA CZ předpokládá vytvoření nástroje se třemi následujícími hlavními moduly:

| Modul  |  |
|--|--|
| Plánování směn a deník operátora (submodul- Seznam směn, Rozvrh směny, Deník směny/ operátora) | Evidence provozních zpráv směny, Evidence směn, Evidence rozvrhu dispečerů směny |
| Mimořádné zprávy   | Vytváření a rozesílání MZ  |
| Pasport sítě komunikací  | Vyhledání a zobrazení informací z pasportu                                       |

## 2 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců RSD (případně dodavatelů systému) v roli:

### **Projektový manažér**

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

### **Garant systému (byznys vlastník):**

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systém, u kterých se požaduje ukládání a verzování zdrojových kódů.

### **Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti, apod.):**

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

### **Součinnost při analýze**

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

## 3 HARMONOGRAM

Společnost IBA počítá s dobou trvání projektu do **5 měsíců** od případné akceptace nabídky, avšak tento termín považuje za nejzazší. Za předpokladu využití paralelního zapojení všech účastníků na projektu a aktivní součinnosti zúčastněných stran, může být tento termín i dřívější.

## 4 CENA

### 4.1 Nabídková cena

Níže uvedená cena je cena za realizaci analýzy a implementaci řešení v požadovaném rozsahu dle zadání. V případě, že na základě analytických schůzek vyplynou nové funkční požadavky, navrhuje IBA CZ řešit tyto požadavky novými návrhy řešení v podobě změnových požadavků.

|     | Položka (role, příp. skupina rolí)                    | MD     | Cena dle smlouvy<br>ŘSD | Celkem                 |
|-----|---|--------|-------------------------|------------------------|
| ŘSD | konzultant/ analytik                                  | 28,50  | 4 400,00 Kč             | 125 400 Kč             |
|     | projektových manažer                                  | 10,00  | 5 400,00 Kč             | 54 000 Kč              |
|     | architekt/ návrhář                                    | 10,00  | 6 000,00 Kč             | 60 000 Kč              |
|     | programátor/kodér                                     | 200,00 | 5 200,00 Kč             | 1 040 000 Kč           |
|     | specialista (L2, L3 podpory, release, technical write | 0,00   | 4 400,00 Kč             | 0 Kč                   |
|     | specialista L1 podpory                                | 0,00   | 3 400,00 Kč             | 0 Kč                   |
|     |   |        | <b>Cena celkem</b>      | <b>1 279 400,00 Kč</b> |

### 4.2 Fakturační milníky

1. Při akceptaci modul **Plánování směn a deník operátora** 500 000,00 Kč bez DPH
2. Při akceptaci modul **Mimořádné zprávy** 250 000,00 Kč bez DPH
3. Při akceptaci modul **Pasport sítě komunikací** 250 000,00 Kč bez DPH
4. Při akceptaci **celého řešení** 279 400,00 Kč bez DPH